

REVISION BIBLIOGRAFICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ODONTOLOGIA EN LOS PAISES DE HABLA HISPANA EN LATINOAMERICA

ERIKA NEYIRETH BELTRAN RODRIGUEZ

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR TITULO DE
ESPECIALISTA EN GERNECIA EN SERVIOS DE SALUD**

OSWALDO SANCHEZ

DR. ASESOR DE TRABAJO DE GRADO

**COLEGIO ADMINISTRATIVO
GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**

**¿EXISTE UN DOCUMENTO REGULADO POR ALGUN ENTE
RECTOR EN SALUD EN LOS PAISES LATINAMERICANOS
DE HABLA HISPANA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE
PARA LA ATENCION ODONTOLOGICA AL 2015 ?**

OBJETIVO GENERAL

Identificar en los países de habla hispana en Latinoamérica los diferentes documentos regulatorios de seguridad del paciente para la atención odontológica.





- **SITIOS DE BUSQUEDA**

PAIS	SITIO DE BUSQUEDA
Argentina	http://www.msal.gov.ar/pngcam/seguridad.htm
Bolivia	http://www.minsalud.gob.bo/programas-de-salud
Chile	http://web.minsal.cl/calidad_seguridad_paciente
Colombia	https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=seyAVafvFsvI8Afi6YGQBg&gws_rd=ssl#q=ministerio+de+salud+de+colombia+seguridad+del+paciente+odontologia
Costa rica	https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=seyAVafvFsvI8Afi6YGQBg&gws_rd=ssl#q=ministerio+de+salud+de+costa+rica+seguridad+del+paciente+
Cuba	https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=seyAVafvFsvI8Afi6YGQBg&gws_rd=ssl#q=ministerio+de+salud+de+cuba+seguridad+del+paciente http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000300007 http://temas.sld.cu/redenfermeriaseguridadpte/2015/05/14/seguridad-de-los-pacientes-en-los-procesos-asistenciales-accesos-vasculares-para-hemodialisis-%C2%A8fistulas-arteriovenosas%C2%A8/
Ecuador	http://www.salud.gob.ec/el-ministerio/

El Salvador	<p>https://www.salud.gob.sv/temas/servicios-de-salud/unidad-de-enfermeria.html</p> <p>http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CCkQFjACahUKEwjM7dHF-6fHAhUCHR4KHVuAASA&url=http%3A%2F%2Fasp.salud.gob.sv%2Fregulacion%2Fpdf%2Flineamientos%2Flineamientos_categorizacion.pdf&ei=Qo3NVczEIIK6eNuAhoAC&usg=AFQjCNESnRxmIFnH1H0IiTpuuHrPCcz4Tg&sig2=CheP_V68DEURODtIK0gyZA</p>
Guatemala	<p>http://www.mssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/ec03.htm</p>
Honduras	<p>http://www.salud.gob.hn/#</p>
México	<p>http://www.calidad.salud.gob.mx/</p>
Nicaragua	<p>http://www.minsa.gob.ni/</p>
Panamá	<p>http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjABahUKEwivz5H-9qfHAhVL0h4KHQnPBgU&url=http%3A%2F%2F190.34.154.88%2FObservatorio%2FDocumentos%2FDOCUMENTO.pdf&ei=eojNVa-qM8uke4memyg&usg=AFQjCNGAa-jhjk8bh5I8RChU_sMHfjMtCg&sig2=Dmizl-H82G79XKaViv_hbw&bvm=bv.99804247,d.dmo</p>

Paraguay	https://www.google.com.co/?gfe_rd=cr&ei=seyAVafvFsvI8Afl6YGQBg&gws_rd=ssl#q=ministerio+de+salud+de+paraguay+seguridad+del+paciente+ http://www.mspbs.gov.py/v3/guia-de-autoridades/
Perú	http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/index.asp?pg=61
Puerto Rico	http://www.salud.gov.pr/Pages/Home.aspx
República Dominicana	http://www.sespas.gov.do/ms-forma-comites-mejoran-la-calidad-de-atencion-y-la-seguridad-de-pacientes
Uruguay	http://www2.msp.gub.uy/uc_7584_1.html
Venezuela	http://www.mpps.gob.ve/

Estudio Descriptivo, revisión de literatura institucional sobre portales

En el presente trabajo se recopila información desde
1997 hasta la fecha

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

“Puede resultar sorprendente que lo primero que haya que pedirle a un hospital es que no cause ningún daño”

Florence Nightingale

La Joint Commission (JCAHCU) 1997, promovió los nuevos estándares para el mejoramiento de la seguridad en la atención de pacientes y en algunos países existen agencias dedicadas este tema.

ERRAR ES DE HUMANOS

PARA CREAR LA CULTURA DE SEGURIDAD

- Deben haber valores y una visión compartida acerca de la seguridad del paciente
- Compromiso con "no dañar"
- Enfoque sobre los Sistemas y no las personas
- Ambiente libre de castigo, reconociendo errores
- Recursos humano informados
- Cultura del reporte
- Cultura de aprendizaje
- Cultura justa
- Cultura de mejora continua
- Trabajo en equipo
- Participación de pacientes y familiares

PRINCIPIOS DE DISEÑO EN SEGURIDAD

- Visibilidad de los pacientes para el staff
- Estandarización
- Automatización
- Reducción de complejidad
- Información accesible en el momento de tomar una decisión
- Sistematizar proceso de información
- Check list, recordatorios, protocolo
- Involucrar pacientes y familiares en la atención
- Reducción del ruido
- Diseño a medida en pacientes vulnerables
- Revisión de factores humanos
- Minimización de fatiga
- Diseño orientado a procesos proclives a eventos

CUMPLIR ESTANDARES

En los países de habla hispana en Latinoamérica generalmente el ente rector en salud son los Ministerios, a excepción de México y Honduras que es la Secretaria y en Puerto Rico que es el Departamento,

El primer país y único con una política clara en seguridad del paciente es Colombia, pues tiene los lineamientos y las guías

- Cuba, Puerto Rico y Nicaragua no presentan información acerca de la seguridad del paciente
- Bolivia, Chile, El Salvador y Venezuela son programas donde tiene en cuenta la seguridad del paciente en algunas enfermedades específicas
- Ecuador hay una reforma a este tema, hay programas y políticas, sin embargo no son claras
- Guatemala hay unas guías pero además cursos en seguridad del paciente y en Honduras talleres, en Panamá se denominan unidad este espacio dedicado a la seguridad del paciente, en Perú hay un observatorio
- Uruguay se celebra a nivel nacional el 14 de abril mas no hay unos lineamientos.

La odontología en los documentos institucionales de los países latinoamericanos de habla hispana

Bolivia, Chile, Costa Rica, Paraguay, Ecuador, El Salvador y México esta nombrada pero no en seguridad del paciente

Argentina, Colombia, Cuba, Guatemala, Honduras, Nicaragua Venezuela, Panamá, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay no presenta nada al respecto

Hay avances en general sin embargo el área de odontología aun no se integra a este proceso

No hay un estándar



Ministerio de
Salud

Presidencia de la Nación



Estado Plurinacional de Bolivia
Ministerio de Salud



MINISTERIO DE
SALUD
PUBLICA DE
CUBA



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Ministerio de Salud

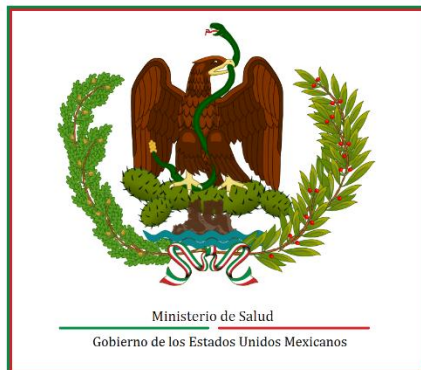
Ministerio de Salud y Protección Social
República de Colombia



Libertad y Orden



Ministerio de
Salud Pública
del Ecuador





Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Departamento de Salud



MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA



MINISTERIO DE
SALUD DE LA
REPUBLICA DE
NICARAGUA



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY



Gobierno
Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la **Salud**

GRACIAS

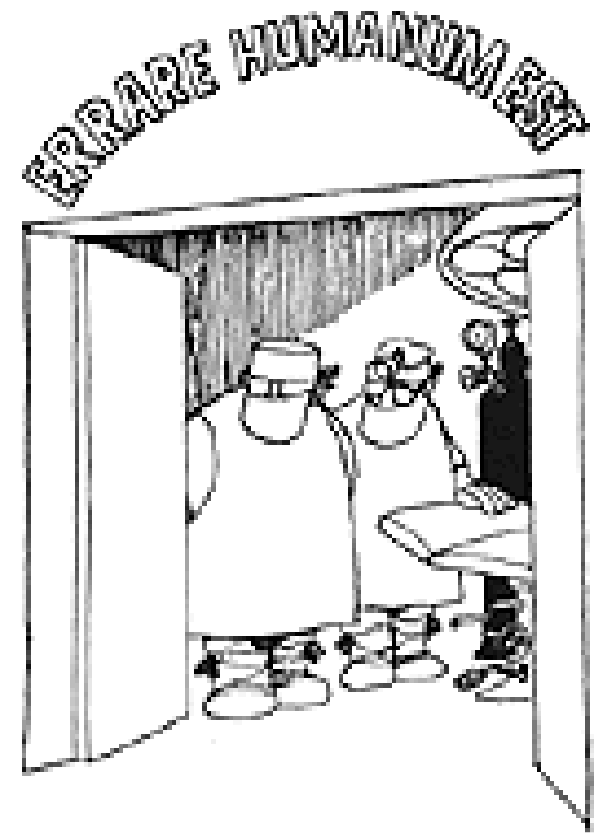
©Cartoonbank.com



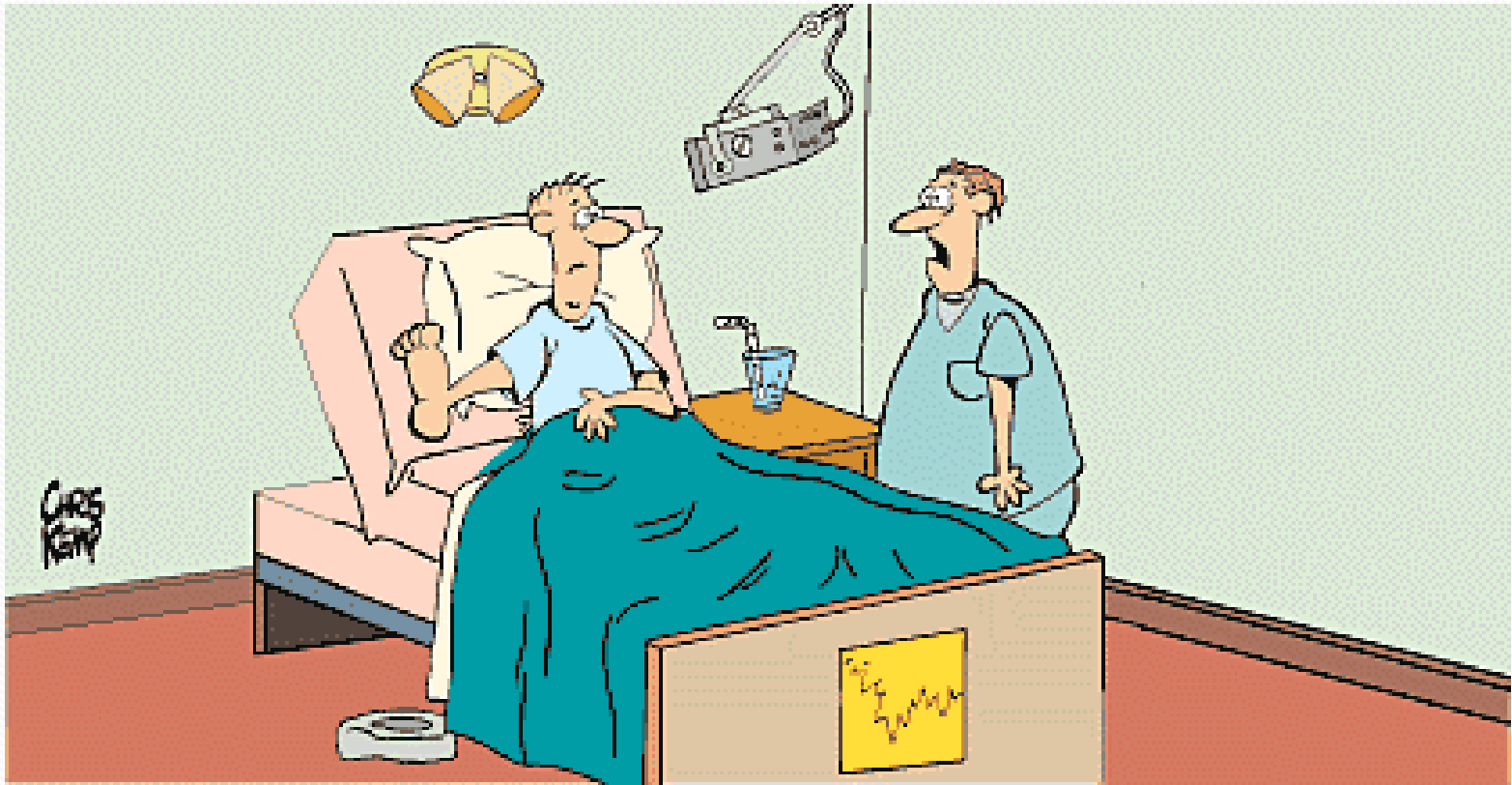
"Your skin is enlarged."

Usted tiene que explicarme el problema





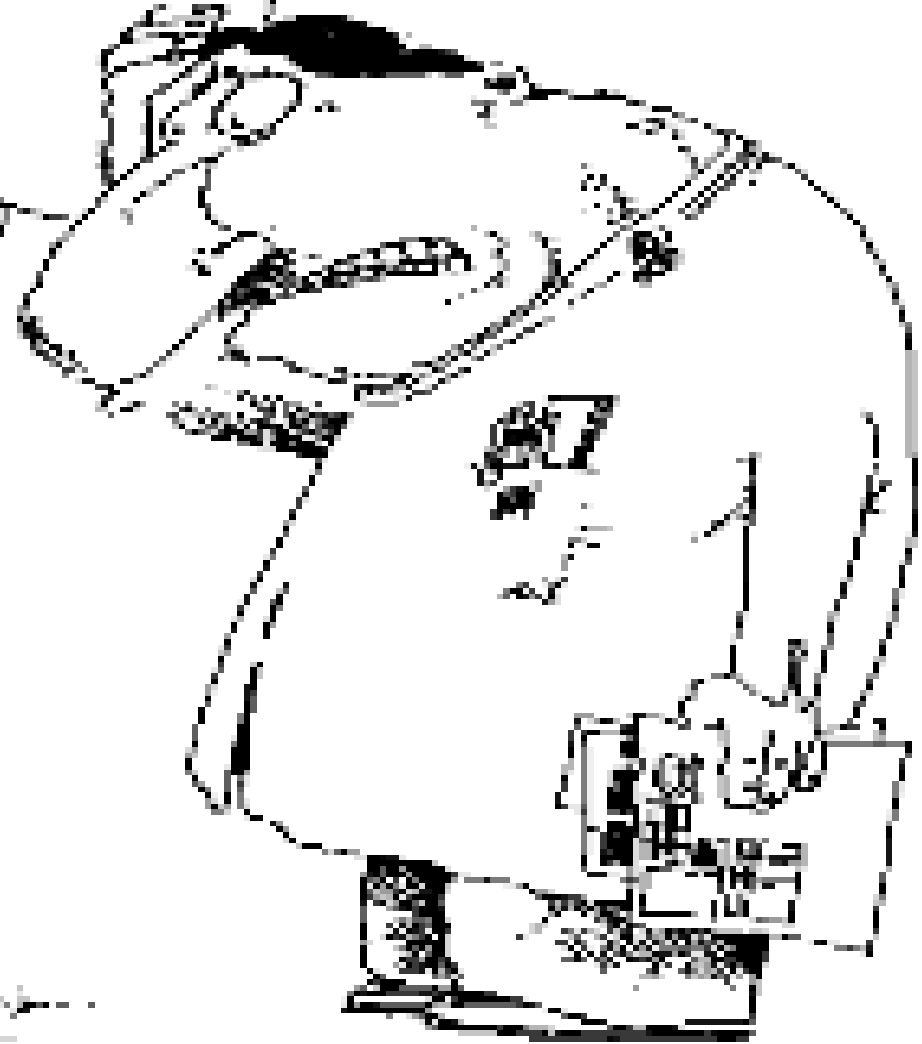
Lamentablemente hemos tenido una complicacion



"I'M AFRAID THERE WERE COMPLICATIONS."



Ay... señora de Márquez...
Me parece que aún no
domino bien este
sistema de
eliminación de
celulitis mediante
rayos laser



Hipócrates

Alabaré a los medicos cuyos errores sean pequeños ya que la exactitud perfecta rara vez es vista"