

AUDITORIA DE LOS PROCESOS DE CALIDAD QUE SE DESARROLLAN EN EL LABORATORIO UNIDAD DE GENÉTICA Y RESISTENCIA ANTIMICROBIANA DE LA UNIVERSIDAD EL BOSQUE.

Lynda Jheny Reyes Manrique, Jessica Gallego Tabares, Víctor Manuel Abello, Fernando Prieto Bustamente, Jinnethe Reyes Manrique.

INTRODUCCIÓN

La UGRA de la universidad El Bosque es reconocido por Colciencias como pioneros y líderes en los estudios de los aspectos microbiológicos, moleculares y clínicos de la resistencia a antibióticos y de la virulencia en patógenos bacterianos con énfasis en *Enterococcus* spp. Y *Staphylococcus aureus*

PROBLEMA

La resistencia a antibióticos es la principal causa de falla terapéutica en infecciones bacterianas.

La (UGRA) de la Universidad El Bosque tiene unas pautas de calidad que se ejecutan durante sus procesos, sin embargo no hay un sistema de gestión de calidad (SGC) para que alcanzar la eficiencia que se necesita

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la importancia de aplicar un Sistema de Gestión de Calidad en La Unidad de Genética y Resistencia Antimicrobiana de la Universidad El Bosque?

MARCO TEÓRICO

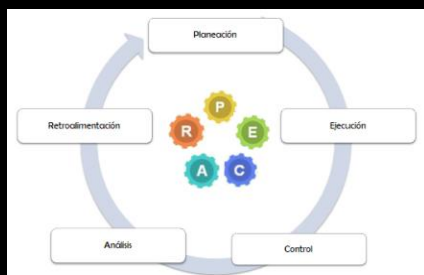
Son muy importantes los resultados de las investigaciones realizadas en el Laboratorio UGRA, por lo tanto es esencial que cuenten con un SGC adecuadamente estructurado para garantizar los resultados de las investigaciones.

BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- ✓ Promueve el trabajo en equipo,
- ✓ Optimización de los procesos,
- ✓ Flexibilidad al cambio,
- ✓ Mejora de la organización interna

La (UGRA) de la Universidad El Bosque tiene unas pautas de calidad que se ejecutan durante sus procesos, sin embargo no hay un SGC. En este trabajo se pretende apoyar y gestionar y que la Unidad obtengan un SGC claro y definido.

CICLO DE GESTIÓN Y MAPA DE PROCESOS DE UGRA

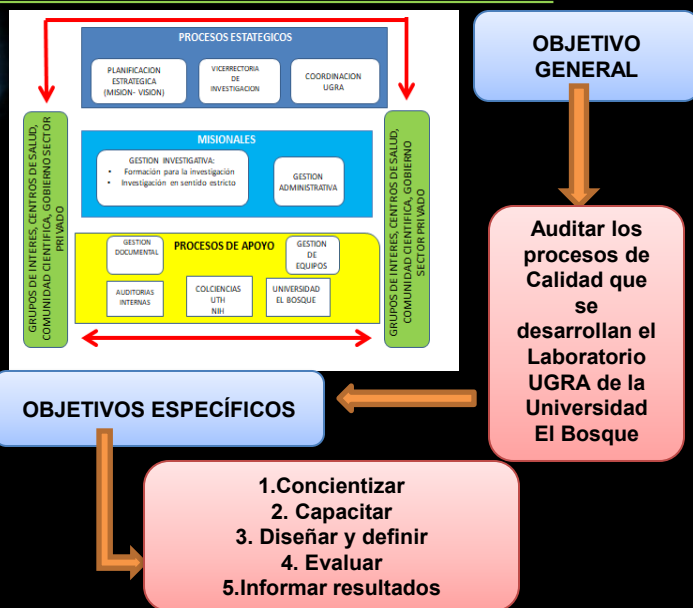


PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

Basados en la norma ISO 9000. para iniciar un SGC, se requiere de 3 conceptos

- Necesidad de liderazgo.
- Gestión del cambio.
- El riesgo como parte del enfoque.

MAPA DE PROCESOS DEL LABORATORIO UGRA



METODOLOGÍA

➤ Estudio descriptivo transversal

➤ POBLACIÓN Y MUESTRA UGRA, con 12 integrantes

➤ INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN Revisión documental, entrevistas, observación directa y encuestas.

RESULTADOS

Cuestionario de 26 preguntas, que fue aplicado a 12 encuestados, donde respondieron 8 personas del equipo del Laboratorio UGRA.



CONCLUSIONES

El Laboratorio UGRA de la Universidad El Bosque tiene claro que para seguir siendo líder y ser reconocidos en Colombia y el mundo de investigaciones de la resistencia antimicrobiana, requieren de un SGC que permita la estandarización de los procesos, la disminución de errores, la optimización de los recursos y el fortalecimiento de todas las actividades de forma eficiente.

Todos los encuestados del laboratorio UGRA, refieren sentirse orgullosos de su organización, están motivados y dispuestos a trabajar en equipo y lograr que cuenten con un SGC claro y definido

BIBLIOGRAFÍA

www.UniversidadElBosque.com/documentosdeconsulta/politicadecalidadyplaneacion
ISO-9000. International standard for quality management. 4. ed. Geneva: International Organization for Standardization, 1994.