

**FACTORES DE RIESGO DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA DEL COLEGIO
ODONTOLÓGICO DE UNICOC**

Investigadores

DIANA PAOLA PUENTES SALAMANCA

JULIET ANDREA ROMERO ALVAREZ

Trabajo de grado para optar el título de odontólogo

INSTITUCION UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA

PREGRADO

Bogotá, Cundinamarca

2011-1

**FACTORES DE RIESGO DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA DEL COLEGIO
ODONTOLÓGICO DE UNICOC**

Investigadores

DIANA PAOLA PUENTES SALAMANCA

JULIET ANDREA ROMERO ALVAREZ

Asesor metodológico

Dra. DIANA PARRA

Odontóloga- Epidemióloga

Asesor Científico

Dr. GUILLERMO ARENAS

Odontólogo- General

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA UNICOC

PREGRADO

Bogotá, Cundinamarca

2011-1

DEDICATORIA

Todas aquellas personas que hicieron posible este logro.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por acompañarnos en los momentos de dificultad, por permitirnos culminar satisfactoriamente nuestro proyecto de grado, y por cuidar de nuestras familias en las horas de ausencia.

A nuestros padres por brindarnos un hogar en el que siempre prevaleció el amor, apoyo, y confianza durante el logro de una de nuestras grandes metas.

A nuestros asesores; doctora Diana Parra y doctor Guillermo Arenas, expresamos nuestra infinita admiración, agradecimiento y respeto por guiarnos a lo largo de este proceso.

También a todas aquellas personas que directa o indirectamente contribuyeron para que este logro se haga realidad.

TABLA DE CONTENIDO:

CAPITULO I

Introducción

1. 1 Planteamiento del problema	10
1.2. Justificación	11
1.3 Impacto	12
1.4 Marco teórico	14
1.5 Objetivos	29
1.5.1 Objetivos Generales	29
1.5.2 Objetivo Específico	29

CAPITULO II

2.1 Tipo de estudio	30
2.2 Población	30
2.2.1 Criterios de Selección	30
2.2.2 Criterios de Inclusión	30
2.2.3 Criterios de Exclusión	30
2.3 Muestra	30
2.4 Definición	31
2.5 Operacionalización de variables	32
2.6 Instrumento de recolección de datos	32
2.7 Procesamiento de la información	32

3. Resultados	33
4. Discusión	39
5. Conclusiones	41
6. Recomendaciones	42
7. Bibliografía	43
Anexos	44

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Distribución porcentual de variables socio-demográficas.	34
Tabla 2. Distribución porcentual de variables sociales, convivencia con familia y hogar.	35
Tabla 3. Distribución porcentual de variables económicas.	36
Tabla 4. Distribución porcentual de variables académicas relacionadas con retiro ó aplazamiento.	37
Tabla 5. Distribución porcentual de variables académicas	38

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Se busca dar un estimativo de las razones por la cuales la deserción académica en la institución es afectada tomando como base estudios realizados por otras instituciones de educación superior.

Se realiza una encuesta en la que se toman como variables de estudio los aspectos económicos y sociales propios de la deserción estudiantil y se muestra con los resultados que así cómo en estudios de otras instituciones la razón más relevante por la que los estudiantes incurrir en deserción académica.

El estudio es realizado en UNICOC con estudiantes de los semestres en los que se considera es relevante aplicar la herramienta y con base en ello se realiza un análisis descriptivo de los aspectos con mayores índices según los datos obtenidos.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para la Institución Universitaria Colegios de Colombia (UNICOC), es primordial el logro de los objetivos propuestos en el PEI y uno de ellos es obtener la formación integral del estudiante inscrito en el programa de odontología, así como lograr que los estudiantes que inicien sus estudios logren concluirlos satisfactoriamente, obteniendo los mejores resultados académicos y su óptima preparación para enfrentarlos al mercado laboral.

En la vida estudiantil y más aún en la educación universitaria, uno de los grandes problemas a los que se enfrentan tanto los estudiantes como las instituciones de educación superior es la deserción estudiantil. Según el MEN (Ministerio de Educación Nacional) de cada 100 estudiantes que ingresan a una institución de educación superior, cerca de la mitad no logra graduarse. A esta problemática se le debe realizar un seguimiento para así mismo proponer soluciones que puedan disminuir este proceso y minimizar sus consecuencias.

¿Cuáles son los principales factores de riesgo que llevan a los estudiantes de pregrado del Colegio Odontológico de UNICOC a desertar de sus estudios?

1.2 JUSTIFICACION

En la actualidad muchas instituciones universitarias se encuentran en una etapa crucial para su permanencia, dado que el número de estudiantes que cursan carreras universitarias se está reduciendo paulatinamente. Este fenómeno no es ajeno al quehacer diario de las instituciones, pues si bien en una organización se prevén muchas situaciones, también es cierto que a otras no se les da la importancia que ameritan y por tal razón se descuidan generando problemas que afectan de manera directa a las organizaciones.

Las instituciones requieren tomar medidas para este tipo de eventos, lo que permite corregir el rumbo desviado y sanear el problema de una manera contundente. Para ello se necesita generar un plan que permita establecer correctivos encaminados a bloquear en la medida de lo posible las causas que ocasionan; dentro de este plan, podemos considerar la toma de medidas que permitan generar puntos de partida e incluso hipótesis de por qué hay o no deserción estudiantil en una institución.

Las mediciones y recolecciones de datos pueden ser usadas como herramienta para inferir acerca del comportamiento de un sistema u organismo en general, se pretende establecer los principales factores por los que se presenta deserción estudiantil en el colegio odontológico de UNICOC.

Dada la necesidad de argumentar las políticas académicas conocidas como retención estudiantil y en general políticas que pretenden que los estudiantes mantengan su calidad de estudiantes dentro de una institución universitaria, es de vital importancia presentar sustentación de lo que se plantea utilizando métodos científicos que permitan de manera veraz contribuir con la argumentación que se pretende con el fin de establecer, que se tiene, que está pasando y tratar de prevenir eventualidades que surjan a lo largo del proceso educativo.

Para Servir como punto de referencia en el futuro de tal forma que sea un precedente, que permita corregir causas de deserción estudiantil a diferentes personas que tienen diferente procedencia, diferentes formas de vida y diferentes tipos de ingresos, de tal manera que la prueba a realizar no tenga vicios ni nada que pueda desviarla para considerarla lo más normal posible.

1.3 IMPACTO

Durante mucho tiempo en Colombia, la deserción estudiantil fue vista por las instituciones de educación superior como un parámetro alejado del campo de análisis de indicadores de calidad y mejoramiento, puesto que se veía como una consecuencia de la exigencia que la institución tenía para los estudiantes; sin embargo, hoy día la situación es diferente pues la deserción estudiantil es un factor que perjudica no sólo la calidad de la educación, sino también la

permanencia y estabilidad de las instituciones de educación superior en Colombia, que pues si bien, aunque no es tan alto como en otros países es bastante preocupante el hecho de que este en aumento y que en el futuro se ve aun mas afectado por problemas económicos, y sociales en general.

Para efectos de control se hace necesario implementar medidas efectivas que permitan tomar las correcciones necesarias para así reducir el nivel de deserción en las instituciones de educación superior en Colombia; a su vez para lograr esto es deber de cada institución realizar estudios acerca de la cantidad de estudiantes y naturalmente los factores de riesgo de la deserción del estudiante en cada universidad haciendo un análisis interdisciplinar que permita establecer parámetros generales y poder actuar de manera concreta sobre la base que produce el aumento en los niveles de deserción hasta donde sea posible.

Para suplir una necesidad de requerimiento de información a las personas responsables de la gestión administrativa y académica de la institución, se proveerán los elementos de análisis necesarios para poder tomar las medidas correctivas necesarias para reducir los niveles de deserción que aunque se es consciente que no suplirá la información totalizada, se dará una idea específica y real de los factores de riesgo en aspectos sociales, económicos, institucionales, personales y académicos de la institución.

1.4 MARCO TEÓRICO.

Etimológicamente hablando, la palabra deserción viene del latín “desertio” que significa “abandono” y como tal, la “deserción escolar” significaría entonces el abandono(1) que las personas pertenecientes a una institución educativa hacen a la misma, en otras palabras quienes “abandonan” su institución educativa comenten “deserción escolar”.

Los siguientes factores conllevan a la cancelación de la matrícula o a la no matrícula (1) produciéndose deserción escolar y principalmente el abandono de la institución educativa se ve producida por factores de carácter social, tales como: desempleo, problemas de orden público; Factores de carácter personal tales como: falta de orientación vocacional(1), necesidad de descanso, ruptura emocional, crisis de salud, impedimento cognitivo, embarazo; factores de carácter familiar tales como: falta de apoyo de la familia(1), calamidad de un pariente, nivel educativo de los padres(1); Factores de carácter institucional tales como: acoso sexual, cambio en plan de estudios, exigencia imposible de cumplir; Factores de carácter académico tales como: temor a bajo rendimiento, colegio de procedencia, falta de pre conocimiento de temas; factores de carácter económico tales como: Falta de dinero para la matrícula, imposibilidad de sostenimiento, pobreza del estudiante y de su familia(1). Con tan diversas causas y variadas razones, la deserción escolar es considerada un tema complejo y heterogéneo (1).

En el pasado la deserción en las instituciones era tomada como un indicador del nivel de exigencia que tenía o la institución o bien el plan de estudios, sin embargo, actualmente es de considerar los costos tan grandes que tiene la deserción escolar en la sociedad en general y por ende un factor fundamental para el bienestar y la permanencia de las instituciones (1).

Gubernamentalmente la entidad cabeza de la administración de la educación, como lo es el ministerio de educación, no influye directamente en las políticas y normas que rigen los programas en las instituciones debido a la autonomía universitaria que no lo permite, sin embargo si puede como agente institucional generar incentivos que promuevan la no deserción escolar y adicionalmente generar medidas acordes que permitan que la deserción escolar sea un índice de crecimiento o descenso en el nivel educativo del país (1).

En el plan de estudios de odontología de la Universidad de Cartagena se hace necesario implementar medidas y programas que promuevan de manera efectiva y práctica elementos que permitan disminuir la tasa de deserción escolar, con información verídica tomada de la base, es decir con indicadores reales que sirvan como parámetros para el objetivo. Por esto se hace necesario crear estudios que permitan verificar tales hechos.

Se pretende dar un enfoque cuantitativo que permita describir de la mejor manera los niveles de la deserción y los factores mencionados anteriormente.

El número de personas que conformaron la población en el estudio fue de 72, y alcanzaron los criterios de selección 36 personas, se tuvo contacto por medio de teléfono, internet o personal, a los que se les indago respecto de aspectos como: Sexo, edad, estrato socioeconómico, lugar de donde proviene y adicionalmente los factores que están relacionados con la deserción como son estado actual con la institución, características educativas y económicas familiares, estudios anteriores y tipo de educación, motivo y tiempo de la deserción.

Entre los años 2000 y 2006 el porcentaje de deserción general fue de 42% que equivale a 80 estudiantes desertores (1).

A pesar de tener altos índices de deserción, comparando las tasas respecto del nivel nacional en los programas de odontología, el plan de estudios de odontología de la universidad de Cartagena, tiene un nivel bajo con respecto a otros planes de estudio de odontología establecidos a nivel nacional e incluso a universidades como la Universidad Nacional de Colombia en su programa de odontología, lo cual es atribuido a las políticas tomadas por la universidad para evitar la deserción escolar, aunque no se pueden desconocer los factores restantes que también influyen en la deserción estudiantil. (1).

Se hace una comparación de 4 perfiles distintos y relacionados como son vulnerabilidades académicas y vulnerabilidades económicas que permiten hacer un estimativo con referencia en la interrelación de estos 4 factores y se puede establecer que a pesar del resto de factores se puede observar que la carrera de

odontología en la Universidad Nacional de Colombia, no presenta un nivel de deserción estudiantil tan alto como otras carreras, junto con ingeniería (2)

Respecto del genero, en este caso 53% fueron hombre y 47% mujeres, es decir en mayor proporción hombres que mujeres lo cual concuerda con el estudio realizado anteriormente que indica que la tasa de deserción correspondiente en el programa en cuestión es de 61% hombre, 39% mujeres, aclarando que la mayoría de personas pertenecientes al plan de estudios en cuestión, son mujeres (1).

Mirando los factores sociales y económicos se puede observar que los motivos generales de la deserción fueron: embarazo 17%, falta de orientación vocacional 17%, Bajo rendimiento 17%, crítica situación económica 14% y problemas de salud 8%, lo cual, si se analizan los resultados obtenidos en el 2001, podemos evidenciar que hay una discrepancia, puesto que en este caso la causa más grave, no fue la falta de recurso económico 47% en el 2001, sino otros factores alternos como embarazo y falta de orientación vocacional (1).

En cuanto al semestre de deserción se evidencia una tendencia mayor a partir de II semestre con mayor tasa en el IV semestre, es decir, cuando se están tomando materias de fundamentación, o sea de ciencias básicas, es cuando más deserción hay; a partir de V semestre la tasa de deserción disminuye notoriamente en parte debido a que se estabilizan los factores determinantes que ocasionan con más fuerza la deserción en los estudiantes, como la carga académica (1).

Existió una discrepancia en cuanto al factor familiar relacionado con la ayuda de la familia al estudiante pues en este caso no fue un factor determinante, sin embargo en el estudio realizado en 2005 los estudiantes que no recibían apoyo de sus familias eran 2.58 veces más propensos a incurrir en la deserción escolar, que los que la recibían, lo cual es un factor bastante importante (1).

Según el nivel educativo de los padres, se encontró que la mayor tasa, la tenían estudiantes con padres profesionales, lo cual concuerda parcialmente con el estudio hecho en 2004 en donde se encuentra que una persona con padres que no tienen nivel de escolaridad, son 2.8 veces más propensos a presentar deserción escolar que los estudiantes que tienen padres profesionales (1).

Referente a la orientación vocacional, se encuentra concordancia en cuanto al estudio hecho en 2002 en donde 42% tuvo deficiencias a la hora de elegir la carrera y en este caso fue de 53% quienes dijeron que no querían estudiar el plan de estudios en cuestión (1).

Dado la situación irregular de algunos aspectos, respecto de estudios hechos en otros momentos y estudios hechos a nivel nacional, es de aclarar que es un caso bastante particular que puede ser usado a nivel local o como un ejemplo de caso especial a nivel general, donde prevalece la especificidad de condiciones a comparación de otras regiones del país. Sin embargo Los factores coincidentes como el nivel de escolaridad de los padres donde el parámetro de control es algo que no se puede manejar, sirve únicamente a manera de indicar puesto que no

podría haber una política que corrija esta causa, sin embargo factores como falta de orientación vocacional, si es un factor para el cual se pueden crear modelos de contingencia que puedan ser controlados con programas de educación de la vocación, desde la etapa de educación secundaria, obviamente le correspondería al ministerio nacional y por ende la universidad no podría hacer mayor cosa en ese caso, sin embargo, en los primeros semestres se podría implementar una especie de curso que tenga clara y marcada tendencia de orientación vocacional (1).

Para presentar un elemento adicional de análisis podemos observar que discriminando por facultades, odontología presenta una tasa de deserción mucho más baja en comparación con el resto de carreras de la universidad Nacional de Colombia, en términos generales y sin hacer distinción, las cifras oficiales muestran que tan solo el 11% de los estudiantes dejan de pertenecer al programa curricular (Sede Bogotá) mientras que carreras como Ciencias económicas y ciencias humanas en Medellín tienen un 48% de nivel de deserción tasas un poco más acordes con las cifras a nivel general (2).

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en su calidad de institución educativa ha formado maestros colombianos por 50 años, a lo largo de este trayecto a consolidado un modelo pedagógico de acompañamiento estudiantil constante, enmarcadas dentro de un modelo de estrategias de retención sensible a las mejoras y organizado que busca promover en el estudiante una consolidación de los valores y un refuerzo vocacional que posteriormente se vea reflejado en un

buen desempeño académico. Con la implementación de este modelo se busca garantizar que una gran parte de la población que ingresa a la Universidad culmine sus estudios exitosamente, acrecentando en el estudiante su sentido de pertenencia con la institución y con el país. Incorporando de manera análoga las funciones de investigación, docencia y extensión con el fin de aumentar el nivel de formación de los egresados y contribuir al desarrollo de la investigación en el país, fomentando la formación de educadores de calidad y altamente competitivos (3).

Este modelo está en constante búsqueda de generar soluciones viables a los problemas que se postulan como posibles causales de la deserción, ejemplo de esto la existencia del restaurante el programa ASE, la cátedra universitaria y electivas orientadas a problemáticas ligadas al estado de ánimo, que como acción de acompañamiento siempre buscara satisfacer las necesidades psicológicas y sociales (3).

Las estrategias implementadas por la UPN han reflejado resultados positivos, es decir han logrado reducir los índices de deserción desde el año 2001. De acuerdo con un estudio realizado por la Universidad Nacional de Colombia; “Estudio de la deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia Bogotá 2002” en el estudio anteriormente citado la UPN se posiciona como una de las universidades con los más altos porcentajes en cuanto a protección del estudiante (3).

El significado del término deserción, se remite a la acción de que un número de estudiantes matriculados no siga el curso normal de la carrera escogida, debido a aplazamientos de semestre, retraso por pérdida de materias ó el abandono total del programa curricular (3).

Las causas de la deserción pueden ser voluntarias ó involuntarias, en el caso de las voluntarias es posible que se trate de una inconformidad con el programa curricular escogido y en caso de los involuntarios la raíz del problema puede estar asociado a factores económicos, debido a que las universidades públicas cubren un sector de la población bastante vulnerable socioeconómicamente hablando (3).

Cabe aclarar que las causas de la deserción son múltiples, convergen problemas familiares, razones personales, deficiencias ó inconformidades en el sector educativo, problemas económicos, sociales ó culturales (3).

Otro tipo de clasificación posible es analizar al estudiante teniendo en cuenta tres variables, las de tipo individual, las de tipo institucional y las de tipo estatal. Las de tipo individual corresponden a aspectos personales y psicológicos propios del estudiante, del análisis de lo anterior surgen varios ítems:

Desarrollos académicos: vacíos en cuanto a capacidades matemáticas y lingüísticas, aquí se hace evidente la calidad de la educación en su ciclo de educación pre escolar, básica y media.

Proceso psicológico: A este ítem se asocian problemas de baja autoestima , falta de apoyo familiar , técnicas erróneas de aprendizaje, falta de tolerancia en cuanto a normas institucionales, edades críticas en cuanto a la baja tolerancia a la disciplina, falta de claridad e inseguridad con respecto a la vocación de docente (3).

Con respecto al cambio del colegio a la universidad muchos jóvenes no asimilan completamente la responsabilidad de tener una carga académica para la cual se debe tener autodisciplina y autonomía con el fin de cumplir con todos los requerimientos y responsabilidades, sin necesidad de factores de presión y seguimiento constantes como en el colegio (3).

Análisis en cuanto a causas de la deserción estudiantil citados en el plan sectorial (Gobierno Nacional, MEN), arrojan que en la educación superior hay causas similares con los demás niveles educativos, para el presente caso los socioeconómicos, no claridad en la definición de educación, imposibilidad de llevar a cabo simultáneamente acciones como trabajar y estudiar, choques con los métodos pedagógicos de los profesores, embarazo, la no aceptación de la autoridad, deficiencias afectivas en el núcleo familiar entre otras. Además de la consideración que se tenga de deserción, es decir, se podría considerar como un concepto elusivo ya que está definido por características especiales propias de cada institución y a su vez podría tomarse como un concepto necesario para la conceptualización del problema como tal, y se tiene en cuenta: diferenciar la

deserción, como concepto y variable de análisis, lo que permite analizarla usando distintas herramientas; diferenciar si es un proceso, o una consecuencia o una causa, así poder establecer elementos que permitan su entendimiento; también si ocurre solo en un sector determinado, para así establecer causas que sean únicamente regionales; Característica de tiempo, es decir, duración y el momento en que se presenta en estudiantes (2).

De acuerdo con el aspecto temporal, para todos los niveles educativos, primaria, secundaria y Superior los índices de abandono y repetividad tienen su pico más alto en los primeros grados.

La creación de docentes es un proyecto investigativo para la UPN, por lo que es indispensable analizar las debilidades tenidas en las últimas dos décadas con el fin de atacar de raíz las causas de la deserción, crear formas de prevenirla y eventualmente disminuir estos índices.

En cuanto al desarrollo de estas estrategias preventivas han tomado parte partes internas de la UPN como es la Vicerrectoría Académica a través de programas iremos como el centro de Orientación y Acompañamiento a estudiantes COAE, que ha dado como resultado una aproximación a los causales de deserción obtenidos por el análisis de problemas reales con los estudiantes desertores. Siendo el surgimiento de estrategias un proceso de retroalimentación estudiante-programa de acompañamiento.

El Ministerio de Educación en el 2003 con su proyecto AKADEMIA, sugiere una visión intersemestral transversal de la deserción, esto se logra, haciendo una sumatoria del total de los matriculados de dos semestres contiguos tanto de pregrado como de postgrado, a la que se le resta el total que se incorpora en primer semestre, el total de graduados en ese periodo y las cancelaciones en ese mismo lapso de tiempo. Así se obtiene el nuero de estudiantes desertores de la Universidad en ese ciclo de tiempo, este índice esta en un 6.0% (3).

A continuación un método a seguir para identificar factores de deserción.

1. Situar telefónicamente al estudiante desertor y entablado una conversación a cargo de otro estudiante con conocimiento de causa que genere un ambiente de confianza que permita el aporte de correcciones a las problemáticas existentes.
2. Informar al estudiante que el COAE está llevando a cabo un análisis de las causas de retiro definitivo.
3. Se solicita al estudiante una descripción de la problemática causal de deserción, y se asocia a los causales ya establecidos en el análisis de los factores.
4. Con la autorización del estudiante se procede a registrar los datos obtenidos (3).

Hay una subcategoría dentro de los desertores, que se conoce como desertores parciales y son lo que han abandonado la Universidad por un periodo de tiempo, y solicitan ya sea reintegro o nueva admisión a otro programa. Aunque hay que

tener en cuenta que un evento de desvinculación puede durar un semestre ó más, por tal motivo es necesario hacer una distinción entre desvinculación temporal ó definitiva. Por ello se llevo a cabo un análisis del grupo de deserción temporal, con el fin de fomentar el reintegro en mayor proporción de los desertores temporales, los resultados del análisis muestran que el mayor porcentaje de deserción está dado por razones económicas, lo que permite concluir que una personas es desertora temporal, dado que su situación económica puede mejorar en un periodo de tiempo de 1 a semestres. (2,3).

El seguimiento del bajo rendimiento académico en los estudiantes por parte de los profesores, puede ser una de las medidas de retención y preventivas de la deserción más grande, aunque acarrea un trabajo adicional por parte de los docentes, es una acción que puede ser regocijante en cuanto a desempeñar una buena labor pedagógica y de acompañamiento al estudiante (3).

Es importante la documentación y aceptación de las problemáticas presentes en el proceso de formación de los estudiantes, para permitir la creación de estrategias viables y efectivas (3).

Las deducciones con base en los análisis realizados son las siguientes:

- 1 La deserción tiene múltiples causales, entre los más destacados se encuentra el factor económico-laboral, la falta de vocación y claridad hacia la docencia.

- 2 Las perspectivas de estudiantes y profesores con respecto a los causales de deserción son complementarias.
- 3 Se presenta mayor deserción en los semestres iniciales.
- 4 Se presenta movilidad de estudiantes entre programas.
- 5 Algunas deserciones son de carácter positivo, por ejemplo los intercambios a otros países.
- 6 El proceso de admisión a la Universidad es riguroso, por lo que los estudiantes admitidos son personas capaces y competentes, pero poseen vacíos, que tienen su raíz en la educación secundaria.

Luego de concientizar a toda la comunidad universitaria de los factores de riesgo presentes y reafirmando la necesidad de crear más estrategias se ha involucrado en el proceso de retención estudiantil a varios cuerpos internos que se consideran fundamentales para el proceso de mejoramiento de la universidad dentro de los que encontramos Decanaturas, Jefaturas de Departamento, coordinadores de programas, coordinadores de semestres, asesores de cohortes, División de Admisiones y Registro, Bienestar Universitario, Unidad de Autoevaluación, semillero de Investigadores, Colegio de Inteligencia Emocional y Centro de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes COAE y demás (3).

Con base en el modelo de retención estudiantil implementado en la UPN, es vital recalcar la importancia de valorar al estudiante a sabiendas que este puede

contribuir de manera significativa a la UPN, del proceso de admisión de cada uno se infiere que son personas astutas, capaces, cumplidoras en busca de un buen futuro profesional, es importante permitir y apoyar los procesos de liderazgo y de colaboración entre compañeros, por lo que con un buen acompañamiento constituirán en un futuro el motor para la transformación social y estabilidad de factores que alteran el bienestar del estudiantado.

En cuanto al factor económico, que se constituye en uno de los mayores causales de deserción al afecta a una tercera parte de la población estudiantil se han planteado varias ayudas con el fin de brindar un mayor apoyo a los estudiantes, re liquidación de matrícula, fraccionamiento de la matrícula, restaurante y cafetería, apoyo a servicios estudiantiles ASE, bolsa de empleo y el Crédito educativo del ICETEX, que hacen parte de políticas externas encaminadas al mejoramiento de las condiciones del estudiante (3).

En aras de un proceso de mejora continuo la Universidad Pedagógica Nacional, se podrían plantear las próximas metas que servirían como base:

- 1 Fomentar un sentido de pertenencia del estudiante con la universidad, pero en un grado mayor con el programa académico.

- 2 Ratificar en los estudiantes la visión de ser transformadores sociales, siendo educadores de calidad, y ayudando al mejoramiento en la calidad de vida de si mismos y de la ente a su alrededor.
- 3 Constituir enlaces entre estudiantes, profesores, dependencias administrativas y directivas de la institución.
- 4 Valorar el potencial de cada estudiante y contribuir en una mejora continua de su situación personal y académica.
- 5 A sabiendas de tener la responsabilidad de formar los mejores educadores del país, es vital mejorar el modelo pedagógico con el que se ha venido apoyando a los estudiantes, en aras de lograr una culminación exitosa del programa académico por parte de cada uno de ellos.
- 6 El modelo pedagógico debe ir de la mano con una cimentación solida en la sociedad de culturas de bienestar, que fomenten el crecimiento humano y el apoyo a los estudiantes.
- 7 Los estudiantes son sujetos sociales motor de grandes beneficios a la sociedad, por lo que deben ser tratados con respeto y se les debe brindar educación de calidad para que en un futuro del mismo modo aporten a sus estudiantes conocimientos que les permita concientizarse de la importancia del desarrollo de tejido social y la formación de docentes competitivos.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las causas asociadas a la deserción estudiantil por medio del análisis de los factores frente a los cuales los estudiantes de UNICOC se encuentran expuestos, con el fin de implementar estrategias de mejoramiento que limiten esta problemática en la institución.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Determinar los conceptos que tienen los estudiantes de UNICOC sobre la deserción estudiantil.

Establecer los factores predisponentes a la deserción estudiantil.

CAPITULO II

2.1 TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio es principalmente descriptivo (de corte trasversal).

2.2 POBLACION

Estudiantes del colegio odontológico de UNICOC II, III, IV, V, VI, VII, VIII

2.2.1 CRITERIOS DE SELECCIÓN

2.2.2. CRITERIOS DE INCLUSION

Estudiantes de la facultad de odontología de UNICOC de II a VIII.

Estudiantes becados, estudiantes de reintegro, estudiantes repitentes.

2.2.3 CRITERIOS DE EXCLUSION

Estudiantes de I, IX, X.

No se excluyen a no ser que por voluntad propia no deseen participar.

2.3 MUESTRA

Se realiza prueba piloto, que consiste en la aplicación de una encuesta, a 5 estudiantes por semestre teniendo en cuenta los criterios de selección, estas encuestas son tabuladas en una base de datos diseñada en excel, la cual nos permite realizar un análisis estadístico.

2.4 DEFINICION DE VARIABLES

Dentro de las variables más relevantes a tener en cuenta en el presente estudio se consideran las siguientes:

1. Semestre al que pertenece.
2. Edad.
3. Genero.
4. Estrato socioeconómico.
5. Estado civil.
6. Procedencia.
7. Núcleo familiar.
8. Dependencia económica.
9. Vocación.
10. Apoyos financieros.
11. Actividades extracurriculares.
12. Aplazamiento de semestre.
13. Posibles razones de retiro.
14. Posibles razones de retiro.
15. Evaluación de los estudiantes hacia los docentes.
16. Concepto de los estudiantes hacia la institución.
17. Problemas de salud en el trayecto de la carrera.

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	CLASIFICACION VARIABLE
1. Semestre	Cualitativa	Ordinal
2. Edad	Cuantitativa	Razón
3. Genero	Cualitativa	Nominal Binomial
4. Estrato	Cualitativa	Ordinal
5. Estado civil	Cualitativa	Nominal polinomial
6. Procedencia	Cualitativa	Nominal Binomial
7. Núcleo familiar	Cualitativa	Nominal Polinomial
8. Dependencia económica	Cualitativa	Nominal Polinomial
9. Vocación.	Cualitativa	Nominal Binomial
10. Apoyo financiero	Cualitativa	Nominal Polinomial
11. Actividad extracurricular	Cualitativa	Nominal Binomial
12. Aplazamiento de semestre	Cualitativa	Nominal Binomial
13. Posibles razones de aplazamiento	Cualitativa	Nominal Polinomial
14. Evaluación de los estudiantes hacia los docentes.	Cualitativa	Ordinal
15. Problemas de salud en el trayecto de la carrera.	Cualitativa	Nominal Binomial

Tabla No. 1A Tabla de operacionalización de variables

2.6 INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

En el Anexo No.1 se adjunta el instrumento usado para el presente estudio.

2.7 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

1. Elaboración de la encuesta y modelo estadístico.
2. Aprobación de la encuesta y modelo estadístico.

3. Selección sistemática de los estudiantes del colegio odontológico de UNICOC.
4. Aplicación de prueba piloto.

Tabulación de resultados en el modelo estadístico.

3. RESULTADOS

De acuerdo a las variables tenidas en cuenta, se presentan los datos obtenidos discriminados en grandes grupos para enfocar el análisis de manera que se puedan discriminar por tópicos generales.

Inicialmente, con respecto a las características socio demográficas de la población, se encontró que el 73.7% corresponde al género femenino y el 26.3% restante al masculino, lo que concuerda con estudios en programas de odontología realizados en otras instituciones (10).

Con respecto a la distribución por edad, se evidencia que el grupo de mayor predominio es el de 20 a 23 años, con un promedio de edad de 20.8 años.

Por otra parte y teniendo en cuenta que el estado civil puede ser un factor importante frente a la permanencia en la institución, se encontró que el 92.2% de los estudiantes es soltero.

Con respecto a la distribución de estudiantes por semestre, se encontró que en promedio fueron encuestados 38.5 estudiantes, teniendo en cuenta, que por la falta de disponibilidad de la población hubo necesidad de realizar entrevistas a estudiantes adicionales a los seleccionados.

Adicionalmente, en cuanto al género, podemos decir que es esperado que el mayor número de personas encuestadas, sean de género femenino donde tradicionalmente el mayor número de estudiantes pertenece a este género,

Adicionalmente, se evidencia que el estrato predominante en la institución es el 3 con el 60% seguido del estrato 4 con un 27% eso quiere decir que el 87% de los estudiantes, es de clase media lo cual no es muy diciente si queremos analizar causas de deserción.

Departamento	N	%
Boyacá	18	6,7
Cundinamarca	175	64,8
Huila	10	3,7
Tolima	11	4,1
Total	270	100,0
Zona de nacimiento	N	%
Rural	34	12,6
Urbano	236	87,4
Total	270	100,0

Tabla 1. Distribución porcentual de variables socio-demográficas.

La calificación de la vivienda es media, lo que concuerda con el análisis del estrato. Con respecto a la procedencia es evidente que más de la mitad de los estudiantes vienen de lugares externos a la ciudad tales como municipios de Cundinamarca, Boyacá, Tolima y Huila, lo cual puede ser un factor influyente en casos donde la deserción se relacione con factores económicos, por los gastos que devenga el habitar fuera de su núcleo familiar primario.

Personas con las que vive	N	%
Abuelos	5	1,9
Esposo (a)	12	4,4
Hermanos	3	1,1
Padres	218	80,7
Padres y esposo(a)	1	,4
Padres y hermanos	3	1,1
Solo (a)	18	6,7
Tíos	9	3,3
Tíos y abuelos	1	,4
Total	270	100,0

Tabla 2. Distribución porcentual de variables sociales, convivencia con familia y hogar.

La responsabilidad de correr con gastos adicionales a los relacionados con el compromiso académico por parte de los estudiantes es evidente en algunos universitarios encuestados puesto que del total se encontró que el 8.1% de los estudiantes son padres/madres de familia, lo que probablemente hace que el costo de vida sea mayor. Pero algo que puede compensar este dato es que el 80.7% de la población vive con sus padres de familia, lo cual puede representar una ventaja frente a los gastos adicionales. Con base en lo anterior, es evidente ver que además de convivir con los padres de familia, la dependencia económica

total se relaciona con un 87% de los universitarios, seguido por quienes dependen de su pareja o conyugue.

Es importante destacar que, además del apoyo económico de los padres es necesario contar con un apoyo financiero adicional debido a los costos que demanda la profesión, caso que se evidencia en un 30% de los estudiantes donde 40 de ellos reciben apoyo por parte de instituciones como el ICETEX, seguido por 35 estudiantes que dependen de un crédito bancario.

Dependencia económica	N	%
Abuelos	2	,7
Esposo (a)	10	3,7
Hermanos	8	3,0
Padres	235	87,0
Padres y esposo (a)	2	,7
Padres y tíos	1	,4
Tíos	8	3,0
Usted	4	1,5
Total	270	100,0
Labor de trabajo adicional	N	%
No	237	87,8
Si	33	12,2
Total	270	100,0

Tabla 3. Distribución porcentual de variables económicas.

Cabe destacar que el 12% de los encuestados realiza actividades laborales extracurriculares.

Aplazamiento de Semestre universitario	N	%
No	251	93,0
Si	19	7,0
Total	270	100,0
Motivos de aplazamiento	N	%
Académicos	1	6.25
Económicos	10	62.5
Embarazo	1	6.25
Familiares	1	6.25
Personales	3	18.75
Total	16	100,0
Enfermedad que obligue a retirarse o a aplazar	N	%
No	266	98,5
Si	4	1,5
Total	270	100,0

Tabla 4. Distribución porcentual de variables académicas relacionadas con retiro ó aplazamiento.

El 7% de los encuestados ha aplazado semestre. Y dentro de las personas que aplazaron el semestre, el factor más significativo fue el económico, el cual tiene un 62.6% de relevancia frente a un 18.25% de factores considerados como motivos personales. Únicamente el 1.5% aplazó ó se retiró por motivos de salud ó enfermedad, lo cual, a pesar que es importante, en el presente estudio no representa mayor significancia.

Deseo de retiro de la institución.	N	%
No	137	50,7
Si	133	49,3
Total	270	100,0
Razón de retiro de la institución	N	%
Alguna deficiencia de la institución	69	25,6
Mala relación con un docente	33	12,2
Otra universidad	1	,4
Problemas de drogadicción	1	,4
Problemas económicos	147	54,4
Problemas familiares	19	7,0
Total	270	100,0

Tabla 5. Distribución porcentual de variables académicas

Llama la atención que el 49.3% de las personas encuestadas desea retirarse de la institución y de este porcentaje el 54% lo desea por problemas económicos lo cual no es ajeno a la situación económica general del país.

4. DISCUSIÓN.

En este estudio la principal razón por la que los estudiantes aplazarían un semestre académico de la institución es el factor económico como se esperaba; esto podría atribuirse a la situación económica nacional y en general a la crisis económica mundial, que afecta de manera importante la permanencia o no de un estudiante dentro de la institución.

Se nota claramente la similitud entre los aspectos de dependencia económica de los padres y la labor de trabajo extracurricular, se puede atribuir de manera directa a que las personas que trabajan son más propensas a dejar la institución que las que no trabajan, así mismo, el deseo de retiro de la institución es considerablemente alto, donde la principal razón identificada fue de igual manera problemas económicos. Sin embargo la segunda razón fue "alguna deficiencia de la institución" lo cual se relaciona con la importancia de permanecer en un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades académicas, teniendo en cuenta que es la institución donde el estudiante pasa mayor parte de su tiempo, y además se convierte en una de las redes sociales de apoyo fundamentales para los estudiantes que no permanecen mucho tiempo con sus familias.

Ahora bien, haciendo una comparación entre el principal problema, que es el económico y el estrato socioeconómico de la mayoría de personas dentro de las

cuales el 60% se encuentra en estrato 3 y el 27% en estrato 4, se puede encontrar una relación directa pues están ligados íntimamente a la situación económica, factor que según Arrieta y cols., en el 2009, donde sustentan que los principales factores para el abandono de las aulas de clase son el bajo rendimiento académico, embarazo y la falta de vocación.

No se obtiene relación entre el deseo de desertar y el lugar de procedencia, debido a que posiblemente la cercanía de sus hogares facilita que los estudiantes tengan contacto frecuente y apoyo por parte de sus familias.

Analizando la edad de las personas encuestadas, podemos encontrar que si hay una relación para resaltar, tradicionalmente se tiene que las personas entre los 16 y los 18 años son las que mayor porcentaje de deserción tienen, seguido del rango de los 19 a los 21 años (12); en el presente estudio se obtuvo una relación similar, encontrando que el 52% de las personas encuestadas tienen una edad en el rango de los 20 a los 23 años de edad y el 33% de 16 a 19 años de edad, lo que da un 85% de población en edad de riesgo para desertar.

5. CONCLUSIONES.

Los deseos de retiro de la institución fueron considerablemente altas argumentando problemas económicos en su mayoría, sin embargo, dado que este ítem es una variable muy compleja de manejar por no haber un parámetro que lo controle, si se podría pensar en algún programa de incentivo económico encaminado a solventar levemente este factor.

Adicionalmente otros dos ítems identificados dentro de las personas que consideran el retiro de la institución, se encuentran deficiencias en la institución y mala relación con un docente, que son variables que tienen parámetros que pueden ser manejados dentro de la institución y dado que no se profundizó acerca del tema, se recomienda indagar más a fondo cuales son las razones concretas por las que un importante porcentaje de estudiantes desea el retiro de la institución pues representa una variable de riesgo para la supervivencia de la misma (2).

Adicionalmente, se recomienda crear programas de incentivación de la carrera de odontología para fortalecer la seguridad de los estudiantes para su permanencia dentro de la institución con ejemplos de vida contundentes pues si bien existen dificultades de diversos aspectos como se comprobó, también existen resultados a resaltar a nivel nacional que pueden servir como referente para las generaciones actuales.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las directivas de la Institución universitaria colegios de Colombia UNICOC seguir realizando estudios de niveles de deserción estudiantil periódicamente, los cuales ayudan a ser un análisis de mejoramiento y control, tomando medidas efectivas que permitan tomar correcciones necesarias para reducir el nivel de deserción.

Generar planes estructurados encaminados a reducir niveles de deserción como son Instalaciones y relación de estudiantes con docentes que permitan aumentar la satisfacción de estudiantes dentro de la institución.

Creación de programa de bienestar universitario de manera que se centre en escuchar directamente a los estudiantes en aspectos que ellos consideren relevantes para mejorar la institución.

7. BIBLIOGRAFÍA

1. Arrieta K. Díaz A. Vergara C: Deserción estudiantil en un programa de odontología de una universidad pública en la ciudad de Cartagena. Revista facultad de Ciencias de la salud: 2-5.
2. Dirección nacional de bienestar universitario Universidad Nacional de Colombia: Cuestión de supervivencia, graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia. 2007(4): 46-117.
3. Universidad Pedagógica Nacional. La deserción estudiantil, reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN: 1-3.

ANEXOS

Instrumento: Encuesta realizada.

FACTORES DE RIESGO DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA
DEL COLEGIO ODONTOLÓGICO DE UNICOC

Apreciado compañero:

Es de vital importancia que haga parte de nuestro estudio, el cual es realizado con el fin de identificar las principales causas de deserción estudiantil en nuestra institución. Te agradecemos que respondas de la manera más cierta y coherente con tu realidad, debido a que esta información será útil para la

determinación de factores que nos pueden afectar como estudiantes. Si quieres hacer cambios en tu respuesta inicial, te sugerimos delimitar cuál es la respuesta verdadera.

1. ¿A qué semestre pertenece?

II	III	IV	V	VI	VII	VIII
----	-----	----	---	----	-----	------

2. ¿Que edad tiene?

_____ años de edad?

3. Cuál es su género?

Femenino _____ Masculino _____

4. ¿A qué estrato pertenece según recibo de servicio público telefónico?

1.	2.	3.	4.	5.	6.
----	----	----	----	----	----

5. Cómo clasifica su vivienda según el estrato en el que se encuentra?

1.	2.	3.	4.	5.	6.
----	----	----	----	----	----

6. ¿Cuál es su estado Civil?

1. Soltero(a)	2. Casado(a)	3. Unión Libre	4. Separado
5. Viudo(a)			

7. ¿En qué departamento del país nació usted?

8. ¿En qué zona nació usted?

1. Rural	2. Urbana
----------	-----------

9. ¿Con que personas convive usted en su hogar?

1. Padres	2. Esposo(a)	3. Solo(a)	4. Tíos	5. Abuelos
6. Compañero estudiante				

10. ¿Tiene usted Hijos?

1. SI	2. No.
-------	--------

11. ¿La carrera que actualmente está estudiando, fue la que siempre quiso realizar?

1. SI	2. NO
-------	-------

12. Su apoyo económico depende de:

1. Padres	2. Hermanos	3. Esposo(a)	4. Tíos	5. Abuelos	6. Amigos	7. Usted	8. Otro
-----------	-------------	--------------	---------	------------	-----------	----------	---------

CUAL? _____

13. Además del apoyo económico familiar, usted recibe algún apoyo financiero adicional?

1. Beca Universitaria	2. ICETEX	3. Apoyo financiero empresarial	4. Crédito Bancario	5. NO ninguno	6. Otro
-----------------------	-----------	---------------------------------	---------------------	---------------	---------

CUAL? _____

14 ¿Usted trabaja además de estudiar para pagar sus estudios universitarios?

1. Si	2. No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15 ¿Ha aplazado algún semestre? (Si respondió NO a esta pregunta, por favor pase a la No. 17)

1. Si	2. No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16 ¿Por qué motivos ha aplazado el semestre?

1. Económicos	5. Personales
2. Familiares	6. Académicos
3. Salud	7. Otro
4. Trabajo	

CUAL? _____

17 ¿Alguna vez ha pensado en retirarse de la institución?

1. Si	2. No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 ¿Por qué razón se retiraría de la institución?

1. Problemas económicos	2. Ubicación de la institución
3. Mala relación con un docente	4. Alguna deficiencia De la institución
5. Problemas familiares	6. Problemas de drogadicción
7. Otras	CUAL?

19 Evalúe la calidad de los docentes de la institución en una escala de 1 a 10, donde uno es deficiente y 10 es excelente.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20 Está usted conforme con la planta física, donde se incluyen laboratorios, biblioteca, aulas de clase, cafetería y clínicas, de la universidad?

1. Si	2. No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21 Ha presentado durante su carrera, alguna enfermedad o patología que le obligo a aplazar temporalmente o definitivamente su semestre universitario?

1. Si	2. No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¡Muchas gracias por su colaboración!