

## LA INTERACCION DE LA EDUCACION SUPERIOR CON EL ENTORNO SOCIAL.

### REVISION DE LITERATURA

Almanza Á<sup>1</sup>, Buitrago J<sup>1</sup>, Gómez P<sup>1</sup>, Moreno J<sup>1</sup>, Sanabria A<sup>1</sup>, Sanabria F<sup>1</sup>  
Bermúdez E.<sup>2</sup>

#### RESUMEN

**Objetivo:** Identificar los procesos de interacción social en la Educación Superior, teniendo como variables determinantes la Responsabilidad Social Universitaria, la Proyección Social Universitaria y la Extensión Universitaria en programas relacionados con el sector de la salud. **Tipo de Estudio:** revisión de literatura que permita reconocer cuáles son los estudios realizados de interacción de la educación superior. **Objeto de estudio:** Determinar el estado actual de la interacción social en centros de educación superior. **Criterios de elegibilidad:** criterios de inclusión corresponden a artículos científicos en idioma inglés y español, de enero 31 de 2002 en adelante y relevantes en los programas universitarios orientados hacia el sector salud. **Variables:** Responsabilidad Social Empresarial, Proyección Social Universitaria, Extensión Universitaria. **Bases de datos utilizada:** BVS (117 artículos), Infomed (196 artículos), EBSCO (117 artículos), Redalyc (106 artículos) **Procedimiento:** Se ubicaron 536 artículos científicos en bases de datos. Se excluyeron 497 por no tener la relevancia y pertinencia. **Materiales y métodos:** Se analizaron 39 artículos científicos, determinando el estado actual de la interacción en la educación superior, teniendo como criterio principal su aplicación en los programas en el sector salud o su problemática a nivel global. **Resultados:** Los factores que más inciden en la interacción de la educación superior son: ausencia de planes interdisciplinarios integrados y determinar procesos de reflexión. Los programas universitarios tienen un papel fundamental en los procesos de interacción social. **Discusión:** El tema de la interacción social requiere una definición clara de los diversos conceptos. Se requiere establecer cuál será el nivel de compromiso de las universidades frente a la interacción social y los aportes que surjan de allí. **Conclusiones:** Poner mayor énfasis en las experiencias de interacción social en los programas en el sector salud. La aplicación tradicional de la extensión universitaria se encuentra en procesos de superación. Existe ausencia de las organizaciones estudiantiles como motores de la interacción social. La figura de las pasantías se convierte en una actividad individual.

**Palabras Clave:** Interacción Social, Responsabilidad Social Universitaria, Proyección Social Universitaria y Extensión Universitaria.

#### ABSTRACT

**Objective:** Identify the processes of social interaction in Higher Education in Colombia, in programs related to the health sector. **Type of study:** literature review that recognizes what the studies of interaction of higher education. **Object of study:** Determine the current state of social interaction in higher education. **Eligibility Criteria:** Inclusion criteria are for scientific articles in English and Spanish, 31 January 2002 onwards and relevant university programs geared towards the health sector. **Variables:** Corporate Social Responsibility, Social Projection University, University Extension. **Database used:** BVS (117 articles), Infomed (196 articles), EBSCO (117 articles), Redalyc (106 articles). **Procedure:** 536 scientific articles were placed in databases. 497 were excluded for not having the significance and relevance. **Materials and methods:** 39 scientific articles were analyzed, determining the current state of the interaction in higher education, with the primary end use in the health sector programs or global issues. **Results:** The factors that most affect the interaction of higher education are: lack of integrated interdisciplinary strategies and determine processes of reflection. The undergraduate programs have a crucial role in the processes of social interaction. **Discussion:** The issue of social interaction requires a clear definition of the various concepts. It is required to establish what level of commitment from the universities faces social interaction and contributions arising from there. **Conclusion:** Place greater emphasis on social interaction experiences in the health sector programs. The traditional application of university extension is in process improvement. There is an absence of student organizations as engines of social interaction. The figure of internships becomes an individual activity.

**Keywords:** Social interaction, University Social Responsibility, Social Projection University and University Extension

1. Investigadores. Estudiantes pregrado.
2. Odontóloga C. O. C. Master en Administración en Salud.

## INTRODUCCIÓN

El proceso de interacción social en la Educación Superior en Colombia, especialmente en los programas relacionados directamente con el sector de la salud, se encuentra en un proceso permanente de revisión, más cuando una de las problemáticas que se presenta es la falta de claridad frente a los conceptos de Proyección Social, Extensión Universitaria, Responsabilidad Social Universitaria e Interacción Social, lo que ocasiona que los procesos de intervención social o análisis teórico tenga diversos enfoques investigativos<sup>(1)</sup>.

A esta situación se suma la creciente complejidad del conocimiento científico, originado por factores como el desarrollo tecnológico en todo el grupo de disciplinas, no quedando exento el sector de la salud, donde nuevos equipos llegan con mayores niveles de

eficiencia y eficacia. A este factor se suma la producción científica, la cual requiere su aplicación en entornos sociales, sin lo cual perdería todo su sentido<sup>(3)</sup>.

Debido a estas circunstancias es que se presenta la necesidad de hacer una revisión de literatura sobre la interacción de la educación superior en Colombia con el entorno social, más específicamente con aquellas disciplinas ligadas al sector de la salud, que obedece principalmente a analizar el nivel de compromiso que existe y el tipo de impacto que se presenta, siendo fundamental contar con tres variables determinantes: Responsabilidad Social Universitaria, Proyección Social y Extensión Universitaria<sup>(3)</sup>.

En este sentido, el presente trabajo aporta directamente en tres escenarios sobre los cuales se pretende dar un

aporte en la investigación misma, en la disciplina de odontología y en los investigadores.

Desde el objeto de la investigación, es decir de la interacción social de las universidades, es claro que el presente estudio pretende revisar hasta qué punto las disciplinas relacionadas con el sector de la salud, como odontología, medicina, psicología, trabajo social, etc., están desarrollando procesos de interacción social que realmente tengan un impacto no sólo en el entorno social, sino en la misma comunidad académica <sup>(2)</sup>.

En cuanto a la disciplina de la odontología como tal, sin duda el presente trabajo contribuye a ubicar cuáles son las condiciones actuales sobre las que se están construyendo procesos de interacción social universitaria, más cuando los problemas de salud oral en la población son severos, en donde es evidente que

grandes sectores de la población tienen problemáticas sociales, económicas y culturales que se convierten en serios inconvenientes para poder acceder a estos servicios <sup>(2)</sup>.

Asimismo, este estudio es relevante para los investigadores, en la medida que permite aplicar lo aprendido durante la carrera, en el sentido de tomar en cuenta aspectos como la ética, la salud oral y la responsabilidad social como parte integrante de la labor como futuros profesionales. Las exigencias de defensa y apoyo con el entorno social precario debe ser la filosofía que guíe la conducta del profesional en salud oral, ya que se exige que éste sea un fiel reflejo de los valores y criterios aprendidos en la academia.

Finalmente, vale señalar cómo se logra identificar el papel fundamental que tiene la Educación Superior en Colombia en los procesos de interacción social,

siendo los programas relacionados con el sector de la salud los que más le aportan a este proceso.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización del proceso de investigación, se procedió a hacer una revisión de literatura que determinara el estado actual de la interacción social en la educación superior, teniendo como criterio principal que los artículos científicos se enfocaran hacia su aplicación en los programas relacionados con el sector de la salud o que abordaran la problemática desde sus elementos teóricos globales, a fin de tener claridad sobre el objeto de investigación.

A continuación se muestran los criterios de elegibilidad para los artículos, teniendo en cuenta que las bases de datos que los aportaron fueron BVS (117 artículos), Infomed (196 artículos), EBSCO (117 artículos) y Redalyc (106

artículos), tal como se muestra en el proceso de elegibilidad:

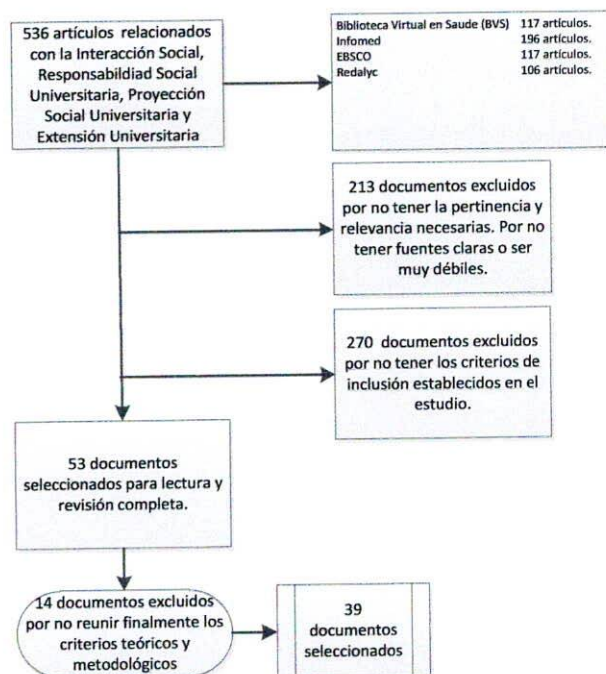


Figura 1. Flujograma de búsqueda, junio de 2012.

Sobre los descriptores de búsqueda, vale la pena señalar que estos fueron “Responsabilidad Social Universitaria”, “Proyección Social”, “Proyección Social Universitaria”, “Extensión Universitaria” y “Extensión Social Universitaria”. Asimismo, para entender la evolución de los diversos conceptos relacionados en el marco teórico, es preciso tomar fuentes generales, siendo una de ellas

las establecidas por la misma Organización de las Naciones Unidas, la cual establece unos criterios precisos analizados en el presente documento.

En principio se ubicaron un total de 536 artículos relacionados con el tema central de la interacción social y los subtemas establecidos como "Responsabilidad Social Universitaria", "Proyección Social", "Proyección Social Universitaria", "Extensión Universitaria" y "Extensión Social Universitaria".

Posteriormente, se hizo una selección crítica de cada uno de los documentos, buscando la pertinencia y relevancia frente a los objetivos definidos, así como la pregunta de investigación y las variables definidas.

Definida la pertinencia de cada uno de los artículos, se buscaron aquellos relacionados en los últimos 10 años, destacando los elementos esenciales de "título", "autor", "entidad", "editora" y

"ubicación", conforme la metodología utilizada bajo la norma técnica Vancouver.

Consecuencia de estos criterios, surgieron un total de 39 artículos, los cuales se encuentran referenciados en la sección de bibliografía del presente documento.

De estos artículos, 19 de ellos están relacionados con el análisis teórico de alguno de los conceptos que hacen parte de la interacción social en la educación superior, en tanto que los otros 20 artículos se fundamentan en experiencias o estudios de campo relacionados, en todo o en parte, con programas universitarios orientados hacia el sector de la salud, dónde se evidencia la interacción entre las universidades y la sociedad.

Asimismo, los criterios de inclusión corresponden a artículos científicos en español, indexados de 2002 en adelante

y que tuvieran relevancia en los programas universitarios orientados hacia el sector de la salud.

## RESULTADOS

Los resultados que se presentan, surgen como consecuencia del análisis sistemático de 39 artículos científicos tal como se muestran en la matriz de resultados, los cuales son tomados de las bases de datos BVS, Infomed, EBSCO Y Redalyc.

### **Principales factores que influyen en el proceso de interacción social de la educación superior en el sector salud.**

Frente al primer objetivo, sobre los principales factores que inciden en el proceso de interacción social de la educación superior, los factores en relación con el entorno social identificados son: conjugar nuevas estrategias pedagógicas, como la conformación de comunidades de

aprendizaje, formación y capacitación a partir de las problemáticas del entorno social, la promoción de la multi y transdisciplinariedad y el desarrollo de líneas de investigación orientadas a la transformación social teniendo como base que cada proceso de interacción social debe contar con una retroalimentación en doble vía. (6,9,24,25)

En cuanto a los planes integrados, cabe señalar que estos se presentan en los diversos niveles de interacción social (personal administrativo, docentes, directivos, pacientes o quienes solicitan los servicios), lo que provoca desconocimiento de las actividades realizadas (5,6,18,24,25,28)

Aquí se debe precisar cómo esta necesidad de planes es más urgente en programas relacionados con el sector salud, por ser disciplinas de mayor impacto social, que se presenta frente a planes de interacción social eficiente y

eficaz, al que se suma lo que se llama bioética global que hace referencia a la aplicación generalizada del concepto de bioética y no solo a las actividades relacionadas con la medicina y la salud. En ese sentido el concepto de global aporta un sentido amplio que permite y obliga a su interpretación desde todas las formas del saber. (Ramos N Informe final de autoevaluación de proyección social) (4,14,22,23,34,39)

Otro de los factores que repercute al interior de las universidades, es la necesidad de procesos entre los actores mencionados anteriormente, lo que genera vacíos teóricos y prácticos en la atención de las comunidades, que no alcanzan a utilizar el tipo de servicios que necesitan (25,34,37,39)

Por otra parte, los factores que se reflejan en los centros de educación superior, Según Morataya en el 2003, y Latorre en 2009 es que los esfuerzos

que se presentan en materia de Responsabilidad Social Universitaria, de Proyección Social Universitaria y de Extensión Universitaria, se encuentran enfocados a programas específicos, haciendo inexistente los procesos interdisciplinarios, lo que origina que los pocos procesos de intervención se queden limitados a la disciplina que esté atendiendo los casos o a facultades específicas, sin lograr asumir en conjunto como proyecto universitario (8,9,17,37,38)

No obstante, como otro factor más, se rescata el interés por parte de las diversas experiencias que se analizaron en fortalecer el tema de la interdisciplinariedad como un factor que puede incidir positivamente en la interacción social, más cuando las problemáticas que viven las comunidades presentan altos niveles de complejidad, que requieren de procesos

de intervención más integrales, donde las diversas disciplinas aportan sustancialmente en su resolución (32,10,11)

Dentro de esta experiencia, se encuentra un aporte importante de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, 2010, al plantear el desarrollo de las políticas y manual de incorporación de la Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Rafael Landívar. Los resultados se observan en las políticas definidas en materia de Responsabilidad social universitaria en cada uno de los planes de estudio, buscando, como aporte esencial, el manejo desde la perspectiva interdisciplinaria, la experiencia vivencial, conocimiento y análisis crítico de historia y la realidad contemporánea y la alta capacidad técnica y profesional, con lo cual se dan los elementos claves para aportar en la transformación de la

sociedad (política y manual de incorporación de la responsabilidad social universitaria) <sup>(38)</sup>.

**El papel que tienen los programas universitarios orientados hacia el sector de salud en los procesos de interacción social de la educación superior.**

En cuanto al papel de los programas universitarios orientados hacia el sector salud, se destaca, el componente relacionado con las pasantías. <sup>(4,22,26)</sup>.

Frente a las pasantías es muy importante aclarar que los estudiantes en carreras a fines de la salud, como medicina, odontología, enfermería u otros no ven esto como una oportunidad para fortalecer la interacción social, por que se ven enfrentados a los organismos de control (Ministerio de salud o secretaria de salud) quienes en su gran mayoría se encuentran ajenos a estos procesos debido a que su control

va dirigido hacia la productividad y efectividad de el nuevo profesional<sup>(20,30)</sup>.

En la contribución de Cervantes y col., 2006, se muestra la experiencia sobre el impacto de las estrategias de proyección comunitaria en un Hospital Psiquiátrico, que permita medir los indicadores hospitalarios. Se destaca como conclusión principal el hecho que mediante la función de la asistencia, en proyección comunitaria, permite brindar una atención integral al paciente que egresa del hospital psiquiátrico, la cual viene acompañada de una atención continuada, lo cual le permite una reinserción del paciente a la vida laboral y una reducción de pacientes de larga estadía al interior del hospital y un aporte en el desarrollo de la proyección social<sup>(39)</sup>.

Otro de los trabajos que aporta al papel de los programas de interacción social, es el conocimiento y aplicación de la

Proyección Social Universitaria, es el desarrollado por Burgos et al, 2011, quienes, a partir del programa de enfermería, señalan cómo desde consejo académico de la universidad es posible una toma de conciencia hacia este tipo de interacción, el cual se nutre igualmente de crecimiento personal y profesional<sup>(36)</sup>.

Se destaca, cómo estos trabajos relacionados con la enfermería y el sector salud, no solo tienen su relevancia en procesos que abordan intervenciones curativas, sino que vienen acompañado de procesos de sensibilización a estudiantes y maestros acerca la problemática social, en la búsqueda de implementar planes y proyectos que permitan una mejoría de sus condiciones<sup>(5,15,33,35)</sup>.

Tal como se observa, el análisis se hace en doble vía: qué le aporta a la sociedad la extensión y qué recibe de la sociedad

(12,26,15). Lo interesante de estos aportes es que el análisis de esta doble vía se fundó o gestó con estudiantes del área de la salud, pero que dado su impulso, permitió la inclusión de otras carreras profesionales: "el programa tiene franca intención conjuntiva no sólo de las funciones de la Universidad, sino también de todas las entidades universitarias (facultades, escuelas, institutos) que educan profesionales del área" (26).

A esta inclusión de otras carreras se suma el análisis de la influencia de la interacción social en los cambios conductuales en los alumnos en los procesos de intervención social bajo un nuevo modelo pedagógico y la proyección social de las universidades hacia la comunidad (7,31).

En este sentido se afirma cómo el emprendimiento y el bien común son conceptos que ayudan a comprender

mejor la extensión universitaria y su relación con la comunidad, permitiendo con ello establecer modelos teórico – metodológicos generadores de nuevos conocimientos (12,13,27,29,30).

### **Diferencias entre las diversas opciones de interacción social que se presentan en la educación superior.**

Asimismo, frente al tercer objetivo, las diferencias entre las diversas opciones de la interacción social que se presentan en la educación superior, se tomaron las variables de Responsabilidad Social Universitaria, Extensión Universitaria y Proyección Social Universitaria.

Frente a las características de la Extensión Universitaria, vale subrayar que estas se destacan por abarcar una mayor cobertura de actividades como son la difusión y divulgación cultural, servicio social voluntario u obligatorio, programas de vinculación con organizaciones sociales y servicios

universitarios. Bajo esta perspectiva, la interacción con el entorno social ocupa un espacio más reducido, pues hace parte de una más de las actividades (18,24,33,34).

Asimismo, al ser tan amplia, requiere por parte de las universidades contar con recursos económicos suficientes para que se den las diversas iniciativas institucionales, las cuales van articuladas con la investigación y la docencia.

Ya en lo que tiene que ver con la Proyección Social, vale destacar que estas comprenden programas orientados al intercambio de experiencias, así como a las actividades de servicio orientados hacia el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades que requiere la sociedad, de ahí que se requiera de la participación de todas las disciplinas, en

tanto que ayudan a buscar dicho bienestar (18,19,26,32).

Al estar constituida y limitada la Proyección Social a cada uno de los programas, permite que la formación de los estudiantes en interacción social se enfoque en cada una de las disciplinas, pero sin tener una trascendencia interdisciplinaria, aun cuando sí se destaca la formación integral de cada uno de los estudiantes (18,19,32). Por otro lado, en cuanto a la Responsabilidad Social Universitaria, la mayoría de estudios indican cómo esta se encuentra orientada más hacia la transformación de la sociedad, es decir que no enfoca sus programas a un tipo de asistencia social, sino que busca que la problemática social que se presenta, sea transformada con la ayuda de los estudiantes y la comunidad educativa en general. (3,4,9,10,39).

Con base en estos fines, la Responsabilidad Social Universitaria se caracteriza por profundizar aún más el tema de los valores, de la prestación de servicios eficientes y eficaces y, por último, de la capacidad de un encuentro activo y dinámico con las comunidades, donde deberían tener mayores niveles de participación <sup>(5,10,39)</sup>.

En síntesis, el tipo de enfoque que la universidad da a la interacción social, permite entender cuáles son los objetivos que persigue y su nivel de influencia y participación en las comunidades.

## DISCUSIÓN

**Principales factores que influyen en el proceso de interacción social de la educación superior en el sector salud.**

Según Vega, J. (2002) las tres principales funciones de la Educación Superior para que puedan llegar a la

excelencia académica: docencia, investigación y extensión universitaria, los cuales están ligados de forma directa con los problemas de la sociedad y la cultura. Los indicadores del impacto de la interacción social son extensión universitaria, quehacer universitario, Instituciones de Educación Superior, docencia, investigación <sup>(5)</sup>.

Rama, C. (2008) Se matiza en el cambio que se está viendo en materia de extensión universitaria tradicional, al plantearse nuevas formas de relaciones entre las universidades y la sociedad, enmarcada en la existencia de nuevos valores y una mayor trascendencia al conocimiento <sup>(6)</sup>.

Ortiz, M. Et al. (2011) Plantea que se debe realizar un estudio riguroso sobre las necesidades que aquejan el entorno local, a fin de que se puedan proyectar no sólo sus saberes, sino de las posibles

soluciones a la problemática que se vive en los países de la región <sup>(24)</sup>.

**Papel que tienen los programas universitarios orientados hacia el sector de salud en los procesos de interacción social de la educación superior.**

Vaca, P. Et al. (2009) En el marco del programa de Psicología de la universidad de la sabana, frente al fenómeno de la violencia, debido, ante todo al enorme efecto que tiene sobre la universidad, de ahí que la Responsabilidad Social Universitaria deba tener como exigencia el saber articular la complejidad de la realidad frente a las expectativas de las nuevas generaciones <sup>(10)</sup>.

A esta complejidad señalada en los resultados, se debe destacar, en el campo de los factores que puede estar generando problemática, es el hecho de que en la mayoría de los casos, los

planes y los procesos de intervención social se hace a espaldas de quienes son intervenidos, lo que se convierte en un vacío, que, si no se logra superar, puede generar que los esfuerzos que allí se emprendan queden muy limitados lo cual apoyan Herrera, J. Et al, Ministerio de Salud, Báez, P. ( 2009). <sup>(25,34,37)</sup>.

Tamagno, L. Et al. (2005). La base de un diálogo de saberes, en el entendido que el conocimiento viene en doble vía: una por parte de la comunidad y otra, la que proviene de las instituciones educativas. <sup>(34)</sup>

En lo que tiene que ver con los procesos de reflexión, se debe resaltar cómo pese a que algunas experiencias de interacción social han logrado elevar los niveles de reflexión al interior de la comunidad educativa, se destaca que estos niveles no son lo suficientemente profundos, pues se quedan en los

planos académicos, sin que con ello se logre trascender a la sociedad en su conjunto. Apoyan Herrera, J. Et al, Báez, P, Remolina G. (2011). <sup>(25,37,39)</sup>.

No obstante se debe destacar la intención, por lo menos en lo teórico o evaluativo, de crear opciones de interdisciplinariedad, aun cuando se debe entender que se requiere de una actitud proactiva de parte de cada uno de los programas para que se puedan beneficiar los estudiantes de un intercambio y apoyo de experiencias y vivencias en comunidades desde las diversas carreras apoyan Chacín, B, Tamagno, L. Et al. (2005). <sup>(27,34)</sup>.

Frente al papel de los programas universitarios del sector salud, se destaca la figura de las pasantías como uno de los principales aportes que se dan a la sociedad, aun cuando los mismos tienen la característica de ser ajenos a la institución educativa,

situación que implica asumir, por parte de la universidad, mayores niveles de discusión con los organismos de control, para que permitan una mayor participación y dinámica por parte de estudiantes, maestros y directivas de los centros de educación superior. Apoyan Beltrán, B, Tamagno, L. Et al. (2005). <sup>(20,34)</sup>.

Asimismo, se debe acentuar la inquietud que despiertan los proyectos enfocados desde la Extensión Universitaria, en tanto su enfoque está dado por una diversidad de sub proyectos que no logran canalizar una eficiente interacción social. Esta situación origina una diversidad de actividades que se realizan casi siempre al interior de las instituciones, sin lograr tener la suficiente capacidad de abordarla en escenarios comunitarios.

**Diferencias entre las diversas opciones de interacción social que se presentan en la educación superior.**

Además, se debe numerar el tema de la reconceptualización como uno de los aspectos que está promoviendo con mayor dinamismo la participación con el entorno social, siendo la Responsabilidad Social Universitaria la que más responde a los desafíos que plantean las diversas problemáticas sociales, desafíos estos, que requieren sin duda de una mayor integración de las diversas disciplinas. Apoyan Canaval, G. Et al, Remolina G. (2011) . (22,39)

Se muestra, entonces, cómo inciden en la interacción los diversos enfoques y prioridades que dan los investigadores, conforme las experiencias o la forma en que abordan el problema de la interacción, siendo uno de estos la precisión conceptual de cada una de las

variables utilizadas. Apoyan Ramos, N, Canaval, G. Et al, Remolina G. (2011) (4,22,39)

Asimismo, se debe decir que las tres variables o enfoques sobre los cuales se ha hecho el presente análisis, establece una complejidad y confusión en la clarificación de los conceptos relacionados con la Responsabilidad Social Universitaria, la Extensión Universitaria y la Proyección Social Universitaria, conceptos muy relacionados pero con distintos enfoques, lo que indica que dicha precisión conceptual, debe estar acompañada de un proceso de construcción del concepto que parta desde la misma práctica de los estudiantes, maestros e institución en su conjunto (comunidad académica) Ramos, N, García, C. Et al, Barrios, O.(2007). (4,14, 23)

Piedrahita, L. Et al. (2004). Determinan la necesidad de redefinir la misión y visión que se está tomando a la Extensión Universitaria, lo que implica que se debe promover la coordinación, articulación y trabajo mancomunado entre las diferentes dependencias de Extensión Universitaria de las diversas facultades de la Universidad. <sup>(33)</sup>

Por otro lado, en cuanto al papel que tienen los programas orientados hacia el sector de la salud, vale precisar que uno de los elementos que puede generar discusión es determinar hasta qué punto los estudiantes deben ser partícipes del tipo de intervención que van a realizar, sobre todo en cuanto a las limitaciones de la práctica, caracterizada por carecer en la mayoría de casos de herramientas de trabajo idóneas o en una ausencia o falta de presencia dinámica de los maestros o tutores. Concuerdan. Vaca,

P. Et al, Beltrán, B, Tamagno, L. Et al. (2005). <sup>(10,20,34)</sup>.

Es decir, que si no hay la suficiente experiencia, los aportes que hagan los estudiantes, pueden resultar muy pobres, pese a que sus aspiraciones de interacción se encuentren altamente motivadas. Esta problemática obliga a que el papel de las instituciones de educación superior delimite con claridad el nivel de intervención y el tipo de herramientas y apoyos que recibirán los estudiantes al momento de iniciar estos procesos. Vega, J, Puga, A, Burgos, D. (2011). <sup>(5,15,36)</sup>.

Ministerio de Salud (2009). Establecen cómo uno de los principales problemas que se deben resolver es el reconocimiento de la responsabilidad social de los entes educativos, el cual se debe expresar con un compromiso y acciones afirmativas, que permitan la

formación de profesionales idóneos y ciudadanos íntegros y éticos.<sup>(35)</sup>

Vale decir, además, que esta situación es un tanto más compleja cuando se aborda el tema desde la perspectiva de la salud oral, en la medida que juega un papel trascendental la labor del maestro, como garante de que los servicios prestados sean eficientes y eficaces, y que la dirección dada al tratamiento, no sólo satisfaga al usuario, sino que corresponda a las expectativas que la misma institución tiene afincadas. Apoyan. Vega, J, Puga, A, Piedrahita, L. Et al, Ministerio de Salud. (2009). (5,15,33,35)

## CONCLUSIONES

Se puede decir, como parte de las conclusiones frente a los factores que inciden la interacción social en la educación superior, que la ausencia de planes interdisciplinarios es uno de los vacíos más profundos, en la medida que

no la hace eficiente, quedando los programas activos, sujetos a orientaciones, bien por parte de los programas o de la misma iniciativa de los maestros<sup>(6,5,25)</sup>.

No obstante, a esta ausencia de planes se indica cómo la aplicación tradicional de la extensión universitaria se encuentra en procesos de superación, la cual está marcada por nuevas formas de interacción entre las instituciones educativas de formación superior y su entorno social, teniendo como ejes un nuevo marco de valores, en la importancia de nuevas formas de llegar al conocimiento, en las cada vez mayores demandas por una educación más responsable y, finalmente, en la conformación de nuevas modalidades de currículo en donde el compromiso con el entorno social son fundamentales para el desarrollo de la disciplina.

Asimismo, se evidencia en los estudios analizan la falta de procesos de reflexión entre los diversos actores involucrados en la interacción social, generando vacíos que no se han podido superar, a lo que se suma que los esfuerzos que allí se hacen, se encuentran centralizados en cada uno de los programas o disciplinas, impidiendo con ello el intercambio y apoyo entre las mismas disciplinas.

Por otro lado, en cuanto al papel de los programas universitarios, se ve con preocupación la ausencia de las organizaciones estudiantiles como motores de la interacción social, quedando este papel exclusivamente en manos de las directrices de las universidades, las cuales se rigen básicamente por lo señalado en la ley, lo cual limita las inmensas posibilidades de una Responsabilidad Social Universitaria

(7).

## RECOMENDACIONES

Es preciso que al interior de las universidades, más específicamente aquellas donde se encuentran programas directamente relacionados con el sector de la salud, se desarrolle una reflexión amplia, profunda, inclusiva y participativa, que permita generar nuevas modalidades de interacción social universitaria, donde, serán indudables los beneficios que acarrearían no sólo las poblaciones intervenidas, sino a los mismos estudiantes y docentes, los cuales estarían enfrentados a poner en práctica los conocimientos adquiridos en espacios donde existe amplias necesidades de atención por parte de profesionales de la salud.

En este sentido, dicho diálogo de reflexión, no se debe generar de forma exclusiva en cada uno de los programas, sino que debe ser una invitación para

que dichas discusiones se eleven a un plano interdisciplinario, donde el psicólogo necesita del apoyo del profesional de la salud y éste a la vez de aquél. En consecuencia, se deben promover espacios interdisciplinarios capaces de lograr una mayor eficiencia y eficacia en la interacción social.

Por otro lado, se debe procurar el fortalecimiento de pasantías y prácticas de responsabilidad social universitaria que desborden el plano nacional, permitiendo que estudiantes asuman una posición más globalizada de su responsabilidad social, ya no sólo en el plano de estudiantes, sino como eventuales profesionales, donde la labor es más exigente, pero se obtienen mayores satisfacciones.

## REFERENCIAS

1. Aponte, C. Propuesta de indicadores de evaluación de la función de proyección social/

extensión universitaria/  
interacción en la educación superior. Col. M. de Nuestra Señora del Rosario 2007; 51 p.

2. Abadía, C. Pobreza y desigualdades sociales: un debate obligatorio en la salud oral. Organización Panamericana de Salud. Acta Bioethica 2006; XII (001): 9-22. .
3. Zaffaroni, A. La responsabilidad social universitaria. U. Católica del Uruguay. Facultad de enfermería y tecnologías de la salud 2009; No. 2: 37-45.
4. Ramos, N. Desarrollo del enfoque en bioética global para la responsabilidad social universitaria en la fundación. Universidad Autónoma de Colombia 2010; 96 p.
5. Salgado, A. Plan de Desarrollo 2009 – 2013. Facultad de

- Odontología UAEM. México. 2001; 105 p.
6. Rama, C. Nuevas modalidades del compromiso social de las universidades. II Congreso Internacional de Voluntariado Universitario: "Universidades y voluntariado: Hacia una nueva agenda social en América Latina y el Caribe" 2008; 45 p.
  7. Cervantes, H., Ruiz, X., Cervantes, H. Estrategias de proyección comunitaria del hospital psiquiátrico, su impacto en los indicadores hospitalarios. Hospital Psiquiátrico de la Habana 2006. 3(1): 7 p.
  8. Morataya, J. La experiencia educativa solidaria: recurso fundante de la Responsabilidad Social Universitaria. Universidad Rafael Landívar. Revista Cultura de Guatemala 2010; 105-108.
  9. Gasca, E., Olvera, J. Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. Universidad Autónoma del Estado de México. Convergencia 2011. 18(56): 37-58.
  10. Vaca, P., Rodríguez, C. Responsabilidad social de la psicología frente a la violencia. Universidad de la Sabana. Pensamiento Psicológico 2009; 6(13): 87-96.
  11. Santamaria, C., Sánchez, M. Participación y liderazgo estudiantil: una apuesta por la ciudadanía activa. Colombia Medica 2011; 42(2): 103-112.
  12. Enciso, J. El emprendimiento y el bien común: ¿competencias complementarias o excluyentes?.

- Universidad de la Sabana. Educ. Educ. 2010; 13(1): 63-76.
13. Ochoa, C. Abriendo brecha en el olvido. Vinculación entre universidad y comunidad. Universidad Autónoma Metropolitana. Reencuentro 2011; 62: 88-91.
14. García, C., Menéndez, A., Fernández, N. Resultados del trabajo de formación doctoral en el sector de la salud en Camagüey. Universidad Médica "Carlos J. Finlay" Camagüey, Cuba 2009; 14 p.
15. Puga, A. Modelo para desarrollar la asistenciabilidad en el proceso de formación del profesional en enfermería. Universidad de Camagüey 2007; 170 p.
16. De la Red Vega, N. Necesidades Emergentes y Responsabilidad Social Universitaria. Universidad de Valladolid. Investigación y Desarrollo 2009; 10(001): 26-39.
17. Latorre, U. Bermúdez de Caicedo, C. Botía, M. Las prácticas sociales desde la carrera de odontología. Pontificia Universidad Javeriana. Imagen y desarrollo 2009; 11(2):93-105.
18. Grajeda, L. De la extensión y proyección social hacia la responsabilidad social universitaria. X coloquio internacional sobre gestión universitaria en América del sur 2010. 15 p.
19. Abreu, K. Una experiencia de diseño desde la proyección profesional e investigación. Universidad Rafael Landívar 2008; 200-205.
20. Beltrán, B. Estrategia de intervención para la educación en

- salud de la embarazada en el municipio de Ranchuelo. Instituto Superior De Ciencias Médicas De Villa Clara Dr. Serafín Ruiz De Zarate Ruiz 2007; 143 p.
21. Báez, G. La participación protagónica estudiantil en el proceso de extensión universitaria. *Revista latinoamericana de ciencias sociales niñez juventud* 2010; 8(1): 347-362
22. Canaval, G., Castillo, E., Osorio, A. Enfermería, Universidad del Valle, Cali: 65 años a la vanguardia; aportes, logros y perspectivas. *Colombia Médica* 2011; 42(2): 120-133.
23. Barrios, O. Para una definición del trabajo comunitario desde la Extensión Universitaria. *Universidad de Oriente* 2007; 15 p.
24. Ortiz, M., Morales, M, La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Universidad de la Sabana. Educ. Educ.* 2011; 14(2):349-366.
25. Herrera, J., De la Uz Herrera, M. Papel de las unidades docentes en la extensión universitaria. *Pedagogía Universitaria* 2010; 15(2): 57-66.
26. Carlevaro, P. Universidad y sociedad: proyección y vínculos. *Universidad Autónoma Metropolitana. Reencuentro* 2009; 56: 40-51.
27. Chacín, B. Modelo teórico-metodológico para generar conocimiento desde la extensión universitaria. *Universidad pedagógica Experimental Libertador Venezuela. Laurus* 2008; 12(26): 56-88.

28. López, M. Extensión universitaria. Problematización y orientaciones para gestionar el área RU&SC. Universidad Oberta de Catalunya. Universidad y Sociedad del conocimiento 2010; 7(2): 1-8.
29. Torres, M. Extensión universitaria y universidades populares: el modelo de educación libre en la universidad popular mexicana (1912-1920). Universidad pedagógica y Tecnológica de Colombia. Historia de la Educación Latinoamericana 2009. 12: 196-219.
30. Rodríguez, R. Sobre la investigación y extensión universitaria: relación entre concepciones y metodologías. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Estudios y Experiencias en Educación 2009; 8(15): 87-102.
31. Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN). Políticas de Extensión Universitaria 2011. Bogotá D. C.: 2011.
32. Gómez, L. Trayectos y trayectorias de la Extensión Universitaria. Aproximación a una tipología de cinco universidades públicas Latinoamericanas. Bogotá: Federación Nacional de Profesores Universitarios (Fenalpro). 2011
33. Piedrahita, L., Ortiz, R., Núñez, L., Duran, F. Una experiencia de extensión universitaria. Asociación Venezolana de Sociología. Espacio Abierto 2004; 13 (002): 305-331.
34. Tamagno, L., García, S., Ibáñez, M., García, M., Maidana, C., Alanís, M., Solari, V. Testigos y protagonistas: un proceso de construcción de conocimiento

- conjunto con vecino QOM. Una forma de hacer investigación y extensión universitaria. Consejo de profesionales en Sociología. Argentina de Sociología 2005; 3(005): 206-222.
35. Ministerio de Salud. Plan de modernización para la educación en salud: problemas, estrategias, actores y recomendaciones finales. Ministerio de la salud, programa de apoyo a la reforma de salud 2002; 87 p.
36. Burgos, D., Escobar, A., González, M. Consejería estudiantil con estudiantes de enfermería de la Universidad del Valle: búsqueda, encuentro, permanente desafío. Colombia Médica 2011; 42(2): 86-94
37. Báez, G. La participación estudiantil en el proceso de extensión universitaria. Una estrategia para la carrera de estudios socioculturales de la sede universitaria municipal de san Cristóbal. Universidad Autónoma Indígena de México. Ra Ximhai 2009; 5(1): 67-79.
38. Universidad Rafael Landívar. Política y manual de incorporación de la RSU. Universidad Rafael Landívar 2010; 56 p.
39. Remolina, G. Informe final del proceso de autoevaluación de la responsabilidad social universitaria en AUSJAL. AUSJAL 2011; 120 p.