

Diseño Plataforma Estratégica de la E.S.E. Hospital Divino Salvador del Municipio de Sopo

JORGE FRANCISCO SANCHEZ
ALEXANDRA BELTRAN CARDENAS
ERIKA FERNANDA RODRIGUEZ VEGA

INTRODUCCION

- En el presente proyecto, se pone en contexto un hospital que desea empezar el mejoramiento en la plataforma estratégica como un proceso de calidad y mejora continua, La E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopo, al cual va dirigido el presente estudio, cuyo objetivo es formular la Plataforma Estratégica.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- Planteamiento de la plataforma estratégica para la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó ya que se encuentra desactualizada y requiere de una nueva formulación que este acorde al nuevo periodo de gestión del gerente, teniendo en cuenta el establecimiento de los objetivos estratégicos planteados con base en la normatividad vigente en salud

FORMULACION DEL PROBLEMA

- ¿La E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopo cuenta con la plataforma estratégica acorde a su periodo de gestión “2017 - 2020” y sus objetivos estratégicos institucionales se encuentran desactualizados?

OBJETIVOS

- GENERAL
- Reformular la plataforma estratégica de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó para la vigencia 2017 – 2020.

OBJETIVOS

- Elaborar un diagnóstico actual del direccionamiento estratégico de la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.
- Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó.
- Analizar en mesas de trabajo con los líderes de procesos los resultados obtenidos para que este insumo sea la base de la formulación de la plataforma a través de análisis DOFA.
- Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.
- Realizar socialización y despliegue de la plataforma estratégica

JUSTIFICACION

- Dar un direccionamiento estratégico efectivo a la E.S.E Divino Salvador de Sopo, que llevaran a la institución a un nivel competitivo.
- Ser reconocida como una E.S.E. de baja complejidad que suplirá las necesidades básicas de servicios de salud, cumpliendo así con las expectativas de su razón de ser.

JUSTIFICACIÓN

- El resultado de esta investigación permitirá dar solución mediante métodos administrativos a problemas que afectan el entorno del Hospital Divino Salvador de Sopo, para beneficiar tanto al personal administrativo, empleados y pacientes, logrando de esta manera posicionamiento y reconocimiento

METODOLOGIA

- Se realizara un diagnostico inicial con método de observación directa y análisis de información existente.
- Revisión y articulación de planes estratégicos nacional, departamental, municipal e institucional.
- Aplicación de encuestas al personal para el planteamiento de la plataforma estratégica garantizando la participación de los funcionarios y colaboradores.
- Consolidación y análisis de la información recolectada.
- Actas de reunión como soporte trabajo en equipo para la estructuración de la plataforma estratégica.
- Comité de gerencia para aprobación final de la plataforma estratégica planteada.

METODOLOGÍA

- Matriz de correlación de objetivos y estrategias

E.S.E.	MATRIZ DE CORRELACIÓN OBJETIVOS- ESTRATEGIA					
						
OBJETIVOS / LINEA ESTRATEGICAS	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3	OBJETIVO 4	OBJETIVO 5	TOTAL
LÍNEA DE ACCIÓN 1						
LÍNEA DE ACCIÓN 2						
LÍNEA DE ACCIÓN 3						
LÍNEA DE ACCIÓN 4						
LÍNEA DE ACCIÓN 5						
TOTAL						

MARCO TEORICO

- Actualmente el Hospital Divino Salvador de Sopo debe adaptarse al Plan de desarrollo del Municipio de Sopo, (Seguridad y Prosperidad 2020) para la Vigencia 2017-2020,
- inicio de la Nueva Gerencia a nivel de la ESE Hospital Divino Salvador de Sopo es necesario dar inicio a las etapas preliminares para la formulación de una nueva Plataforma Estratégica para La Vigencia 2017 - 2020, dentro del concepto de la planeación estratégica.

MARCO TEORICO

- La primera fase de ellas es la de establecer los lineamientos generales para su formulación, que para nosotros es el Plan de Acción en Salud.
- La acción de la Gerencia para poder interactuar con el municipio en el plan de desarrollo y armonizar los planes respectivos, para que el nuevo Plan se sustente en un proceso participativo y compartido con las directivas de la institución en responsabilidad de la Gerencia y participación de las Subgerencias tanto en su diseño como en su ejecución.
- Para el documento final se realiza los lineamientos generales que ayudan a la estructuración el diseño, la ejecución y evaluación de la Planeación Estratégica del Hospital Divino Salvador de Sopo en el periodo 2017 – 2020.
- .

MARCO TEORICO

- ¿QUÉ ES LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA? es un proceso sistémico y en consecuencia participativo que orienta, las acciones encaminadas al ordenamiento, gestión de recursos y ejecución en el tiempo de actividades, proyectos y programas, que le permitan a la ESE Hospital Divino Salvador de Sopo cumplir con su Misión al mediano y largo plazo, dentro del marco de las políticas y principios institucionales.

MARCO TEORICO

- Para que la Planeación Estratégica tenga éxito es necesario tener el orden y el método y el compromiso gerencial y del equipo directivo:
- La estrategia no tendría valor agregado si no hay ejecuciones que se puedan medir.
- Requiere del compromiso y liderazgo total de la alta dirección.
- Debe ser un proceso abierto, participativo, transparente y de conocimiento que involucre y compromete a todas las áreas de la institución.

MARCO TEORICO

- Responder a un diagnostico actual de la Institución y su entorno en donde se deba realizar mediante instrumentos para el presente documento es el DOFA (debilidades ,oportunidades, fortalezas y amenazas) Diagnóstico que se deriva de un proceso permanente de autoevaluación y conocimiento de la Historia y del Presente de la Institución que impacte en la estructura de futuro.
- Las estrategias deben convertirse en planes de acción concretos, con definición de responsables, metas claramente establecidas, viables, alcanzables en el tiempo y evaluables. Recordar que lo que no se mida no sirve
- Debe permitir los ajustes oportunos derivados de su seguimiento y evaluación.

MARCO TEORICO

- PREGUNTAS FRENTE A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- ¿La pregunta para el Equipo Directivo y Operativo Quiénes somos? Es importante conocer la historia, los orígenes de la institución que marcaron su identidad, su naturaleza y quehacer, aspectos que están ligados a su Misión, principios y valores.
- ¿Debemos preguntarnos Dónde estamos? Corresponde al diagnóstico estratégico, es decir a un análisis situacional del Hospital Divino Salvador de Sopo y en particular de cada una de las unidades funcionales de Producción que la componen. Esto conduce a la realización de un análisis interno que permita establecer nuestras fortalezas y debilidades y a un análisis externo para identificar las amenazas y oportunidades que ofrece el entorno.

MARCO TEORICO

- PREGUNTAS FRENTE A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

¿Preguntarnos Hacia dónde podemos ir? El Plan Estratégico ha de considerar el plan de desarrollo del Municipio ,el Plan de Acción en Salud , los desafíos del entorno; los escenarios tendenciales esperados en Salud el cual es de incertidumbre y en un sistema multinormado como consecuencia de los cambios emitidos como políticas del Ente rector (Ministerio de Salud), el Organismo de Control y Vigilancia (Superintendencia Nacional de Salud) los actores de control (Gobierno, grupos económicos, entes legislativos), situaciones de conflicto al Interior del País – Etapas de Post.conflicto y fenómenos de desplazamiento Masivo en países Vecinos, así como las políticas, limitaciones y alcances de los recursos institucionales.

MARCO TEORICO

- PREGUNTAS FRENTE A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- ¿Hacia dónde queremos ir? Identificadas las tendencias del desarrollo, se define cuál ha de ser el escenario futuro deseado y realizable para la institución, concordante con su Misión (Lo que somos Hoy) y con sus principios y valores. Un resumen de este escenario futuro correspondería a la Visión (Lo que queremos Ser).
- ¿Cómo logramos los objetivos y como llegaremos allá? Corresponde a la definición de las acciones a realizar en el presente para que el escenario deseado realmente ocurra; involucra los objetivos estratégicos (Qué hacer?), las estrategias (¿Cómo hacerlo?) y el seguimiento y evaluación (¿Cómo medir lo ejecutado?)

MARCO TEORICO

- PREGUNTAS FRENTE A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- En este proceso debemos pasar de la planeación a la acción, es decir pasar de la formulación a la ejecución, de no hacerlo, todo el proceso se reduciría a una simple especulación y realmente nuestro esfuerzo no tendría futuro
- Es pasar de la preactividad a la proactividad, en otras palabras: no sólo anticiparse a los acontecimientos, sino además actuar para que ocurran como deseamos.

MARCO TEORICO

- PREGUNTAS FRENTE A LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- Dentro de los futuros posibles, que en salud son bien inciertos , hay unos pocos que tienen mayor opción de suceder, estos son los futuros probables, no porque el destino así lo quiere, sino porque así lo determina el hombre como protagonista y responsable de su propio futuro.
- e esos futuros probables algunos pueden resultar negativos o contrarios a nuestras metas , en cuyo caso aparece la acción del hombre en el presente, representada en proyectos, en el desarrollo de potencialidades, en estrategias encaminadas a construir hoy el futuro deseado, por eso un medio para llegar al futuro deseado es la Planeación Estratégica.

MARCO METODOLÓGICO

- Es recomendable la fijación de los objetivos con relación a los siguientes aspectos:
- Desarrollo de personal
- Recursos financieros
- Recursos físicos
- Productividad – desempeño económico
- Responsabilidad social
- Desempeño económico

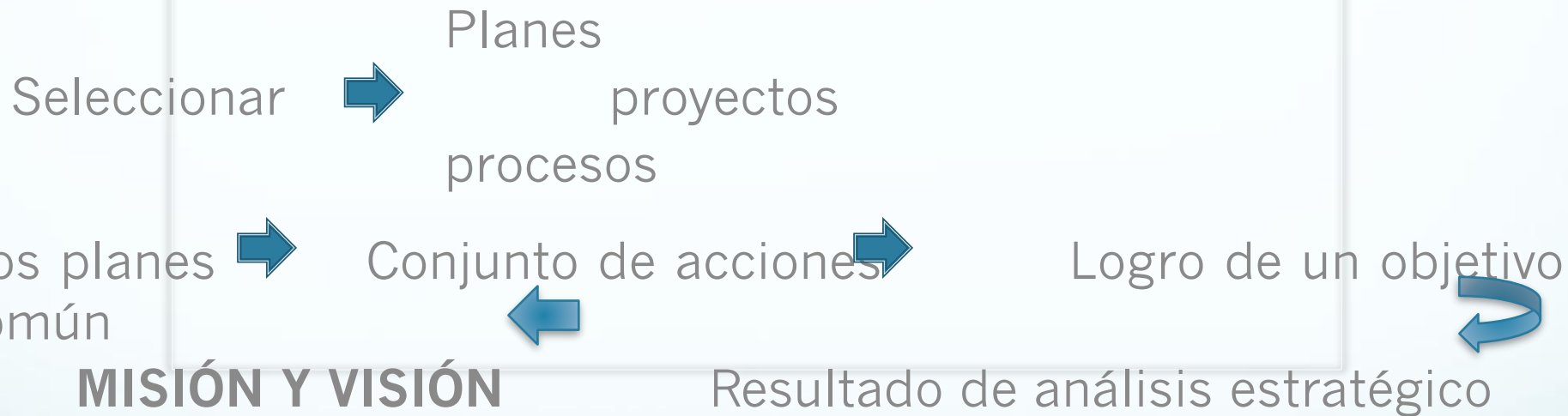
PLAN ESTRATEGICO



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

6. DESPLIEGUE DEL PLAN ESTRATÉGICO

Formulación estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador De Sopó



La plataforma estratégica en PD se desplegará:

1. Subgerencias de servicios de salud, comunitaria, administrativa y financiera.
2. Áreas y unidades estratégicas.

Se aplica la reglamentación para el seguimiento de los acuerdos de

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

6. DESPLIEGUE DEL PLAN ESTRATÉGICO

Formulación estratégica para la E.S.E. Hospital Divino
Salvador De Sopó

El instrumento utilizado para esta etapa será:

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA												
OBJETIVO	LÍNEA ESTRATÉGI CA	ESTRATEGIA	PROGRAMA/ PROYECTO	ACTIVIDA DES	LÍNEA BASE	META	INDICADOR	2016	2017	201 8	2019	2020

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

DESPLIEGUE Y DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS

OBJETIVO General

Reformular la plataforma estratégica de la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó para la vigencia 2017 – 2020.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Elaborar un diagnóstico actual del direccionamiento estratégico de la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.
2. Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó.
3. Analizar en mesas de trabajo con los líderes de procesos los resultados obtenidos para que este insumo sea la base de la formulación de la plataforma a través de análisis DOFA.
4. Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.
5. Realizar socialización y despliegue de la plataforma estratégica

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7. DESPLIEGUE Y DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS

7.1 Elaboración de un diagnóstico actual del direccionamiento estratégico de la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

❖ La Plataforma Estratégica Institucional  Diseño, ejecución y evaluación de la institución  Objetivos estratégicos y las metas para el cumplimiento  MISIÓN - VISIÓN

DEFINIDOS POR LA ESE. 

❖ Replantear un nuevo direccionamiento estratégico  Planes operativos, estratégicos y gerenciales.  Metas m/pales -  D/ptales

❖ La E.S.E. **NO** cuenta con una plataforma estratégica actualizada
necesidad PDI y PEI y nueva administración gerencial 2017-2020.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.1 Elaboración de un diagnóstico actual del direccionamiento estratégico de la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó

Además de la Plataforma Estratégica, se deben plantear Objetivos Institucionales estratégicos muy ambiciosos que al mismo tiempo reconoce la coyuntura socio política y del sector que obligan a las IPS públicas a cumplir con una serie de reglamentaciones y exigencias ineludibles: acreditación, hospital verde, sostenibilidad financiera.

La ESE Hospital Divino Salvador de Sopó, desarrollo un proceso de planeación participativo en donde se involucraron todos los actores institucionales mediante una encuesta, en el que se identificaron las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, se fijaron los derroteros para los próximos años, en el marco del SGSS en Colombia, su inestabilidad jurídica y las condiciones y necesidades de salud de la población usuaria de los servicios.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

Preguntas	Respuestas	Entrevistado
1 ¿La Empresa Social del Estado del Orden Departamental “Hospital Divino Salvador de Sopo” del municipio de Sopo Cundinamarca, cuenta con Plataforma Estratégica actualizada?	No, La E.S.E. no cuenta con Plataforma actualizada, está operando en un periodo de transición bajo criterios de la administración central, mientras la Junta Directiva y el grupo de planificación estrategia de la institución diseñan y presentan para aprobación de la misma la propuesta de Plataforma Estratégica de la E.S.E.	Dr. Antonio Victorino Cruz Aragundi

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

Preguntas	Respuestas	Entrevistado
2- A la gerencia y al grupo de Staff de la Empresa Social del Estado del Orden Departamental “Hospital Divino Salvador de Sopó” ¿le gustaría que se le presente una propuesta de Planeación Estratégica?	Si, la Empresa Social del Estado del Divido Salvador de Sopó, requiere de manera urgente que se realice este trabajo, y que mejor que lo realice un grupo de personas, que se encuentran especializadas en el sector salud.	Dr. Antonio Victorino Cruz Aragundi

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

Preguntas	Respuestas	Entrevistado
3- ¿Qué temas le gustaría que se incluyeran en la propuesta de Planeación Estratégica para la E.S.E.?	Para el grupo estratégico, sería de gran importancia que se incluyeran dentro de la propuesta los siguientes temas: - Debe contar con una introducción. - Se debe hablar de la planeación del entorno donde desarrolla la E.S.E. sus actividades. - Se debe realizar una Caracterización del Hospital. - Se deben identificar los procesos	Dr. Antonio Victorino Cruz Aragundi – Dra. Dayani Preciado Garcia

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

Encuesta - personal áreas misionales

1.Cuál cree que son las palabras claves que deben definir la MISIÓN o razón de ser de la E.S.E:

- a. Atención humanizada
- b. Prestación de servicios con calidad
- c. Satisfacción de los usuarios y sus familias a través de un equipo humano calificado
- d. Prestación de servicios con énfasis en la prevención de la enfermedad y promoción de la salud.
- e. Otro ¿Cuál?

2.Cuál cree que debe ser la VISIÓN de la ESE al año 2020:

- a. Ser IPS reconocida por prestar servicios de salud con humanización
- b. Garantizar la sostenibilidad institucional
- c. Prestar servicios con calidad y oportunidad
- d. Otro ¿Cuál?

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

Encuesta – personal áreas misionales

3. Con cuál de los siguientes VALORES CORPORATIVOS se siente identificado en la ESE o cuales considera usted que debe tener los funcionarios de la institución:

- a. Ética – Respetto**
- b. Lealtad – Compromiso**
- c. Honestidad – Solidaridad**
- d. Calidad – Vocación de Servicio**
- e. Responsabilidad – Liderazgo**
- f. Otro ¿Cuál?**

4. Cuál cree que deben ser los PRINCIPIOS COORPORATIVOS de la E.S.E :

- a. Humanización – Calidad en la prestación de los servicios**
- b. Mejoramiento Continuo- Gestión efectiva de la entidad**
- c. Protección y compromiso social a la comunidad – Integralidad de la atención a la población**
- d. Transparencia en la gestión – Respetto a la dignidad Humana**

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

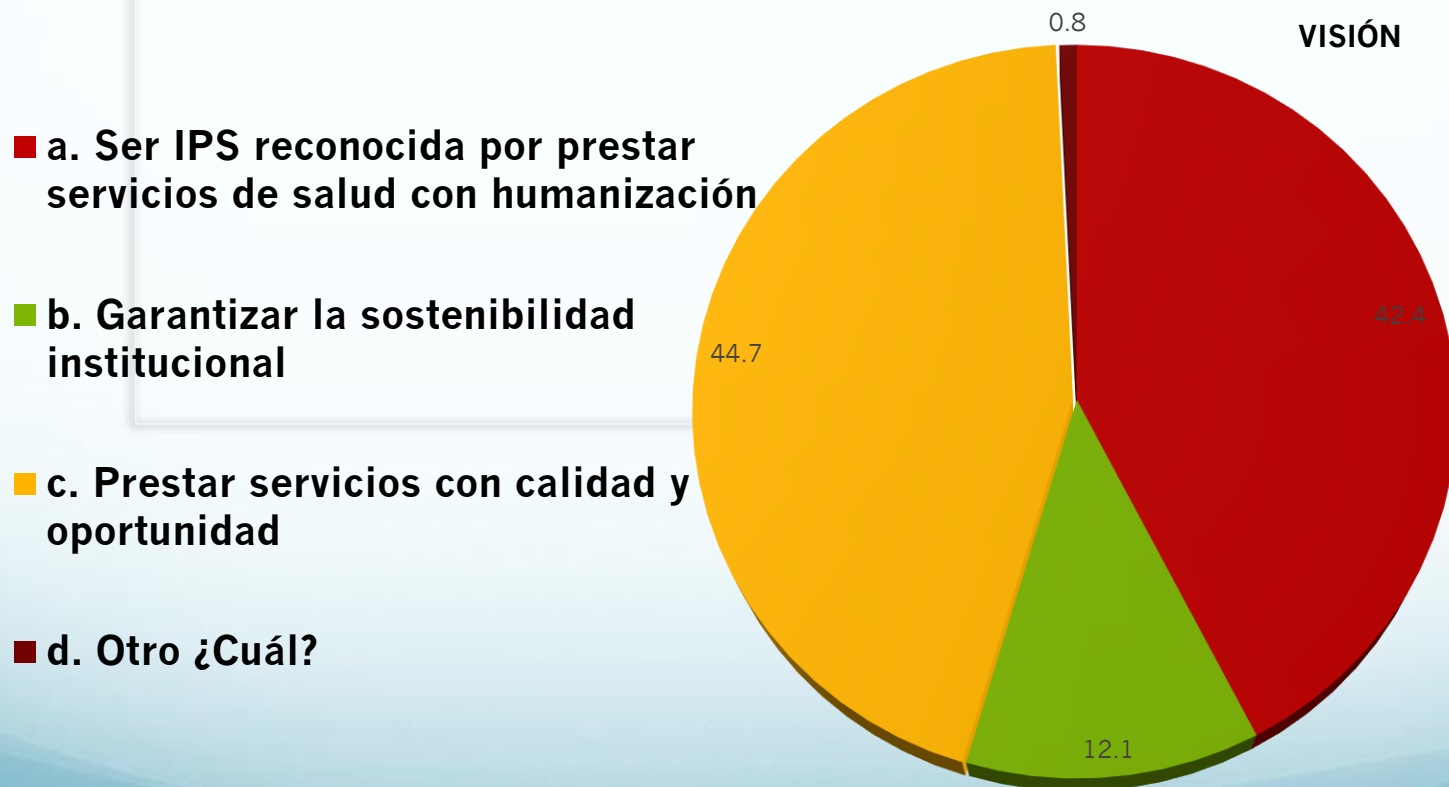


Prestación de servicios con calidad y Satisfacción de los usuarios y sus familias a través de un equipo humano calificado 56,9%

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

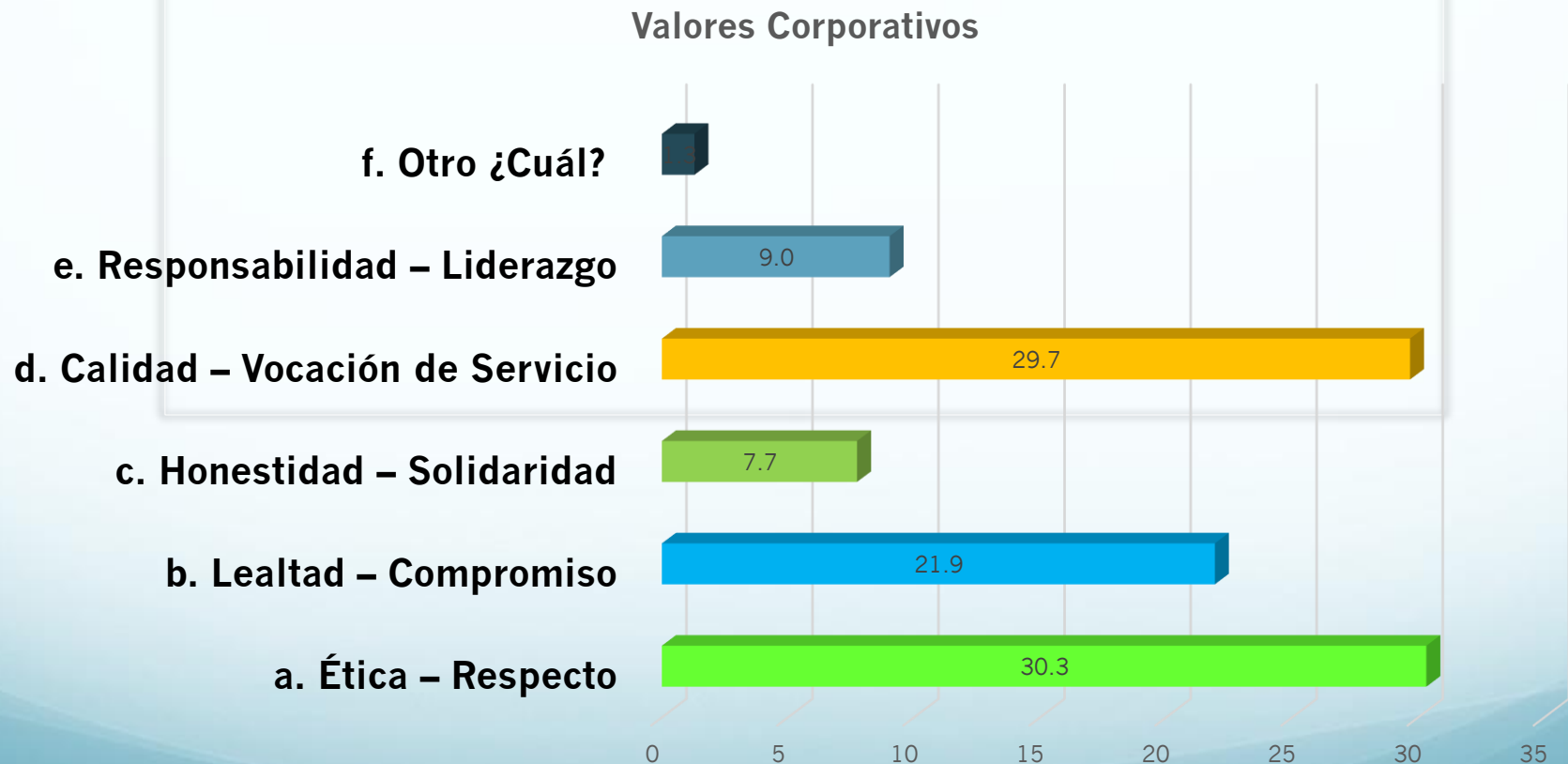


Prestar servicios con calidad y oportunidad y ser IPS reconocida por prestar servicios de salud con humanización 87.1%

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó



Ética – respeto y la calidad y vocación de servicios

60%

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.2 Consolidar los resultados arrojados de la información recolectada de las áreas estratégicas misionales y operativas de la E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopó

Principios Corporativos



Humanización – calidad en la prestación del servicio 40.3%

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.3 Analizar en mesas de trabajo con los líderes de procesos los resultados obtenidos para que este insumo sea la base de la formulación de la plataforma a través de análisis DOFA.

ANÁLISIS DE LA MATRIZ DOFA

Análisis Externo:

- ❖ OPORTUNIDADES
- ❖ AMENAZAS

Análisis Interno:

- ❖ DEBILIDADES
- ❖ FORTALEZAS

OPORTUNIDADES

1. Fortalecer los Servicios especializados que permita ampliar la cobertura a nivel municipal y departamental.
2. La ubicación geográfica del Hospital permite la accesibilidad para el usuario por ser el único prestador del municipio.
3. Ampliar el portafolio de servicios de medicina especializada con cobertura POS.
4. Optimizar todos servicios del hospital con el fin de asegurar la demanda del municipio.
5. Mecanismos de control que garanticen el pago de actividades realizadas.
6. Establecer la unificación de las tarifas para la prestación de servicios con las ESE del departamento.
7. Alianzas estratégicas con institutos y universidades para la realización de prácticas clínicas.
8. Fortalecer el área de mercadeo con el propósito de difundir todos los servicios tanto asistenciales como de programas especiales y realizar nuevos convenios o contratación

AMENAZAS

1. Demora en el pago por parte de las EPS y cultura de no pago por parte del usuario.
2. Glosas altas que se presentan con las diferentes EPS.
3. Incumplimiento de términos contractuales por parte de las EPS-S.
4. Retiro de la EPS CAFAM y COLSUBSIDIO de Sopó.
5. Generación de letras de cambio por la prestación del servicio por falta de recursos de los usuarios.
6. La falta de pago oportuno de los copagos por parte de los usuarios del área de influencia por carencia de Recursos Económicos.
7. Falta de seguridad al personal asistencial para la prestación del servicio.
8. Agresividad de los usuarios hacia las instalaciones y personal de salud.

DEBILIDADES

1. Falta acercamiento a la totalidad de funcionarios y no transversalidad hacia el equipo de trabajo.
2. Insuficiencia de insumos para el cumplimiento del objeto social en los diferentes servicios.
3. El mapa de procesos no cuenta con socialización, en cuanto a los procesos y procedimientos hay carencia y desconocimiento de algunos, falta de seguimiento, adherencia y divulgación en algunas áreas.
4. Alta rotación e inestabilidad laboral y ausencia de responsable para la selección y contratación del recurso humano.
5. Sistema de Contratación (personal por prestación de servicios).
6. Debilidad del proceso de facturación desde el ingreso hasta el recaudo.
7. Debilidad de procesos de humanización tanto con el cliente interno como con el cliente externo.
8. Falta de compromiso personal manifestado en la no predisposición a los cambios organizacionales.
9. Desconocimiento de la rentabilidad de los servicios que se prestan, por no contar con estudios de costos por servicios.
10. Desconocimiento del personal operativo y relaciones entre áreas.

FORTALEZAS

1. El compromiso, transparencia y honestidad de la gerencia y directivas en todos los procesos de mejoramiento.
2. Equipo Directivo nuevo, humano, comprometido, idóneo, con pasión, con liderazgo, participativo, con experiencia en el sector salud.
3. Interés del grupo directivo para fortalecer los procesos del área financiera.
4. Interés por parte de las directivas para la optimización al 100% de sistema de información.
5. Se tiene el certificado de habilitación para todos los servicios ofertados
6. Conocimiento, experiencia y compromiso de los líderes y colaboradores de los procesos financieros.
7. Optimización de la infraestructura

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.1 Planeación

El proceso de planeación estratégica de la entidad parte del reconocimiento y ubicación en el marco de las instituciones sectoriales y los distintos niveles territoriales para la definición de la competencia específica. Las políticas y normas que rigen el funcionamiento de la entidad y sobre las cuales es necesario hacer el proceso de planeación son:

- ☐ Análisis de Situación en Salud (ASIS) Departamento de Cundinamarca 2013
- ☐ Plan Departamental de Desarrollo 2012-2016
- ☐ Plan Decenal Salud Publica 2012-2021
- ☐ Plan Territorial de Salud
- ☐ Diagnóstico general de la entidad

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

Nombre	Empresa Social del Estado del Orden Departamental Hospital Divino Salvador de Sopo NIT 860023878-9
Dependencia territorial	Secretaria Departamental de Salud
Dirección	Carrera 4 No. 5-89 Municipio de Sopo
Nivel de atención	I Nivel
Tipo de institución	Empresa Social del Estado, entendida como una categoría especial de la entidad pública descentralizada del Orden Departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita a la Secretaría Departamental de salud y sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo IV, artículos 20 a 30 de la ordenanza 040 del 2009. (Asamblea de Cundinamarca)

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

Servicio que ofrece	• Servicios de Salud de baja Complejidad. • Servicios de Salud Pública. (Atención Primaria en Salud (APS) • Telemedicina. • Programas de Maternidad Segura, Servicios Amigables de Salud para adolescentes y jóvenes (SAS), Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI), Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia (IAMI).
Creación de la ESE	Creado mediante ordenanza 251 del 2008 como Empresa Social del Estado del Orden Departamental.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

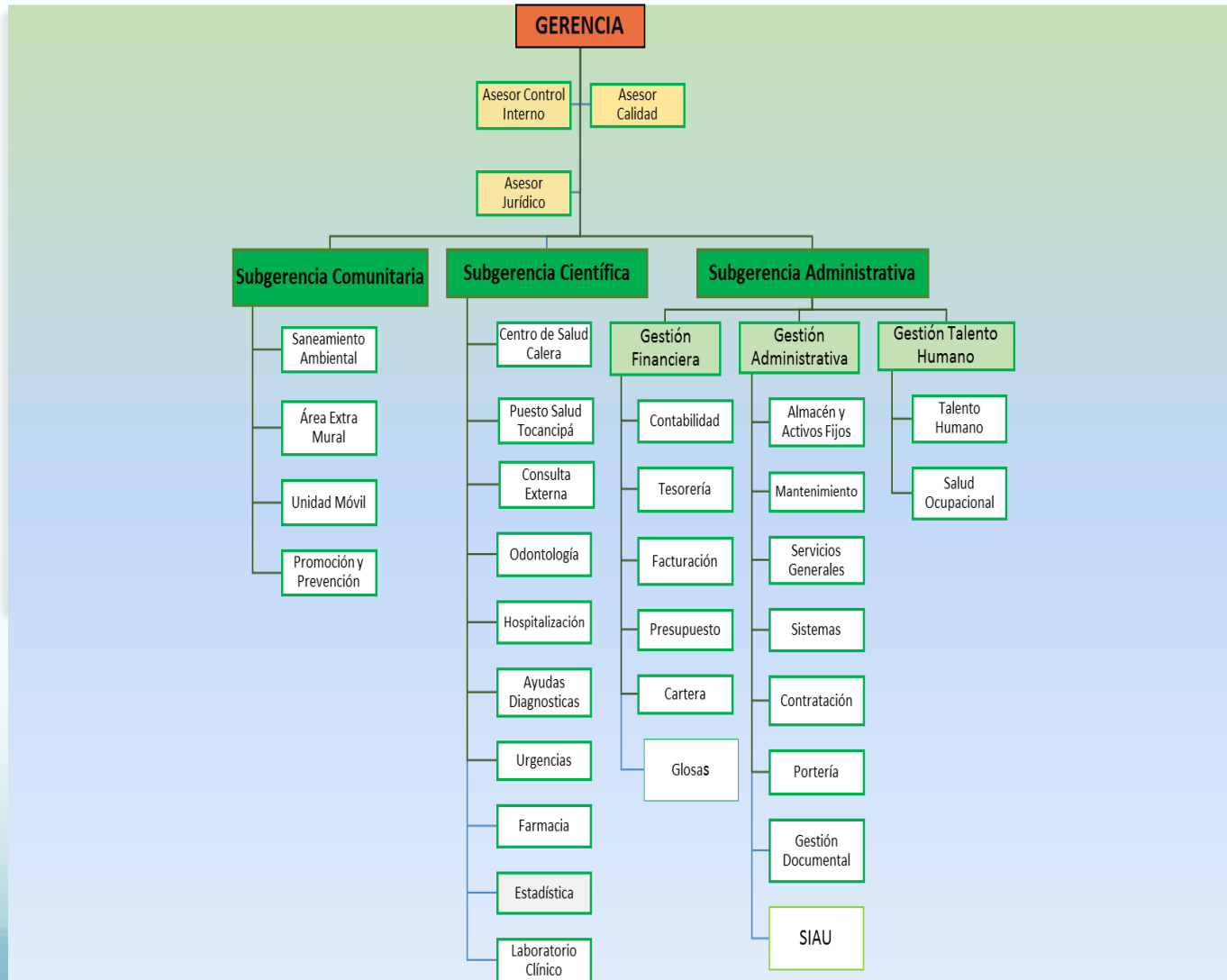
7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

Situación actual de la Junta Directiva	La Junta Directiva está conformada por 5 miembros, de la siguiente forma: 1. El Gobernador del departamento de Cundinamarca, o su delegado o representante quien la presidirá. 2. El Secretario Departamental de Salud o su Delegado. 3. Un representante de Estamento Científico de la Institución, elegido mediante voto secreto por y entre los funcionarios de la ESE que tengan título profesional en área de la salud, cualquiera sea su disciplina. 4. Un representante de los empleados públicos del área administrativa elegido mediante voto secreto por los profesionales que estén posesionados en un cargo de nivel directivo y posea un título profesional diferente título profesional en un área de conocimiento diferente a las ciencias de la salud. En caso de no existir profesionales del área administrativa, se designara entre los técnicos o tecnólogos del área administrativa que estén posesionados en la entidad en cargo del nivel técnico o tecnólogo en un área de conocimiento diferente a las ciencias de la salud. 5. Un (1) representante elegido por las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidas, mediante convocatoria realizada por la Dirección Departamental de Salud.
Gerencia	El actual Gerente es el Dr. ANTONIO VICTORINO CRUZ ARAGUNDI nombrado mediante Decreto No. 319 del 13 de Octubre de 2016 emanado de la Gobernación de Cundinamarca.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4.2 Estructura organizacional



7.4.3 Portafolio de servicios

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

		MODALIDAD									
		INTRAMURAL		EXTRAMURAL			TELEMEDICINA		COMPLEJIDAD		
Nombre	Servicios	ambulatorio	hospitalario	unidad_movil	domiciliario	otras_extramural	centro_referencia	institucion_remota	complejidad_baja	complejidad_media	complejidad_alta
Internación	101-GENERAL ADULTOS	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO
Internación	102-GENERAL PEDIÁTRICA	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO
Internación	112-OBSTETRICIA	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO
Consulta Externa	302-CARDIOLOGÍA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO
Consulta Externa	308-DERMATOLOGÍA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO
Consulta Externa	312-ENFERMERÍA	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO
Consulta Externa	320-GINECOBSTETRICIA	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO
Consulta Externa	328-MEDICINA GENERAL	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO
Consulta Externa	329-MEDICINA INTERNA	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO
Consulta Externa	332-NEUROLOGÍA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4.3 Portafolio de servicios

[illegible]

7.4.3 Portafolio de servicios

[illegible]

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4.3 Portafolio de servicios

[illegible]

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

Capacidad Instalada

MUNICIPIO	SEDE - NOMBRE	CAPACIDAD	Nombre	CANTD	Número Placa	Modalidad	Modelo
LA CALERA	CENTRO DE SALUD DE LA CALERA - (253770005102)	AMBULANCIAS	Básica	1	OJK076	TERRESTR E	2012
LA CALERA	CENTRO DE SALUD DE LA CALERA - (253770005102)	SALAS	Procedimientos	1			0
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	AMBULANCIAS	Básica	1	ODR739	TERRESTR E	2016
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	AMBULANCIAS	Básica	1	OJK122	TERRESTR E	2013
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	CAMAS	Pediátrica	4			0
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	CAMAS	Adultos	6			0
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	CAMAS	Obstetricia	4			0
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	SALAS	Quirófano	0			0
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	SALAS	Partos	1			0
SOPÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO	SALAS	Procedimientos	1			0
TOCANCIPÁ	PUESTO DE SALUD DE TOCANCIPA - (258170005104)	AMBULANCIAS	Básica	1	OJK024	TERRESTR E	2007
TOCANCIPÁ	PUESTO DE SALUD DE TOCANCIPA - (258170005104)	AMBULANCIAS	Básica	1	OJK077	TERRESTR E	2012
TOCANCIPÁ	PUESTO DE SALUD DE TOCANCIPA - (258170005104)	SALAS	Procedimientos	0			0
TOCANCIPÁ	PUESTO DE SALUD DE TOCANCIPA SEDE AMBULATORIA	SALAS	Procedimientos	0			0

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.5 Recurso humano

CARGO	HOSPITAL SOPO	CENTRO SALUD LA CALERA	PUESTO DE SALUD TOCANCIPA
APOYO A LA GESTIÓN COMO CONDUCTOR DE AMBULANCIA	4	2	3
AUXILIAR DE ENFERMERIA	18	4	8
AUX. ENFERMERIA CON FUNCIONES EN AMBULANCIA	2	2	2
MEDICINA GENERAL	11	5	7
MEDICIA ESPECIALIZADA ORTOPEDIA	1		
MEDICINA ESPECIALIZAD PEDIATRIA	2		
MEDICINA ESPECIALIZADA FISIOTERAPIA	2		
MEDICINA ESPECIALIZADA EN GINECOOBSTETRICIA	1		
MEDICINA ESPECIALIZADA EN OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	1		
SERVICIOS DE MÉDICO RADIOLOGO PARA REALIZACIÓN DE ECOGRAFIA, DOPPLER Y LECTURA DE RX DE URGENCIAS	1		
ENFERMERA JEFE DE CONSULTA EXTERNA	1		
ENFERMERA JEFE DE URGENCIAS	1	1	1
AUX.FARMACIA	1	1	1
VACUNADORA	1	1	1
APOYO TECNICO SUBGERENCIA CIENTIFICA	1		
BACTERIOLOGA	4	1	2
AUXILIAR DE LABORATORIO	1	1	1
ODONTOLOGA	2	1	1
AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1	1	1
TECNICO DE RAYOS X	4		
QUIMICO FARMACEUTICO	1		
PAMEC	1		
MEDICO INTERNISTA	1		

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.5 Recurso humano

PSICOLOGA DE CONSULTA EXTERNA	1		
CONTADORA	1		
TECNICO ADMINISTRATIVO	1		
TECNICO RX	1		
TECNICO AREA DE SALUD	2		
AUXILIAR ADMINISTRATIVO PRESUPUESTO	1		
AUXILIAR ADMINISTRATIVO TESORERIA	1		
AUXILIAR ADMINISTRATIVO NOMINA	1		
APOYO A LA GESTIÓN EN TEMAS DE SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	1		
AUXILIAR AREA DE SALUD	1		
APOYO A LA GESTIÓN EN TEMAS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	1	1	
APOYO A LA GESTIÓN EN TEMAS DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA INFORMATICO Y REDES DE INFORMACION	1		
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA INFORMATICO Y LOS EQUIPOS TECNOLOGICOS	1		
APOYO A LA GESTION EN TEMAS DE MANTENIMIENTO PARA EL PROGRAMA CITISALUD	1		
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO DEL ARCHIVO CENTRAL	2		1
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR DE GLOSAS	1		
APOYO A LA GESTIÓN EN TEMAS DE MANTENIMIENTO Y SEÑALIZACIÓN PLAN DE EMERGENCIAS, TEMAS DE SALUD OCUPACIONAL	1		

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.5 Recurso humano

APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR FACTURACION Y PROCESOS VIVANTO	1		
APOYO PROFESIONAL EN TEMAS DE CONTRATACIÓN	1		
APOYO A LA GESTION COMO AUXILIAR DE CONTRATACION Y APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	1		
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR DE CONTRATACION	3		
APOYO PROFESIONAL DE CUENTAS MEDICAS	1		
APOYO PROFESIONAL EN TALENTO HUMANO	1		
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR DE TALENTO HUMANO	2		
APOYO PROFESIONAL EN TEMAS DE CALIDAD CON EL FIN DE CUMPLIR CON EL SISTEMA OBLIGATORIO DE LA GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD (SOGCS)	1		
APOYO A LA GESTIÓN EN TEMAS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y RESIDUOS HOSPITALARIOS	1		
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVA DE SUBGERENCIA CIENTIFICA Y COORDINACIÓN MÉDICA	1		
APOYO A LA GESTIÓN COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SUBGERENCIA COMUNITARIA	1		
APOYO PROFESIONAL EN TEMAS DE SALUD OCUPACIONAL	1		
APOYO PROFESIONAL COMO ASESOR JURIDICO EXTERNO, DEFENSA PROCESOS JUDICIALES, RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS	1		

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.5 Recurso humano

El manual de funciones por competencias contiene 5 aspectos los cuales contienen la siguiente información:

- 1. Identificación del cargo**
- 2. Propósito principal del empleo**
- 3. Descripción de funciones esenciales**
- 4. Contribuciones individuales – criterios de desempeño**
- 5. Conocimientos básicos**

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.6 Procesos

Se desea establecer un modelo de operación para la ESE basada en procesos con el fin de alinear esta a metodologías de gestión organizacional estandarizadas

Objeto: Optimizar el ejercicio operacional de cada área, orientándola hacia una organización por procesos, Interacción, interdependencia y relación causa-efecto garantizan una ejecución eficiente, y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución

EL modelo considera 4 macroprocesos:

- 1. Macroproceso Estratégico**
- 2. Macroproceso Misional**
- 3. Macroproceso de Apoyo**
- 4. Macroproceso de Medición Análisis y Mejora**

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.6 Procesos

MACRO - PROCESO	PROCESO		SUB - PROCESOS
ESTRATÉGICO	GESTIÓN DIRECCIONAMIENT TO ESTRATEGICO	GDE	GERENCIA
			CONTROL INTERNO
			PLANEACIÓN
			JURÍDICO
			ATENCIÓN AL
			USUARIO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.6 Procesos

MACRO - PROCESO	PROCESO		SUB - PROCESOS
ESTRATEGICO	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GDE	GERENCIA
			CONTROL INTERNO
			PLANEACIÓN
			JURÍDICO
			ATENCIÓN AL USUARIO
MISIONAL	SERVICIOS AMBULATORIOS	AMB	Promoción y prevención
			Vacunación
			Odontología
			Medicina general
			Laboratorio clínico
			Ultrasonido
			Radiología
			Tamización CA de cuello uterino
			Terapia Respiratoria
			Terapia Física
			Optometría
			Psicología
			Pediatría
			Medicina Interna
			Ortopedia y Traumatología
			Ginecología
			Oftalmología
			Otorrinolaringología
			Teleconsulta
			Farmacia
			Higiene Oral

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.6 Procesos

MACRO - PROCESO	PROCESO		SUB - PROCESOS
MISIONAL	EXTRAMURA LES	EXT	PIC
			APS
			CONCURRENCIA
	HOSPITALAR IOS	HOS	Hospitalización adultos
			Hospitalización pediátrica
			Obstétrica
			Central de esterilización
	URGENCIAS	URG	Atención en Urgencias
			Transporte asistencial

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOP

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.6 Proceso

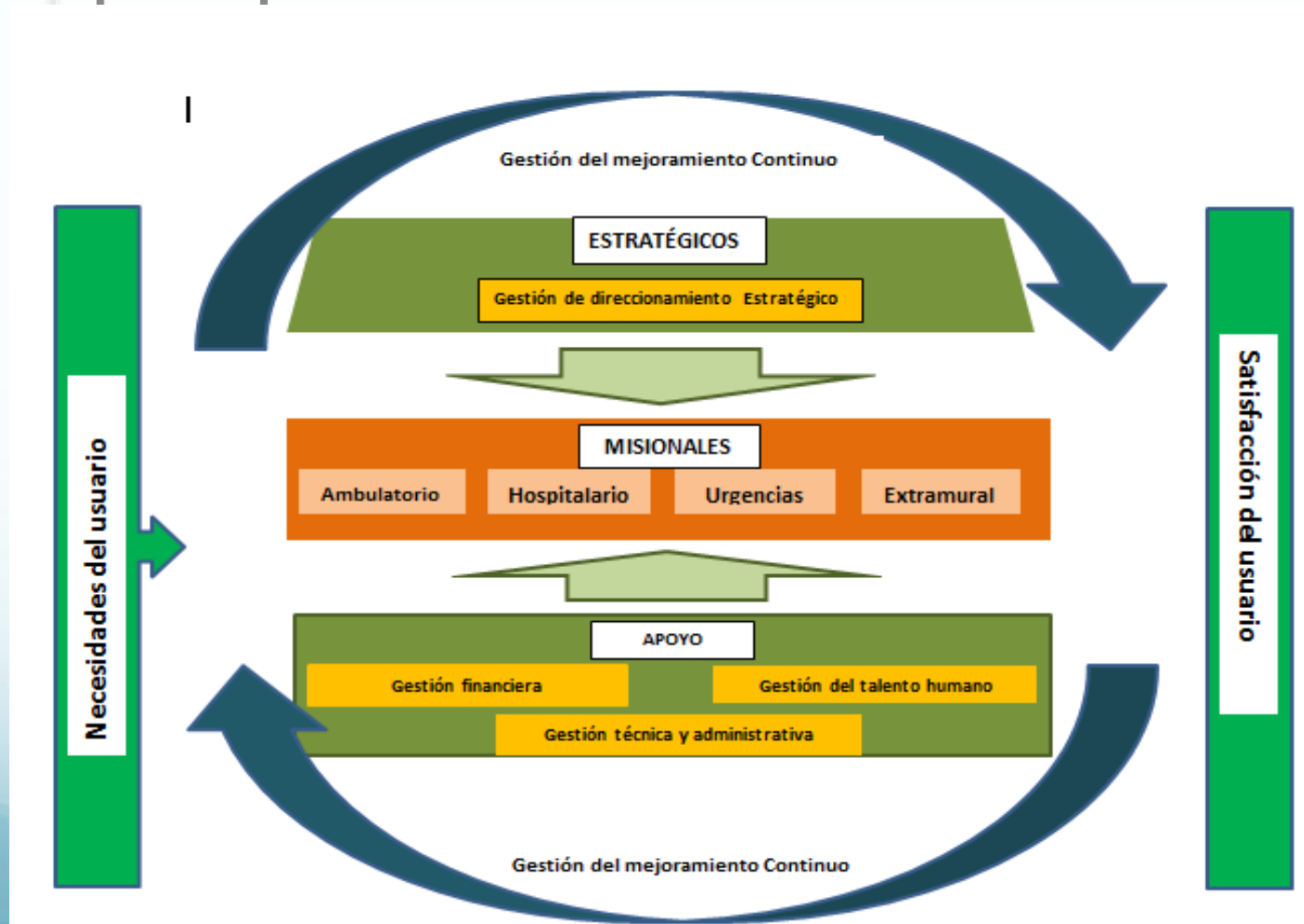
APOYO	GESTIÓN FINANCIERA	GFI	Cartera
			Contabilidad
			Presupuesto
			Glosas
			Facturación
			Tesorería
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	GTH	Talento humano
			Seguridad y Salud en el trabajo
	GESTIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA	GTA	Almacen
			Activos Fijos
			Sistemas
			Servicios generales
			Portería
			Mantenimiento infraestructura
			Mantenimiento Biomedico
			Alimentación
			Contratación
			Archivo General
			Estadísticas
			Gestión Ambiental
MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO	GMC	CALIDAD

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.6 Mapa de procesos



MISIÓN

La E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopo, su centro de Salud de Calera y puesto de Salud de Tocancipa tienen como finalidad prestar servicios de salud de primer nivel y complementarios de mediana complejidad con énfasis en la protección específica y detección temprana en salud, propendiendo por la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias a través de un equipo humano calificado y una atención integral humanizada en busca del mejoramiento continuo y la prestación de servicios con calidad.

VISIÓN

La E.S.E Hospital Divino Salvador de Sopo, su centro y puesto de salud serán reconocidos en el 2020 por prestar servicios de salud de primer nivel y complementarios de mediana complejidad con énfasis en la atención humanizada y preservación del Medio Ambiente; centrando nuestros esfuerzos en los usuarios y sus familias y garantizando la prestación de servicios de salud con accesibilidad, calidad y oportunidad, todo soportado en una eficiente gestión que garantice el equilibrio financiero y la sostenibilidad Institucional.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.7 Planteamiento de la plataforma estrategica

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Los principios corporativos que inspiran y soportan la gestión de la E.S.E. son: **“HOSPITAL”**

Humanización:

Opportunidad:

Seguridad:

Probidad:

Integridad:

Trabajo en Equipo:

Atención con Calidad:

Liderazgo:



VALORES CORPORATIVOS

Son la razón de ser y existir de nuestros colaboradores, para la E.S.E, su centro y puesto de salud están definimos como **“SALVADOR”**.

Solidaridad

Actuar con Ética

Lealtad

Vocación de Servicio

Amor por el trabajo

Dignidad

Objektividad

Respeto



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.7 Planteamiento de la plataforma estrategica

Objetivos estratégicos

1. Brindar una atención integral a los usuarios y sus familias, ofreciendo servicios de baja y mediana complejidad que contribuyan al desarrollo y al mejoramiento continuo de la institución.
2. Prestar servicios de salud que satisfagan de manera óptima las necesidades y expectativas de la población en relación con la promoción, el fomento y la conservación de la salud y la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.
3. Mantener en la e.s.e, su centro y puesto de salud, un talento humano calificado, capacitado y con vocación de servicio, enfatizado en la atención del usuario y trato digno a los demás, brindando un servicio humanizado.
4. Fortalecer la cultura organizacional del mejoramiento continuo y permanente de la entidad, implementando estándares superiores de calidad basados en el sistema único de acreditación y la normatividad

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.4.7 Planteamiento de la plataforma estrategica

Objetivos estratégicos

6. Implementar en nuestra atención en salud un programa de seguridad del paciente como pilar fundamental de la prestación de servicios.
7. Establecer procesos administrativos seguros que promuevan el fortalecimiento institucional de la ese.
8. Fomentar en los colaboradores conductas respetuosas con el medio ambiente para lograr nuestro compromiso de cuidado con el planeta, contribuyendo a la responsabilidad social de la institución.
9. Mantener un equilibrio y sostenibilidad financiera en la ese.
10. Promover la coordinación interinstitucional e intersectorial que permita un trabajo conjunto con fines de impacto social.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.5 Realizar la socialización y despliegue de la plataforma estratégica

7.5.1 Divulgación plan estratégico empresa social del estado hospital divino salvador de sopo

Propósito

- Actividades - divulgar o socializar la guía metodológica y los lineamientos técnicos
- Lograr sus objetivos misionales y estratégicos y resultados de la construcción del plan estratégico de la Empresa Social del Estado Hospital Divino Salvador de Sopo para el periodo 2017- 2020.

Piezas Comunicativas de Apoyo

- Facilitan el ejercicio de entendimiento y apropiación del plan estratégico del Hospital por lo que se sugiere el uso de afiches y plegables.
- Talleres - ruta - construcción - resultados obtenidos.
- Retablos con la misión, visión, políticas y objetivos

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.5 Realizar la socialización y despliegue de la plataforma estratégica

7.5.1 Divulgación plan estratégico Empresa Social del Estado Hospital Divino Salvador de Sopo

Sesiones educativas



Interactuar con la organización – Visión – Niveles trabajo - armónico.

Piezas Comunicativas de Apoyo inducción y reinducción - interiorizar el Plan Estratégico

Medios de comunicación



Garantizan, la divulgación y circulación amplia y focalizada de la información

Difundirá los documentos que consolidan el Plan Estratégico de la Organización para el periodo 2017-2020, teniendo de este modo acceso los usuarios, clientes y demás grupos de interés de la organización a este tipo de información.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.5 Realizar la socialización y despliegue de la plataforma estratégica

7.5.2 Monitoreo y seguimiento del plan estratégico Empresa Social del Estado Hospital Divino Salvador de Sopo

- Grado de avance actividades - ejecución o el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos - consecución del propósito organizacional definido en la misión, visión y políticas corporativas.
- Seguimiento al PEH - identificar aquellos factores negativos o positivos en la ejecución de los objetivos planteados por la organización - formular un plan de manejo - las metas propuestas.
- Seguimiento al plan estratégico del hospital, genera las siguientes oportunidades para los procesos de la organización:
- Identificar problemáticas provenientes de la interrelación de los procesos de la organización.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

7.5 Realizar la socialización y despliegue de la plataforma estratégica

7.5.2 Monitoreo y seguimiento del plan estratégico Empresa Social del Estado Hospital Divino Salvador de Sopo

- Establece la coherencia entre el desempeño de los procesos y el cumplimiento de las metas del hospital, el departamento y el municipio.
- Identificar solución a problemas que evitan el cumplimiento de la misión y visión institucional.
- Responsabilidad - avance en la ejecución del plan estratégico del hospital - líderes y coordinadores de los diferentes procesos, subprocesos o áreas según el caso.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

8. CONCLUSIONES

1. La ESE Hospital Divino Salvador de Sopo, entidad de salud de primer nivel, que ofrece servicios de salud de baja complejidad, servicios de salud pública. (APS, telemedicina y programas de maternidad segura, relacionadas con: Servicios SAS, AIEPI, IAMI)
2. La ESE no cuenta con Plataforma Estratégica actualizada, por lo cual es pertinente la realización de un estudio enfocado al diseño y/o formulación de dicha plataforma, el cual según entrevistados debe contener un diagnóstico de la situación actual de la organización, una caracterización y la definición de proceso y objetivos estratégicos a lograr en estos cuatro años.
3. La estructura de la ESE, establecida consta de tres niveles básicos que contienen una junta directiva, una gerencia y tres subgerencias para las áreas de servicios de salud, comunitaria y administrativa y financiera. Además están tres áreas intermedias que se enfocan a la planeación, calidad y control; bajo esta estructura y mediante un enfoque estratégico se formula un modelo de operación por procesos, este modelo incluye cuatro mega-procesos, con un enfoque estratégico (Gestión del Direccionamiento), misional (Gestión de admisión, remisión, egreso, urgencias, ambulatoria, hospitalaria, apoyo diagnóstico y terapéutico de la Salud Pública, gestión de la atención al usuario y la participación social), de apoyo (gestión de los recursos, logística,

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

8. CONCLUSIONES

4. Con el apoyo colectivo de los directivos y colaboradores de la ESE del orden Departamental, formuló el modelo estratégico acorde a las necesidades de esta organización; este modelo, tomó como referente los servicios ofrecidos y los tipos de usuarios (proximal, intermedio, marginal y centro de información), con base en esta información se formuló la misión y visión para la organización, a partir de estos dos elementos estratégicos, se planteó un slogan fundamentado en el compromiso, un logo, unos valores relacionados con el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad, la humildad y la ética profesional; finalmente se definen principios que apuntan a la humanización, lealtad, compromiso, trabajo en equipo y tolerancia.
5. La planeación estratégica para la ESE, se fundamenta en cuatro objetivos básicos que se enfocan en lo siguiente:
 - a: consolidar una organización de servicios de salud, eficiente y sostenible.
 - b. implementar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y certificar la ESE como entidad acreditada.
 - c. lograr el reconocimiento de la empresa ante la comunidad.
 - d. conseguir cobertura en un 90% de la población de Sopo, Calera y Tencolina.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

8. CONCLUSIONES

6. Usando como herramienta la planeación estratégica se realizó la evaluación Administrativa y operativa de una manera específica y objetiva, a cada una de las unidades y áreas funcionales, revisando los distintos procesos y procedimientos, partiendo de un análisis preliminar y general para terminar en un análisis DOFA que llevo a detectar las principales debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas de la ESE Hospital Divino Salvador de Sopo.
7. Con este instrumento se elaboró el cruce de variables como punto de referencia para la elaboración del plan estratégico, obteniendo resultados positivos en el diseño del mismo tanto administrativa como operativamente.
8. Fundamental en el proceso, fue la definición de la plataforma estratégica como el pilar de una cultura organizacional que orienta las políticas administrativas hacia donde se va llegar y como se va llegar.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ESE HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPO

7.4 Formular y aprobar la nueva plataforma estratégica para la E.S.E. Hospital Divino Salvador de Sopó.

8. CONCLUSIONES

9. Determinado el análisis DOFA y la plataforma, se elaboró el plan estratégico que llevara al hospital a corregir cada una de las actividades deficientes, aprovechando las oportunidades y fortalezas con que cuenta a través de una serie de estrategias que permitirán a la institución ser eficiente en el uso de sus recursos y auto sostenible, dinámica y flexible, garantizando así su permanencia y adaptación a las políticas nacionales y regionales.

• GRACIAS

