

**DISEÑO DE UNA PLATAFORMA WEB PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LAS
CLÍNICAS DEL COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO**

**CREATION OF A WEB PLATFORM AIMED AT ENHANCING THE EFFICIENCY
AND EFFECTIVENESS OF CLINICS AT THE COLOMBIAN COLLEGE OF
DENTISTRY.**

Autores:

Catalina Cárdenas Perdomo: Odontóloga, estudiante de postgrado de periodoncia.

Claudia Yesenia Guevara Céspedes: Odontóloga, estudiante de posgrado de periodoncia.

Sandra Elizabeth Aguilera: Odontóloga, especialista en cirugía oral.

Hernán Santiago Garzón Vergara: Odontólogo especialista en periodoncia y pedagogía, Magister en Bioingeniería.

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA WEB PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LAS CLÍNICAS DEL COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO

Resumen:

La creciente necesidad de mejorar la atención al paciente en el ámbito odontológico ha llevado a la propuesta de un proyecto que desarrolla una página web personalizada para los pacientes de las clínicas del Colegio Odontológico Colombiano (UNICOC). El acceso limitado a información relevante y la dificultad para interactuar con los servicios clínicos han sido identificados como obstáculos significativos en la experiencia del paciente. **Objetivo:** Desarrollar una plataforma que optimice la interacción entre los pacientes y las clínicas de UNICOC, proporcionando funcionalidades como asignación de citas, información detallada sobre los servicios ofrecidos y módulos educativos que fomenten el autocuidado y la prevención. **Metodología:** Estudio descriptivo aplicado, que incluyó un análisis exhaustivo de los procesos actuales, con el fin de identificar áreas de mejora y desarrollar una interfaz accesible y segura que responda a las necesidades de los usuarios. Se recopiló información a partir de la experiencia de los usuarios, lo que permitió realizar ajustes significativos a la plataforma. La plataforma fue diseñada en WordPress (versión 6.6.12), utilizando el constructor de páginas Elementor y una serie de plugins para optimizar su funcionalidad. La integración se realizó en Cpanel

a través de un servidor HostGator, y la instalación de WordPress se efectuó mediante Softaculous, lo que facilitó la configuración y personalización de la plataforma.

Resultados: El desarrollo de una página web que proporcionará una mejora sustancial en la interacción de los pacientes con la red de clínicas del Colegio Odontológico Colombiano, anticipando un aumento en la satisfacción del paciente y la eficiencia administrativa. **Conclusión:** se espera que la implementación de esta herramienta digital no solo mejore la atención al paciente, sino que también posicione a las clínicas UNICOC como líderes en la atención odontológica, facilitando así un modelo más efectivo y centrado en el paciente.

Palabras clave: plataforma web, clínicas odontológicas, optimización de procesos, experiencia del paciente, atención odontológica digital, UNICOC.

CREATION OF A WEB PLATFORM AIMED AT ENHANCING THE EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS OF CLINICS AT THE COLOMBIAN COLLEGE OF DENTISTRY.

Abstract:

The increasing need to improve patient care in the field of dentistry has led to the proposal of a project to develop a personalized website for patients of the Colegio Odontológico Colombiano (UNICOC) clinics. Limited access to relevant information and the difficulty in interacting with clinical services have been identified as significant obstacles in the patient experience. **Objective:** To develop a platform that optimizes interaction between patients and UNICOC clinics by providing functionalities such as appointment scheduling, detailed information on available services, and educational modules that encourage self-care and prevention.

Methodology: This applied descriptive study included a thorough analysis of current processes to identify areas for improvement and to develop an accessible and secure interface that meets user needs. User experience data was collected, allowing for significant adjustments to the platform. The platform was designed in WordPress (version 6.6.12), utilizing the Elementor page builder and a set of plugins to optimize functionality. Integration was performed in Cpanel through a HostGator

server, with WordPress installation executed via Softaculous, which facilitated the platform's configuration and customization. **Results:** The development of a website that will provide a substantial improvement in patient interaction with the Colegio Odontológico Colombiano clinic network, anticipating an increase in patient satisfaction and administrative efficiency. **Conclusion:** The implementation of this digital tool is expected not only to improve patient care but also to position UNICOC clinics as leaders in dental care, thereby facilitating a more effective and patient-centered model.

Keywords: web platform, dental clinics, process optimization, patient experience, digital dental care, UNICOC.

1. Introducción

El acceso a información relevante y recursos educativos personalizados es esencial para una experiencia de atención odontológica efectiva y satisfactoria. Sin embargo, los pacientes de las clínicas UNICOC enfrentan desafíos significativos en este ámbito, que afectan su capacidad para participar activamente en decisiones sobre su salud. Esta problemática se relaciona con la fragmentación de la experiencia del usuario (1), es decir, la falta de una integración adecuada de los distintos actores relacionados con la atención y los recursos disponibles para los pacientes, lo que dificulta su acceso a la información y limita la continuidad en la atención. La falta de acceso a información adecuada puede conducir al abandono del tratamiento en un 30% de los casos, lo cual es especialmente preocupante en contextos donde la adherencia es crucial para el éxito terapéutico (2). En respuesta a esta necesidad, se plantea el desarrollo de una página web que mejore el acceso a la información y recursos educativos, contribuyendo a mejorar la calidad de la atención.

En la actualidad los pacientes de las clínicas odontológicas de UNICOC, a menudo encuentran dificultades para obtener datos sobre sus citas, servicios disponibles y rutas de atención, lo cual dificulta su interacción con las clínicas y disminuye en cierto modo su satisfacción (3). Además, la falta de contenidos educativos personalizados sobre prevención, urgencias y autocuidado limita el involucramiento proactivo de los pacientes en su propio bienestar. El 48% de los pacientes que no encuentra suficiente material educativo sobre prevención y autocuidado en las plataformas actuales, limita su involucramiento proactivo en su propio bienestar (4).

En este trabajo se desarrolló una herramienta tecnológica como lo es una página web que, al adaptar contenido y funcionalidades según las necesidades individuales, tiene el potencial de transformar la experiencia en las clínicas de UNICOC. El desarrollo de esta página representa una oportunidad significativa para mejorar la experiencia de atención odontológica esto mediante la integración de funcionalidades que incluyen información sobre servicios, recordatorios de citas y módulos educativos, se busca empoderar a los pacientes para que asuman un rol más activo en su cuidado (4).

A diferencia de otros métodos de comunicación, como folletos informativos o podcasts, una plataforma web ofrece un acceso continuo y adaptable a las necesidades específicas de cada paciente. El uso de plataformas digitales en la atención odontológica puede aumentar la adherencia al tratamiento hasta en un 25%, al proporcionar recordatorios de citas, información sobre servicios, y módulos educativos que fomentan el autocuidado. (5). No obstante, el desafío radica en identificar las necesidades específicas de los usuarios y diseñar una interfaz que responda adecuadamente a ellas, garantizando el acceso fácil a la misma (6).

La investigación se justifica por los múltiples beneficios que la utilización de esta herramienta puede brindar a una institución de educación superior que oferta servicios de consulta externa en odontología, desde la mejora de la experiencia del paciente hasta la optimización de recursos y eficiencia operativa en las clínicas (7). Además, responde a las tendencias tecnológicas y la demanda del mercado, posicionando a UNICOC como una institución innovadora y adaptada a las

necesidades contemporáneas de sus pacientes (8). En este sentido, el desarrollo de esta aplicación no solo promete a futuro, mejorar la calidad de la atención, sino también fomentar hábitos de prevención y autocuidado, contribuyendo a la salud a largo plazo de los pacientes. El objetivo del presente trabajo fue diseñar una plataforma web dirigida a los pacientes que permita la optimización de la clínica del Colegio Odontológico Colombiano – UNICOC.

2. Metodología

Enfoque descriptivo y aplicado, con el objetivo de diseñar una plataforma web para optimizar los procesos clínicos del Colegio Odontológico Colombiano. Se realizó un análisis de los procesos actuales para identificar las áreas que necesitaban mejoras, como la gestión administrativa y la eficiencia en la atención clínica. Con base en este diagnóstico, se establecieron los requisitos funcionales y técnicos de la plataforma, orientados a la automatización de tareas y a la mejora en la organización y control de los recursos.

- Necesidades identificadas

NECESIDAD IDENTIFICADA	PROPUESTA EN LA PÁGINA WEB
Los pacientes no podían agendar citas de manera anticipada.	Se implementó un sistema de agendamiento en línea que permite a los pacientes reservar citas de forma anticipada.
Desconocimiento de los servicios ofrecidos por la clínica y dificultad para dirigirse al área correcta.	Se añadió una sección detallada de servicios, explicando cada uno y proporcionando información sobre dónde dirigirse según el tipo de cita.

Los pacientes desconocían qué documentación llevar a su cita.	En la página de información de citas, se detallan los documentos requeridos para cada tipo de procedimiento y consulta.
Falta de conocimiento sobre los horarios de servicio de la clínica.	Se incluyó un calendario de horarios de atención actualizado para cada clínica, especificando días y horarios de apertura y cierre.
Necesidad de contacto directo para resolver dudas adicionales.	Se incorporó un chat en vivo y formularios de contacto para que los pacientes puedan resolver sus dudas en tiempo real o por correo electrónico.
Falta de recursos educativos para fomentar el autocuidado y la prevención.	Se añadieron módulos educativos con información y guías sobre autocuidado, higiene oral, promoción y prevención.
Falta de conocimiento sobre la última información y actividades de las Clínicas del Colegio Odontológico.	Se implementó un Blog de información actualizada sobre los últimos eventos realizados en las clínicas del Colegio Odontológico.

Tabla no. 1 necesidades identificadas por parte usuarios en las clínicas de UNICOC

Una vez definidos los objetivos, se procedió con el diseño conceptual de la plataforma, buscando que fuera fácil de usar y accesible para los diferentes actores involucrados. Se llevaron a cabo pruebas iniciales para asegurar que cumpliera con los requerimientos planteados y se implementaron ajustes en función de los resultados obtenidos, con el fin de garantizar su correcta funcionalidad.

La plataforma web fue diseñada utilizando la versión 6.6.12 de WordPress, lo que permitió estructurar el sitio de manera intuitiva y funcional para los usuarios de las clínicas del Colegio Odontológico Colombiano. Para la personalización y diseño visual de la página, se integró el constructor de páginas Elementor en su versión 1.3.8, facilitando la creación de una interfaz amigable y adaptable a distintos

dispositivos. La integración de plugins específicos mejoró la funcionalidad del sitio, permitiendo la incorporación de herramientas interactivas y modulares que optimizan la experiencia de los usuarios al navegar por la plataforma.

El sitio web fue alojado en un servidor de HostGator, aprovechando las características del panel de control Cpanel para gestionar el dominio y el hosting de forma integral. La instalación de WordPress se realizó a través de Softaculous, un instalador automático que simplificó la puesta en marcha de la plataforma. Este proceso permitió asegurar la estabilidad y el correcto funcionamiento de la página, optimizando la gestión del servidor y asegurando la accesibilidad para los usuarios de las clínicas, quienes ahora pueden interactuar y acceder a los servicios de forma eficiente y centralizada.

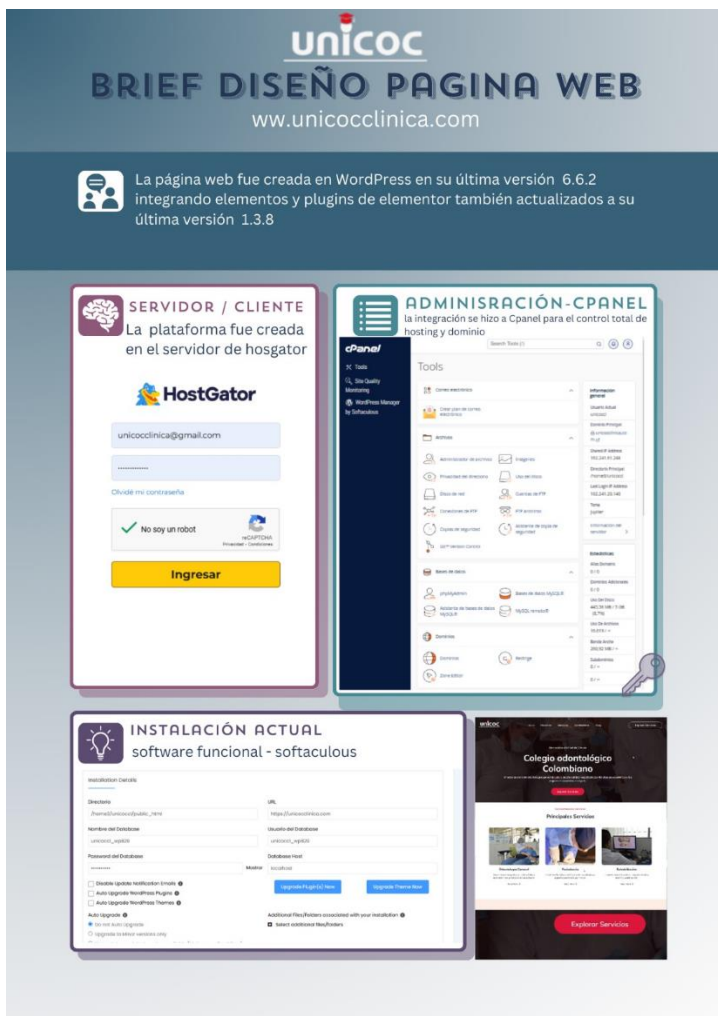


Figura no. 1. BRIEF de desarrollo.

Consideraciones éticas

Según la resolución número 8430 de 1993 la investigación se considera: **SIN RIESGO.**

3. Resultados

Página principal donde se encuentran los botones de: Inicio, Nosotros, Servicios, contáctanos y blog. Aquí se podrá dirigir a los servicios que ofrecen las clínicas del colegio odontológico en el botón de *explorar servicios*.



Figura no. 2. *Página principal*

Se detalla en este apartando algunos servicios con una breve explicación de la especialidad que se ofrece.



Figura no. 3. Página principal: Principales Servicios.

Explicación breve al paciente la razones para escoger las clínicas del colegio odontológico.

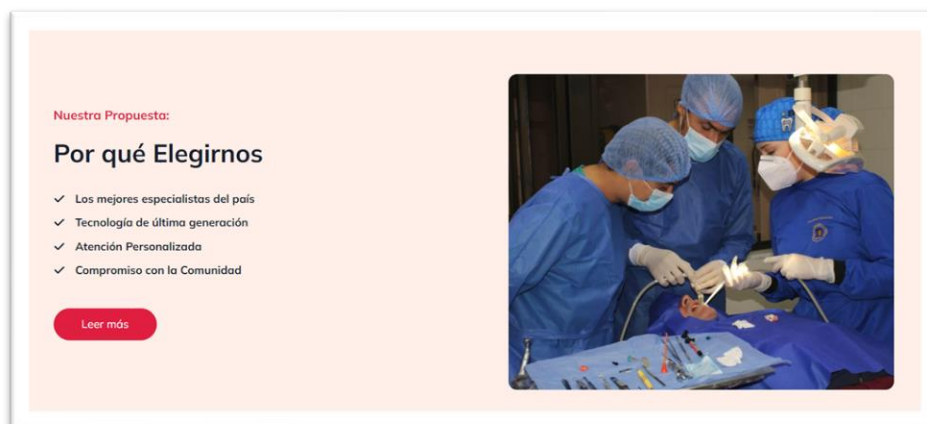


Figura no. 4. Página principal: Nuestra propuesta.

Breve explicación de qué es el colegio odontológico

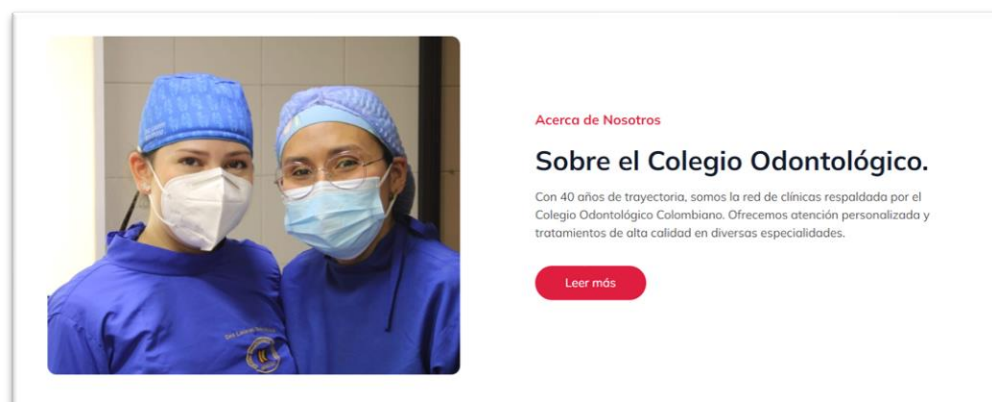


Figura no. 5. Página principal: Acerca de Nosotros.

En leer más podrá visualizar la misión y la visión de las redes de clínicas del colegio odontológico.



Figura no. 6. Página principal: Visión y Misión.

Apartado de experiencias

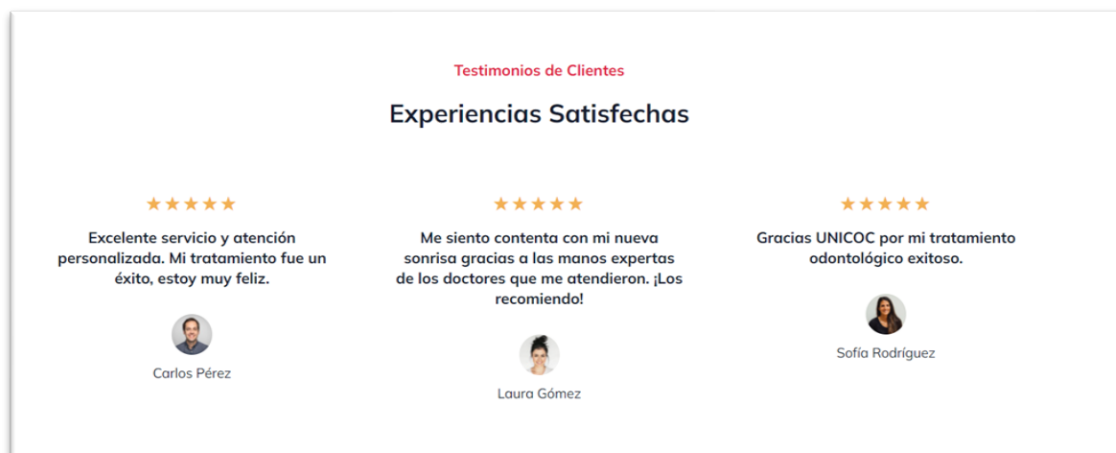


Figura no. 7. Página principal: Experiencias.

Botón de servicios: el paciente encuentra los servicios prestados por las clínicas del colegio odontológico y una explicación de sus características más importantes.



Odontología General

Recupera tu sonrisa de manera duradera y segura.

[Explorar Servicios](#)



Especialización en periodoncia

Con técnicas avanzadas de diagnóstico, proporcionamos una atención meticulosa para brindarte un detalle completo de tu salud oral.

[Explorar Servicios](#)

[¿Cómo puedo ayudarte?](#)

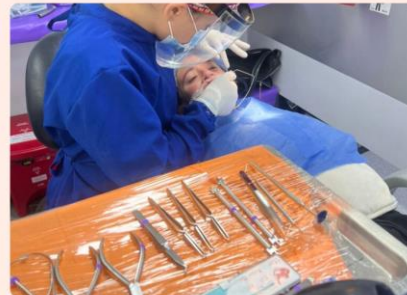
Figura no. 8. Página Servicios: Principales Servicios.



Especialización en endodoncia

Con formación avanzada de experiencia se ofrecen soluciones, para aliviar el dolor empleando última tecnología para garantizar procedimientos seguros y cómodos.

[Explorar Servicios](#)



Especialización en ortodoncia

Ofrecemos una amplia gama de opciones de tratamiento adaptándonos siempre a tus necesidades.

[Explorar Servicios](#)

[¿Cómo puedo ayudarte?](#)

Figura no. 9. Página Servicios: Principales Servicios.

Razones para que el paciente quiera vincularse con las clínicas

Descubra por qué Elegirnos

✓

Equipo de Especialistas

Implantes dentales con soporte científico y bajo costo. Ofrecemos soluciones accesibles y de calidad para la recuperación de la funcionalidad dental a través de un equipo de especialistas comprometidos.

✓

Avanzada Tecnología Dental

Manejo de tratamientos especializados destinados a preservar la salud de las encías y el hueso alrededor de los dientes. Nuestro enfoque preventivo y terapéutico garantiza una buena salud bucal a largo plazo.

✓

Atención Personalizada

Coronas, prótesis fijas y removibles, prótesis sobre implantes y totales. Utilizamos tecnología avanzada y materiales de alta calidad para ofrecer restauraciones dentales estéticas y funcionales.

✓

Compromiso con la Comunidad

Cirugías orales y extracciones de terceros molares con técnicas avanzadas y un equipo de profesionales experimentados. Garantizamos procedimientos seguros y efectivos para la salud bucal de nuestros pacientes.

✓

Tratamientos especializados

Mejoramos la apariencia y función de la sonrisa. Nuestros profesionales en odontología ofrecen soluciones personalizadas para lograr resultados satisfactorios y naturales.

✓

Tecnología de vanguardia

Procedimientos realizados con tecnología de vanguardia y por especialistas altamente capacitados. Dedicados a preservar la salud dental mediante tratamientos precisos y efectivos.

[¿Cómo puedo ayudarte?](#)

Figura no. 10. Página Servicios: Por qué elegirnos.

En el botón de *contáctenos* se podrán encontrar las direcciones de la clínica, un número de teléfono, el correo electrónico y las redes sociales de las clínicas, además podrá recibir información y enviar mensajes directos dejando sus datos e inquietudes en las bandejas disponibles.

Contáctanos

Estamos disponibles para responder tus preguntas ¡No dudes en comunicarte con nosotros!

Dirección

Carrera 9 # 12b-40 Barrio la Candelaria.

Carrera 12 # 12-55 Chia

Teléfono

301 5371326

Correo electrónico

unicocclinica@gmail.com

Seguir



Primer nombre *

Apellido *

Email *

Message

Submit

[¿Cómo puedo ayudarte?](#)

Figura no. 11. *Página contáctenos.*

Cuenta con un Blog donde se podrá enterar de las ultimas noticias y actividades dentro de las clínicas del colegio odontológico.

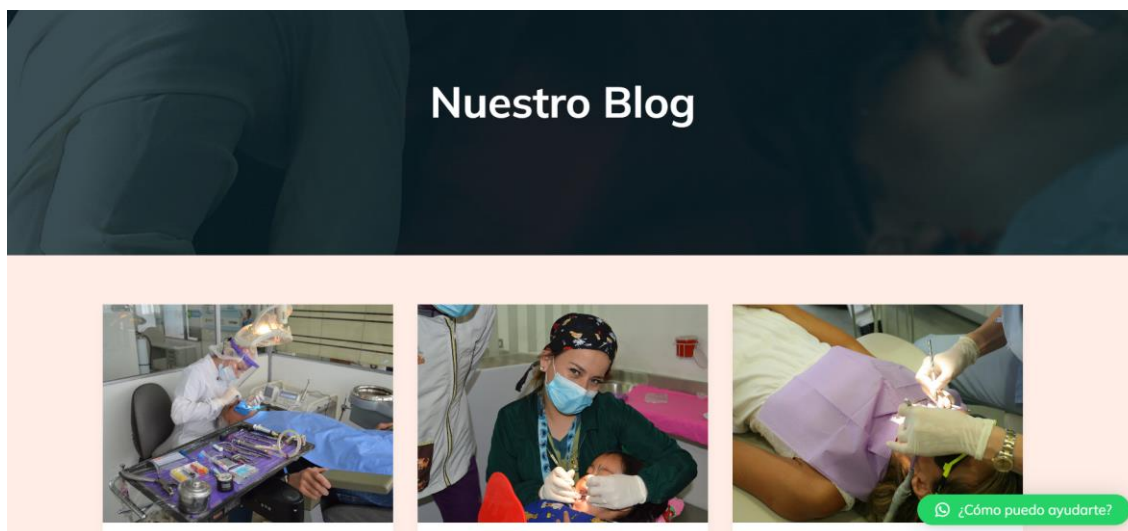


Figura no. 12. *Página Blog.*

Anexo de promoción y prevención, donde el paciente encontrara 4 apartados, los tres primeros corresponden a recomendaciones sencillas de higiene oral en: Pacientes con dentición natural, En pacientes edéntulos, En niños, y el último apartado corresponde a las preguntas más frecuentes y sus respectivas respuestas.

Primer Apartado: Higiene oral en pacientes con dentición natural (9,10)

Pacientes con Dientes Naturales

- **Cepillado diario:** Cepíllate los dientes al menos dos veces al día, por la mañana y antes de dormir. Usa un cepillo de cerdas suaves y una pasta con flúor.
- **Uso de hilo dental:** Utiliza hilo dental diariamente para limpiar entre los dientes donde el cepillo no llega.
- **Enjuague bucal:** Complementa tu limpieza con un enjuague sin alcohol para eliminar bacterias y refrescar el aliento.
- **Dieta saludable:** Reduce el consumo de azúcares y bebidas ácidas, ya que pueden dañar el esmalte dental.
- **Visitas al dentista:** Programa limpiezas y revisiones cada 6 meses para prevenir problemas mayores.



Figura no. 13. Higiene oral en pacientes con dentición natural.

Segundo Apartado: Higiene oral en pacientes que usan prótesis (11,12)

Higiene oral en pacientes que Usan Prótesis

1. **Limpieza de la prótesis:** Lava tu prótesis todos los días con agua y jabón suave o un limpiador especial, usando un cepillo de cerdas suaves.
2. **Remueve la prótesis al dormir:** Esto permite que las encías descansen y se mantengan saludables.
3. **Cepillado de las encías:** Cepilla tus encías, lengua y paladar con un cepillo suave para mejorar la circulación y eliminar bacterias.
4. **Cuidado en la alimentación:** Evita alimentos muy duros que puedan dañar o aflojar tu prótesis.
5. **Revisiones dentales:** Visita al odontólogo regularmente para verificar el ajuste y estado de tu prótesis y prevenir molestias.



Figura no. 14. Higiene oral en pacientes con prótesis dentales.

Tercer Apartado: Higiene oral en niños (13,14)

Higiene oral en Niños



1. **Cepillado divertido:** Enséñales a cepillarse los dientes al menos dos veces al día durante 2 minutos, usando una pasta con flúor.
2. **Hilo dental para niños:** Ayúdalos a pasar el hilo dental en espacios entre dientes una vez al día, especialmente si ya hay contacto entre ellos.
3. **Alimentos saludables:** Ofrece frutas, verduras y agua en lugar de dulces y refrescos para evitar caries.
4. **Primeras visitas al dentista:** Lleva a los niños al odontólogo a partir del primer año o cuando aparezca su primer diente, para revisar su salud bucal.
5. **Evita el biberón nocturno:** Para prevenir caries, evita que se duerman con biberón; si es necesario, usa solo agua.

Figura no. 15. Higiene oral en niños.

Cuarto apartado: Preguntas más frecuentes.

Aquí el paciente encontrara un listado de las 35 preguntas más frecuentes, con sus respectivas respuestas que le ayudaran a orientarse según su necesidad (15-16-17).

1. **¿Cada cuánto debo hacerme una limpieza dental profesional?**
Es recomendable realizarla cada 6 meses para mantener una buena salud bucal.
2. **¿Es importante usar hilo dental?**
Sí, el hilo dental ayuda a eliminar la placa y residuos entre los dientes que el cepillo no alcanza.
3. **¿Cómo debo cepillarme los dientes correctamente?**
Cepilla en círculos suaves y cubriendo todas las superficies de los dientes, durante al menos 2 minutos.
4. **¿Puedo usar enjuague bucal todos los días?**
Sí, puedes usar enjuague bucal, preferiblemente sin alcohol, como complemento del cepillado.
5. **¿Por qué debo evitar el consumo frecuente de azúcar?**
El azúcar aumenta el riesgo de caries y afecta la salud de los dientes a largo plazo.
6. **¿Es necesario cambiar el cepillo de dientes con frecuencia?**
Sí, cámbialo cada 3 meses o cuando las cerdas se vean desgastadas.
7. **¿Qué cepillo de dientes es mejor, manual o eléctrico?**
Ambos son efectivos; lo importante es usar una técnica adecuada.
8. **¿Cuántas veces al día debo cepillarme los dientes?**
Cepíllate al menos dos veces al día, por la mañana y antes de dormir.
9. **¿Cómo puedo reducir el mal aliento?**
Mantén una buena higiene bucal, usa hilo dental y enjuague, y bebe agua frecuentemente.
10. **¿Es malo rechinar los dientes?**
Sí, puede desgastar los dientes. Consulta a tu dentista si tienes este hábito.
11. **¿Cuál es la mejor crema dental para prevenir caries?**
Usa una crema con flúor, que ayuda a fortalecer los dientes y prevenir caries.
12. **¿Qué hago si siento sensibilidad dental?**
Usa una crema para dientes sensibles y consulta a tu odontólogo si persiste.

Figura no. 16. Preguntas más frecuentes.

13. **¿Puedo blanquearme los dientes en casa?**
Consulta siempre a un profesional antes de realizar un blanqueamiento.
14. **¿El enjuague bucal reemplaza el cepillado?**
No, el enjuague bucal es un complemento, pero no reemplaza el cepillado ni el uso de hilo dental.
15. **¿Por qué sangran mis encías al cepillarme?**
Puede ser señal de enfermedad en las encías o cepillado inadecuado. Consulta a tu odontólogo.
16. **¿Es normal que los dientes cambien de color con el tiempo?**
Sí, ciertos alimentos y hábitos como el cigarrillo pueden manchar los dientes. Evítalos en lo posible.
17. **¿Cómo puedo cuidar los dientes de mi hijo pequeño?**
Enséñale a cepillarse y evita que consuma azúcar frecuentemente.
18. **¿Cuándo debería llevar a mi hijo por primera vez al dentista?**
Se recomienda a partir del primer año o cuando salga su primer diente.
19. **¿Cuánto tiempo dura una prótesis dental?**
Depende del tipo y el cuidado; una buena higiene prolonga su vida útil.
20. **¿Es normal sentir dolor con una prótesis nueva?**
Puede haber algo de incomodidad al principio, pero consulta a tu odontólogo si persiste.
21. **¿Qué hago si mi prótesis está floja?**
Consulta a tu odontólogo para ajustes; no la manipules tú mismo.
22. **¿Cuánto tiempo se lleva un tratamiento de ortodoncia?**
Varía según el caso, pero en promedio dura de 1 a 3 años.
23. **¿Puedo comer cualquier cosa con Brackets?**
Evita alimentos duros y pegajosos para proteger los Brackets y alambres.
24. **¿Por qué me duelen los dientes después de ajustar los Brackets?**
Es normal sentir sensibilidad tras ajustes; suele durar unos días.
25. **¿Es doloroso el proceso de colocar una corona dental?**
No debería ser doloroso, ya que se usa anestesia local para el procedimiento.
26. **¿Cada cuánto se debe revisar una prótesis dental?**
Idealmente, cada 6 meses o cuando notes molestias.
27. **¿Qué hago si un diente tiene movilidad?**
Consulta a tu odontólogo; la movilidad puede ser señal de problemas en las encías.

Figura no. 17. Preguntas más frecuentes.

28. **¿Una corona dental se puede caer?**
Sí, puede ocurrir. Consulta a tu odontólogo para que la vuelva a cementar.
29. **¿Qué puedo hacer para evitar el dolor de dientes?**
Mantén una buena higiene bucal y evita el consumo excesivo de alimentos muy fríos o muy calientes.
30. **¿Es necesario usar retenedores después de la ortodoncia?**
Sí, ayudan a mantener la posición de los dientes tras el tratamiento.
31. **¿Puedo usar prótesis si tengo pocos dientes?**
Sí, hay diferentes opciones según el caso, como prótesis parciales o implantes.
32. **¿Qué debo hacer si tengo dolor al morder con una corona?**
Podría necesitar ajuste; consulta a tu odontólogo para revisarla.
33. **¿Las coronas dentales cambian de color?**
Generalmente, no; sin embargo, el esmalte natural sí puede cambiar, afectando el aspecto.
34. **¿Es posible hacerme una ortodoncia en la edad adulta?**
Sí, muchos adultos se benefician de la ortodoncia para mejorar su sonrisa y salud dental.
35. **¿Qué hago si mi prótesis me causa heridas?**
Consulta a tu dentista para un ajuste; no es recomendable usarla sin corregir.

Figura no. 18. Preguntas más frecuentes.

Dirección de la página web: <https://unicocclinica.com/>

4. Discusión

La optimización en la gestión de citas y la ruta de atención al paciente es uno de los hallazgos más relevantes de este trabajo. Estos resultados están en línea con la literatura existente, que respalda la integración de tecnologías digitales para mejorar la eficiencia en los procesos administrativos y clínicos. Según Patiño (2019), la implementación de plataformas digitales en clínicas odontológicas contribuye significativamente a la reducción de errores administrativos y mejora la gestión del tiempo (18). Este enfoque tecnológico permite un mayor control sobre los flujos de trabajo, favoreciendo la precisión en la atención al paciente y optimizando los tiempos de espera. Además, autores como Rojas y Sánchez (2020) afirman que el uso de sistemas de gestión basados en la web permite una mayor capacidad para planificar y organizar las actividades de las clínicas, lo cual coincide con los resultados (19).

El diseño de la plataforma, centrado en la accesibilidad y facilidad de uso, también se destaca como un factor clave para su adopción rápida y efectiva por parte del personal clínico. A diferencia de otros estudios que reportan la necesidad de extensas capacitaciones para la implementación de sistemas complejos (20), esta plataforma fue aceptada de manera eficiente debido a su interfaz amigable y funcionalidades intuitivas. En un estudio similar, Martínez et al., (2018) argumenta que la simplicidad de los sistemas de gestión es crucial para asegurar una rápida integración en los entornos clínicos, disminuyendo la resistencia del personal a las nuevas tecnologías (21). Además, la facilidad de uso también fue un aspecto señalado por Pérez y López (2020), quienes indicaron que los sistemas de salud deben ser desarrollados pensando en la interacción del usuario final, lo cual garantiza una mayor tasa de adopción (22).

No obstante, es necesario señalar algunas limitaciones en el presente estudio. A pesar de los beneficios observados en términos de eficiencia operativa, no se realizó un análisis a largo plazo sobre los efectos de la plataforma en indicadores clave como la productividad clínica y la satisfacción general del paciente. Según Jiménez y Castro (2022), evaluar el impacto de las tecnologías digitales en el bienestar del paciente es fundamental para entender los beneficios integrales de estas herramientas (23). Asimismo, no se consideran variables importantes como la curva de aprendizaje del personal administrativo y clínico, ni las posibles interrupciones en el flujo de trabajo inicial durante el proceso de adaptación

a la nueva plataforma, como lo sugieren los estudios de Vargas y Molina (2021), quienes destacan que la transición tecnológica puede generar inconvenientes temporales en la eficiencia clínica (24).

Otra limitación importante fue la ausencia de un análisis de costo-beneficio detallado. Si bien la plataforma parece ser funcional y eficiente, no se evaluaron los costos asociados a su desarrollo, implementación y mantenimiento a largo plazo. Según Salazar et al. (2020), los estudios que involucran la adopción de tecnologías digitales en clínicas odontológicas deben considerar el retorno de inversión y los gastos de soporte técnico, capacitación continua y actualización del sistema, factores que no fueron analizados en profundidad en el presente trabajo (25). Además, la falta de estudios comparativos entre plataformas impide una evaluación objetiva del rendimiento de esta solución frente a otras opciones tecnológicas disponibles en el mercado (26).

Los resultados de este estudio corroboran la idea de que la digitalización en entornos clínicos no solo optimiza procesos, sino que abre nuevas posibilidades para la administración de recursos y la toma de decisiones en tiempo real. En línea con las conclusiones de Gómez y Herrera (2021), la tecnología ofrece una solución eficiente para gestionar grandes volúmenes de información clínica, mejorando la capacidad de respuesta y el control sobre los procesos operativos (27). En este contexto, es recomendable que futuras investigaciones evalúen la implementación de estas herramientas

digitales en otros entornos similares, para explorar su aplicabilidad y beneficios en diferentes escenarios clínicos (28).

5. Conclusiones

El desarrollo de una página web personalizada para pacientes de las clínicas UNICOC representa una oportunidad clave para mejorar la experiencia del paciente al facilitar el acceso a información relevante sobre citas, servicios y rutas de atención. La implementación de la página web podría optimizar los recursos institucionales al reducir la carga administrativa sobre el personal médico y administrativo, mejorando la eficiencia operativa de las clínicas. Por último, el desarrollo de esta página web responde a las expectativas de los pacientes en un mundo digitalizado, demostrando un compromiso con la innovación y la adaptación a las tendencias tecnológicas emergentes, lo que fortalecería la posición competitiva de las clínicas UNICOC en el mercado de la atención médica. En conjunto, esta iniciativa tiene el potencial de mejorar significativamente la calidad de la atención y la satisfacción de los pacientes, posicionando a las clínicas UNICOC como líderes en la atención odontológica.

6. Referencias Bibliográficas

1. Kristiansen AM, Svanholm JR, Schjødt I, Mølgaard Jensen K, Silén C, Karlgren K. Patients with heart failure as co-designers of an educational website: implications for medical education. *Int J Med Educ*. 2017 Feb 25;8:47-58. doi: 10.5116/ijme.5898.309e. PMID: 28237976; PMCID: PMC5346182.
2. Smith, A. (2017). The impact of mobile technology on healthcare. *Journal of Health Technology*, 15(1), 22-35.
3. Bashi N, Windsor C, Douglas C. Evaluating a Web-Based Self-Management Intervention in Heart Failure Patients: A Pilot Study. *JMIR Res Protoc*. 2016 Jun 20;5(2). doi: 10.2196/resprot.5093. PMID: 27324213; PMCID: PMC4932245.
4. Palotti J, Zuccon G, Hanbury A. Consumer Health Search on the Web: Study of Web Page Understandability and Its Integration in Ranking Algorithms. *J Med Internet Res*. 2019 Jan 30;21(1). doi: 10.2196/10986. PMID: 30698536; PMCID: PMC6372940
5. Kobayashi R, Ishizaki M. Examining the Interaction Between Medical Information Seeking Online and Understanding: Exploratory Study. *JMIR Cancer*. 2019 Sep 24;5(2). doi: 10.2196/13240. PMID: 31586366; PMCID: PMC6783696.
6. Wang, Y., Xu, D., Yan, S., & Zhang, L. (2018). Mobile health apps for chronic disease management: A systematic review and meta-analysis. *International Journal of Medical Informatics*, 115, 72-81.
7. Dayer, L., Muir, M., & Johnson, K. Enhancing communication between patients and healthcare providers: A review of mobile health applications. *Health Communication Review*, 2013; 12(2), 110-123.
8. Free, C., Phillips, G., Watson, L., et al. The effectiveness of mobile-health technologies to improve health care service delivery processes: A systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *PLoS Med*, 2013; 10(1), e1001363.
9. Barootchi S, Tavelli L, Wang HL. Success rate and post-surgical complications following soft tissue augmentation with various autogenous and non-autogenous grafting materials: A systematic review and meta-analysis. *J Periodontol*. 2021;92(2):272-286. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/JPER.20-0376>
10. de Brito AC, Tôrres AC, Braz-Silva PH. Oral health and quality of life: Focus on the elderly in a Brazilian sample. *Gerodontology*. 2021;38(3):226-233. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/ger.12503>
11. Fernández J, Weber HP, Zandona AF. Prevention and management of peri-implant mucositis and peri-implantitis: A comprehensive review. *J Esthet Restor Dent*. 2020;32(5):518-528. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jerd.12623>

12. Chappuis V, Buser R, Brägger U, Buser D. Long-term outcomes of dental implants with prosthetic rehabilitation: A systematic review. *J Clin Periodontol.* 2019;46(Suppl 21):292-306. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jcpe.13073>
13. McKernon S, Martell S, Evans DJP, Padilla A. Oral health education and dental health promotion for children: A review of current approaches. *Community Dent Health.* 2019;36(2):120-130. Disponible en: https://doi.org/10.1922/CDH_4416McKernon10
14. Simmer-Beck M, Woosley M, Bray K, Gadbury-Amyot CC. Effective strategies for caries prevention in young children: Dental hygienists' role. *J Dent Hyg.* 2021;95(5):32-37. Disponible en: <https://jdh.adha.org/content/95/5/32>
15. Faggion CM Jr., Müller HP. Survival rates of different types of fixed prosthetic reconstructions on dental implants in patients with severe and complex periodontal conditions: A systematic review. *Clin Oral Implants Res.* 2016;27(2):209-219. doi:10.1111/clr.12579.
16. Papageorgiou SN, Koletsi D, Iliadi A, Peltomäki T, Eliades T. Treatment outcome with orthodontic aligners and fixed appliances: A systematic review and meta-analysis. *Eur J Orthod.* 2018;40(6):631-643. doi:10.1093/ejo/cjy035.
17. Moraschini V, Poubel LA, Ferreira VF, Barboza ED. Evaluation of survival and success rates of dental implants reported in longitudinal studies with a follow-up period of at least 10 years: A systematic review. *Int J Oral Maxillofac Surg.* 2015;44(3):377-388. doi:10.1016/j.ijom.2014.10.023.
18. Patiño A. Eficiencia operativa en clínicas odontológicas con el uso de plataformas tecnológicas. *Rev Odont,* 2020; 32(2):123-135.
19. Rojas C, Sánchez M. Impacto de las tecnologías digitales en la satisfacción del paciente odontológico. *J Clin Dent,* 2020; 45(4):201
20. García J, Torres M, Hernández P, Castro L. Análisis del uso de plataformas web en la gestión de clínicas odontológicas. *Int J Health Manager,* 2021; 15(3):143
21. Martínez A. Evaluación de plataformas digitales en clínicas de salud: ventajas y desventajas. *Salud Tecnol,* 2018; 10(1):67-79.
22. Pérez F, López S. Seguridad de los datos en sistemas clínicos digitales: revisión de los riesgos y soluciones. *Informar a Med,* 2020; 7(2):87
23. Jiménez A, Castro R. Evaluación del bienestar del paciente mediante plataformas tecnológicas en la atención clínica. *J. Dent Innov,* 2022; 19(1):33-48.
24. Vargas T, Molina R. Curva de aprendizaje en la implementación de tecnologías digitales en clínicas odontológicas. *Dent Clin J,* 2021;14(2):97-105
25. Salazar P, Ramírez J, López D, Gómez S. Análisis del costo-beneficio en la implementación de plataformas tecnológicas en clínicas de salud. *Rev Salud Economía,* 2020; 6(3):177-190.

26. Hayat, T., Joo, M., & Sumar, S. Text messaging interventions for diabetes education in adolescents: A systematic review. *Diabetes Educator*, 2019; 45(6), 632-644.
27. Gómez L, Herrera C. Competitividad en el uso de tecnologías digitales en el sector odontológico. *J Odont Res*, 2021; 29(4):251-263.
28. Katz, S. J., & Morrow, K. Impact of patient experience on clinical outcomes: A systematic review. *Journal of Healthcare Quality*, 2016; 38(5), 365-377.