

PERFIL OCUPACIONAL DEL ODONTÓLOGO QUE REQUIERE UN GRUPO DE INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD-IPS PRIVADAS EN BOGOTÁ D.C. DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ODONTOLÓGICAS



COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO

Chaparro P., Estepa J., García Y., Juez L., López L., Moreno S. *
Forero, J. **
Hurtado, C. ***
Pachón, M. ****

Área: Pregrado
Modalidad: Oral
Línea de Investigación: Administración en Salud

RESUMEN

PROPÓSITO: El estudio pretende determinar el perfil ocupacional del odontólogo que demanda un grupo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS privadas de Bogotá D.C. de acuerdo a las competencias odontológicas.

MATERIALES Y MÉTODOS: Para este estudio descriptivo transversal se tuvo en cuenta 1381 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS en Bogotá D.C., del listado proporcionado por La Superintendencia Nacional de Salud de 2004. Los criterios de inclusión fueron: IPS privadas dispuestas a colaborar en el estudio, que presten y tengan algún tipo de especialidad odontológica, que presten sus servicios al norte de la ciudad y que su dirección corresponda con los datos suministrados. Los criterios de exclusión: IPS privadas que subcontratan el recurso humano, que presten solo servicio de urgencias en Odontología y que no respondan adecuadamente el cuestionario. Se realizó una prueba piloto a 5 odontólogos capacitados en la selección del personal, aplicándoles el cuestionario semiestructurado con 11 preguntas, luego de realizar las modificaciones correspondientes se procedió a su aplicación y teniendo en cuenta los criterios de elegibilidad se tomaron 42 IPS. Las variables de estudio fueron características de la IPS a las que se le realizó el cuestionario y las competencias odontológicas. Se realizó un análisis de distribución de frecuencias y correspondencias múltiples. **RESULTADOS:** En las 42 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS privadas de Bogotá D.C. se obtuvieron tres tipologías: Exigentes con énfasis en investigación en un 14.28% (6), Medianamente exigentes con énfasis en administración 52.3% (22), No exigentes 33.3% (14). En las IPS privadas el estrato socioeconómico predominante fue el 3 en un 83.3% (35), la ubicación fue en el Noroccidente en un 80.9% (34), la especialidad fue Operatoria en un 73.8% (31). **CONCLUSIONES:** En la tipología I todas las competencias son muy importantes, denominándolo perfil exigente con énfasis en investigación. Para la tipología II las competencias Administrativa y social son muy importantes, llamada el perfil medianamente exigentes con énfasis en administración, en la tipología III todas las competencias son poco importantes, excepto tratamiento y terapéutica calificada como muy importante catalogados como el perfil no exigente, sin investigación y poca administración.

Palabras Claves: Perfil ocupacional, Competencias, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud

ABSTRACT

PURPOSE: The study study to determine the occupational profile gives the odontologist that demands a group the gives service the gives health-private IPS according to the competitions gives dentistry in Bogotá D.C. **MATERIALS AND METHOS:** for this traversedescriptive study one had in it counts 1381 IPS in Bogotá D.C., give the listing provided by the department national the gives healthgives 2004. The approaches give inclusion the were: Private IPS willing the collaborate whit the study, that lend and that they haveaome type gives specialty odontologia, that lend their services to the nort gives the city and thattheir address corresponds with thegiven data. The approaches give exclusion : Private IPS that subcontract the human resourse that alone they lend, services gives urgencies in dentistry, and that they don't respond the questionnaire estructure appropriatelygive 11 questions after carrying out the correspondng modifications you proceeded to their application and having, the approachesgives elegibilylty the 42 IPS the took. The variables give study they were characteristic the grove gives IPS to those that are carriedout the questionnaire and the competitions odontologics. **RESULTS:** In the 42 IPS gives Bogotá D.C., three tipologics was obtained:Demanding with emphapais in asministration in 14.28 % (6),fairly demanding with emphasis in administration 52.3%(22),No demanding33.3%(14). In the Private IPS gives the predominant socioeconomic stratum it was the 3 one in 83.3%(35),the location was in the northwest un 80.9% (34),the speciality was operative in 73.8% (31). **SUMATIONS:** In the topologic I all the competitions are very important, making emphasis in investigation denominating it as profile gives the demanding ones. For the topologic II make emphasis in the competition qualifying the administrative and social competition as important denominating it as profile gives the demanding in the tipologic III competitions are qualified as not very important, except it treatment and therapy as very important, classified. As the profile gives the demanding,not without investigation and little administration.

Code Wors: Occupational profile, competitions, Instituttions that give service the gives health.

* Investigadores: Estudiantes X semestre pregrado
** Asesor Científico
*** Asesor Metodológico
**** Asesor Estadístico

INTRODUCCION

La introducción del Sistema General de Seguridad Social como nuevo modelo de prestación de servicios, a través de la ley 100 de 1993, generó numerosos cambios, incluyendo la demanda de un nuevo perfil profesional. Sin embargo, como el sector educativo se rige por normas diferentes, su respuesta a estas demandas es incongruente. El sector educativo ha hecho muchos esfuerzos para adaptarse a los nuevos requerimientos del país. Esfuerzos que incluyen, los exámenes de calidad académica en la educación superior (ECAES).

Alrededor del tema objeto de la presente investigación no se conocen muchas investigaciones, se destaca la desarrollada por López y Rodríguez en 1999, "Relación entre la formación académica-universitaria de los odontólogos generales egresados de la universidad del Valle y la exigencia laboral de las Entidades Promotoras de Servicios de Salud - EPS en la ciudad de Cali" (1) donde se explora la exigencia laboral de las Entidades Promotoras de Servicios de Salud de la ciudad Santiago de Cali a los odontólogos generales que contratan directamente y la relación con la formación académica universitaria que reciben los odontólogos egresados de la Universidad del Valle. Este estudio concluyó que el profesional egresado de la Universidad del Valle responde a problemas de salud con un enfoque social, la mayoría de los docentes consideraron necesario el ajuste del programa de formación de acuerdo a las exigencias laborales. En las EPS el desempeño más importante es Promoción y Prevención de la enfermedad de la salud oral, de auditoria; superando la creencia generalizada de que el único papel desempeñable es el clínico.(2)

Es sabido que las exigencias laborales de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS, la formación académica complementaria, el desempeño laboral y las condiciones socioeconómicas entre otros referentes pueden ser de utilidad en la implementación de nuevos perfiles en la formación del odontólogo frente a las demandas impuestas por las nuevas condiciones del mercado por ello para determinar, de manera práctica la real dimensión del problema se hace necesario preguntarse ¿Cuál es el perfil ocupacional del odontólogo que requiere un grupo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS- privadas

de Bogotá D.C de acuerdo a las competencias odontológicas ?

Al igual que las demás profesiones, la odontología no puede ser ajena a los rigores de los impactos que se están viviendo en el mundo, dando respuestas a las nuevas necesidades y exigencias sociales, con el fin de aumentar la calidad en el servicio demandado, es así como los programas de Odontología deben capacitar a odontólogos en competencias técnico-científicas (habilidades y destrezas), metodológicas, sociales, de participación, trabajo en equipo y demás habilidades administrativas que la demanda del servicio amerite.

Teniendo en cuenta que la competencia se basa en la relación sociedad-individuo es esencial conocer su origen ya que no es una noción nueva. Este término fue introducido por Aristóteles, en el siglo IV a.C donde se puede documentar la preocupación acerca de la existencia de diversas formas de saber y de desempeño. Este paso hacia atrás lleva hasta la oposición aristotélica entre potencia y acto, mencionada en la reflexión cartesiana de Chomsky en 1987. A partir de este momento surgieron nuevos conceptos sobre el término competencia hasta la actualidad. (3), Una de estas definiciones, es aquella entendida como el conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que le permiten al individuo obtener un desempeño óptimo. También se ha denominado como "un saber hacer "en un contexto determinado." (4)

Desde 1966 y hasta 1989 en sucesivas oportunidades se debatió en Colombia al interior de las disciplinas, la conveniencia de establecer exámenes de estado para profesionales. A partir de la década del 90, los planes de desarrollo para la educación incluyeron la recomendación de establecer estos exámenes para estudiantes de último año de pregrado y egresados, comenzando por aquellas carreras de alto impacto social. En este sentido el Ministerio de Educación Nacional a través del ICFES, ha venido desarrollando acciones de evaluación y mejoramiento de los programas de educación superior en Colombia. (5)

En el año 2001 en Colombia, se expidió el decreto 1716 de Agosto 24, y el decreto 2233 de 23 de octubre que reglamenta los exámenes de Estado de Calidad de la Educación Superior en las diferentes carreras a través de exámenes por

competencias, su objetivo es evaluar los resultados del proceso académico que se lleva a cabo en las facultades y conocer el nivel de aprendizaje que han logrado los estudiantes de último semestre, como una medida de calidad del proceso y resultados respectivamente (6)

Con la implementación de las competencias se crea la necesidad en las instituciones responsables de la formación de recursos humanos a realizar cambios, con el propósito de enfrentar nuevos retos; tomando decisiones estratégicas efectivas, lo cual requiere seguramente de administraciones talentosas, altos estándares de calidad, desarrollo de competencias y capacidad de adaptación y flexibilidad, así como la producción de un valor agregado a bajo costo, manteniendo un esfuerzo permanente hacia el mejoramiento. Todo lo anterior para impulsar una transformación curricular a nivel universitario.

Teniendo en cuenta que el perfil ocupacional es una habilidad que se adquiere al finalizar el trabajo académico, a partir de las necesidades empresariales se crean perfiles ocupacionales como un elemento de la selección y análisis de personal, mejorando todo esto a través de las competencias. (7)

Las Competencias en Odontología son:

COMPETENCIA	DEFINICIÓN
Competencia en Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	La promoción de la salud consiste en identificar los factores de riesgo de una patología. La prevención de la enfermedad establece la causa y busca controlar la patología. Explica el proceso de salud enfermedad tanto individual como colectiva.
Competencia de Diagnóstico	Habilidad que permite explorar, identificar y clasificar fenómenos sociales, físicos, biológicos entre otros de acuerdo con unos patrones previamente establecidos.

Competencia en Tratamiento y Terapéutica	Capacidad y habilidad de dar alternativas de respuestas o soluciones a la problemática identificada y clasificada.
Competencia Investigativa	Capacidad de producir conocimiento y generar pensamiento crítico.
Competencia Administrativa	Capacidad de diseñar, organizar, coordinar y llevar a la práctica programas o proyectos orientados a gestionar la salud oral individual y colectiva.
Competencia Social	Entendido como los elementos, conocimientos, valoraciones, actitudes y habilidades para asumir transformaciones en los contextos en los cuales se interactúan o a los cuales se les asiste con sentido crítico.

Fuente: Jácome, S y Col. 2.003

El objetivo general del estudio es determinar el perfil ocupacional del odontólogo que requiere un grupo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS privadas en Bogotá D.C. De acuerdo a las competencias odontológicas. Los objetivos específicos son: Determinar el perfil ocupacional del odontólogo de acuerdo al estrato socioeconómico(servicios públicos), la ubicación, y especialidad de la IPS de la ciudad de Bogotá D.C y determinar el perfil ocupacional del odontólogo de acuerdo a las competencias en Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad, Diagnóstico, Tratamiento y Terapéutica, Investigativa, Administrativa y Social.

MATERIALES Y METODOS

En este estudio de tipo descriptivo transversal, se tuvo en cuenta el listado proporcionado por La Superintendencia Nacional de Salud de las cuales se tomaron 1381 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS privadas de Bogotá D.C., se realizó una prueba piloto a 5 odontólogos capacitados en la selección del personal, aplicándoles un cuestionario semiestructurado de 11 preguntas, a partir de sus respuestas y sugerencias se realizaron las modificaciones correspondientes.

Se escribió un libreto con el título y objetivo del estudio para la presentación a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS, y se proporcionó un instructivo para el diligenciamiento adecuado del cuestionario. La aplicación del mismo se realizó en el segundo semestre de 2.005 al personal encargado de contratar el recurso humano teniendo en cuenta los criterios de inclusión que son: Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS privadas dispuestas a colaborar en el estudio, que presten y tengan algún tipo de especialidad odontológica, que presten sus servicios al norte de la ciudad y que su dirección corresponda con los datos suministrados y los criterios de exclusión que son: Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS privadas que subcontratan el recurso humano, que prestan solo servicio de urgencias en Odontología y que no respondan adecuadamente el cuestionario. Se tomó un grupo de 42 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Las variables de estudio fueron: características de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS a las que se les realizó el cuestionario- estrato socioeconómico, ubicación y especialidad de la IPS – y competencias a nivel odontológico –competencias en: Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad, Diagnóstico, Tratamiento y Terapéutica, Investigativa, Administrativa y Social-. Los datos se tabularon en Microsoft Excel XP y se procesaron en el programa SPSS versión 12. Se realizó un análisis Univariado de Distribución de Frecuencias y un análisis Multivariado de Clasificación Automática basado en análisis Cluster (K-means).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el grupo de 42 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS privadas de Bogotá D.C. fueron: El estrato socioeconómico que más predominó en el estudio, es el estrato 3 con 78.5% (33), ubicadas en el Noroccidente de la ciudad de Bogotá D.C, en un 78.5% (34). **(Gráfico 1)**

Gráfico 1: Estrato socioeconómico y ubicación de las IPS privadas de Bogotá D.C.

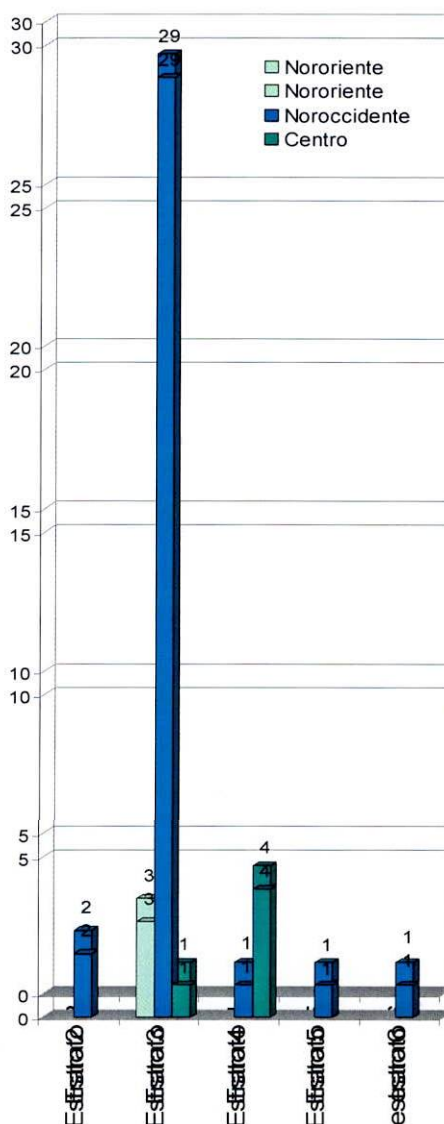
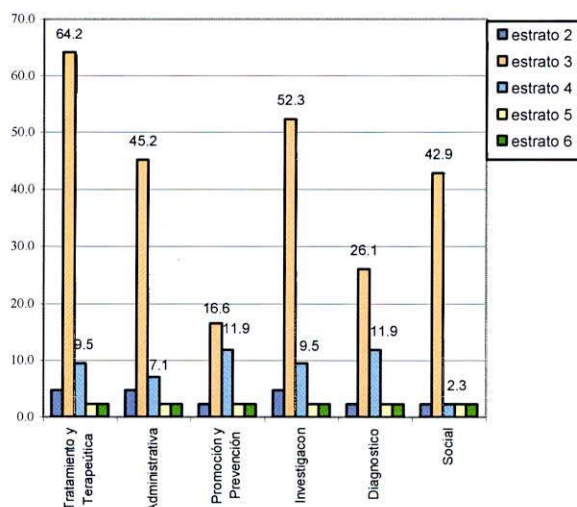


Grafico 2. Clasificación de las competencias según el estrato socioeconómico de las IPS.



En el estrato socioeconómico 3, la competencia odontológica que más se practica es Tratamiento y Terapéutica en un 64.2%(26) y en menor porcentaje la competencia de Promoción y Prevención en un 16.6% (7). (Gráfico 2)

En el grupo de IPS, la especialidad que más se practica es la Operatoria con un valor de 73.8% (23), seguido de Endodoncia y Cirugía con el 52.4% (13) y en menor porcentaje implantología con el 14.3% (2). (Tabla 1)

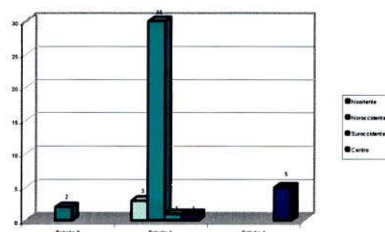
Tabla 1. Especialidades en odontología.

Especialidades	%
Implantología	14.3
Radiología Oral	21.4
Ortopedia Maxilar	26.3
Odontopediatria	31
Prostodoncia	35.7
Estética	38.1
Periodoncia	47.6
Ortodoncia	50
Cirugía	52.4
Endodoncia	52.4
Operatoria	73.8

La distribución de las competencias odontológicas fue calificada como muy importante la competencia de tratamiento y terapéutica con un valor de 88.1% (37), mientras que para el grupo de IPS la

competencia social fue considerada como no importante en un 16.7% (7). (Gráfica 3)

Grafico 3. Clasificación de las competencias.



COMPETENCIA DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD:

El grupo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de Bogotá D.C, a las que se les aplicó el cuestionario con respecto a la competencia promoción y prevención son como principales requerimientos en sus profesionales –identificar las causas determinantes y condicionantes multifactoriales asociados a la aparición de la patología aspecto muy importante con 73.8% (31), y en un menor porcentaje - formular objetivos de satisfacción relacionado con las condiciones de vida a nivel individual y colectivo con el 42,9%(18). (Tabla 2)

Tabla 2. Relación de la Competencia de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad.

COMPETENCIA	%
Identificar causas determinantes y condicionantes multifactoriales asociados a la aparición de la patología.	73,8
Proponer diferentes acciones de acuerdo con la identificación del problema.	66,7
Reconocer y explicar la incidencia del proceso salud – enfermedad tanto a nivel individual como colectivo.	64,3
Formular objetivos de satisfacción relacionado con las condiciones de vida a nivel individual y colectivo.	42,9

COMPETENCIA DE DIAGNOSTICO:

El conocer y diferenciar estrategias técnicas e instrumentos diagnóstico fue calificada como muy importante con un 78,6% (33) y el trabajar en equipo para comprobar y estudiar la eficacia de los instrumentos diagnósticos fue calificada con menor porcentaje 57,1% (5). (Tabla 3)

Tabla 3. Porcentaje de importancia de la Competencia de Diagnóstico.

COMPETENCIA	%
Conocer y diferenciar estrategias técnicas e instrumentos diagnósticos	78,6
Reconocer el proceso diagnóstico en sus diferentes momentos, fases y etapas.	76,2
Elaborar los oportunos informes y comunicar los resultados de un proceso diagnóstico aplicando la metodología científica.	59,5
Trabajar en equipo para comprobar y estudiar la eficacia de los instrumentos diagnósticos.	57,1

COMPETENCIA DE TRATAMIENTO Y TERAPEUTICA:

Para el grupo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud ante una patología determinaron que el odontólogo debe asumir la responsabilidad del tratamiento en el proceso de definición, seguimiento y evaluación calificada como muy importante con un 71.4% (30) y con un menor porcentaje el dar alternativas de solución a una problemática previamente identificada en un 64.3 (27)%.(Tabla 4)

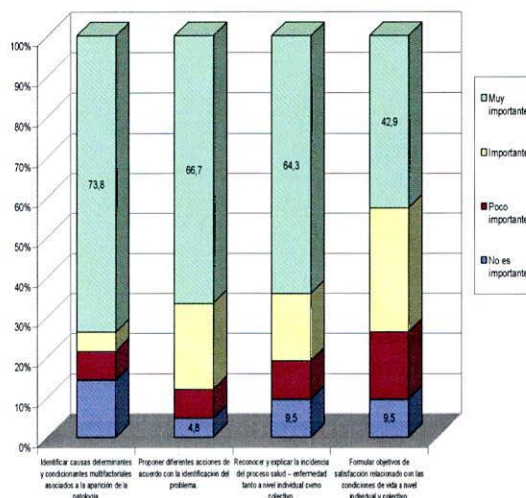
Tabla 4. Porcentaje de importancia de la Competencia de Tratamiento y Terapéutica.

COMPETENCIA	%
Asumir la responsabilidad del tratamiento en el proceso de: definición, seguimiento y evaluación.	71,4
Dar alternativas de solución a una problemática previamente identificada.	66,7
Generar una propuesta en los tratamientos para mejorar la calidad de vida de la población.	64,3
Aplicar los conocimientos previamente adquiridos en su formación profesional.	64,3

COMPETENCIA ADMINISTRATIVA

En un 64.3% (27) del grupo de IPS reportó, como muy importante la capacidad de liderar y dirigir equipos de trabajo orientados hacia la gestión con calidad y el servicio a los demás y – tomar decisiones de acuerdo con una valoración de costo beneficio calificada como no importante en un 7.1% (3) (Gráfica 4)

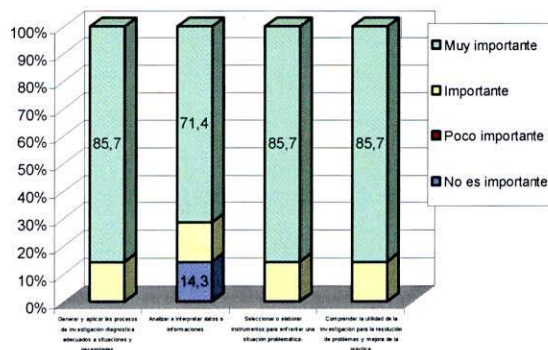
Grafica 4. Porcentaje de importancia de la Competencia Administrativa.



COMPETENCIA INVESTIGATIVA:

Para el grupo de IPS, es muy importante generar y aplicar los procesos de investigación diagnóstica adecuados a situaciones y necesidades en un 85.7% (6), y no importante analizar e interpretar datos o informaciones en un 14.3%(1). (Gráfica 5)

Grafica 5. Porcentaje de importancia de la Competencia Investigativa.



COMPETENCIA SOCIAL

El 78.6% (33) del grupo de IPS, calificaron como muy importante la capacidad de interrogarse, reflexionar, y autoevaluarse permanentemente en su desempeño, mientras que la anticipación a los conflictos potenciales, animando debates y discusiones abiertas fue clasificada con un menor valor de 50,0% (Tabla 5)

Tabla 5. Porcentaje de importancia de la Competencia Social

COMPETENCIA	%
Capacidad de interrogarse, reflexionar y autoevaluarse permanentemente en su desempeño.	78,6
Capacidad de negociar y resolver conflictos.	64,3
Análisis crítico de su ejercicio.	64,3
Anticipación a los conflictos potenciales, animando debates y discusiones abiertas.	50,0

Tabla 6. Caracterización de las tipologías

	TIPOLOGIA 1	TIPOLOGIA 2	TIPOLOGIA 3
Competencias	Muy importante	Muy importante	Todas son importantes excepto tratamiento y terapéutica que es muy importante
Promoción y prevención	Muy importante e importante	Importante	Poco importante e importante
Diagnostico	Muy importante	Importante	Poco importante e importante
Tratamiento y terapéutica	Muy importante	Importante	Muy importante
Investigativa	Muy importante	No realiza	Poco importante e importante
Administrativa	Importante y poco importante	Muy importante e importante	Poco importante e importante
Social	Muy importante e importante	Muy importante	Poco importante e importante
Tamaño	6	22	14
Nombre	Exigentes con énfasis en investigación	Medianamente exigentes con énfasis en administración	No exigentes

La tabla 6: presenta un análisis multivariado, donde se determinan 3 tipologías de acuerdo a las competencias odontológicas, en el grupo de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Bogotá D.C:

Tipología 1: Perfil Exigente: con énfasis en Investigación: con estrato socioeconómico 2 y 3, ubicadas en el Noroccidente de la ciudad y dando una calificación de muy importante a todas las competencias, en donde Operatoria

Nombre	Exigentes con énfasis en investigación	Medianamente exigentes con énfasis en administración	No exigentes
Estrato	2 16.1% (1) 3 83.3%(5)	3 81.8% (18) 4,5,6 19.9% (4)	2 7.1% (1) 3 71.4%(10) 4 21.4%
(2)Ubicación	Noroccidente 100%(6)	Noroccidente 86.4% (19) Centro 9.1% (2) Noriente 4.5%8 (1)	Noroccidente 64.3% (9) Centro 21.4% (3) Noriente 14.3% (2)
Operatoria	83.3% (5)	68.2% (15)	78.6% (11)
Radiología	16.7% (1)	13.6%	28.6% (4)
Cirugía	86% (4)	40.9% (9)	71.4%(10)
Ortodoncia	50% (3)	45.5% (10)	64.9% (9)
Ortopedia	50% (3)	27.3% (6)	14.3% (2)
Odontopediatria	33.3%(2)	31.8% (7)	35.7% (5)
Prostodoncia	50% (3)	36.4% (8)	42.1% (6)
Periodoncia	50% (3)	45.5% (10)	57.1%(8)
Endodoncia	50% (3)	50%(11)	64.3%(9)
Estética	16.7% (1)	9.1% (1)	50% (7)
Implantología	16.7% (1)	9.1% (1)	21.4% (4)

es la especialidad que más se práctica en un 83.3% (5) y en menor porcentaje Implantología y estética en un 16.7% (1)-

Tipología 2: Perfil medianamente exigente: con énfasis en Administración: con estrato socioeconómico 3, 4, 5 y 6, ubicadas en el Noroccidente en un 86.4% (19), en el Centro en un 9.1% (2) y en el Nororiente 4.5% (1) de la ciudad de Bogotá D.C, calificando la competencia odontológicas Administrativa y Social como muy importante, y no consideran importante la Investigación. La especialidad que más practican es Operatoria con un 68.2% (15) y en menor porcentaje es Implantología y estética en un 9.1% (2).

Tipología 3: Perfil no exigente: estrato socioeconómico 2, 3 y 4, ubicadas en el Noroccidente en un 64.3% (9), centro en un 21.4% (3) y en el Nororiente en un 14.3% (2) de la ciudad de Bogotá, Para estas IPS las competencias odontológicas son poco importantes a excepción de Tratamiento y Terapéutica calificada como muy Importante, la especialidad que más practican es Operatoria en un 78.6% (11) y en menor porcentaje Ortopedia maxilar en un 14.3% (2).

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el problema del estudio ¿Cuál es el perfil ocupacional del odontólogo que requiere un grupo de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS- privadas de Bogotá D.C de acuerdo a las competencias odontológicas?

No se conocen estudios sobre el perfil ocupacional del odontólogo que requieren las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, con respecto a las competencias odontológicas, el estudio realizado sobre un grupo de 42 IPS presentó como principal limitación la desactualización de la base de datos de 2.004 suministrada; donde la mayoría de las direcciones no correspondía en lo constatado.

Se evidenció gran apatía en el diligenciamiento de los cuestionarios donde probablemente algunos no lo respondieron conforme a la realidad de la selección del recurso humano.

Como se mencionó no hay estudios similares a éste, sin embargo es importante el estudio realizado por López y Rodríguez en 1.999, "Relación entre la formación académica-universitaria de los odontólogos generales egresados de la universidad del Valle y la exigencia laboral de las Entidades Promotoras de Servicios de Salud - EPS en la ciudad de Cali", donde se concluyó que el profesional egresado de la Universidad del Valle responde a problemas de salud con un enfoque social, la mayoría de los docentes consideran necesario el ajuste del programa de formación de acuerdo a las exigencias laborales, en las EPS el desempeño más importante es Promoción y Prevención de la salud oral, de auditoría, superando la creencia generalizada de que el único papel desempeñable es el clínico, Creando la necesidad de preparación y capacitación del recurso humano en áreas que están tomando vigencia (epidemiología, administración y finanzas).

Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud privadas de Bogotá D.C. ofrecen múltiples cargos y funciones a los odontólogos en las diferentes especialidades, sin embargo fue necesaria la clasificación de las IPS, ya que requieren de distintas competencias para el ejercicio del odontólogo.

Este estudio llama la atención porque en las tipologías proporcionadas, las competencias calificadas como muy importantes fueron: Investigativa, Administrativa, Social y Tratamiento y Terapéutica.

La tipología I: Perfil exigente- califica la competencia Investigativa como muy importante posiblemente debido a que sus profesionales hacen énfasis en esta, para mejorar la práctica clínica, aplicando los procesos de investigación diagnóstica adecuados y adaptados a la demanda de situaciones y necesidades.

Tipología II: Perfil medianamente exigente-en este grupo se hace énfasis en la competencia Administrativa posiblemente debido a que se necesita de manejo racional de recursos, y dirigir proyectos de salud oral con criterio gerencial, de mercadeo y liderar reformas en el área de la salud.

Tipología III: Perfil no exigente: maneja la competencia de Tratamiento y Terapéutica, debido posiblemente a que son las IPS que ofrecen servicios de especialidades más complejas como Implantología y Estética, esto demanda recursos altos en personas que acuden al servicio, por lo tanto necesitan de más ingresos.

La competencia odontológica que más se practica es Tratamiento y Terapéutica en el Noroccidente de la ciudad, puede ser porque a nivel Norte este sector presenta más afluencia de pacientes.

Operatoria es la especialidad más practicada ya que es posiblemente la necesidad de tratamiento y procedimiento acorde económicamente.

CONCLUSIONES

Para un grupo de 42 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud privadas de Bogotá, el estrato socioeconómico predominante es el 3.

La ubicación es Noroccidente

En el estrato socioeconómico 3, la Competencia Odontológica más practicada fue Tratamiento y terapéutica.

La especialidad más practicada es Operatoria seguida de Endodoncia y la menos practicada es Implantología.

Tipología I: Perfil exigente, fue calificada como muy importante la competencia Investigativa.

Tipología II: Perfil medianamente exigente, calificó la competencia Administrativa y Social como muy importantes.

Tipología III: Perfil no exigente, fue calificada la competencia de Tratamiento y Terapéutica como muy importante

RECOMENDACIONES

Se recomienda para posteriores estudios:

Tener en cuenta las EPS a las que pertenece cada IPS.

Realizar un estudio que evalúe lo que las IPS requieren en cuanto a competencias y compararlo con lo que ofrece el Currículo Universitario.

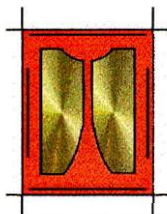
Realizar un estudio teniendo en cuenta los niveles de atención de las IPS.

REFERENCIAS

1. LÓPEZ, S y RODRIGUEZ, J. Relación entre formación académica universitaria de los odontólogos generales egresados de la Universidad del Valle y exigencia laboral de las EPS existentes en la ciudad de Cali. Memorias X Encuentro Nacional y I latinoamericano de Investigaciones Odontológicas, 1999. 222 p.
2. BUSTAMANTE, G, El Concepto de Competencia III. 1ª Edición 2.003, SOCOLPE – Alejandría Libros, p. 36-42
3. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA Documento perfil del estudiante facultad de odontología, competencias básicas y currículo vigente.
4. BARRON. C 2.000. La formación en Competencias. María de los Angeles Valle (comp.). Formación en competencias y certificación profesional. UNAM. México D.F. México.
5. PINILLA y Col. Reflexiones sobre educación universitaria: Bogotá. Universidad Nacional 2003, 176 p.
6. Ley 30 de 1.992, Decreto 1716 de Agosto 24 de 2.001
7. PANCORVO, Jorge. Sobre la calidad del servicio en Gerencia en Salud. <http://www.gerenciasalud.com/art129.htm>. 1-2 p.

Pilli57@latinmail.com
Estepa.76@hotmail.com
yenny-24@hotmail.com
lorenajuez22@yahoo.es
soluxly@hotmail.com
yanira83@latinmail.com

COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO



MISION INSTITUCIONAL

El Colegio Odontológico Colombiano es una Institución de Educación Superior, cuya Misión es la Formación Humana, Científica e Integral centrada en los currículos del área de la Salud que vigorizará su presencia en el País:

FORMANDO al colombiano en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia, con alto sentido de sensibilidad social, disciplina, responsabilidad, capacidad de trabajo, liderazgo y ética.

PARTICIPANDO activamente en el progreso económico, social y cultural de la comunidad local, regional y nacional dentro del contexto de globalización y apertura.

GENERANDO al interior de la comunidad local colegial, la conciencia de la inminente necesidad de alcanzar la "Excelencia Académica" a través de la disciplina de estudio e investigación, con una actitud permanente de autoevaluación y mentalidad crítica frente a la ciencia y la tecnología

COMPENETRANDO los progresos de la humanidad para conservar y transmitir la cultura, promover la investigación científica y fomentar el estudio de los problemas nacionales coadyuvando a su solución.

APLICANDO los conocimientos de manera eficiente y eficaz con una concepción empresarial e innovadora, enriqueciendo y elevando el nivel de desarrollo humano y la calidad de vida en general.

VISION

El Colegio Odontológico Colombiano, en el horizonte del año 2014, será reconocido nacional e internacionalmente por calidad; por su orientación humanística, científica e integral en los procesos de formación, por ser una comunidad académica con altos desarrollos en los campos de la Ciencia de la Salud, por su permanente actividad y logros en la Investigación y por ser competitiva con sus programas y servicios universitarios en el ámbito de Pregrado y Postgrado en diferentes contextos, incidiendo positivamente en la Promoción, Prevención y Terapéutica de la Salud.

PERFIL OCUPACIONAL

El odontólogo egresado del Colegio Odontológico Colombiano podrá desempeñarse integralmente en cualquier área clínica como miembro del equipo interdisciplinario de salud, ya que posee conocimientos, destrezas y habilidades para diagnosticar, tratar y evaluar problemas de salud oral que afectan al individuo y a la comunidad. Desarrollando programas de promoción y prevención, Tratamiento y terapéutica, adelantando labores de investigación y administración con un sentido social y ético, de acuerdo a las normas de Seguridad Social en Salud del país aplicando esto en cualquier medio laboral.