

T00ad
01075.

COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO



PERFIL DEL ODONTOLOGO GENERAL PARA LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD (EPS) PRIVADAS DE BOGOTA DC

Chávez L., Jaimes N. Luna A., Montenegro D., Patrón L., Rozo S*

Reines N**

Caycedo M***

Área: Pregrado

Modalidad: Oral

Línea de Investigación: Administración en Salud

RESUMEN

Objetivo: Identificar el perfil del odontólogo general requerido por las entidades promotoras de salud (E.P.S) privadas en Bogotá D.C.

Método: Se realizó una investigación descriptiva transversal, sobre el perfil del odontólogo general teniendo como población de estudio las entidades promotoras de salud (EPS) reportadas en la Superintendencia Nacional de Salud. A su mismo se elaboró una encuesta dirigida a los jefes de recursos humanos de las cinco EPS seleccionadas con el objetivo de definir las principales competencias aprobadas por el ICFES. El análisis estadístico de los resultados se llevó a cabo realizando análisis univariados de distribución de frecuencias y análisis multivariados de cluster (k.means). Las competencias más relevantes requeridas por las entidades promotoras de salud se encontraron en el área de diagnóstica y promoción y prevención de la enfermedad.

Resultados: En cuanto a las competencias odontológicas evaluadas se encontró que la principal competencia requerida fue la Diagnóstica con un 80 % de preferencia en la muestra evaluada. Otro factor de importancia es el aspecto profesional (80%) donde se tiene en cuenta la institución de procedencia del egresado. Se encontraron otros aspectos de menor importancia como el estado civil del profesional en el cual en la encuesta evaluada un 80% de las entidades contratantes no lo tienen en cuenta. Las pruebas de desempeño son otro factor tenido en cuenta en el momento de contratación siendo la prueba psicotécnica la de mayor criterio de evaluación (80%).

Conclusión: Actualmente el mercado laboral tiene en cuenta profesionales con un alto grado de desempeño en las competencias diagnósticas y a su vez las competencias administrativas son las de menor relevancia, a su vez los parámetros requeridos por las entidades promotoras de salud en el aspecto profesional tienen en cuenta la procedencia del profesional evaluado, cursos y actualizaciones, el estado civil. En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba de desempeño la más importante fue la prueba psicotécnica a su mismo la prueba de habilidad no es tomada en cuenta. En general todas las entidades promotoras de salud tienen en cuenta el tiempo de experiencia profesional del aspirante evaluado.

ABSTRACT

Objective: Identify the profile of the general dentist required by the Promotore Entities of Health (EPS) private in Bogotá D.C.

Method: Descriptive transversal investigation, was made profile of the general dentist, it had as population of study the Promotore Entities of Health (EPS), reported by the National Superintendence of Health. Thus, it executed an enquire to direct to the five selected (EPS), resources human's jobs, with the objective to define the main competences approved by the ICFES. The statistic analysis of the results run with the univariate analysis of distribution of frequencies and multivariate analysis of cluster (k means). The most important competences require for the promotore entities of health were the diagnostic area and the promotion and prevention of the disease.

Results: In fact, the principal evaluated dentist competence was the diagnostic with 80% of preference in the evaluated show. Other important factor is the professional aspect (80%) where it has verified the institution if the dentist is graduated. Other aspect of the least importance is the civil state. The proofs of performances are other factor that have importance in the hiring and is called psycotechnic proof, with 80% of evaluation.

Conclusion: At the moment, the labour market has professionals with a high grade of the performance in diagnostic of competences. Although the administrative competences does not have relevance. The origin of the institution of the dentist graduated has importance and the equal the courses and updates. The psycotechnic proof is very important in the results of the proof of the performance, while the skill proof does not have importance. In general, all promotors entities of health apply the experience in the moment of hiring the dentist.

*Estudiantes X semestre I-2006

**Odontóloga en Gerencia en Instituciones de Salud y Seguridad Social

Introducción

A fin de facilitar un nuevo diseño curricular en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación científica de los odontólogos generales a nivel profesional, se propone un ordenamiento de las competencias basándonos en los niveles de importancia en relación con las necesidades de las Entidades Promotoras de Salud. En esta investigación se tuvo en cuenta el perfil profesional que se define como el conocimiento científico y técnico del ser humano que le permite comprender y desarrollar habilidades y destrezas en el campo experimental y clínico; el perfil ocupacional definido como la capacidad que tiene el profesional de planear, organizar, dirigir y evaluar actividades y procedimientos; y el perfil humano siendo la habilidad del ser humano de interactuar con los demás (4).

Otro aspecto a tener en cuenta es la competencia definida como la capacidad de realizar actividades correspondientes a una profesión de acuerdo a los niveles esperados en el empleo. (8).

Ante la falta de información de las necesidades reales del mercado laboral cabe preguntarnos ¿cual es el perfil requerido por las EPS para la contratación de odontólogos generales en las Entidades Promotoras de Salud privadas ubicadas en el distrito capital?

Por ello, se realizó la investigación que quiere identificar el perfil de los odontólogos generales requeridos en las Entidades Promotoras de Salud EPS en Bogotá D.C.

Este estudio pretende generar la información necesaria para proponer el perfil adecuado de odontólogos generales requeridos por las Entidades Promotoras de Salud. Esta investigación servirá para proponer nuevas políticas que contribuirán al mejoramiento y reestructuración de los programas de estudio de las diferentes instituciones de educación superior que forman odontólogos generales en el país. Cada día las exigencias laborales en las Entidades Promotoras de Salud (EPS), la competencia en el desempeño laboral y las condiciones económicas de muchos profesionales entre otros, pueden ser de utilidad para las instituciones de formación profesional de odontología, ya que a través

de esta investigación los programas de odontología deben preparar odontólogos competentes (científico y práctico), con habilidad y destreza, debe ser un profesional que preste servicios de calidad y de forma oportuna a la comunidad; prestando de forma integral su servicio.(2).

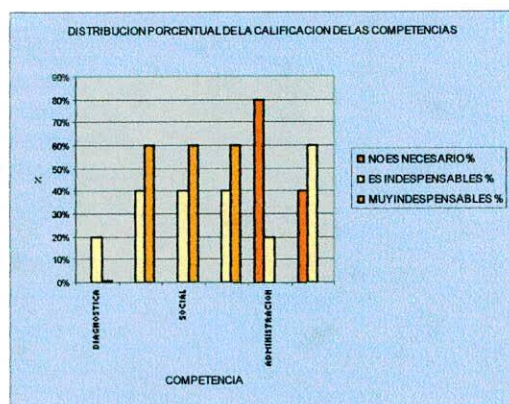
Materiales y Métodos

Se realizó una investigación de tipo descriptivo transversal teniendo como población de estudio cinco EPS que cumplieran con los criterios de inclusión como ser entidades promotoras de salud, que presten servicio odontológico, dispuestas a contestar la encuesta del estudio propuesto, inscritas a la superintendencia nacional de salud y afiliadas al régimen contributivo y subsidiado y como criterios de exclusión: EPS públicas, EPS que no presten servicio odontológico. Para este estudio se tuvieron en cuenta variables como competencias diagnósticas, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, administrativa, tratamiento y terapéutica, social e investigativa. En el perfil odontológico se tuvieron en cuenta aspectos profesionales, ámbito familiar, desempeño de pruebas y experiencia profesional. Se elaboro un instrumento estructurado que consta de 17 preguntas, el cual fue sometido a evaluación por pares. La prueba piloto se realizó a los gerentes de las IPS. A partir de los resultados obtenidos en la prueba piloto se procedió a realizar la encuesta a los jefes de recursos humanos de las diferentes entidades promotoras de salud empleadas en este trabajo de investigación. Las personas encargadas de realizar cada una de las encuestas realizaron un formato de presentación ante Jefes de Recursos Humanos de las diferentes EPS encuestadas. Una vez recolectados los datos se procedió a la reorganización y a la tabulación. El análisis estadístico de los resultados de la encuesta se realizó mediante un análisis univariado de distribución de frecuencias y análisis multivariados de cluster (k.means), adicionalmente se tuvieron en cuenta porcentaje y frecuencias de los resultados obtenidos.

Resultados

Se aplicó un instrumento estructurado a cinco Entidades Promotoras de Salud (EPS) privadas en Bogotá D.C reportadas en el año 2005 por la Superintendencia Nacional de Salud con el fin de identificar el perfil ocupacional de los odontólogos que ellas requieren. 80% (4) de las EPS reportaron como muy importante la competencia diagnóstica y 60% (3) las competencias de Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, social y tratamiento y terapéutica, respectivamente (Tabla No 1).

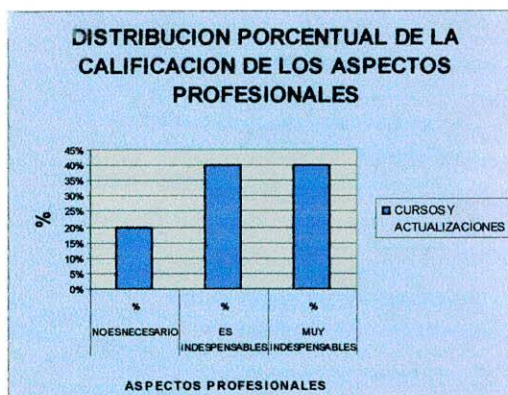
Tabla No 1. Distribución porcentual de la Calificación de las Competencias.



Aspectos Profesionales

80%(4) de las EPS tienen en cuenta la Institución de donde es egresado el odontólogo y 40%(2) registraron como muy importante en la contratación Los cursos y actualizaciones (Tabla No 2)

Tabla No 2. Distribución porcentual de la Calificación de los aspectos profesionales



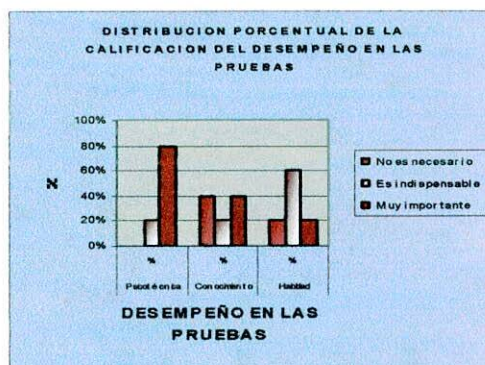
Aspectos Familiares

Todos las EPS reportaron el estado civil como un aspecto familiar que no influye para la contratación y 20% (1) respondieron el número de personas a cargo del odontólogo influye para la contratación.

Desempeño de pruebas

80%(4) de las EPS registraron como muy importante la prueba psicotécnica, 40%(2) de la prueba de conocimiento y 20%(1) la prueba de habilidad (Tabla No 3).

Tabla No 3. Distribución porcentual de la Calificación del Desempeño en las pruebas



Experiencia Profesional

Todas las EPS tienen en cuenta el tiempo de experiencia profesional para la contratación. 60%(3) reportaron como muy importante contratar un odontólogo que haya prestado servicio social y 40%(2) como indispensable.

Discusión

El odontólogo debe ser competente en calidad y eficiencia a nivel profesional,

teniendo en cuenta el problema de estudio ¿Cuál es el perfil requerido por las EPS para la contratación del odontólogo general?

No se conoce estudios sobre el perfil del odontólogo general que requieren las Entidades Promotoras de Salud, con respecto a los tipos de perfiles y a las competencias.

En el estudio realizado a las 5 EPS privadas seleccionadas la mayor dificultad encontrada fue la falta de colaboración y disponibilidad de tiempo en el momento de responder la encuesta por parte de los jefes de recursos humanos. Otro de los inconvenientes que se presentaron fue la negación por parte de algunas EPS para responder la encuesta argumentando que por políticas internas de la empresa no se podía dar este tipo de información. Para la realización de esta investigación se tuvo como base el estudio realizado por alumnas de X grado del segundo semestre del 2005 titulado Perfil ocupacional del odontólogo que requiere un tipo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS privadas de Bogotá D.C. de acuerdo a las competencias odontológicas. (5). De acuerdo a los resultados obtenidos en la EPS se encontró que la competencia más importante es la diagnóstica, estos resultados contrastan por los obtenidos con el estudio anterior quienes encontraron que en las IPS tienen mayor relevancia las competencias de tratamiento y terapéutica. Otro de los inconvenientes presentados durante la realización de la encuesta es la centralización del departamento de contratación en un sitio diferente donde se desarrolla toda la logística administrativa que cubre los servicios a diferentes entidades promotoras de salud.

Conclusiones

Para las cinco EPS encuestadas la competencia de mayor relevancia fueron diagnóstico, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, tratamiento terapéutico y social, y la de menor importancia fueron las de administrativa e investigación.

Los cursos y actualizaciones constituyen un factor muy importante a tener en cuenta para la contratación de un profesional de la salud. El estado civil y las personas a cargo no son tenidos en cuenta por parte de los jefes de

recursos humanos en el momento de efectuar una contratación. La institución de la cual es egresado el odontólogo es uno de los principales factores tenidos en cuenta por parte de la EPS al momento de efectuar la contratación, así mismo las pruebas psicotécnicas y de habilidad fueron calificadas como muy importantes en el proceso de contratación. La experiencia profesional y la prestación del servicio social obligatorio se tienen en cuenta en el momento de la contratación.

De acuerdo a los resultados arrojados en el estudio nos damos cuenta que las Entidades Promotoras de Salud privadas de Bogotá enfocan su mirada hacia un perfil profesional es decir un odontólogo general con conocimiento científico y técnico que le permita comprender la condición biopsicosocial del ser humano y desarrollar habilidades en el campo experimental y clínico.

Bibliografía

1. BAYLOR College of dentistry, competencias del odontólogo. Journal of dentistry 1998.

2. BUSTAMANTE.G.El concepto de competencia.1° Edición.2003.SOCOLPE-Alejandria Libros,p.36-42.

3.Código de ética del odontólogo colombiano (ley 35 del 8 marzo de 1989)

4.JÁCOME S, Otalvaro G, Marco de fundamento conceptual y especificaciones de Prueba. ACFO. ICFES 2004.

5.JUEZ Lorena y Col.Perfil ocupacional del odontólogo que requiere un grupo de instituciones prestadoras servicios de Salud. IPS privadas de Bogotá DC. Tesis pregrado Colegio odontológico colombiano 2005

6.Ley 100 de 1993. Sistema de Seguridad Social Integral

7.Ley 10 de 1962 Normas Relativas al Ejercicio de la Odontología.

8.MALDONADO. Miguel Angel .Las competencias una opción de vida.Bogotá.ECOE.2002.7-23P.

9.PACHECO. Ivan F. Nuevo compendio de Normas Sobre la Educación superior. ICFES 2001

10.THOMSON. Erick. Administración de Los Recursos Humanos 2001
