

PRÁCTICA EMPRESARIAL

Ingeniería Industrial – UNICOC

Nombre del Estudiante: Valeria Campo Vergara

Programa: Ingeniería Industrial

Empresa: LIAT OVERSEAS CORP. SUCURSAL COLOMBIA

Cargo/Rol: Operaciones generales, proceso de recibo y distribución

Periodo: 2026-1



AGENDA DE LA SUSTENTACIÓN

01

Presentación inicial

03

Identificación del problema

05

Metodología y desarrollo

02

Contextualización de la empresa

04

Objetivos del proyecto

06

Resultados obtenidos

07

Conclusiones y recomendaciones

1

Presentación Inicial

 Nombre del Estudiante

Valeria Campo Vergara

 Programa Académico

Ingeniería Industrial – UNICOC

 Empresa

LIAT OVERSEAS CORP. SUCURSAL COLOMBIA

 Cargo o Rol Desempeñado

Operaciones Generales, con responsabilidad directa sobre los procesos de recibo y distribución de la mercancía del Centro de Distribución (CEDI).

2 Contextualización de la Empresa

Descripción del entorno empresarial ·

A**Descripción general**

LIAT OVERSEAS CORP. Sucursal Colombia es una empresa dedicada a las operaciones logísticas y comercialización de muebles y accesorios, basada en la innovación y el mejoramiento continuo de sus productos y servicios, para satisfacer de manera efectiva a los clientes generando valor económico a la compañía.

B**Sector económico**

La empresa opera principalmente en el sector de comercio y logística, combinando la distribución de bienes (muebles/accesorios) con servicios logísticos, lo que la posiciona dentro del sector terciario como actividad dominante, con vínculos al sector secundario por la naturaleza de los productos que maneja.

C**Área donde se desarrolló la práctica**

El área de desempeño correspondiente a la práctica profesional fue Operaciones Generales, con responsabilidad directa sobre los procesos de recibo y distribución de la mercancía del Centro de Distribución (CEDI).

Misión / Actividad principal

LIAT OVERSEAS CORP. Sucursal Colombia es una empresa dedicada a la comercialización de muebles y accesorios para el hogar y la oficina y a la prestación del servicio en operaciones logísticas, basada en la innovación y la mejora continua, garantizando la calidad de nuestros procesos, productos, servicios y la seguridad de nuestros colaboradores, con un compromiso de responsabilidad social empresarial con el medio ambiente, la sociedad y la economía, generando valor por nuestros socios, satisfacción a nuestros clientes, estabilidad y seguridad a nuestros empleados (Liat Overseas Corp. Sucursal Colombia, 2025).



3 Identificación del Problema u Oportunidad de Mejora

Situación inicial y necesidad detectada · incluido en 3 min

Situación encontrada al inicio

La operación del CEDI presentaba un inventario caótico, con desconexión entre el registro digital del WMS y la ubicación física real de la mercancía. Se realizaba una asignación empírica de pasillos y posiciones, careciendo de trazabilidad confiable. Esto generaba constantes diferencias de inventario y procesos reactivos ante las recepciones.

Necesidad identificada

Se necesitaba consolidar el uso del sistema WMS mediante automatizaciones (VBA y Power Query) y un rediseño técnico y físico del Layout, para lograr una planeación anticipada de la distribución de mercancía, mejorar la trazabilidad y convertir la capacidad instalada en una ventaja operativa real.



Impacto del problema

Las diferencias de inventario y la falta de trazabilidad elevaban el riesgo de hallazgos en auditorías externas, generaban pérdida de competitividad frente al crecimiento del cliente TUGO, aumentaban los tiempos de procesos, y generaban ineficiencias operativas (reprocesos, tiempos muertos y posibles pérdidas de inventario).

Justificación del proyecto

Resolver estas brechas permitiría optimizar el uso de la infraestructura existente, reducir significativamente las diferencias de inventario, mejorar la confiabilidad operativa, disminuir los tiempos de permanencia de vehículos y fortalecer la competitividad del CEDI, dejando herramientas funcionales y capacidad instalada para la operación.

4 Objetivos del Proyecto

Propósito general y metas específicas · incluido en 3 min

OBJETIVO GENERAL

[Redacta aquí el objetivo general de tu práctica empresarial. Debe iniciar con un verbo en infinitivo e indicar qué se buscaba lograr en la empresa durante el periodo de práctica.]

01

Objetivo Específico 1

[Verbo en infinitivo + acción concreta + resultado esperado]

02

Objetivo Específico 2

[Verbo en infinitivo + acción concreta + resultado esperado]

03

Objetivo Específico 3

[Verbo en infinitivo + acción concreta + resultado esperado]

5 Metodología y Desarrollo

Cómo se ejecutó el proyecto · 5 min

①

**Diagnóstico
Inicial**

[Análisis de la situación actual. Observación directa, entrevistas, revisión de datos existentes]

②

**Recolección de
Información**

[Fuentes utilizadas: registros, formatos, bases de datos, encuestas, mediciones en campo]

③

**Herramientas
Empleadas**

[Herramientas de IE: VSM, 5S, Ishikawa, Pareto, Excel, WPS, etc.]

④

**Análisis y
Solución**

[Técnicas de análisis aplicadas: estadística, tiempos, capacidad, indicadores, etc.]

 Cronograma General de Actividades

[Inserta aquí tu cronograma: tabla de Gantt, listado de fases por mes o semana, o imagen del cronograma. Recomendado: tabla con columnas Actividad / Mes 1 / Mes 2 / Mes 3 / Mes 4 / Mes 5 / Mes 6]

1

Actividad 1

[Describe qué se hizo, cómo se hizo y cuál fue el resultado de esta actividad]

2

Actividad 2

[Describe qué se hizo, cómo se hizo y cuál fue el resultado de esta actividad]

3

Actividad 3

[Describe qué se hizo, cómo se hizo y cuál fue el resultado de esta actividad]

4

Actividad 4

[Describe qué se hizo, cómo se hizo y cuál fue el resultado de esta actividad]

💡 Recuerda incluir evidencias: fotografías, diagramas, tablas o pantallazos de implementación en diapositivas adicionales.

6 Resultados Obtenidos

Comparación antes vs. después · 3 min

ANTES



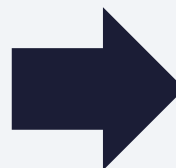
[Situación / indicador antes de la intervención]



[Tiempo / costo / error anterior]



[Otro dato cuantitativo o cualitativo previo]



DESPUÉS



[Resultado / indicador mejorado tras la intervención]



[Tiempo / costo / error reducido o eliminado]



[Otro dato cuantitativo o cualitativo resultante]

Resultados cuantitativos clave:

[Ej: Reducción del 30% en tiempos de proceso · Ahorro de \$X en costos · Mejora del X% en indicador Y · Implementación en X semanas]

7 Conclusiones y Recomendaciones

Cierre del proyecto y continuidad · 1 min

1

Cumplimiento de objetivos

[¿Se lograron los objetivos propuestos? ¿En qué porcentaje o medida? ¿Qué queda pendiente?]

2

Beneficios para la empresa

[¿Qué ganó la empresa con el proyecto? Impacto en eficiencia, costos, calidad, cultura organizacional, etc.]

3

Aprendizajes obtenidos

[¿Qué aprendiste como Ingeniero Industrial durante la práctica? Habilidades técnicas, blandas, de gestión, etc.]

4

Conclusión adicional (opcional)

[Puedes agregar una cuarta conclusión relevante si aplica al alcance de tu proyecto]

Acciones para dar continuidad al proyecto

[Recomendación 1: qué debería hacer la empresa para sostener los resultados]

[Recomendación 2: qué proceso, herramienta o control se debería mantener activo]

[Recomendación 3: qué recursos o formación se requieren para consolidar la mejora]

Oportunidades futuras de mejora

1

[Oportunidad 1: proyecto o mejora complementaria que podría implementarse a futuro]

2

[Oportunidad 2: área o proceso adicional donde podría replicarse la solución]

3

[Oportunidad 3: automatización, digitalización u otra oportunidad detectada]

¡Gracias!

[Nombre del Estudiante]

[Nombre de la Empresa]

[Cargo desempeñado]

*"La práctica es el
puente entre el
aprendizaje y la
excelencia."*

Ingeniería Industrial – UNICOC

*Preguntas y comentarios
son bienvenidos*