

**Evaluación cualitativa de los programas de practica comunitaria en la institución
Universitaria Colegios de Colombia UNICOC Colegio odontológico 2011 en Santiago
de Cali.**



Autores:

Pinzon Rizo, Sandra Milena
Endo Caceres, Lina Marcela
Isaza Celis, Gustavo Adolfo
Álzate Paz, David Adolfo
López, Víctor

Asesor metodológico

Bermúdez Jaramillo, Paula Cristina

Asesor estadístico

Tamayo Cardona, Julián Andrés

Artículo producto de investigación como trabajo de grado para optar al título de odontólogo.

Institución Universitaria Colegios de Colombia
Colegio odontológico colombiano - COC
Sede Santiago de Cali.
2011-05-30

EVALUACION CUALITATIVA DE LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICA COMUNITARIA EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA UNICOC COLEGIO ODONTOLÓGICO 2011 EN SANTIAGO DE CALI

***Pinzon Sandra, Endo Lina, Isaza Gustavo, Alzate David, Lopez Victor.**

***Estudiantes IX semestre Institución Universitaria Colegios de Colombia UNICOC
Colegio Odontológico.**

RESUMEN:

OBJETIVO: *Identificar las opiniones de profesores y estudiantes de cuatro instituciones educativas enmarcadas en los programas de práctica comunitaria de la Institución Universitaria Colegios de Colombia 2011 en Santiago de Cali, considerando lo que piensa el docente y el estudiante respecto al método actitudinal, actividades, enseñanza y el cumplimiento de los programas de práctica comunitaria. Con el fin de proporcionar resultados que sean útiles para una mejora institucional en el área de proyección social.*

MATERIALES Y METODOS: *Se llevó a cabo una investigación cualitativa en los sitios de Práctica Comunitaria de la Institución Universitaria Colegios de Colombia "Colegio Odontológico" 2011, usando la metodología de grupos focales se indago sobre la opinión de profesores y alumnos de 4 instituciones educativas en las cuales se aplicaba el programa de Práctica Comunitaria del Colegio Odontológico.*

RESULTADOS: *En las primeras tres instituciones los docentes recalcan el empeño y dedicación que mostraban los estudiantes de la Institución Universitaria Colegios de Colombia. Una opinión la cual llamo mucho la atención y puede ser de gran aporte para UNICOC fue el tema relacionado con calidad humana. También surgieron recomendaciones como el ampliar cobertura en más salones, tener un mejor manejo del grupo para no perder el control, aplicar brigadas, y una continuidad con los alumnos.*

CONCLUSIONES: *Finalmente se resalta que se debe seguir con el programa de práctica comunitaria siendo importante este aprendizaje para el desarrollo de los estudiantes, recalándose el empeño y dedicación que mostraban los estudiantes, Se deben mejorar las ayudas didácticas aplicándolas en todas las institución.*

ABSTRACT:

OBJECTIVE: *To identify the views of teachers and students from four educational institutions framed in community practice programs of the university colleges of 2011 in Colombia Santiago de Cali, considering what they think the teacher and the student regarding the method attitudinal activities , education and compliance programs for community practice. In order to deliver results that are useful for institutional improvement in the area of outreach.*

MATERIALS AND METHODS: *We conducted a qualitative research in community*

practice sites of the university colleges of Colombia "Dental Association" 2011, using the methodology of focus groups were asked about the opinion of teachers and students from 4 institutions education in which they implement the program of the College Community Dental Practice.

RESULTS: In the first three institutions, teachers emphasized the commitment and dedication shown by students of the university colleges of Colombia. An opinion which attracted much attention and can be of great contribution to UNICOC was the issue related to human quality. Recommendations also emerged as expand coverage in more, have better management of the group not to lose control, apply brigades, and continuity with students

CONCLUSIONS: Finally it is emphasized that the program should continue to practice this learning community to be important for the development of students, emphasizing the commitment and dedication shown by students,

It should improve teaching aids applied in all institutions .

Palabras claves: servicio social, odontología en salud pública, servicios de salud dental, odontología estatal, higiene oral.

Keys words: social service, dental health public, dental health service, state dentistry, dental hygiene.

INTRODUCCION

El objetivo principal de las ciencias médicas no es como generalmente se cree, el de curar dolencias, sino el de preservar el estado de salud general. Para ello es preciso implementar estrategias de intervención que tengan en cuenta la participación intersectorial, el papel activo del individuo para seleccionar caminos saludables y la acción comunitaria. La salud como categoría individual y social, puede abordarse con diversas estrategias de intervención, encaminadas al logro de acciones de prevención en los diferentes grupos sociales de la comunidad.^{1,2}

Según la organización Mundial de la Salud (OMS), uno de los fines principales de cada país debe ser incrementar el nivel de salud de la población y hace referencia a la "familia como uno de los grupos fundamentales en el terreno de la salud"³.

La ley 30 de 1992⁴ obliga a las instituciones de educación superior a desarrollar procesos de investigación y proyección social. entre los cuales pueden encontrarse programas de educación permanente, cursos, seminarios, y otros destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como las actividades de servicio tendientes a procurar bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad". La proyección social enfatiza la responsabilidad ética teniendo como objetivo central, el identificar y diseñar un proyecto destinado a distintos niveles sociales, en

procura de dar respuestas a problemas y necesidades básicas no atendidas y por el estado en los campos de: salud, educación, niños en riesgo, población geriátrica, deporte, sectores marginales, desocupación, discapacitados y otras problemáticas.⁵

Las prácticas comunitarias *"Son escenarios que surgen como producto de situaciones estructurales o coyunturales que dan lugar al vínculo social en torno a intereses y necesidades de carácter socio cultural que orientan en gran medida propuestas de transformación social."* Los contextos en los cuales se desarrolla la práctica comunitaria se caracterizan porque las *"relaciones socioculturales son muy complejas e influyen directamente en los sujetos que los habitan"*. En este tipo de práctica, los sujetos inmersos se ven enfrentados a diversos problemas sociales y psicosociales que se reflejan en las relaciones que establecen con los otros.⁶

Los Programa de Servicios Comunitarios busca disminuir las condiciones de vulnerabilidad de las personas y comunidades que se encuentran excluidas del acceso a empleo y a servicios sociales. Su principal estrategia es la movilización de capital humano y social de la misma comunidad.⁶

La Promoción y la prevención en el ámbito de la salud es una tarea fundamentalmente educativa y formativa. La prevención significa aplicar medidas para evitar enfermedades, mientras que la promoción se refiere a mejorar las condiciones de salud e incluye la prevención. Por lo tanto, la promoción es más general que la prevención, porque abarca no solo educación para la salud, sino que incluye además, modificación de costumbres, hábitos y precisa de un movimiento profundo de la comunidad.¹

Los profesionales de muchas instituciones educativas y servicios de salud ahora comprenden que, para adecuarse a los problemas de salud de la comunidad, la enseñanza debe realizarse en las instalaciones de servicio de salud comunitaria y en las propias comunidades. Allí además, de estar expuestos a la atención primaria, que requiere prestar atención a temas preventivos, de promoción y de rehabilitación, los estudiantes también se ven confrontados con la realidad de los problemas sociales, económicos y administrativos que afectan de manera directa la organización de la atención de la salud y en última instancia la propia salud. Estos problemas pueden ser deficientemente comprendidos por los estudiantes en las aulas o en los centros universitarios de atención de salud en los que típicamente se presentan en forma teórica y menos efectiva.⁷

Al respecto, la Institución Universitaria Colegios de Colombia, Colegio Odontológico ha incluido en su misión la responsabilidad social a través de la programación de actividades de práctica comunitaria acorde a la ley 30 de 1992;

"vinculada al desarrollo pleno de la comunidad mediante conocimientos y servicios pertinentes a sus necesidades, evaluada permanentemente en su calidad, eficiencia y responsabilidad social". De esta forma, mediante la Práctica comunitaria se realiza extensión a la comunidad que aborda desde la proyección Social como un pilar fundamental en el desarrollo de las competencias para el futuro egresado y centro integrador del currículo, además le permite participar de manera activa en el progreso económico social y cultural de la comunidad local y nacional dentro del contexto de globalización y apertura en el conocimiento de la realidad Social proyectando el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Entre las principales acciones de práctica comunitaria implementadas por el UNICOC están: Integrar al estudiante del Colegio Odontológico a programas y proyectos de desarrollo social en las comunidades del Municipio de Santiago de Cali; desarrollar estrategias de promoción y mantenimiento de salud general en todos los grupos de edad de la población de las comunas intervenidas; promover la salud bucal, implementar programas integrales de salud bucal en la población escolar; diseñar, desarrollar y evaluar planes de educación en salud bucal a las poblaciones de alto riesgo. Este programa se lleva a cabo con estudiantes de séptimo y octavo semestre, realizando en séptimo semestre una promoción de salud y medio ambiente, mientras que en octavo semestre se realiza una revisión bucal, generando conocimiento y creando bases de datos de cada uno de los estudiantes y su estado bucal. Estas visitas se realizan cada 8 días y se emplean metodologías diferentes guiadas por los alumnos siendo aprobadas anteriormente en una programación entregada a las tutoras de práctica comunitaria.

El objetivo de este estudio es identificar las opiniones de profesores, estudiantes y directivos de cinco instituciones educativas enmarcadas en los programas de práctica comunitaria de la Institución Universitaria Colegios de Colombia 2011 en Santiago de Cali, considerando lo que piensa el docente y el estudiante respecto al método actitudinal, actividades, enseñanza y el cumplimiento de los programas de práctica comunitaria. Con el fin de proporcionar resultados que sean útiles para una mejora institucional en el área de proyección social.

MATERIALES Y METODOS

Se llevó a cabo una investigación cualitativa con el fin de indagar sobre la opinión de directivos, profesores y estudiantes involucrados en la Práctica comunitaria de la Institución Universitaria Colegios de Colombia, Colegio Odontológico en el año 2011. A través de grupos focales se pretendió recoger la voz de los actores, la población participante eran directivos, profesores y estudiantes, las muestras fueron seleccionadas por conveniencia ya que se requería que los participantes tuvieran conocimiento acerca de los programas de proyección social que se realizan. Se seleccionó la metodología de grupos focales porque su principal ventaja es la de permitir obtener la información no solamente desde la perspectiva

de un individuo, sino de cómo se produce y reproduce la información en situaciones sociales como consecuencia de la interacción en individuos. Al igual que hay temas y situaciones que se abordan más fácilmente desde el punto de vista individual, y otros que es mejor enfocar desde un punto de vista grupal⁸⁻⁹, se realizaron 4 grupos focales en instituciones diferentes, el contacto con las instituciones se realizó por medio de la coordinadora de Práctica Comunitaria de la Institución Universitaria Colegios de Colombia, cada coordinador o director de institución citó un grupo de estudiantes y profesores presentes en las actividades aplicadas en el programa de práctica comunitaria en el año 2011; participaron en total 20 docentes y 7 estudiantes, el rango de tiempo del conversatorio fue de 30 minutos. En las instituciones que no se incorporaron estudiantes al estudio fue por la corta edad de estos mismos, ya que su entendimiento en el grupo focal no iba a ser el adecuado, por algunas palabras complejas utilizadas en el conversatorio del grupo focal.

El grupo focal fue grabado en audio con previo consentimiento verbal de los participantes. A medida que se recolectaba la información, se realizaba la transcripción textual de los casetes de audio, se verificaba su calidad y se avanzaba en el análisis de la información. Esto permitió modificar el instrumento de recolección de información a medida que se recolectaba la misma y definir el momento de saturación de la información.

El análisis de datos se realizó de manera simultánea a la recolección de la información. Se generaron los resultados a partir de las transcripciones del material grabado, y las notas recolectadas por los investigadores; a partir de los datos se elaboraron categorías emergentes hasta consolidar una estructura categorial más elaborada.

Los tópicos usados para promover la discusión en el grupo focal fueron: importancia de la higiene oral, experiencias odontológicas, conocimiento de programas de promoción y prevención, información básica del programa de práctica comunitaria de la Institución Universitaria Colegios de Colombia, y debilidades y fortalezas de este mismo programa.

RESULTADOS

Se encontraron concepciones paradójicas entre las primeras tres instituciones y la última institución, por una parte se reconocieron varias fortalezas del programa de práctica comunitaria mientras que en la última institución se plantearon muchas debilidades, las cuales servirán para una mejora del programa.

En las primeras tres instituciones (mis años de fantasía ICBF, CECOT Centro educativo Comunitario Omar Torrijos club rotario, José Holguín, Garcés sede Acevedo y Gómez) los docentes recalcan el empeño y dedicación que mostraban los estudiantes de la Institución Universitaria Colegios de Colombia, cuando llegaban a realizar las actividades, lo cual logro crear en los niños conciencia por el cuidado de su cuerpo no solamente de los dientes, también hablaban de la salud general:

"la actitud de los estudiantes era muy positiva, cuando llegaban se les veía la felicidad a los niños...", "este trabajo ha creado una gran confianza entre los niños y los estudiantes creando a la vez como una amistad, y los niños le han cogido mucho afecto", "además ellos llegaban a el salón a mirarse los dienteitos"

Los docentes piensan que las estrategias de los estudiantes de UNICOC fueron muy buenas, utilizando ayudas didácticas diferentes en cada visita, como videos, juegos, carteleras, títeres, entre otros; siendo mucho más enriquecedoras, logrando que los niños tuvieran un cambio notorio:

"uno veía que ellos llegaban sin cepillarse y ahora uno los ve y les nota el cambio ya los ve cepillados.... ya han cogido el habito" "pero las conferencias o las charlas que ustedes hicieron también los motivo bastante, porque ya los niños hablaban de la caries...."

Una opinión la cual llamo mucho la atención y puede ser de gran aporte para UNICOC fue el tema relacionado con calidad humana un punto sobre el cual se habló bastante, para realizar cualquier actividad que incorpore el tema de proyección social o trabajo social se debe tener en cuenta; la cual siempre hace falta en uno que otro estudiante;

"pienso que algo que complementa una labor social es la calidad humana, lo cual hace que se vea muchísimo mejor el trabajo que se realiza...."

Estas opiniones se encontraron en las tres primeras instituciones visitadas, siendo muy favorables los comentarios para la Institución Universitaria en la última visita (Portete de tarqui) se obtuvieron datos diferentes a lo recolectados anteriormente, en esta última institución también se estuvo de acuerdo con la importancia de la higiene oral y las vistas al odontólogo, para ellos es importante la labor que aplica la universidad pero creen que deben realizarse mejoras al programa, como los temarios para los estudiantes y el nivel de profundidad para cada nivel;

"El tema de reciclaje ellos ya lo habían visto y los estudiantes empezaron a decir "a otra vez ya habíamos visto eso"...", "Me parece que deberían dar un temario y dar opción a que escojan", "Los de primero y segundo no interpretan igual que los de sexto yo pasaba por los salones de primero y veía que era lo mismo"

En las instituciones visitadas surgieron recomendaciones como el ampliar cobertura en más salones y realizar las visitas en la mañana y en la tarde, intentar

no realizar las visitas a la misma hora y día, tener un mejor manejo del grupo para no perder el control, aplicar brigadas, y una continuidad con los alumnos; "Intentar no venir a la misma hora Se ajusten al tiempo de hora", "Si se va hacer el trabajo y se puede comunicar con uno mismo, mejor, necesitamos programar", "Interrumpen clases", "se hace un pedacito y se queda hay no hay continuidad ... 2 veces en el año ", "Se hace un tamizaje , diagnóstico y hasta la vista no mas ... No tenemos claro cual es el programa"

Finalmente se reasalta que se debe seguir con el programa de practica comunitaria, presentándose este comentario en todas las instituciones participantes de la investigación, siendo importante este aprendizaje para el desarrollo de los estudiantes.

DISCUSION

Al hacer el análisis evaluativo de los programas de práctica comunitaria realizados por la Institución Universitaria Colegios de Colombia 2011, se contó con la participación de sus principales actores (directivos, profesores y estudiantes de los centros educativos visitados) logrando detectar algunos de los principales aspectos (positivos y negativos) inherentes a la realización de estas prácticas y a la temática desarrollada durante las mismas, esto con el fin de mejorar estos programas; lo aquí realizado está en concordancia con lo concluido en el estudio realizado en la ciudad de Camaguey en 2005¹ en donde se expone que el hacer partícipe a la población de los programas de prevención hace que la salud adquiera nuevas dimensiones con hábitos y normas de vida más adecuados. Así mismo se considera que la educación es una práctica social y que la evaluación es uno de sus principales componentes y compromisos,⁸ lo cual está de acuerdo con nuestro estudio ya que pretende identificar falencias o aspectos a mejorar de las prácticas comunitarias.

Se encontró que en las tres primeras instituciones educativas visitadas los docentes reconocieron el empeño y dedicación demostrado por los estudiantes del UNICOC durante las prácticas, aspecto sobre el cual se destacó su influencia positiva sobre el aprendizaje y aceptación de los niños en quienes se mejoró la conciencia por el cuidado de sus dientes y de su cuerpo; esta positiva influencia es también destacada por otros autores² quienes después de realizar su estudio detectaron cambios benéficos en la salud bucal de los niños quienes manifestaron su deseo de repetir dichas actividades.

También hubo un reconocimiento sobre la efectividad de las estrategias educativas aplicadas tales como videos, juegos, carteleras, títeres, las cuales

permiten que el niño asimile con mayor facilidad las enseñanzas impartidas, esto coincide con el estudio de promoción de salud en niños² en el cual después de realizar el programa educativo "Sonríe Salud", logró aumentar ostensiblemente el nivel de conocimientos sobre caries dental, higiene bucal.

Se identificaron los buenos hábitos de higiene oral y las visitas al odontólogo como aspectos importantes para conservar la salud oral de los niños.

Al igual que el estudio realizado por la universidad pedagógica nacional⁶ en donde se resalta la importancia de las prácticas comunitarias considera que favorecen la formación infantil puesto que enfrentan la realidad de la niñez en contextos populares. Los resultados del focus group realizados en este estudio reflejan por parte de los participantes una gran importancia en la labor realizada por la universidad con los programas de Práctica Comunitaria para el aprendizaje de los niños; sin embargo, se hacen sugerencias para mejorar los temarios, el nivel de profundidad de los mismos, mejor manejo de grupo y la continuidad de los programas. Adicionalmente, se calificó "La calidad humana" como un aspecto positivo para la realización de cualquier actividad que incorpore el trabajo social.

¹ Suarez NT, Montes CA, Martinez S. promoción de salud: un camino para la estomatología. Hum Med 2005;5.)

² Hernández A, Espeso N, Reyes F, Landrian C. Promoción de salud para la prevención de caries en niños de 5 a 12 años. Archivo Médico de Camagüey, vol 13-No.6 2009

³ Ortiz M, Bernal I, Jimenez L, Silva L. proyectos de intervención en salud familiar: una propuesta método. Cubana salud publica 2000;26:6-12.

⁴ Congreso de Colombia: Ley 30 de diciembre 28 de 1992.

⁵ Cohen D. desafíos de la responsabilidad social universitaria. RP 2007;55:1-30.

⁶ Bogoya Y, Daza S, Hernandez A. la practica favorece la formacion de los y las maestras para la infancia[tesis doctoral].UPN.

⁷ Pedemonte Z, Klemoskis G, Malleville P, DeGatica L, Probe C. La práctica social odontológica en una comunidad suburbana del área metropolitana del Gran Buenos Aires perspectivas de los actores.[tesis doctoral]. Argentina. Facultad odontología UBA.

⁸ Chogoni V, Sanz E. la evaluación cualitativa en la formación medica continuada. Edu. Med 2008;11:1-11.