

APLICACIÓN MOVIL

**LAURA XIMENA PACHON
JULIETH ESCARPETA RAMIREZ
DANIEL PALACIOS MARTIN**

CLINICAS EMPRESARIALES

**ESPECIALIZACION GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD
INSTITUCION UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA
BOGOTA D. C, 08 DE MARZO DE 2014**

CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	4
2. JUSTIFICACION.....	7
3. ANTECEDENTES.....	11
4. METODOLOGIA.....	15
5. USO DE LA APLICACIÓN	17
6. RESULTADOS ESPERADOS.....	24
7. CONCLUSIONES.....	25
8. BIBLIOGRAFIA.....	26

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años las aplicaciones móviles han tenido un crecimiento realmente importante, ya que proporcionan grandes ventajas para el desarrollo de actividades y por consiguiente se ha vuelto parte esencial en el desarrollo humano.

Estos dispositivos utilizan aplicaciones o software diseñados para facilitarle al usuario la utilización de la máquina (celulares inteligentes, Tablet), para la acción o un fin determinado. Cabe destacar que una aplicación es diseñada y optimizada como una herramienta para un propósito específico, como respuesta ante una necesidad del usuario permitiéndole la interacción entre este y la máquina ya que las tareas que ejecuta las hace a partir de sus indicaciones.¹

Por otro lado, son tantas las ventajas que nos trae el desarrollo de las telecomunicaciones, pero tanto el desaprovecho, especialmente en medicina, donde permite grandes beneficios y ahorro de tiempo y dinero con aumento de calidad y cobertura; especialmente ahora, cuando las consultas médicas de los proveedores de salud son ejecutadas con rapidez creciente y naturalmente reduciendo la calidad, lo cual lleva a un aumento de costos por

¹<http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesis/textoyanexos/0053B957.pdf>

los tratamientos de las complicaciones de las enfermedades no detectadas oportunamente, con sus costos agregados y baja de producción². Esto conlleva a que los servicios de urgencias se encuentren sobre consultados y a su vez congestionados, ocasionando así que el servicio sea demorado y que las personas duren más tiempo en espera de la atención.

En el servicio de urgencias el personal de atención en salud está expuesto a grandes tensiones, estrés y estados crítico emotivos, el cual cobra relevancia con el personal externo o bien llamado paciente³, estos pueden ser desencadenados por causas como cambios de turno, motivación y carga de trabajo de los profesionales. Externamente se evidencia que estos factores repercuten en la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado; particularmente se ha observado que el número de quejas se ha incrementado en esta área.

Por otra parte, si bien es cierto que hay un orden para la asignación de la cita de urgencia médica, dicho orden no está bien parametizado o informado a los pacientes,⁴ que en últimas son los más involucrados o afectados por no conocer el tiempo aproximado en ser atendidos. En este sentido sería satisfactorio que los pacientes tuvieran la oportunidad de solicitar la cita

² <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesis/textoyanexos/0053B957.pdf>

³ <http://www.monografias.com/trabajos93/satisfaccion-del-usuario-externo-y-motivacion-del-personal-salud/satisfaccion-del-usuario-externo-y-motivacion-del-personal-salud.shtml>

⁴ <http://www.monografias.com/trabajos93/satisfaccion-del-usuario-externo-y-motivacion-del-personal-salud/satisfaccion-del-usuario-externo-y-motivacion-del-personal-salud.shtml>

previamente para no esperar en la sala de urgencias, si no en la casa y dirigirse a la cita en el tiempo estimado.

2. JUSTIFICACION

Dentro del amplio campo de la tecnología para la diversa población, los teléfonos móviles ya son parte esencial de nuestra forma de vida, hasta el momento nos han acompañado a todas partes y nos han permitido comunicarnos con cualquier otro terminal, ya sea fijo o móvil, de forma telefónica es decir en voz que hasta el momento ha sido el método más común de comunicación ,pronto se han desarrollado nuevas formas de comunicación como son las aplicaciones móviles .Este proyecto se ha centrado en la posibilidad de explotar al máximo los teléfonos móviles inteligentes para una eficaz comunicación en el tema de las urgencias del sector salud.

La aplicación sobre la que se va a llevar a cabo el proyecto se basa en crear una red, al alcance de una aplicación móvil que beneficia a la comunidad como un medio de comunicación e información para los usuarios y prestadores de esta, la aplicación móvil está dirigida a las empresas prestadoras y aseguradoras de salud las cuales quieran brindar mayor facilidad de acceso a los servicios de salud a sus afiliados.

Con el advenimiento de la especialidad en Colombia, los servicios de urgencias han visto un cambio sustancial en la atención de sus pacientes, se logran menores tiempos de atención, se mejoran los tiempos de estancia en el servicio, los pacientes críticos tienen tratamientos más rápidos y oportunos, disminuyendo la morbilidad y en algunos casos la mortalidad, que en tiempos anteriores se le atribuían a la gravedad de su patología y no a la falta de más y mejores decisiones en su manejo.⁵

Un ejemplo claro es cuando tenemos una accidente, en el cual ocurre una luxación de algunas de las extremidades y es necesario el acompañamiento o la atención de un profesional especializado (ortopedista); lo primero que hacemos es asistir al centro médico más cercano sin saber si nuestra enfermedad será bien atendida, por ejemplo, no se sabe si este centro dispone de todos los equipos o especialistas necesarios para poder atender la urgencia, muchas veces al llegar, tenemos que esperar por horas y un gran porcentaje de las veces somos direccionados a otros centros, ya que desconocemos la red de atención de la EPS a la que se está afiliado⁶. Si hubiéramos sido bien informados, hubiéramos sido atendidos eficaz y prontamente desde el principio, por lo cual una herramienta tecnológica como una aplicación móvil que identifique nuestra red de servicio y donde

⁵ <http://www.acemcolombia.com/home/es/1.html>

⁶ MSSSI, Mejoramiento de seguridad de paciente en hospitales, Plan calidad SNS, Bogotá, documento, Disponible el catalogo en línea MSSSI: <www.msssi.gob.es>

asistir desde nuestra ubicación, se hace necesaria para mejorar la calidad de vida, claramente es necesaria esta fuente de información que permita mejorar nuestros servicios de salud.

Esta aplicación nos brindaría una mejor atención, por ejemplo, en urgencias el paciente podría tomar una especie de turno desde su casa para que el rango de espera sea más corto, máximo de 2 horas, y no como suele suceder en algunas ocasiones donde los turnos toman más de 8 horas en la sala de urgencia⁷. Para la parte de red de emergencias llegar a un correo o a la página virtual para reducir costos y que puede ser atendido el usuario desde que llega hasta que sea terminado su tratamiento.

Las posibilidades de adquirir un buen servicio por la parte de salud, ha sido un tema muy complicado y difícil de mejorar, hemos visto la necesidad o la opción de crear esta posibilidad para brindarle un mejor servicio a los usuarios de las diferentes redes de salud. Por medio de esta aplicación, las EPS, clínicas u hospitales podrán mejorar la atención en la parte de urgencias y brindar un mejor tratamiento o atención en caso de un accidente. Es decir:

⁷Garcua N, EGUILUZ García, Tiempos de espera en servicio de urgencias como indicador de calidad asistencial, Unidad de investigación Clínica-epidemiológica, de Estella,, Hospital de Navarra, Junio 1993, artículo, Disponible en el catálogo en línea de emergencias: <www.emergencias.es

- Reducir el tiempo de espera en la sala de urgencias para el paciente
- Obtener la clínica específica que pueda brindarle todo el tratamiento necesario

Brindar un medio tecnológico más rápido y eficaz

3. ANTEDECENTES

Aplicación Móvil Gratuita Para Pedir Citas médicas De Atención Primaria

La Junta de Andalucía ha puesto en marcha una novedosa aplicación móvil que permitirá obtener de manera gratuita, cita con el médico de familia o pediatra. 'Cita Médica Andalucía' es el nuevo canal de acceso que se pone a disposición de los usuarios de la sanidad andaluza con la finalidad de adaptar los servicios sanitarios a las necesidades de la población. Mejorar la accesibilidad del sistema sanitario público, acortar los tiempos de respuesta y gestión y evitar desplazamientos innecesarios al centro de salud gracias a las nuevas tecnologías son las principales ventajas de esta aplicación.

El servicio, con sede principal en Jaén (España), ha gestionado más de 167 millones de solicitudes de la población desde su creación en 2003.

Cita Médica Andalucía' puede encontrarse en las distintas tiendas on line de descargas para dispositivos móviles, facilitándose su búsqueda si se menciona Salud Responde. Así, el aplicativo está disponible de manera gratuita en App Store, Google Play y BlackBerry Word. Una vez que el ciudadano descarga la aplicación en su teléfono móvil o tableta, le serán solicitados una serie de datos personales que sólo deberá introducir la primera vez. "Cita médica Andalucía" se pone en marcha en el 2003,

proporcionando servicios de cita previa en Atención Primaria, información general sobre el sistema sanitario público andaluz y el programa de salud bucodental.

Este centro ha cumplido el objetivo de unificar toda la información, servicios y consejos sanitarios que interesan a la ciudadanía, con las grandes ventajas que ello supone, ya que permite ofrecer una respuesta inmediata y en cualquier momento.

Este servicio público dispone de un centro principal ubicado en Jaén y un centro de apoyo ante posibles fallos del sistema situado en el Complejo Multifuncional Avanzado de Simulación e Innovación Tecnológica (CMAT), en el Parque Tecnológico de las Ciencias de la Salud de Granada, en cuyas salas se sitúan también los centros coordinadores de urgencias y emergencias del 061 de ambas provincias. A ello se suman seis plataformas externas que permiten la gestión de unas 40.000 citas previas diarias que se facilitan.⁸

⁸SANCHEZRubio, Aplicación móvil gratuita para pedir citas médicas de atención primaria, 2003, artículo. Disponible en el catálogo de salud : www.europapress.es

Aplicación Móvil Recuerdamed

Posibilita al paciente, o a la persona que lo cuida, llevar un control exhaustivo de su medicación, para contrastarla y corregirla si es necesario, con los profesionales sanitarios.

La medicación se carga en la aplicación a partir de una extensa base de datos oficial. Además, la aplicación permite establecer una alarma para recordar el momento de la toma y añadir avisos sobre alergias y fotografías de los medicamentos .Elaborada con la colaboración de un grupo de profesionales sanitarios expertos en uso seguro de la medicación.⁹

Aplicación Móvil Pregunta Por Tu Salud

Es una aplicación que permite al paciente elaborar listados con las preguntas que quiere hacerle al personal sanitario en su próxima consulta. Existen varias preguntas agrupadas temáticamente para facilitar la elección de las más adecuadas.

Una vez confeccionados los listados, se pueden escribir y guardar las respuestas para recuperarlas Posteriormente. Este aplicación ha tenido una

⁹Campus Sanofi,Recuerdamed, , 2012, documento, Disponible en el catálogo en línea de App de las semana: www.campusanofi.es

gran cobertura ya que permite a los usuarios con bastantes ocupaciones recordar los temas de duda en sus próximas citas médicas.¹⁰

Aplicación Móvil Doctoralia

Es una aplicación que permite la conexión con la salud ,donde se pueden encontrar servicios médicos y la posibilidad de reservar citas médicas, en España es Líder en asistencia sanitaria con cobertura de millones de usuarios mensuales¹¹

Medico en casa

Por medio de un Apps o mensajes de texto, el paciente pueda decir sus síntomas, la aplicación le dirá los pasos para el auto examen, le mostrara una imagen del cuerpo humano, donde mostrara los órganos de posible afectación y sus posibles daños, el paciente responderá preguntas que le ayuden a saber que posible enfermedad o daño sufre su cuerpo, le dará soluciones caseras o el fármaco, o medicina naturista; si la situación es muy grave le contacte con su médico de cabecera. De esta forma se reducirán las citas al médico general, agilizando el sistema de salud, rebajando costos a los pacientes y un mejor bienestar para los mismos.

¹⁰Castillo Juan, Aplicación móvil "pregunta por tu salud", 2013, documento, Disponible en el catálogo en línea de recursos: <www.opimec.org>

¹¹Castillo Juan, Aplicación móvil "pregunta por tu salud", 2013, documento, Disponible en el catálogo en línea de recursos: <www.opimec.org>

4. METODOLOGÍA

App medic se lanzara al mercado primero en forma gratuita, los usuarios podrán realizar la descarga en su Smartphone, android, iPhone, App medic utilizara un GPS que ubica la posición real y lo dirige al centro de atención medico más cercano, el centro de atención al igual que el usuario tendrá la oportunidad de conocer el tiempo de llegada aproximado, como la posibilidad de agendar y cancelar citas médicas podrá observar la disponibilidad de horario y elegir el médico que lo atenderá, esta herramienta estará diseñada con la posibilidad de reducir tiempos y costos al incluir dentro de sus funciones el envío de resultados de laboratorio.

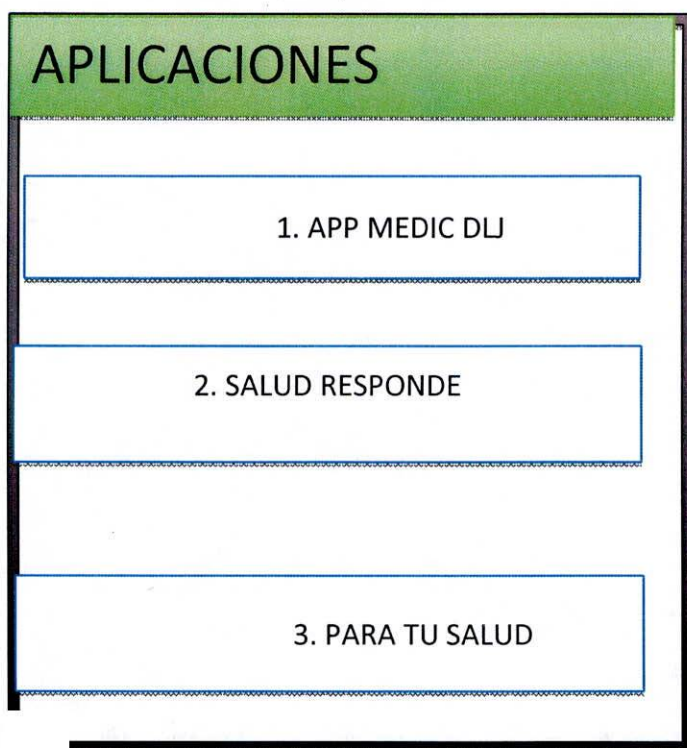
Vamos a dirigir nuestra atención en primera medida a la medicina prepagada ,ya que el perfil de esta población tiene un nivel socioeconómico alto, estos usuarios en la mayoría de veces adquieren este servicio de salud complementario porque poseen unas atenciones especiales en las que el servicio de salud es de mayor calidad, así que la empresa que adquiera App móvil tendrá un valor agregado al servicio de salud que ofrece, los afiliados deben contar con un teléfono Smartphone y la posibilidad de adquirir un plan de datos el cual es ideal para poder utilizar App medic.

Ya que este proyecto tiene un plus adicional nos enlazaremos con el área de subsidio del gobierno que promueven el uso de nuevas tecnologías, App

medic llegar a todas las IPS y hospitales públicos, la idea es que la aplicación sea ofrecida en forma gratuita los primeros años mientras la aplicación se posiciona y tener una mayor cantidad de usuarios, posteriormente se cobrará por el uso de la aplicación, se pensará en realizar alianzas estratégicas con las empresas que ofrecen planes de datos.

5. FORMA COMO SE ENCONTRARA LA APLICACIÓN EN SU DISPOSITIVO

A. En su dispositivo podrá acceder a la aplicación buscándola con el nombre de app medic dlj, al darle clic en la aplicación se desplegaran las opciones de los servicios prestados.





B. Después de escoger tu servicio la aplicación dará las acciones de activación de GPS y mapa, para la localización exacta del usuario.

AMBULANCIA

GPS

MAPA

GPS

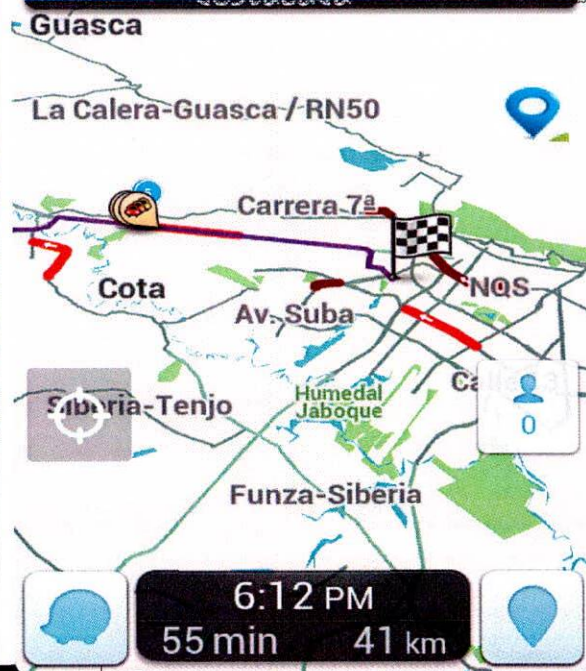


Activar



Desactivar

Proceder a ruta



C. La aplicación solicitara datos básicos como :

CITAS

USUARIO

No. IDENTIFICACIÓN

N

EPS

COMPESAR

SANITAS

SURA

SALUD COOP

D.luego el usuario podrá escoger el servicio y el medico que desea:

CITAS

MECINA GENERAL

ODONTOLOGIA

DERMATOLOGIA

NEUROLOGIA

GINECOLOGIA

DOCTORES

Daniel Palacios

Carlos Nava

Julieth Escarpeta

Laura Pachón

E.Luego el usuario podrá escoger jornada y hora que desea la atención.

HORARIO

MAÑANA

TARDE

HORA- MAÑANA

7:008:00

9:0010:00

11:0012:00

F. Si es para servicio de urgencias el paciente ingresara los siguientes datos y la aplicación le dará su turno y tiempo de espera, también la aplicación dará la información de las clínicas u hospitales más cercanos al punto donde se encuentra el usuario.

URGENCIAS	CLINICAS Y HOSPITALES
USUARIO	CLINICA REINA SOFIA
	H. MILITAR CENTAL
No. IDENTIFICACIÓN	CLINICA SAN RAFAEL
	H. OCCIDENTAL KENNEDY

URGENCIAS

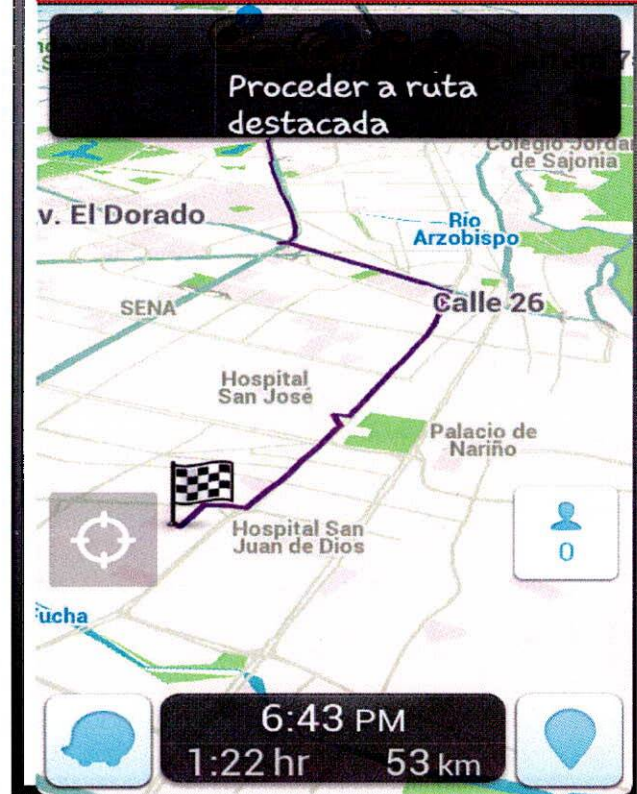
TURNO

22

TIEMPO DE ESPERA

1 HORA

MAPA



6. RESULTADOS ESPERADOS

Con la aplicación móvil se buscan varios resultados, para comenzar se busca una mejoría en la calidad de servicio en salud, brindando una mayor oportunidad en la accesibilidad al servicio y de este modo beneficiar a la empresa que adquiere esta herramienta, así mismo como a los usuarios que en ultimas es el de mayor interés para este proyecto.

Teniendo en cuenta estos factores resaltamos que el principal objetivo es ayudar a mejorar el sistema de salud y que a través de la aplicación se permita la descongestión del servicio de urgencias haciendo que el tiempo de espera de los pacientes en la sala sea menor y a su vez su atención más rápida, mejorando la calidad del servicio y la calidad de vida del paciente.

La aplicación ayudara a reducir los costos de las entidades que las adquieran, ya que permitirá el fácil acceso a su sistema de usuarios, eficacia en la atención.

7. CONCLUSIONES

Las soluciones móviles están mostrando sus beneficios para la gestión de las empresas en la mejora de la productividad, en la creación de nuevos servicios.

Desarrollo de aplicaciones móviles permiten estar a la vanguardia en comunicaciones y sistemas de información.

8. BIBLIOGRAFIA

<http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesisd/textoyanexos/0053B957.pdf>

<http://www.monografias.com/trabajos93/satisfaccion-del-usuario-externo-y-motivacion-del-personal-salud/satisfaccion-del-usuario-externo-y-motivacion-del-personal-salud.shtml>

<http://www.acemcolombia.com/home/es/1.html>

MSSSI, Mejoramiento de seguridad de paciente en hospitales, Plan calidad SNS, Bogotá, documento, Disponible el catalogo en línea MSSSI: www.msssi.gob.es

Garcua N, EGUILUZ García, Tiempos de espera en servicio de urgencias como indicador de calidad asistencial, Unidad de investigación Clínica-epidemiologica, de Estella,, Hospital de Navarra, Junio 1993, articulo, Disponible en el catálogo en línea de emergencias: <www.emergencias.es

SANCHEZ Rubio, Aplicación móvil gratuita para pedir citas médicas de atención primaria, 2003, articulo. Disponible en el catálogo de salud: www.europapress.es

Campus Sanofi, Recuerdamed,2012, documento, Disponible en el catálogo en línea de App de las semana: www.campusanofi.es

Castillo Juan, Aplicación móvil “pregunta por tu salud”, 2013, documento, Disponible en el catálogo en línea de recursos: <www.opimec.org>