

IMPLANTACION DE SISTEMAS DE COSTOS EN SALUD EN LA CLINICA CHIA  
S.A.

11  
6  
0505  
0505  
T.C.  
514  
540

IMPLANTACION DE SISTEMAS DE COSTOS EN SALUD EN LA CLINICA CHIA  
S.A.

29-6-01-114

PRESENTADO POR  
HERNANDO OSPINA CASTAÑEDA  
JAIRO GARRIDO FIGUEROA

COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO  
POSTGRADO EN GERENCIA EN INSTITUCIONES DE SALUD Y SEGURIDAD  
SOCIAL  
SATAFE DE BOGOTA., D.C  
1996

IMPLANTACION DE SISTEMA DE COSTOS EN SALUD EN LA CLINICA CHIA  
S.A.

PRESENTADO POR  
HERNANDO OSPINA CASTAÑEDA  
JAIRO GARRIDO FIGUEROA

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TITULO DE  
GERENTE EN INSTITUCIONES DE SALUD

DIRECTOR:  
GUILLERMO RESTREPO CHAVARRIAGA  
MAGISTER EN SALUD PUBLICA

ASESORES  
DRA NHORA AIDE RAMIREZ  
DR JHONNY GARCIA

COLEGIO ODONTOLOGICO COLOMBIANO  
POSTGRADO EN GERENCIA EN INSTITUCIONES DE SALUD Y SEGURIDAD  
SOCIAL  
SANTAFE DE BOGOTA, D.C  
1996

## DEDICATORIA

Es nuestro deseo como profesionales de la salud en formación Gerencial dedicar este trabajo de investigación en primer término al Dr. Guillermo Restrepo Chavarriaga, así mismo al grupo de profesores y compañeros del post grado y finalmente a nuestras familias.

## TABLA DE CONTENIDO

	PAGINA
INTRODUCCION	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
2. OBJETIVOS	17
2.1 GENERAL	17
2.2 ESPECIFICOS	17
3. JUSTIFICACION	18
4. MARCO DE REFERENCIA	19
4.1 COSTOS EN SALUD	19
4.2 UNIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	19
4.3 TIPOS DE PRESTACION DE SERVICIO DE SALUD	19
4.4 ELEMENTOS DEL COSTO EN SALUD	20
5. METODOLOGIA	21
5.1 TIPO DE INVESTIGACION	21
5.2 METODO DE INVESTIGACION	22

5.3 LIMITACIONES	24
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	24
6. INSTRUMENTOS	25
6.1 MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA	25
6.2 MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS GENERALES CLINICA CHIA	25
6.3 VALOR DE MATERIALES Y SUMINISTROS CLINICA CHIA	26
6.4 COSTOS DE GASTOS GENERALES CLINICA CHIA	26
6.5 RESUMEN DE INFORMACION ESTADISTICA	26
6.6 ASIGNACION DE COSTOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE GENERALES A LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS	27
6.7 ELEMENTOS DEL COSTO, COSTOS TOTALES Y UNITARIOS DE LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS	27
6.8 COSTO TOTAL Y UNITARIO RADIOLOGICO CLINICA CHIA	28
6.9 COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCIÓN QUIRURGICA CLINICA CHIA	28
7. LECTURA Y PRESENTACION DESCRIPTIVA DE LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS	30

7.1 COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA	30
7.2 COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS GENERALES CLINICA CHIA	33
7.3 COSTO TOTAL MANO DE OBRA CLINICA CHIA	36
7.4 COSTO DE MATERIALES CLINICA CHIA	39
7.5 COSTOS DE GASTOS GENERALES CLINICA CHIA	43
7.6 ASIGNACION DE COSTOS DE DEPARTAMENTOS GENERALES A LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS	46
7.7 COSTOS TOTALES Y UNITARIOS POR ESTUDIOS RADIOLOGICOS CLINICA CHIA	48
7.8 COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCION QUIRURGICA CLINICA CHIA	50
7.9 ELEMENTOS DEL COSTO, COSTO TOTAL Y UNITARIO POR DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA	55
8. ANALISIS DE LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS	64
8.1 BLOQUE QUIRURGICO	64
8.2 SALA DE PARTOS	65
8.3 HOSPITALIZACION	65

8.4	URGENCIAS	66
8.5	LABORATORIO CLINICO, TERAPIA FISICA, TERAPIA RESPIRATORIA Y ENDOSCOPIA	66
8.6	RAYOS X	67
8.7	FARMACIA	67
9.	ANALISIS FINANCIERO	69
9.1	ANALISIS VERTICAL	72
9.2	RAZONES FINANCIERAS	72
10.	ANALISIS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LA CLINICA CON LAS TARIFAS DEL SOAT	78
10.1	ESTUDIOS RADIOLOGICOS	78
10.2	HOSPITALIZACION	79
10.3	INTERVENCIONES QUIRURGICAS	80
11.	CONCLUSIONES	84
12.	RECOMENDACIONES	85
13.	BIBLIOGRAFIA	98
	ANEXOS	87

CUADROS	PAGINA
CUADRO N° 1. COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA	32
CUADRO N° 2. COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS GENERALES CLINICA CHIA	35
CUADRO N° 3. COSTO TOTAL MANO DE OBRA CLINICA CHIA	38
CUADRO N° 4. COSTOS DE MATERIALES CLINICA CHIA	42
CUADRO N° 5. COSTOS DE GASTOS GENERALES CLINICA CHIA	45
CUADRO N° 6. ASIGNACION DE COSTOS DE LOS DEPARTAMENTOS GENERALES A LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA	47
CUADRO N° 7. COSTO TOTAL Y UNITARIO POR ESTUDIO RADIOLOGICO CLINICA CHIA	49
CUADRO N° 8. COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCION QUIRURGICA CLINICA CHIA	52
CUADRO N° 9. ELEMENTOS DEL COSTO, COSTO TOTAL Y UNITARIO POR DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA	59
CUADRO N° 10. BALANCE GENERAL CLINICA CHIA	70
CUADRO N° 11. ESTADO DE RESULTADOS CLINICA CHIA	71

CUADRO N° 12. COMPARACION TARIFAS S.O.A.T E I.S.S CON LOS COSTOS UNITARIOS DE ESTUDIOS RADIOLOGICOS DE LA CLINICA CHIA	82
CUADRO N° 13. COMPARACION TARIFAS S.O.A.T E I.S.S CON LOS COSTO UNITARIOS DE ALGUNAS INTERVENCIONES QUIRURGICAS DE LA CLINICA CHIA	83

FIGURAS	PAGINA
Figura N° 1. PARTICIPACION PORCENTUAL POR ESPECIALIDAD	54
Figura N° 2. ELEMENTOS DEL COSTO POR DEPARTAMENTOS DISTRIBUCION PORCENTUAL.	60
Figura N° 3. COSTOS POR DEPARTAMENTOS DISTRIBUCION PORCENTUAL	61
Figura N° 4. DISTRIBUCION PORCENTUAL POR ELEMENTOS DEL COSTO	62

## AGRADECIMIENTOS

Sin la guía y asesoría del Dr. Guillermo Restrepo Chavarriaga habría resultado imposible la realización de esta investigación por lo tanto deseamos expresarle nuestros agradecimientos y de igual manera hacerlo extensivo a la Dra. Nhora Aide Ramírez.



## INTRODUCCION

El cambio presentado en el sector salud a partir del 23 de diciembre de 1993 con la creación de la Ley 100; obligó a las instituciones prestadoras de servicios de salud a convertirse en entidades eficientes y competitivas. Motivo por el cual se tornó indispensable para ellas conocer en forma minuciosa sus costos de producción.

Por la razón anteriormente expuesta se presenta esta investigación como un documento de consulta para los profesionales de la salud que se encuentren vinculados en cargos de alta gerencia dentro de las instituciones prestadoras de servicios de salud; busca orientar, ayudar a planear y principalmente pretende ser un herramienta básica en la toma de decisiones, especialmente en el actual marco legal de la seguridad social.

La subsistencia actual de las I.P.S tiene como soporte un estricto conocimiento de los costos de operaciones de la institución; de tal forma que permita al gerente determinar en forma óptima sus precios de venta de servicios, sus volúmenes de equilibrio, sin correr riesgo de ofrecer servicios a precios que comprometan la estabilidad financiera de la institución.

Es importante anotar que la clave del éxito de las I.P.S depende de una atención de alta calidad, unas estrategias adecuadas de publicidad y mercadeo y especialmente un conocimiento veraz de los costos que incurren en la Prestación del servicio.

Este documento está conformado por un primer capítulo en el cual se plantea el problema representado por la falta de cálculo en costos y estadísticas en salud en la Clínica Chía; en el capítulo segundo se presentan los objetivos que se dirigen a proveer a la institución de un instrumento que le permita conocer sus costos de producción y la viabilidad de contratar servicios con las E.P.S del mercado; para una mejor comprensión en el capítulo cuarto se presenta el marco de referencia a la temática del ámbito de la salud; así mismo en el capítulo quinto la metodología a seguir para

entender mejor el desarrollo de las técnicas de carácter financiero. Se utilizarán instrumentos plasmados en el capítulo sexto para establecer los costos de los departamentos finales, intermedios y generales; tratando de presentar un enfoque más práctico en el capítulo séptimo se realiza la descripción porcentual de los diferentes departamentos. Después de elaborado el trabajo de recolección y presentación de la información se realiza en el capítulo octavo un análisis de cada departamento haciendo énfasis en los bajos porcentajes de utilización. En el capítulo nueve se presenta el análisis financiero con sus diferentes razones.

Los costos de producción de los departamentos de rayos x, hospitalización y bloque quirúrgico se comparan con las tarifas del S.O.A.T y del I.S.S en el capítulo décimo; para finalizar se presenta las conclusiones resultantes de la investigación y las recomendaciones necesarias para mejorar la situación financiera de la clínica.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

El municipio de Chía Cundinamarca tiene una población aproximada de 100.000 habitantes, de los cuales hay 20.021 asegurados por el instituto de seguros sociales y 10.000 cubiertos por otras instituciones aseguradoras; quedando una población no asegurada de 69.979. Esta situación llevó a un grupo de socios (médicos) a crear la Clínica Chía S.A como alternativa para brindar servicios de salud a esta población desprotegida y al mismo tiempo para competir con las demás I.P.S. existentes en la zona de influencia.

Esta institución hospitalaria fue formalizada como persona jurídica con la razón social de Clínica Chía S.A.; su objeto social es la Prestación de servicios de salud.

**Localización :** La Clínica Chía S.A está ubicado en la calle 6 N° 10 - 125 del municipio de Chía Cundinamarca. La construcción se terminó en julio de 1994 y empezó a funcionar en octubre del mismo año.

**Planta física :** La institución tiene distribución en planta para brindar los siguientes servicios:

Cirugía programada y de urgencias, hospitalización, urgencias, laboratorio clínico, rayos x, ecografías, endoscopias, terapia física y terapia respiratoria.

Está dotada con la tecnología suficiente y adecuada para prestar los servicios en forma eficiente de acuerdo con su nivel.

Pero por falta de experiencia de cálculo de costos y estadísticas en salud, esta clínica que empezó a funcionar en octubre de 1994, a la fecha no tiene una contabilidad de costos bien estructurados para poder vender servicios y a su vez competir con las demás instituciones prestadoras de servicios de salud existentes en el municipio; por lo tanto el problema objeto de este trabajo sería:

**"Implantación de Sistemas de Costos en Salud en la Clínica Chía S.A."**

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 OBJETIVO GENERAL.

Proveer a la institución de un instrumento que permita conocer los costos en que incurra en la realización de sus actividades y de esta forma racionalizar el uso de los recursos, para establecer un precio de venta racional que le permita competir con las demás I.P.S. y también poder contratar servicios con las E.P.S garantizando utilidades a la clínica.

### 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

2.2.1 Conocer los costos totales de la institución por departamentos o centros de costos y por los elementos del costos que intervengan en la Prestación de los servicios de salud.

2.2.2 Proporcionar elementos de juicios para determinar tarifas, aplicables a la venta de servicios de salud.

2.2.3 Servir de instrumento financiero para la realización del presupuesto de gastos por componentes y programas.

2.2.4 Determinar la productividad de la clínica, a través de la definición de la rentabilidad y subsidios a los departamentos o centros de costos que lo requieran.

2.2.5 Evaluar y programar la gestión de cada departamento o centro de costos y la participación de sus recursos en las utilidades de la empresa.

### 3. JUSTIFICACION

Debido a que la Clínica Chía S.A. fue creada por iniciativa de los socios sin ningún estudio de mercadeo y técnico financiero, ha tenido deficiencias en la obtención adecuada de las estadísticas en salud y en el cálculo de costos por actividades finales e intermedias, razón por la cual se presenta un alto riesgo al competir con las demás I.P.S. existentes en el municipio y además para contratar con instituciones grandes como el seguro social quien establece sus propios precios de compra a las instituciones con quien va a contratar.

□

## 4. MARCO DE REFERENCIA

Este capítulo hace referencia a la temática del ámbito de la salud para una mayor comprensión en la aplicación de la metodología y análisis de los costos en salud.

### 4.1 COSTOS EN SALUD

Es la sumatoria de los valores monetarios de todos los elementos involucrados en la Prestación de servicios de salud.

### 4.2 UNIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.

Es el conjunto de características que representan el resultado final de un proceso determinado que considerado como unidad, constituye un patrón de medida.

### 4.3 TIPOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

En la utilización de los procedimientos de costos en salud hay que tener en cuenta dos tipos de producción.

- Prestación de servicios de salud homogénea, es aquella que utiliza siempre los mismo procedimientos, para obtener los mismos resultados, los cuales se miden con una sola unidad, ejemplo consulta médica general ambulatoria, hospitalización, etc.
- Prestación de servicios de salud heterogénea, es la de aquellos departamentos que realizan diversos procedimientos, cada uno de los cuales genera resultados diferentes y en consecuencia tienen unidades de medidas diferentes, ejemplo bloque quirúrgico, odontología, radiología, etc.

#### 4.4 ELEMENTOS DEL COSTO EN SALUD.

En los costos en salud intervienen 3 elementos: mano de obra, materiales y suministros, y gastos generales.

- **Mano de Obra**, es el valor de los salarios y prestaciones sociales del personal que interviene en el proceso de producción.
  
- **Materiales y suministros**, es el valor de las materias primas y otros materiales que se utilizan en la Prestación de un servicio.
  
- **Gastos generales**, es el valor de los materiales y servicios que no se identifican claramente con la unidad de producción pero que son necesarios para el normal funcionamiento.

Para una mayor comprensión de las diferentes variables de costos, ver anexo No 3.

## 5. METODOLOGIA

Con el objeto de entender mejor el desarrollo de las técnicas de carácter financiero, para un mejor aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y tecnológicos, y proveer a la Clínica Chía S.A de una herramienta útil para la toma de decisiones, se ha diseñado, la presente metodología, cuyo contenido comprende los criterios básicos y el conjunto de procedimientos para presentar costos totales y unitarios de cada uno de los servicios que presta la clínica.

La metodología de desarrollo de los costos en salud adoptada es el costeo por absorción, la cual comprende el conjunto de procedimientos que se deben utilizar para conocer cuanto le cuesta a la clínica cada uno de los servicios que ofrece a sus clientes.

### 5.1 TIPO DE INVESTIGACION

La investigación de este trabajo es de tipo concluyente, descriptivo, por la obtención de registros secundarios en forma detallada, para analizar los costos unitarios y totales de las actividades finales e intermedias (investigación de mercados. Kinneer tomas, taylor james. Mcgraw hill, 1989).

5.1.1 Concluyente. Es concluyente por que suministra información para evaluar y seleccionar un curso de acción alternativas. El diseño de investigación se caracteriza por procedimientos formales de investigación e incluye objetivos claramente definidos determinando la necesidad de información.

Dentro de los procesos de investigación, tenemos como etapas importantes:

- Necesidad de información; donde el gerente establece de manera adecuada la necesidad de obtener información, al mismo tiempo responsable de explicar la situación que rodea su petición de ayuda y de establecer el tipo de información que facilitará el proceso de toma de decisiones.

- Fuentes; Las fuentes son internas y externas, ya que la información a utilizar son registros históricos generados por la clínica al prestar los servicios al cliente y tarifas del SOAT para realizar análisis comparativos sobre el costo de producción con el precio de venta (determinado por el SOAT).

La investigación concluyente puede ser descriptiva o causal y por realizarse el proceso con fuentes de datos secundarios, cuyos objetivos incluyen:

- Representación de las características de los fenómenos y determinación de la frecuencia con que se presentan.

- Determinación del grado de asociación de las variables

- Formulación de los pronósticos en cuanto a la ocurrencia de los fenómenos.

Este diseño minimiza el error sistemático y maximiza confiabilidad de la evidencia y como conclusión es **descriptiva** por que describe las características organizativas de la clínica, a través de publicaciones o registros que se han hecho con anterioridad y que se han recolectado con fines diferentes a los de suplir las necesidades específicas de la investigación inmediata.

## 5.2 METODO DE INVESTIGACION

Este proyecto de investigación se desarrollará a través del método inductivo, debido a que partiendo del análisis de los hechos, se establecerá el comportamiento de los fenómenos estudiados.

### 5.2.1 Elección del Diseño Básico:

Es un diseño no experimental por tratarse de una investigación que se apoya en información histórica y descriptiva.

### 5.2.2 Elección de los medios y técnicas para la recolección de la información:

Se utilizaron como medio para la recolección de la información los registros históricos y las entrevistas con los funcionarios responsables de las diferentes áreas. Fue recogida en su totalidad por dos personas durante dos meses de revisión directa de registros y entrevistas rutinarias con el director de clínica.

### 5.2.3 Tipos de información recolectada

Para el funcionamiento del sistema de costos se requiere de dos tipos de información:

- Estadística asistencial:

Relacionada con los datos que representan los volúmenes de producción y la información además con los tiempos que se emplean en la realización de cada uno de los procedimientos que conforman la producción homogénea y heterogénea de los centros de costos.

- Estadística financiera:

Corresponden los datos de los valores monetarios de cada uno de los elementos que intervienen en el proceso de producción.

Para la recolección de la información en el desarrollo del proyecto, se utilizarán fuentes secundarias, que se obtendrán de los registros generados por la Clínica Chía S.A..

Dentro de las técnicas de recolección se establecerán modelos de costos para obtener información adecuada en lo sucesivo y más especializada en el cumplimiento de los costos.

El universo de investigación fue determinado en forma directa el estudio de los costos de la clínica por la necesidad sentida de esta investigación.

### 5.3 LIMITACIONES

La principal limitación se presentó en lo que concierne a la recolección de la información debido a que la clínica no contaba con registros de actividades realizadas en el año de 1995; tampoco fue posible recopilar información de los inventarios de los diferentes departamentos ni costo de compra de elementos por falta de kardex y tabla organizada de proveedores.

### 5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

La información se analizará mediante indicadores de salud, tal como, rendimiento, concentración, cobertura, porcentaje ocupacional, giro de camas, promedio días estancia; para posteriormente enmarcarlo sobre el costeo de los servicios o departamentos existentes en la clínica (ver anexo N° 3).

## 6. INSTRUMENTOS

Los instrumentos a utilizar para la determinación del diagnóstico de costos en salud, son los siguientes:

### 6.1 MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA.

#### 6.1.1 Objetivo.

Determinar los salarios y prestaciones de la mano de obra que interviene en la producción del servicio en cada departamento o centro de costos.

#### 6.1.2 Fuente.

El plan de cargos, nómina general o vinculación por contrato; este formulario se diligencia solamente para estudio técnico administrativo y su contenido debe actualizarse mensualmente con las novedades de personal.

La mano de obra corresponde al recurso humano que interviene en los departamentos finales e intermedios.

### 6.2 MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS GENERALES CLINICA CHIA.

#### 6.2.1 Objetivo

Permite conocer el costo de la mano de obra que interviene indirectamente en la producción del servicio, los costos son generados por conceptos de salarios o prestaciones sociales, discriminados por departamentos.

### 6.2.2 Fuente.

El plan de cargos, nómina general o vinculación por contrato.

## 6.3 VALOR DE MATERIALES Y SUMINISTROS CLINICA CHIA

### 6.3.1 Objetivo

Conocer en cada departamento el costo de los materiales y suministros consumidos en un período determinado.

### 6.3.2 Fuente

El almacén debe informar al departamento financiero las salidas y cada departamento el consumo realizado durante un periodo de tiempo determinado, bien sea por material médico-quirúrgico, productos farmacéuticos y otros.

## 6.4 COSTO DE GASTOS GENERALES CLINICA CHIA

### 6.4.1 Objetivo.

Conocer los gastos generales, ocasionados en los departamentos finales e intermedios y generales por cada uno de los conceptos.

### 6.4.2 Fuente

Información dada por mantenimiento, control de archivo y recibos de las empresas de servicios públicos.

## 6.5 RESUMEN DE INFORMACION ESTADISTICA

### 6.5.1 Objetivo

Identificar, clasificar y registrar los datos estadísticos necesarios para la liquidación de costos.

### 6.5.2 Fuente

Registros estadísticos de volumen de actividades realizada en cada departamento operativo y/o servicio.

## 6.6 ASIGNACION DE COSTOS DE LOS DEPARTAMENTOS GENERALES A LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS.

### 6.6.1 Objetivo

Asignar los costos totales de los departamentos de generales a los departamentos finales e intermedios, partiendo del número de unidades de medida demandada por cada uno de ellos.

Obtener el costo total de cada uno de los departamentos finales e intermedios y de la institución.

### 6.6.2 Fuente

Costo totales de los departamento generales asignados por metros cuadrados y recursos humanos de cada uno de los departamentos finales e intermedios.

## 6.7 ELEMENTOS DEL COSTO, COSTOS TOTALES Y UNITARIOS DE LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS.

### 6.7.1 Objetivo.

Conocer los costos totales de cada departamento final e intermedio de la institución.

Calcular costos unitarios de producción en cada uno de los departamentos.

### 6.7.2 Fuente.

Formularios de costo total mano de obra, costo total materiales y suministros, costo total gastos generales, asignación de costos de los departamentos generales a los departamentos finales e intermedios, resumen de información estadística.

## 6.8 COSTO TOTAL Y UNITARIO POR ESTUDIO RADIOLOGICO CLINICA CHIA

### 6.8.1 Objetivo

Conocer los costo totales y unitarios de los diferentes estudios radiológicos realizados en la clínica.

### 6.8.2 Fuente

Resumen estadístico, y elementos del costo, costo total y unitario de los departamento finales e intermedios

## 6.9 COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCION QUIRURGICA CLINICA CHIA

### 6.9.1 Objetivo

Conocer los costo totales y unitarios de las diferentes cirugías realizadas en la clínica.

### 6.8.2 Fuente

Resumen estadístico, y elementos del costo, costo total y unitario de los departamento finales e intermedios



## 7. LECTURA Y PRESENTACION DESCRIPTIVA DE LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS

### 7.1 COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA

#### 7.1.1 Lectura

El costo total de la mano de obra de los departamentos finales e intermedios es de 87.289.776. Distribuido por departamentos de la siguiente manera: bloque quirúrgico 5.976.768, sala de partos 7.808.004, hospitalización 30.620.644, urgencias 31.188.116, laboratorio clínico 137.180, rayos x 6.340.368, farmacia 4.862.296, endoscopia 356.400. La distribución por cargos es la siguiente: médicos 38.733.840, técnicos de rayos 6.066.000, enfermera 6.462.468, auxiliar de enfermería 28.511.200, secretaria 2.653.972, auxiliar de farmacia 4.862.296,

#### 7.1.2 Descripción porcentual

Costo total mano de obra departamentos finales e intermedios 100.0 % (87'289.776)

Participación porcentual de los diferentes departamentos finales:

Urgencias	5.7 %
Hospitalización	35.0 %
Sala de partos	8.9 %

Bloque quirúrgico	6.8 %
-------------------	-------

Participación porcentual de los diferentes departamentos intermedios:

Rayos x	7.2 %
---------	-------

Farmacia	5.5 %
----------	-------

Endoscopia	0.4 %
------------	-------

Laboratorio clínico	0.1 %
---------------------	-------

Participación porcentual del talento humano:

Médicos	44.3 %
---------	--------

Auxiliares de enfermería	32.6 %
--------------------------	--------

Enfermera	7.4 %
-----------	-------

Técnico de rayos x	6.9 %
--------------------	-------

Auxiliar de farmacia	.5 %
----------------------	------

Ver cuadro N° 1

CUADRO N° 1  
COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA  
PERIODO AÑO 1995

DEPARTAMENTOS	BLOQUE QX	SALA DE PARTO	HOSPITALIZACION	URGENCIAS	LABORATORIO CLINICO	RAYOS X	FARMACIA	ENDOSCOPIA	TERAPIA RESPIRATORIA	TERAPIA FISICA	TOTAL
<b>CARGOS</b>											
MEDICOS GENERALES		3.873.384	15.493.536	19.366.920							38.733.840
BACTERIOLOGAS											0
TECNICOS RAYOS X						6.066.000					6.066.000
ENFERMERIA		809.852	3.231.864	2.420.752							6.462.468
AUXILIAR ENFERMERIA	5.702.400	2.850.400	11.048.400	8.553.600							28.511.200
TERAPISTA RESPIRATORIA								356.400			0
TERAPISTA FISICA											0
AUXILIAR DE COCINA											0
AUXILIAR SERV. GENERALES											0
OPERARIO MANTENIMIENTO											0
DIRECTOR											0
SECRETARIAS	274.368	274.368	846.844	846.844	137.180	274.368					2.656.972
CONTADORA											0
AUXILIAR DE FARMACIA							4.862.296				4.862.296
INSTRUMENTADORA											0
CELADORES											0
<b>TOTAL</b>	<b>5.976.768</b>	<b>7.808.004</b>	<b>30.620.644</b>	<b>31.188.116</b>	<b>137.180</b>	<b>6.340.368</b>	<b>4.862.296</b>	<b>356.400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87.289.776</b>

NOTA: MANO DE OBRA INCLUYE SALARIO Y PRESTACIONES

## 7.2 COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS GENERALES CLINICA CHIA

### 7.2.1 Lectura

El costo total de mano de obra de los departamentos generales es de 31.008436, distribuidos por departamentos de la siguiente manera: mantenimiento 3.078.480, administración 9.491.876, aseo 5.487.552, vigilancia 10.320.000, lavandería 2.630.528 y además la distribución por cargos es de administración de enfermería 1.619.704, auxiliar de servicios generales 8.118.080, operaria de mantenimiento 3.078.480, director 5.038.560, secretaria 2.833.612, celaduría 10.320.000.

### 7.2.2 Descripción

Costo total mano de obra departamentos generales 100.0 % (31'008.436)

#### Participación porcentual de los diferentes departamentos:

Vigilancia	33.2 %
Administración	30.6 %
Aseo	17.6 %
Mantenimiento	9.9 %
Lavandería	8.5 %

#### Participación porcentual del talento humano:

Celadores	33.2 %
Auxiliar de servicios generales	26.1 %

Director	16.2 %
Operario de mantenimiento	9.9 %
Secretaria	9.1 %
Ver cuadro N° 2	

CUADRO N° 2  
COSTO MANO DE OBRA DEPARTAMENTOS GENERALES CLINICA CHIA  
PERIODO AÑO 1995

DEPARTAMENTOS	MANTENIMIENTO	ADMINISTRACION	ASEO	VIGILANCIA	COCINA	LAVANDERIA	TOTAL
CARGOS							
MEDICOS							0
BACTERIOLOGAS							0
TECNICOS RAYOS X							0
ENFERMERIA		1.619.704					1.619.704
AUXILIAR ENFERMERIA							0
TERAPISTA RESPIRATORIA							0
TERAPISTA FISICA							0
AUXILIAR DE COCINA							0
AUXILIAR SERV. GENERALES			5.487.552			2.630.528	8.118.080
OPERARIO MANTENIMIENTO	3.078.480						3.078.480
DIRECTOR		5.038.560					5.038.560
SECRETARIAS		2.833.612					2.833.612
CONTADORA							0
AUXILIAR DE FARMACIA							0
INSTRUMENTADORA							0
CELADORES				10.320.000			10.320.000
							0
<b>TOTAL</b>	<b>3.078.480</b>	<b>9.491.876</b>	<b>5.487.552</b>	<b>10.320.000</b>	<b>0</b>	<b>2.630.528</b>	<b>31.008.436</b>

### 7.3 COSTO TOTAL MANO DE OBRA CLINICA CHIA

#### 7.3.1 Lectura

El costo total de la mano de obra es de 118.298.212 de los cuales 87.289.776 corresponden a los departamentos finales e intermedios y 31.008.436 a los departamentos generales, la participación por cargos es la siguiente: médicos 38.733.840, técnicos de rayos x 6.066.000, enfermeras 8.082.172, auxiliar de enfermería 28.511.200, auxiliar de servicios generales 8.118.080, operario de mantenimiento 3.078.480, director 5.038.560, secretaria 5.487.584, farmacia 4.862.296, celaduría 10.320.000.

#### 7.3.2 Distribución porcentual

Costo total mano de obra	100.0 % (118'298.212)
--------------------------	-----------------------

Participación porcentual por departamentos finales, intermedios y, generales:

Total departamentos finales e intermedios	73.7 %
---	--------

Total departamentos generales	26.3 %
-------------------------------	--------

Participación porcentual del talento humano:

Médicos	37.2 %
---------	--------

Auxiliares de enfermería	24.1 %
--------------------------	--------

Enfermera	6.8 %
-----------	-------

Técnico de rayos x	5.1 %
--------------------	-------

Auxiliar de farmacia	4.1 %
Celadores	8.7 %
Auxiliar de servicios generales	6.8 %
Director	4.2 %
Operario de mantenimiento	2.6 %
Secretaria	4.6 %
Ver cuadro N° 3	

CUADRO N° 3  
COSTO TOTAL MANO DE OBRA CLINICA CHIA  
PERIODO AÑO 1995

DEPARTAMENTOS	DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS	DEPARTAMENTOS GENERALES	TOTAL
<b>CARGOS</b>			
MEDICOS	38.733.840	0	38.733.840
BACTERIOLOGAS	0	0	0
TECNICOS RAYOS X	6.066.000	0	6.066.000
ENFERMERIA	6.462.468	1.619.704	8.082.172
AUXILIAR ENFERMERIA	28.511.200	0	28.511.200
TERAPISTA RESPIRATORIA	0	0	0
TERAPISTA FISICA	0	0	0
AUXILIAR DE COCINA	0	0	0
AUXILIAR SERV. GENERALES	0	8.118.080	8.118.080
OPERARIO MANTENIMIENTO	0	3.078.480	3.078.480
DIRECTOR	0	5.038.560	5.038.560
SECRETARIAS	2.653.972	2.833.612	5.487.584
CONTADORA	0	0	0
AUXILIAR DE FARMACIA	4.862.296	0	4.862.296
INSTRUMENTADORA	0	0	0
GELADORES	0	10.320.000	10.320.000
			0
<b>TOTAL</b>	<b>87.289.776</b>	<b>31.008.436</b>	<b>118.298.212</b>

## 7.4 COSTO DE MATERIALES CLINICA CHIA.

### 74.1 Lectura

El costo total de los materiales y suministros de la Clínica Chía es 62.224.737 de los cuales 55.527.753 corresponden a materiales directos y 10.696.984 materiales indirectos.

Es de notar que del total de materiales directos 26.624.227 corresponde a drogas y medicamentos y 23.987.570 a curaciones y quirúrgicos, la distribución de materiales por departamentos es la siguiente: bloque quirúrgico 18.500.633, sala de partos 3.457.684, hospitalización 27.318.048, urgencias 9.745.292, laboratorio clínico 72.336, farmacia 35.096, rayos x 5.049.916, terapia física 546.560, terapia respiratoria 155.368, endoscopia 269.592, lavandería 64.296, mantenimiento 241.128, administración 768.788.

### 7.4.2 Descripción porcentual

Costo total materiales y suministros	100.0 % (66'224.737)
Costo total materiales y suministros directos	83.8 % (55'527.753)
Costo total materiales y suministros indirectos	16.2 % (10'696.984)

### Participación porcentual de los diferentes departamentos:

Hospitalización	41.3 %
Cirugía	27.9 %
Urgencias	14.7 %

Rayos x	7.6 %
Sala de partos	5.2 %
Administración	1.2 %
Terapia física	0.8 %
Endoscopia	0.4 %
Mantenimiento	0.4 %
Terapia respiratoria	0.2 %
Laboratorio clínico	0.1 %
Farmacia	0.1 %
Lavandería	0.1 %
<b>Participación de los materiales y suministros directos:</b>	
Drogas y medicamentos	40.2 %
Curación y quirúrgicos	36.2 %
Placas y revelados	7.4 %
<b>Participación de los materiales y suministros indirectos:</b>	
Viveres	7.6 %

Aseo	5.1 %
Papelería	1.7 %
Esterilización	1.1 %
Lavandería	0.7 %

Ver cuadro N° 4

□



CUADRO N° 4  
 COSTO DE MATERIALES CLINICA CHIA  
 PERIODO AÑO 1995

MATERIALES	MATERIALES DIRECTOS				MATERIALES INDIRECTOS						GRAN
	CURAC. Y	PLACAS Y	DROGAS Y	TOTAL	VIVERES	LAVANDERIA	ELEMENTOS	MATERIAL	PAPELERIA	TOTAL	TOTAL
	QUIRUGICO	REVELADOS	MEDICAMENTOS				DE ASEO	ESTERILIZADO			
DEPARTAMENTOS											
BLOQUE QX	6.943.666		10.231.527	17.175.193		226.200	696.600	360.000	42.640	1.325.440	18.500.633
SALA DE PARTOS	648.000		2.341.780	2.989.780		45.264	297.392	120.000	5.248	467.904	3.457.684
HOSPITALIZACION	14.052.948		7.025.460	21.078.408	5.021.280	135.720	581.392	120.000	381.248	6.239.640	27.318.048
URGENCIAS	2.144.092		7.025.460	9.169.552		45.264	302.752	120.000	107.724	575.740	9.745.292
LABORATORIO CLINICO				0			72.336			72.336	72.336
FARMACIA				0			35.096			35.096	35.096
RAYOS X		4.915.956		4.915.956			133.960			133.960	5.049.916
TERAPIA FISICA				0			546.560			546.560	546.560
TERAPIA RESPIRATORIA				0			155.368			155.368	155.368
ENDOSCOPIA	198.864			198.864			70.728			70.728	269.592
LAVANDERIA				0			64.296			64.296	64.296
MANTENIMIENTO				0			241.128			241.128	241.128
ADMINISTRACION				0			168.788		600.000	768.788	768.788
COCINA				0						0	0
<b>TOTAL</b>	<b>23.987.570</b>	<b>4.915.956</b>	<b>26.624.227</b>	<b>55.527.753</b>	<b>5.021.280</b>	<b>452.448</b>	<b>3.366.396</b>	<b>720.000</b>	<b>1.136.860</b>	<b>10.696.984</b>	<b>66.224.737</b>

## 7.5 COSTOS DE GASTOS GENERALES CLINICA CHIA.

### 7.5.1 Lectura

El costo total de gastos generales de la clínica es 64.642.180 de los cuales el más representativo es la depreciación con 58.304.200, seguida de servicios públicos con 4.529.980. Por departamentos la distribución es la siguiente: bloque quirúrgico 19.834.960, sala partos 6.192.160, hospitalización 11.764.648, urgencias 5.580.808, laboratorio clínico 1.471.960, farmacia 582.408, rayos x 6.053.888, terapia física 1.534.748, terapia respiratoria 565.460, endoscopia 1.325.520, lavandería 1.742.368, mantenimiento 2.788.088, administración

3.578.912, cocina 1.463.052, aseo 163.200.

### 7.5.2 Descripción porcentual

Costo total gastos generales	100.0 % (64'642.180)
------------------------------	----------------------

Participación porcentual de los diferentes departamentos:

Bloque quirúrgico	30.7 %
Hospitalización	18.2 %
Sala de partos	9.6 %
Rayos x	9.4 %
Urgencias	8.6 %
Administración	5.5 %

Mantenimiento	4.3 %
Lavandería	2.7 %
Terapia física	2.4 %
Laboratorio clínico	2.3%
Cocina	2.3 %
Endoscopia	2.1 %
Terapia respiratoria	0.9 %
Farmacia	0.9 %
Aseo	0.3 %
<b>Participación de los gastos generales en:</b>	
Servicios públicos	7.0 %
Depreciación	90.2 %
Mantenimiento de equipos	2.5 %
Combustible y lubricantes	0.3 %
Ver cuadro N° 5	

CUADRO N° 5  
COSTO DE GASTOS GENERALES CLINICA CHIA  
PERIODO 1995

GASTOS GENERALES	SERVICIOS PUBLICOS	DEPRECIACION	MANTENIMIENTO EQUIPO	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	TOTAL
<b>DEPARTAMENTOS</b>					
BLOQUE QX	830.660	18.682.800	321.500		19.834.960
SALA DE PARTOS	156.456	5.950.504	85.200		6.192.160
HOSPITALIZACION	1.291.772	10.152.376	320.500		11.764.648
URGENCIAS	367.936	5.050.572	162.300		5.580.808
LABORATORIO CLINICO	298.424	1.173.536			1.471.960
FARMACIA	31.288	551.120			582.408
RAYOS X	242.596	5.652.792	158.500		6.053.888
TERAPIA FISICA	140.488	1.394.260			1.534.748
TERAPIA RESPIRATORIA	28.160	377.300	160.000		565.460
ENDOSCOPIA	184.300	1.141.220			1.325.520
LAVANDERIA	459.008	1.283.360			1.742.368
MANTENIMIENTO	43.804	2.224.284	320.000	200.000	2.788.088
ADMINISTRACION	298.632	3.200.280	80.000		3.578.912
COCINA	156.456	1.306.596			1.463.052
ASEO		163.200			163.200
<b>TOTAL</b>	<b>4.529.980</b>	<b>58.304.200</b>	<b>1.608.000</b>	<b>200.000</b>	<b>64.642.180</b>

## 7.6 ASIGNACION DE COSTOS DE LOS DEPARTAMENTOS GENERALES A LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS.

### 7.6.1 Lectura

El costo total de los departamentos generales es de 46.517.364 de los cuales 35.870.732 corresponden a mano de obra, 9.572.420 a gastos generales y 1.074.212 a materiales y suministros; su distribución en los departamentos finales e intermedios es la siguiente: bloque quirúrgico 10.479.516, sala partos 4.661.928, hospitalización 15.747.488, urgencias 9.302.282, laboratorio clínico 755.280, farmacia 1.113,352, rayos x 2.640.065, terapia respiratoria 228.621, terapia física 804.114 y endoscopia 784.718.

### 7.6.2 Descripción porcentual

Costo total departamentos generales 100.0 % (46.517.364)

Costo mano de obra departamentos generales 77.1 % (35.870732)

Costo materiales y suministros departamentos generales. 3 % (1.074212)

Costo gastos generales departamentos generales 20.6 % (9.572.420)

Ver cuadro N° 6

CUADRO N° 6  
ASIGNACION DE COSTOS DE LOS DEPARTAMENTOS GENERALES A LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA  
PERIODO 1995

BASE DE ASIGNACION		BLOQUE QUIRURGICO	SALA DE PARTOS	HOSPITALIZACION	URGENCIAS	LABORATORIO CLINICO	FARMACIA	RAYOS X	TERAPIA RESPIRAT.	TERAPIA FISICA	ENDOSCOPIA	TOTAL
AREA (M2)		163	70	151	71	18	8	32	6	20	17	556
PERSONAL (HORAS/AÑO)		3.663	3.028	11.745	10.847	79	1.404	2.447	0	0	219	33.432
<b>DEPARTAMENTOS</b>												
MANTENIMIENTO	MANO DE OBRA	903.754	385.765	834.318	392.023	99.887	46.068	178.570	32.115	112.958	93.022	3.078.480
	MATERIALES Y SUMINISTROS	70.788	30.216	65.350	30.706	7.824	3.608	13.987	2.516	8.847	7.286	241.128
	GASTOS GENERALES	818.504	349.376	755.619	355.043	90.466	41.723	161.725	29.085	102.300	84.247	2.788.088
	<b>TOTAL</b>	<b>1.793.046</b>	<b>765.357</b>	<b>1.655.287</b>	<b>777.772</b>	<b>198.177</b>	<b>91.399</b>	<b>354.282</b>	<b>63.716</b>	<b>224.105</b>	<b>184.555</b>	<b>6.107.696</b>
ADMINISTRACION	MANO DE OBRA	1.572.725	1.300.084	5.042.788	4.657.203	33.919	602.814	1.050.630	0	0	94.029	14.354.172
	MATERIALES Y SUMINISTROS	84.233	69.630	270.083	249.433	1.816	32.288	56.269	0	0	5.036	768.788
	GASTOS GENERALES	392.125	324.149	1.257.307	1.161.177	8.457	150.298	261.956	0	0	23.443	3.578.912
	<b>TOTAL</b>	<b>2.049.083</b>	<b>1.693.863</b>	<b>6.570.158</b>	<b>6.067.813</b>	<b>44.192</b>	<b>785.400</b>	<b>1.368.855</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>122.508</b>	<b>18.701.872</b>
ASEO	MANO DE OBRA	1.610.990	687.647	1.487.220	698.800	178.056	82.119	318.309	57.246	201.349	165.816	5.487.552
	MATERIALES Y SUMINISTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	GASTOS GENERALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1.610.990</b>	<b>687.647</b>	<b>1.487.220</b>	<b>698.800</b>	<b>178.056</b>	<b>82.119</b>	<b>318.309</b>	<b>57.246</b>	<b>201.349</b>	<b>165.816</b>	<b>5.487.552</b>
VIGILANCIA	MANO DE OBRA	3.029.660	1.293.202	2.796.895	1.314.177	334.855	154.434	598.619	107.659	378.660	311.839	10.320.000
	MATERIALES Y SUMINISTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	GASTOS GENERALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>3.029.660</b>	<b>1.293.202</b>	<b>2.796.895</b>	<b>1.314.177</b>	<b>334.855</b>	<b>154.434</b>	<b>598.619</b>	<b>107.659</b>	<b>378.660</b>	<b>311.839</b>	<b>10.320.000</b>
LAVANDERIA	MANO DE OBRA	1.183.738	131.526	1.052.211	263.053	0	0	0	0	0	0	2.630.528
	MATERIALES Y SUMINISTROS	28.933	3.215	25.718	6.430	0	0	0	0	0	0	64.296
	GASTOS GENERALES	784.066	87.118	696.947	174.237	0	0	0	0	0	0	1.742.368
	<b>TOTAL</b>	<b>1.996.737</b>	<b>221.859</b>	<b>1.774.876</b>	<b>443.720</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.437.192</b>
COCINA	MANO DE OBRA											0
	MATERIALES Y SUMINISTROS											0
	GASTOS GENERALES			1.463.052								1.463.052
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.463.052</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.463.052</b>
<b>TOTAL</b>	MANO DE OBRA	8.300.867	3.798.224	11.213.412	7.325.256	646.717	885.435	2.146.128	197.020	692.967	664.706	35.870.732
	MATERIALES Y SUMINISTROS	183.954	103.061	361.151	286.569	9.640	35.896	70.256	2.516	8.847	12.322	1.074.212
	GASTOS GENERALES	1.994.695	760.643	4.172.925	1.690.457	98.923	192.021	423.681	29.085	102.300	107.690	9.572.420
	<b>TOTAL</b>	<b>10.479.516</b>	<b>4.661.928</b>	<b>15.747.488</b>	<b>9.302.282</b>	<b>755.280</b>	<b>1.113.352</b>	<b>2.640.065</b>	<b>228.621</b>	<b>804.114</b>	<b>784.718</b>	<b>46.517.364</b>

## 7.7 COSTOS TOTALES Y UNITARIOS POR ESTUDIO RADIOLOGICO CLINICA CHIA.

### 7.7.1 Lectura

Por tratarse de un departamento con actividades heterogénea se consideró importante adelantar el estudio del costo total del departamento y a su vez el costo unitario por estudio radiólogo.

El costo total del departamento es de 20.084.237, representado por mano de obra 8.486.496, materiales y suministros 5.120.172 y gastos generales 6.477.569.

Los costos unitarios por estudios se encuentran relacionados en la columna costo rayos x (unitario)

### 7.7.2 Descripción porcentual

Costo total departamento radiólogo            100.0 % (20'084.237)

Participación porcentual de los diferentes elementos del costo:

Mano de obra	42.3 %
Materiales y suministros	25.5 %
Gastos generales	32.3 %

Ver cuadro N° 7

CUADRO Nº 7  
COSTO TOTAL Y UNITARIO POR ESTUDIO RADIOLOGICO CLINICA CHIA  
PERIODO 1995

ELEMENTOS DEL COSTO	MANO DE OBRA	MATERIALES Y SUMINISTROS			GASTOS GENERALES			COSTO RAYOS X	
		PLACAS RAYOS X	FIJADOR Y REVELADOR	TOTAL	DIRECTOS	BASE ASIGNACION	TOTAL	UNITARIO	TOTAL
<b>ESTUDIOS RADIOLOGICOS</b>									
MANO	175.330	76.890	39.885	116.775	125.072	8.753	133.826	5.163	425.930
MUNECA	107.733	47.532	24.508	72.040	76.852	5.378	82.230	5.137	262.003
ANTEBRAZO	156.702	63.798	35.648	99.446	111.784	7.823	119.608	8.081	375.755
CODO	73.934	32.154	16.819	48.973	52.741	3.691	56.432	5.198	179.340
CODO COMPARATIVO	12.674	2.796	2.883	5.679	9.041	633	9.674	18.685	28.028
BRAZO	9.794	4.116	2.228	6.344	6.987	489	7.475	7.871	23.613
HOMBRO	92.178	42.513	20.969	63.482	65.755	4.602	70.357	4.072	226.017
CLAVICULA	19.752	9.192	4.493	13.685	14.090	986	15.077	4.043	48.514
TORAX	2.285.239	959.028	519.861	1.478.889	1.630.188	114.089	1.744.277	15.761	5.508.405
REJA COSTAL	215.465	90.552	49.015	139.567	153.703	10.757	164.460	15.742	519.493
ABDOMEN SIMPLE	372.168	156.408	84.663	241.071	265.488	18.580	284.068	15.742	897.307
CADERA	357.189	143.400	81.256	224.656	254.802	17.832	272.635	14.241	854.479
CADERA COMPARATIVA	235.053	98.784	53.471	152.255	167.676	11.735	179.411	23.613	566.720
PELVIS	107.733	45.276	24.508	69.784	76.852	5.378	82.230	7.871	259.747
COLUMNA CERVICAL	138.267	45.960	31.454	77.414	98.633	6.903	105.536	21.414	321.216
COLUMNA DORSAL	97.939	24.696	22.280	46.976	69.865	4.890	74.755	24.408	219.669
COLUMNA LUMBOSACRA	1.111.839	220.116	252.928	473.044	793.136	55.508	848.644	47.716	2.433.527
SACRO COXIS	17.558	7.305	3.994	11.299	12.525	877	13.401	5.634	42.258
FEMUR	110.997	45.276	25.250	70.526	79.181	5.541	84.722	16.136	266.246
RODILLA	227.152	105.708	51.674	157.382	162.040	11.340	173.381	8.086	557.915
RODILLA COMPARATIVA	74.071	34.470	16.850	51.320	52.839	3.698	56.537	12.129	181.929
AXIAL DE ROTULA	44.443	20.682	10.110	30.792	31.704	2.219	33.922	12.129	109.157
PIERNA	182.819	61.740	41.589	103.329	130.415	9.127	139.542	9.460	425.690
CUELLO PIE	124.632	61.512	28.352	89.864	88.907	6.222	95.129	4.691	309.625
PIE	88.721	25.164	20.183	45.347	63.290	4.429	67.719	7.474	201.787
PIE COMPARATIVO	25.349	11.184	5.767	16.951	18.083	1.266	19.348	10.275	61.648
CALCANEO COMPARATIVO	19.752	5.844	4.493	10.337	14.090	986	15.077	7.528	45.166
CRANEO	222.214	103.410	50.551	153.961	158.518	11.094	169.612	12.129	545.786
SENOS PARANASALES	133.328	44.811	30.330	75.141	95.111	6.656	101.767	15.910	310.237
TEST DE FARRIL	19.588	8.232	4.456	12.688	13.973	978	14.951	7.871	47.227
MAXILAR INFERIOR	44.443	20.682	10.110	30.792	31.704	2.219	33.922	12.129	109.157
CARA	36.213	13.788	8.238	22.026	25.833	1.808	27.640	9.542	85.879
OPRBITA COMPARATIVO	29.629	13.788	6.740	20.528	21.136	1.479	22.615	12.129	72.772
ART TEMPOROMANDIBULAR	41.151	17.235	9.361	26.596	29.355	2.054	31.410	22.035	99.157
CONDUCTO AUDIT INTERNO	14.814	3.447	3.370	6.817	10.568	740	11.307	21.959	32.939
UROGRAFIA EXCRETORA	639.318	233.289	145.436	378.725	456.061	31.917	487.979	71.715	1.506.022
ESCAPULA	6.584	3.064	1.498	4.562	4.697	329	5.026	8.086	16.171
CUELLO TEJIDOS BLANDOS	26.336	9.192	5.991	15.183	18.787	1.315	20.102	10.270	61.622
SILLA TURCA	9.876	3.064	2.247	5.311	7.045	493	7.538	11.363	22.725
HUESOS PROPIO NARIZ	26.336	9.192	5.991	15.183	18.787	1.315	20.102	10.270	61.622
ORBITA	29.629	4.596	6.740	11.336	21.136	1.479	22.615	21.193	63.580
URETROGRAFIA	9.876	4.596	2.247	6.843	7.045	493	7.538	8.086	24.257
ESTERNON	12.674	5.592	2.883	8.475	9.041	633	9.674	10.275	30.824
CAVUN FARINGEO	9.876	4.596	2.247	6.843	7.045	493	7.538	8.086	24.257
ARCO CIGOMATICO	6.584	1.532	1.498	3.030	4.697	329	5.026	14.639	14.639
DESECHAS	683.542	243.408	155.496	398.904	487.608	34.125	521.733	6.076	1.604.180
<b>TOTAL</b>	<b>8.486.496</b>	<b>3.189.610</b>	<b>1.930.562</b>	<b>5.120.172</b>	<b>6.053.888</b>	<b>423.681</b>	<b>6.477.569</b>	<b>12.557</b>	<b>20.084.237</b>

NOTA: EN MANO DE OBRA DIRECTA SE INCLUYO LA BASE DE ASIGNACION (2'146.128)Y EN FIJADORES Y REVELADOR DE MAT. Y SUMINISTROS (70.256)

## 7.8 COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCION QUIRURGICA CLINICA CHIA.

### 7.8.1 Lectura

El bloque quirúrgico es otro departamento que muestra actividades heterogéneas por lo tanto se presentarán tanto el costo total del departamento como el costo unitario por intervención quirúrgica.

El costo total del departamento es 54.791.877 representados por mano de obra 14.277.635, materiales y suministros 18.784.587 y gastos generales 21.829.655.

Si observamos la participación por especialidades quirúrgicas ortopedia tiene un costo de 16.895.262, gineco obstetricia 13.788.252, cirugía general 11.492.518, urología 1.481.449, cirugía plástica 9.989.882, otorrinolaringologia 168.893, neurocirugía 223.767, oftalmología 781.855.

Los costos unitarios por intervención se encuentra relacionados en la columna costo (unitario).

### 7.8.2 Descripción porcentual

Costo total departamento radiólogo 100.0 % (54'791.877)

Participación porcentual de los diferentes elementos del costo:

Mano de obra	26.1 %
Materiales y suministros	34.1 %
Gastos generales	39.8 %

**Participación porcentual por especialidades quirúrgicas:**

Ortopedia	30.8 %
Gineco obstetricia	25.2 %
Cirugía general	21.0 %
Cirugía plástica	18.2 %
Urologia	2.7 %
Oftalmología	1.4 %
Neurocirugía	0.4 %
Otorrinolaringología	0.3

Ver cuadro N° 8

CUADRO N° 8  
COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCION QUIRURGICA CLINICA CHIA  
PERIODO 1995

Hoja 1 de 2

ELEMENTOS DEL COSTO	TOTAL	MANO DE OBRA		MATER. Y SUMINISTROS				GASTOS GENERALES			COSTO INTERVENCIONES	
	CIRUGIAS	TIEMPO	COSTO	UNITARIO	DIRECTOS	BASE DE ASIGNACION	TOTAL	DIRECTOS	BASE DE ASIGNACION	TOTAL	UNITARIO	TOTAL
INTERVENCION QUIRURGICA		TOTAL										
<b>ORTOPEdia</b>												
REMPLAZO TOTAL CADERA	7	1.260	479.729	68.619	480.333	50.716	531.049	666.455	67.022	733.476	249.179	1.744.254
REDUCCION CERRADA FX COLLES	17	1.530	582.528	15.408	261.936	61.583	323.519	809.266	81.384	890.650	105.688	1.796.697
LAMINECTOMIA	10	1.800	685.326	71.391	713.910	72.451	786.361	952.078	95.745	1.047.823	251.951	2.519.511
TENORRAFIA	2	240	91.377	41.465	82.930	9.660	92.590	126.944	12.766	139.710	161.838	323.677
RETIRO MAT OSTEOSINTESIS	5	450	171.332	37.933	189.665	18.113	207.778	238.020	23.936	261.956	128.213	641.065
RESECCION QUISTE BAKER	5	450	171.332	26.228	131.140	18.113	149.253	238.020	23.936	261.956	116.508	582.540
RECONST LIG CRUZ ANTERIOR	2	240	91.377	58.356	116.712	9.660	126.372	126.944	12.766	139.710	178.729	357.459
TRANSFERENCIA TEND PIE	1	120	45.688	66.828	66.828	4.830	71.658	63.472	6.383	69.855	187.201	187.201
OSTEOSINTESIS FEMUR	3	540	205.598	71.558	214.674	21.735	236.409	285.623	28.724	314.347	252.118	756.354
ARTRODESIS DE PIE	2	240	91.377	41.034	82.068	9.660	91.728	126.944	12.766	139.710	161.407	322.815
RESECCION TUMOR RODILLA	1	90	34.266	31.893	31.893	3.623	35.516	47.604	4.787	52.391	122.173	122.173
RESECCION MASA EN MANO	1	90	34.266	28.403	28.403	3.623	32.026	47.604	4.787	52.391	118.683	118.683
REPARACION MANGUITO ROTADOR	2	240	91.377	31.106	62.212	9.660	71.872	126.944	12.766	139.710	151.479	302.959
FASCIOTOMIA MIEMBRO SUP	2	240	91.377	27.316	54.632	9.660	64.292	126.944	12.766	139.710	147.689	295.379
VENTANA OSEA	1	120	45.688	31.015	31.015	4.830	35.845	63.472	6.383	69.855	151.388	151.388
ARTROTOMIA DE RODILLA	1	120	45.688	46.405	46.405	4.830	51.235	63.472	6.383	69.855	166.778	166.778
OSTEOSINTESIS DE ROTULA	5	750	285.553	44.620	223.100	30.188	253.288	396.699	39.894	436.593	195.087	975.434
RECONSTRUCCION LIGAMENTO HOMBRO	1	120	45.688	26.808	26.808	4.830	31.638	63.472	6.383	69.855	147.181	147.181
LAVADO QX MAS DEBRIDAMIENTO	8	960	365.507	44.120	352.960	38.640	391.600	507.775	51.064	558.839	164.493	1.315.947
RESECCION LIPOMA	1	90	34.266	35.954	35.954	3.623	39.577	47.604	4.787	52.391	126.234	126.234
OSTEOSINTESIS DE PIERNA	6	900	342.663	51.841	311.046	36.225	347.271	476.039	47.873	523.912	202.308	1.213.846
OSTEOSINTESIS DE PIE	5	750	285.553	39.456	197.280	30.188	227.468	396.699	39.894	436.593	189.923	949.614
OSTEOSINTESIS DE MANO	5	750	285.553	54.805	274.025	30.188	304.213	396.699	39.894	436.593	205.272	1.026.359
CORRECCION PIE VALGO	1	120	45.688	48.402	48.402	4.830	53.232	63.472	6.383	69.855	168.775	168.775
CORTICOTOMIA CUARTO DEDO	1	90	34.266	26.220	26.220	3.623	29.843	47.604	4.787	52.391	116.500	116.500
PLASTIA LIG COLATERAL	3	360	137.065	35.106	105.318	14.490	119.808	190.416	19.149	209.565	155.479	466.438
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>12.660</b>	<b>4.820.130</b>		<b>4.195.869</b>	<b>509.571</b>	<b>4.705.440</b>	<b>6.696.282</b>	<b>673.409</b>	<b>7.369.692</b>	<b>172.401</b>	<b>16.895.262</b>
<b>GINECO-OBSTETRICIA</b>												
CESAREA	51	6.120	2.330.110	44.283	2.258.433	246.333	2.504.766	3.237.065	325.534	3.562.600	164.656	8.397.476
ISTERECTOMIA ABDOMINAL	11	1.650	628.216	99.957	1.099.527	66.413	1.165.940	872.738	87.767	960.505	250.424	2.754.661
LEGRADO UTERINO	14	1.260	479.729	32.906	460.684	50.716	511.400	666.455	67.022	733.476	123.186	1.724.605
POMEROY	5	450	171.332	42.300	211.500	18.113	229.613	238.020	23.936	261.956	132.580	662.900
REVISION UTERINA	1	90	34.266	29.300	29.300	3.623	32.923	47.604	4.787	52.391	119.580	119.580
MARSUPIALIZACION	1	90	34.266	38.750	38.750	3.623	42.373	47.604	4.787	52.391	129.030	129.030
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>9.660</b>	<b>3.677.919</b>		<b>4.098.194</b>	<b>388.820</b>	<b>4.487.014</b>	<b>5.109.486</b>	<b>513.833</b>	<b>5.623.319</b>	<b>166.124</b>	<b>13.788.252</b>
<b>CIRUGIA GENERAL</b>												
APENDICECTOMIA	19	2.280	868.080	110.785	2.104.915	91.771	2.196.686	1.205.966	121.277	1.327.243	231.158	4.392.009
EVENTRORRAFIA	1	120	45.688	19.752	19.752	4.830	24.582	63.472	6.383	69.855	140.125	140.125
RESECCION LIPOMA CUELLO	1	90	34.266	20.298	20.298	3.623	23.921	47.604	4.787	52.391	110.578	110.578
COLECISTECTOMIA	13	1.950	742.437	104.739	1.361.607	78.488	1.440.095	1.031.418	103.724	1.135.142	255.206	3.317.675
LAPARATOMIA EXPLORATORIA	10	1.500	571.105	38.470	384.700	60.376	445.076	793.398	79.788	873.186	188.937	1.889.367
LAPARAT QUISTE HEPATICO	1	150	57.111	113.278	113.278	6.038	119.316	79.340	7.979	87.319	263.745	263.745
EXPLOR. VIA BILIAR/COLECISTECTOMIA	1	180	68.533	100.204	100.204	7.245	107.449	95.208	9.575	104.782	280.764	280.764
HERNIORRAFIA INGUINAL	5	600	228.442	52.947	264.735	24.150	288.885	317.359	31.915	349.274	173.320	866.602
HERNIORRAFIA UMBILICAL	2	180	68.533	25.546	51.092	7.245	58.337	95.208	9.575	104.782	115.826	231.652
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>7.050</b>	<b>2.684.195</b>		<b>4.420.581</b>	<b>283.766</b>	<b>4.704.347</b>	<b>3.728.972</b>	<b>375.003</b>	<b>4.103.975</b>	<b>216.840</b>	<b>11.492.518</b>

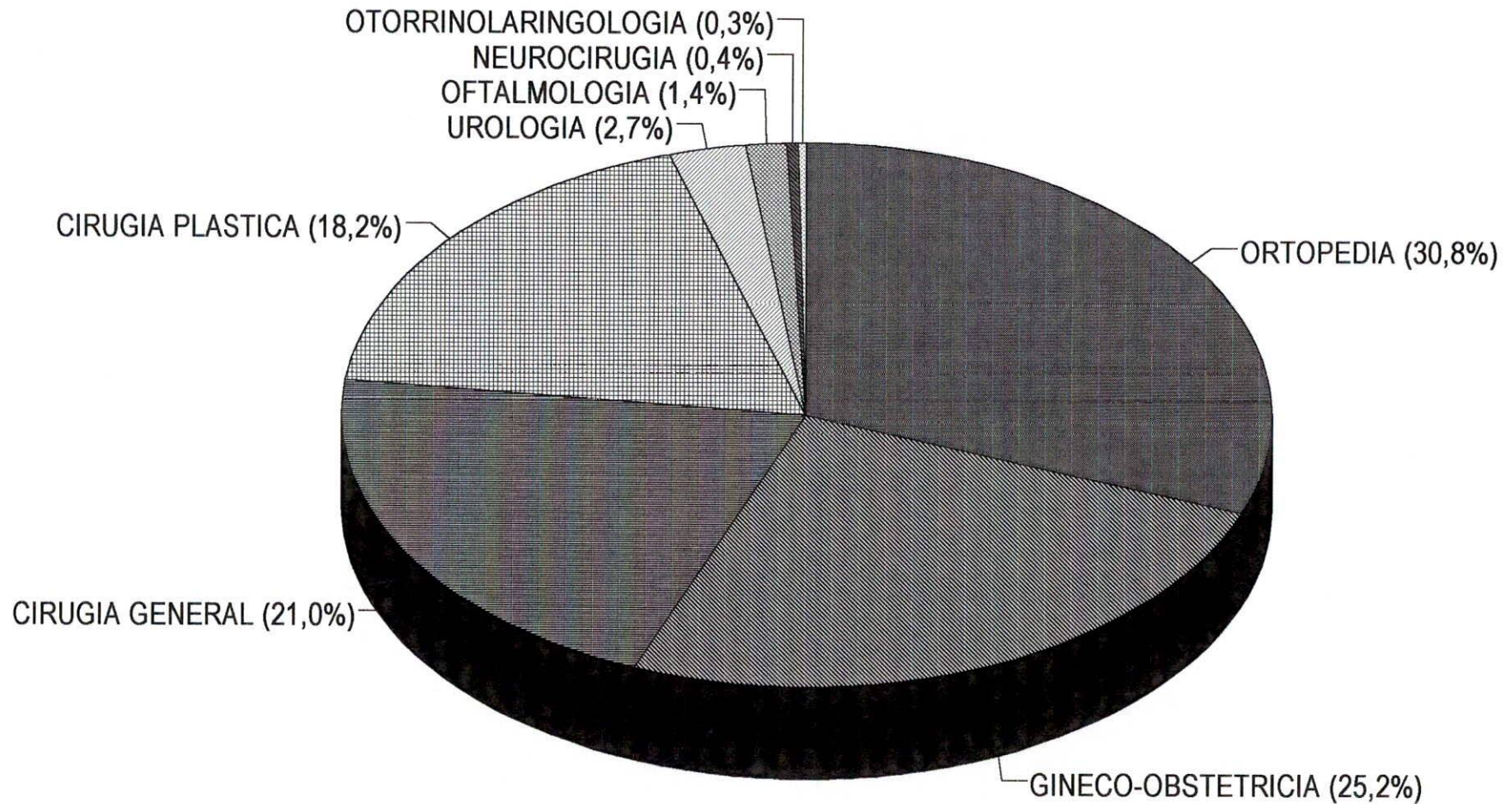
CUADRO N° 8  
COSTO TOTAL Y UNITARIO POR INTERVENCION QUIRURGICA CLINICA CHIA  
PERIODO 1995

Hoja 2 de 2

ELEMENTOS DEL COSTO	TOTAL	MANO DE OBRA		MATER. Y SUMINISTROS			GASTOS GENERALES			COSTO INTERVENCIONES		
	CIRUGIAS	TIEMPO	COSTO	UNITARIO	DIRECTOS	BASE DE ASIGNACION	TOTAL	DIRECTOS	BASE DE ASIGNACION	TOTAL	UNITARIO	TOTAL
<b>INTERVENCION QUIRURGICA</b>												
<b>UROLOGIA</b>												
CIRCUNCISION	2	180	68.533	35.982	71.964	7.245	79.209	95.208	9.575	104.782	126.262	252.524
CISTOSTOMIA	1	90	34.266	29.614	29.614	3.623	33.237	47.604	4.787	52.391	119.894	119.894
ORQUIDOPEXIA	1	120	45.688	56.240	56.240	4.830	61.070	63.472	6.383	69.855	176.613	176.613
PROSTATECTOMIA	1	150	57.111	80.390	80.390	6.038	86.428	79.340	7.979	87.319	230.857	230.857
NEFRECTOMIA	1	180	68.533	80.390	80.390	7.245	87.635	95.208	9.575	104.782	260.950	260.950
PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL	2	240	91.377	38.088	76.176	9.660	85.836	126.944	12.766	139.710	158.461	316.923
EXTRACCION CALCULO VESICAL	1	90	34.266	33.408	33.408	3.623	37.031	47.604	4.787	52.391	123.688	123.688
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>1.050</b>	<b>399.774</b>		<b>428.182</b>	<b>42.263</b>	<b>470.445</b>	<b>555.379</b>	<b>55.851</b>	<b>611.230</b>	<b>164.605</b>	<b>1.481.449</b>
<b>CIRUGIA PLASTICA</b>												
OSTEOSINTESIS MANDIBULA	1	240	91.377	198.961	198.961	9.660	208.621	126.944	12.766	139.710	439.708	439.708
RESECCION LUNARES	1	60	22.844	3.217	3.217	2.415	5.632	31.736	3.192	34.927	63.404	63.404
LIPOSUCCION MIEMBRO INF. IZQ	1	240	91.377	83.181	83.181	9.660	92.841	126.944	12.766	139.710	323.928	323.928
SEPTOPLASTIA	4	480	182.754	45.786	183.144	19.320	202.464	253.887	25.532	279.420	166.159	664.638
REDUCCION HUESOS PROPIOS	2	180	68.533	45.786	91.572	7.245	98.817	95.208	9.575	104.782	136.066	272.132
PLASTIA COLGAJO	4	720	274.131	49.601	198.404	28.980	227.384	380.831	38.298	419.129	230.161	920.644
MAMOPEXIA	3	720	274.131	96.821	290.463	28.980	319.443	380.831	38.298	419.129	337.568	1.012.703
MAMOPLASTIA REDUCTORA	4	960	365.507	242.159	968.636	38.640	1.007.276	507.775	51.064	558.839	482.906	1.931.623
BLEFAROPLASTIA	2	360	137.065	61.886	123.772	14.490	138.262	190.416	19.149	209.565	242.446	484.892
RINOPLASTIA	4	600	228.442	65.815	263.260	24.150	287.410	317.359	31.915	349.274	216.282	865.127
RETIRO CERCLAJE	3	450	171.332	18.248	54.744	18.113	72.857	238.020	23.936	261.956	168.715	506.144
LIPECTOMIA ABDOMINAL	6	1.440	548.261	176.743	1.060.458	57.961	1.118.419	761.662	76.596	838.259	417.490	2.504.939
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>6.450</b>	<b>2.455.753</b>		<b>3.519.812</b>	<b>259.616</b>	<b>3.779.428</b>	<b>3.411.613</b>	<b>343.088</b>	<b>3.754.701</b>	<b>285.425</b>	<b>9.989.882</b>
<b>OTORRINO</b>												
AMIGDALECTOMIA	1	120	45.688	48.520	48.520	4.830	53.350	63.472	6.383	69.855	168.893	168.893
<b>NEUROCIRUGIA</b>												
TREPANACION	1	150	57.111	73.300	73.300	6.038	79.338	79.340	7.979	87.319	223.767	223.767
<b>OFTALMOLOGIA</b>												
RESECCION PTERIGIOS	2	180	68.533	57.612	115.224	7.245	122.469	95.208	9.575	104.782	147.892	295.784
RESECCION BIOPSIA CONJUNTIVA	1	90	34.266	252.011	252.011	3.623	255.634	47.604	4.787	52.391	342.291	342.291
EXTRACCION CUERPO EXTRAÑO	1	90	34.266	23.500	23.500	3.623	27.123	47.604	4.787	52.391	113.780	113.780
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>360</b>	<b>137.065</b>		<b>390.735</b>	<b>14.490</b>	<b>405.225</b>	<b>190.416</b>	<b>19.149</b>	<b>209.565</b>	<b>187.964</b>	<b>751.855</b>
<b>TOTAL</b>	<b>284</b>	<b>37.500</b>	<b>14.277.635</b>		<b>17.175.193</b>	<b>1.509.394</b>	<b>18.684.587</b>	<b>19.834.960</b>	<b>1.994.695</b>	<b>21.829.655</b>	<b>192.929</b>	<b>54.791.877</b>

NOTA: LA MANO DE OBRA ES LA SUMATORIA DE LA DIRECTA 5'976.768 Y LA INDIRECTA 8'300.867, Y EN BASE DE ASIGNACION DE MAT. Y SUMINISTROS SE INCLUYEN LOS MATERIALES INDIRECTOS(1'325.440)

# FIGURA No. 1 PARTICIPACION PORCENTUAL POR ESPECIALIDAD



## 7.9 ELEMENTOS DEL COSTO, COSTO TOTAL Y UNITARIO POR DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS CLINICA CHIA

### 7.9.1 Lectura

El costo total de funcionamiento de la clínica Chía para 1995 fue de 2 53.864.225, su distribución por elementos del costo fue la siguiente: mano de obra 123.160.508, materiales y suministros 66.224.737 y gastos generales 64.478.980.

El departamento que más incurrió en costo fue hospitalización con 85.450.828, los siguen en orden descendente urgencias 55.816.498, bloque quirúrgico 54.791.877, sala de partos 22.119.776, rayos x 20.084.237, farmacia 6.539.152, endoscopia 2.736.230, laboratorio clínico 2.436.756, terapia respiratoria 2.309.929 y terapia física 1.524.942.

### 7.9.2 Descripción porcentual

Costo total departamentos operativos	100.0 % (253'864.225)
--------------------------------------	-----------------------

Participación porcentual de los diferentes elementos del costo:

Mano de obra	48.5 %
Materiales y suministros	26.1 %
Gastos generales	25.4 %

Participación porcentual de los diferentes departamentos:

Hospitalización:

Mano de obra	16.5 %
Materiales y suministros	10.9 %

Gastos generales	6.3 %
Total hospitalización	33.7 %
<b>Urgencias:</b>	
Mano de obra	15.2 %
Materiales y suministros	4.0 %
Gastos generales	2.9%
Total urgencias	22.0 %
<b>Bloque quirúrgico:</b>	
Mano de obra	5.6 %
Materiales y suministros	7.4 %
Gastos generales	8.6 %
Total bloque quirúrgico	21.6 %
<b>Sala de partos:</b>	
Mano de obra	4.6 %
Materiales y suministros	1.4 %

Gastos generales 2.7 %

Total sala de partos 8.7 %

**Rayos x:**

Mano de obra 3.3 %

Materiales y suministros 2.0 %

Gastos generales 2.6 %

Total rayos x 7.9 %

**Farmacia:**

Mano de obra 2.3 %

Materiales y suministros 0.03 %

Gastos generales 0.3 %

Total farmacia 2.6 %

**Endoscopia:**

Mano de obra 0.4 %

Materiales y suministros 0.1 %

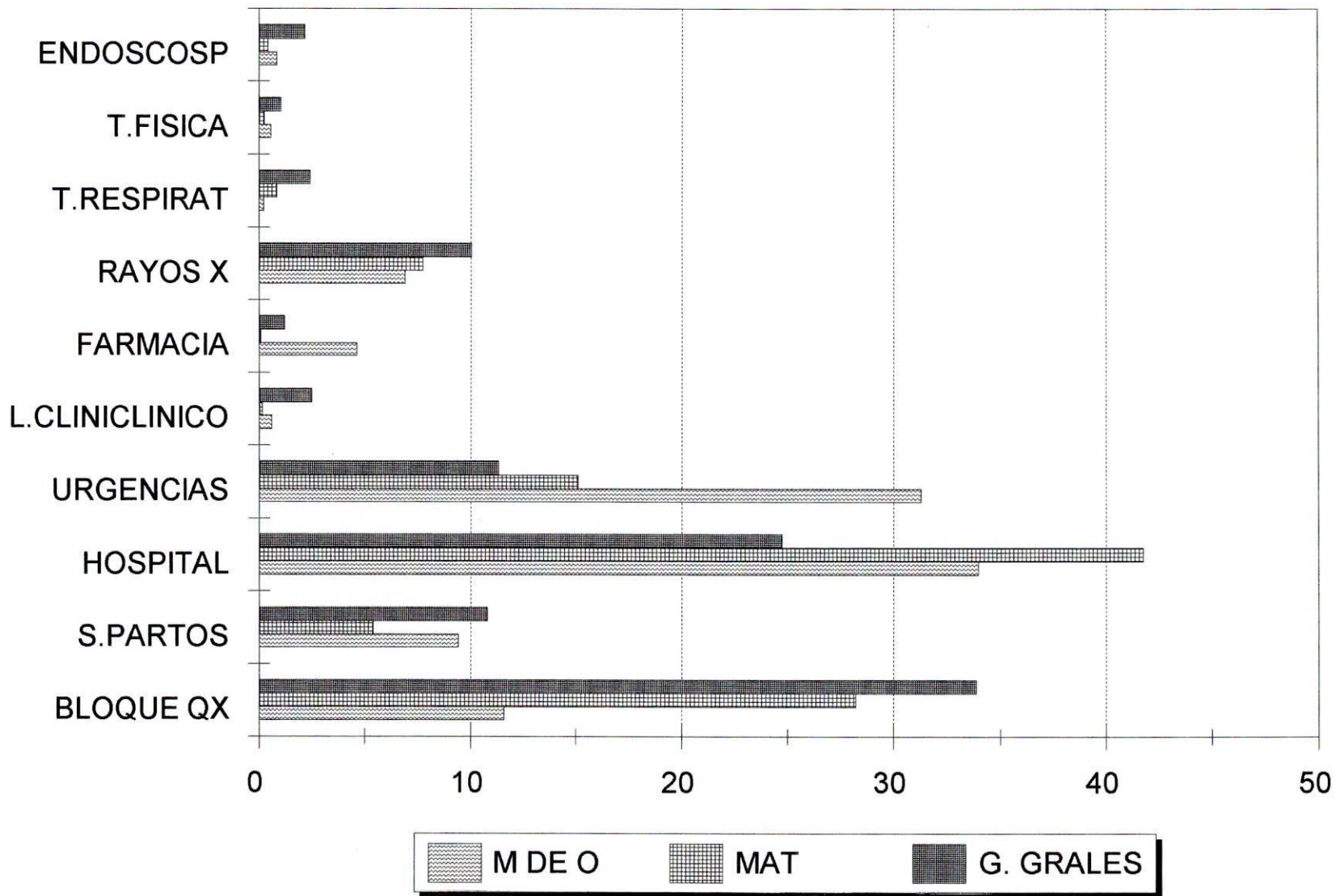
Gastos generales 0.6 %

Total endoscopia	1.1 %
<b>Laboratorio clínico:</b>	
Mano de obra	0.3 %
Materiales y suministros	0.03 %
Gastos generales	0.6 %
Total laboratorio clínico	1.0 %
<b>Terapia física:</b>	
Mano de obra	0.1 %
Materiales y suministros	0.2 %
Gastos generales	0.6 %
Total terapia física	0.9 %
<b>Terapia respiratoria:</b>	
Mano de obra	0.3 %
Materiales y suministros	0.1 %
Gastos generales	0.3 %
Total terapia respiratoria	0.7 %
Ver cuadro N° 9	

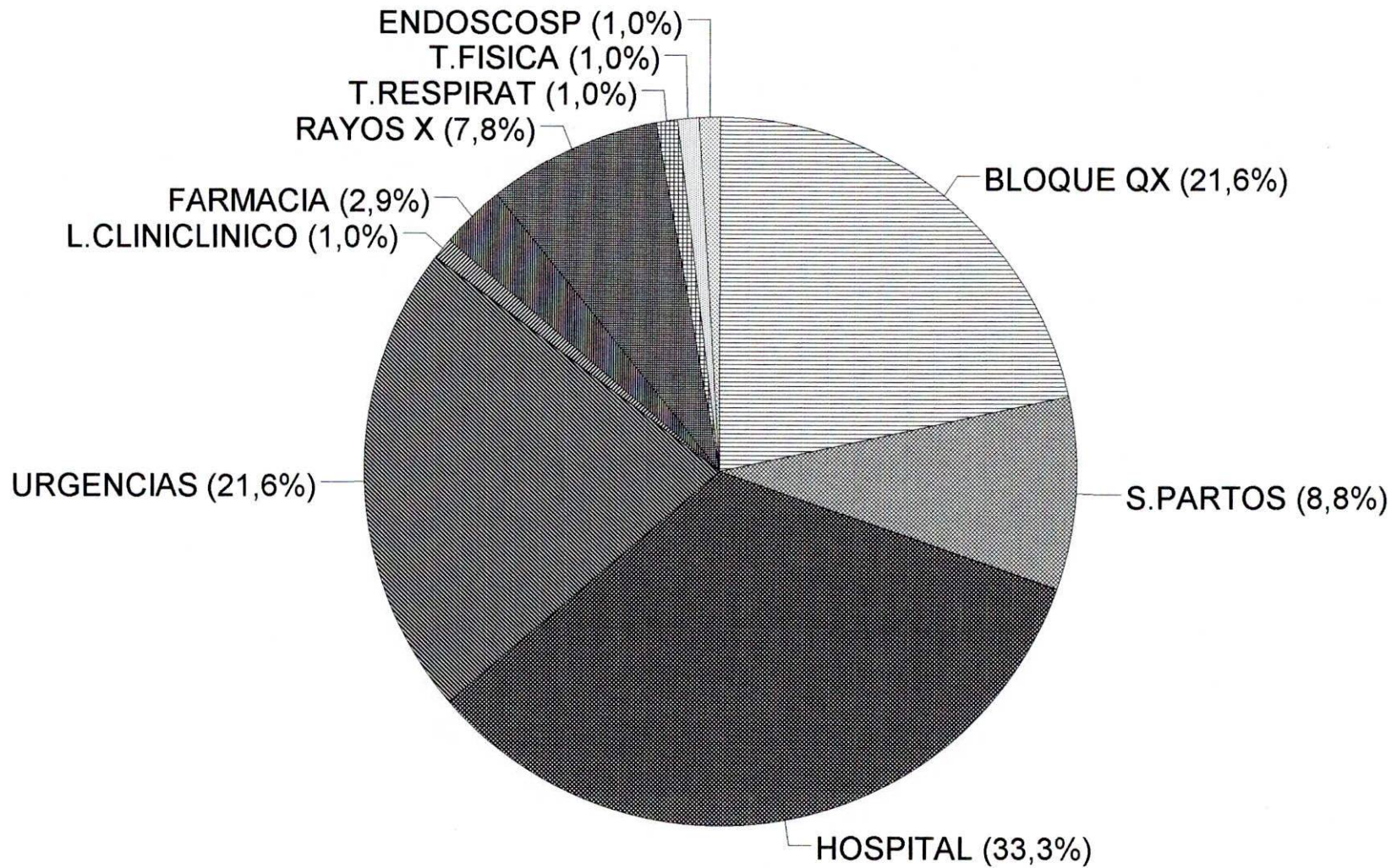
**CUADRO N° 9**  
**ELEMENTOS DEL COSTOS, COSTO TOTAL Y UNITARIO POR DEPARTAMENTOS OPERATIVOS CLINICA CHIA**  
**PERIODO 1995**

DEPARTAMENTOS		BLOQUE	SALA DE	HOSPITALIZACION	URGENCIAS	LABORATORIO	FARMACIA	RAYOS X	TERAPIA	TERAPIA	ENDOSCOPIA	TOTAL
		QUIRURGICO	PARTOS			CLINICO			RESPIRATORIA	FISICA		
<b>ELEMENTOS DEL COSTO</b>	MANO DE OBRA	5.976.768	7.808.004	30.620.644	31.188.116	137.180	4.862.296	6.340.368	0	0	356.400	87.289.776
	MATERIALES Y SUMINISTRO	18.500.633	3.457.684	27.318.048	9.745.292	72.336	35.096	5.049.916	546.560	155.368	269.592	65.150.525
	GASTOS GENERALES	19.834.960	6.192.160	11.764.648	5.580.808	1.471.960	582.408	6.053.888	1.534.748	565.460	1.325.520	54.906.560
	<b>TOTAL</b>	<b>44.312.361</b>	<b>17.457.848</b>	<b>69.703.340</b>	<b>46.514.216</b>	<b>1.681.476</b>	<b>5.479.800</b>	<b>17.444.172</b>	<b>2.081.308</b>	<b>720.828</b>	<b>1.951.512</b>	<b>207.346.861</b>
<b>BASE DE ASIGNACION DEPARTAMENTOS GENERALES</b>	MANO DE OBRA	8.300.867	3.798.224	11.213.412	7.325.256	646.717	885.435	2.146.128	197.020	692.967	664.708	35.870.732
	MATERIALES Y SUMINISTROS	183.954	103.061	361.151	286.569	9.640	35.896	70.256	2.516	8.847	12.322	1.074.212
	GASTOS GENERALES	1.994.695	760.643	4.172.925	1.690.457	98.923	192.021	423.681	29.085	102.300	107.690	9.572.420
	<b>TOTAL</b>	<b>10.479.516</b>	<b>4.661.928</b>	<b>15.747.488</b>	<b>9.302.282</b>	<b>755.280</b>	<b>1.113.352</b>	<b>2.640.065</b>	<b>228.621</b>	<b>804.114</b>	<b>784.718</b>	<b>46.517.364</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	MANO DE OBRA	14.277.635	11.606.228	41.834.056	38.513.372	783.897	5.747.731	8.486.496	197.020	692.967	1.021.106	123.160.508
	MATERIALES Y SUMINISTROS	18.684.587	3.560.745	27.679.199	10.031.861	81.976	70.992	5.120.172	549.076	164.215	281.914	66.224.737
	GASTOS GENERALES	21.829.655	6.952.803	15.937.573	7.271.265	1.570.883	774.429	6.477.569	1.563.833	667.760	1.433.210	64.478.980
	<b>TOTAL</b>	<b>54.791.877</b>	<b>22.119.776</b>	<b>85.450.828</b>	<b>55.816.498</b>	<b>2.436.756</b>	<b>6.593.152</b>	<b>20.084.237</b>	<b>2.309.929</b>	<b>1.524.942</b>	<b>2.736.230</b>	<b>253.864.225</b>
UNIDADES PRODUCIDAS		283	20	568	3.316	3.905	6.570	1.420	612	1.272	156	
COSTO UNITARIO		193.611	1.105.989	150.442	16.832	624	1.004	14.144	3.774	1.199	17.540	

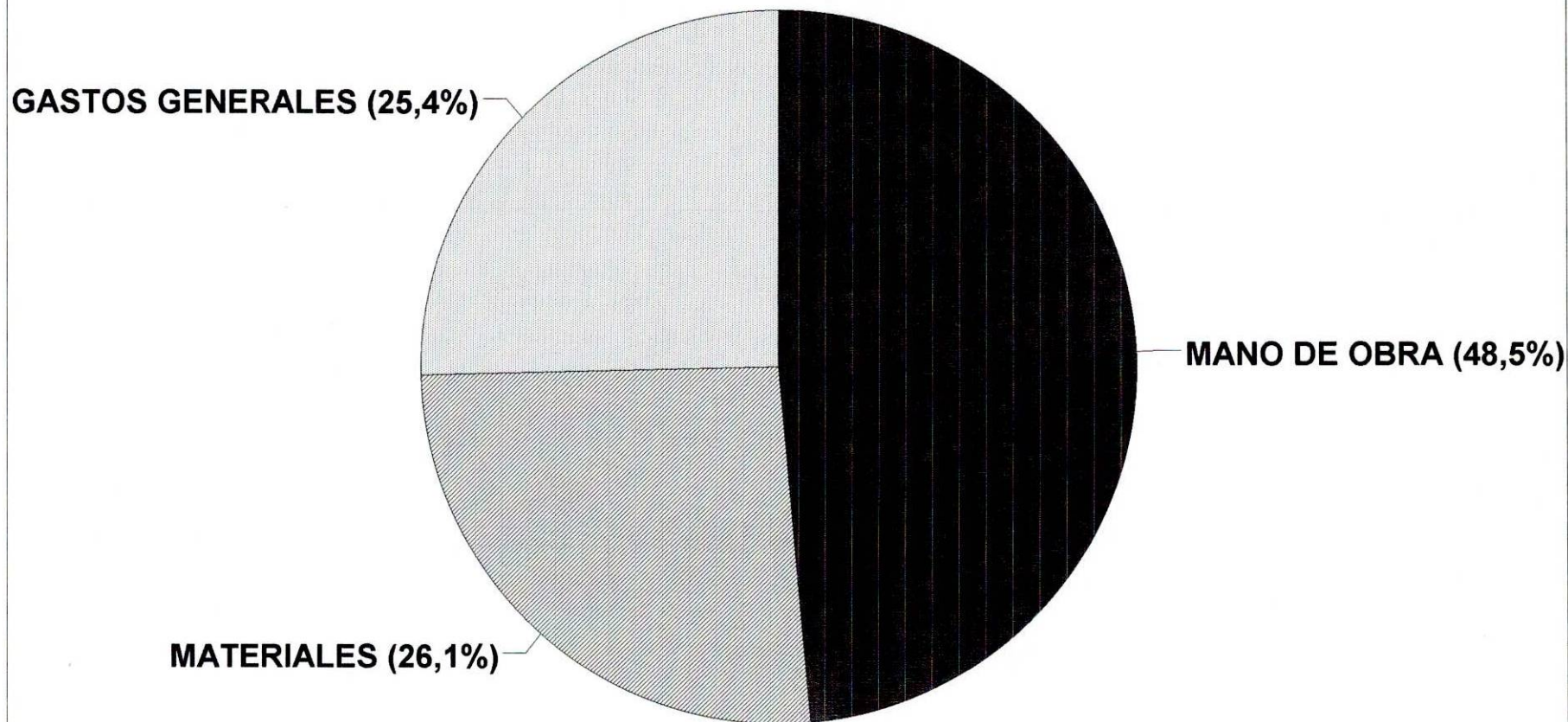
# FIGURA No. 2 ELEMENTOS DEL COSTO POR DEPARTAMENTO DISTRIBUCION PORCENTUAL



# FIGURA No. 3 COSTOS POR DEPARTAMENTOS DISTRIBUCION PORCENTUAL



# FIGURA No.4 DISTRIBUCION PORCENTUAL POR ELEMENTOS DEL COSTO



## 8. ANALISIS DE LOS DEPARTAMENTOS FINALES E INTERMEDIOS

### 8.1 BLOQUE QUIRURGICO

Es importante observar como el costo de mano de obra de la base de asignación de los departamentos generales (58.1 %) es superior al costo de mano de obra directa del bloque quirúrgico.

Teniendo en cuenta que la capacidad disponible de salas de cirugías es de 3.208 horas/año y de acuerdo con el recurso humano disponible que es el 50.0% (1.604 horas/año) de la disponibilidad total podrían realizarse un total de 1.069 cirugías/año, pero solamente se están realizando 283; indicando un porcentaje de utilización del 26.5 %.

En lo que concierne a la participación de las especialidades quirúrgicas podemos observar como ortopedia es el servicio con mayor volumen de cirugías (98), posteriormente gineco obstetricia con 83, cirugía general con 53, cirugía plástica con 35, urología con 9, oftalmología con 4, y otorrino y neurocirugía con 1.

Es importante que la institución desarrolle planes de mercadeo para promocionar todas las especialidades, pero principalmente oftalmología, otorrinolaringología y urología, servicios que normalmente manejan en las instituciones de salud altos volúmenes quirúrgicos.

## 8.2 SALA DE PARTOS

En razón a la subutilización del servicio (20 partos año) el monto de los gastos generales superan el de los materiales y suministros lo cual se comportaría en un forma inversa en un servicio con un porcentaje de utilización aceptable.

Es de anotar que el porcentaje de utilización con el recurso humano actual es del 1.8 %, debido a que con este recurso humano se podrían atender 1.095 partos años y solamente se están atendiendo 20.

Por tal razón se recomienda mejorar el porcentaje de utilización como mínimo aceptable del 50 % al 60 % y como óptimo del 61 % al 80 %, para alcanzar estos porcentaje amerita de estrategias alternativas de mercadeo y publicidad.

## 8.3 HOSPITALIZACION.

Se observa que entre los elementos del costo del departamento de hospitalización la mayor participación está representada por la mano de obra lo cual incrementa el costo de producción debido a que el porcentaje ocupacional es del 30 % y debería ser como óptimo del 80 % al 90 %.

Otra situación de cuidado es que en los materiales y suministros del departamento de hospitalización en curaciones y quirúrgicos se están gastando el 50.8 % del costo total de los materiales, situación que amerita una vigilancia estricta para la contención de costos.

En términos generales los costos se encuentran incrementados por el bajo porcentaje ocupacional (30 %).

## 8.4 URGENCIAS

Existe también en urgencias un bajo porcentaje de utilización del servicio, si se utilizara la capacidad física y humana actual se podrían realizar 8.760 consultas/año pero solo se están realizando 3.316 para un porcentaje de utilización del 39.7 %, lo que implica un aumento en los elementos del costo especialmente en lo que tiene que ver con los costos fijos.

Es de aclarar que en el servicio de urgencias a pesar de tener los centros de costos de observación y procedimientos por limitaciones en el manejo de la información están incluidos en las consultas; situación actualmente remediada al implementar un nuevo sistema de registro.

## 8.5 LABORATORIO CLINICO, TERAPIA FISICA, TERAPIA RESPIRATORIA Y ENDOSCOPIA

En estos departamento solamente se tomaron en cuenta los costos generales por tratarse de servicios contratados en donde los ingresos se reparten en las siguientes proporciones:

### 8.5.1 Laboratorio clínico:

Exámenes básicos	Clínica	40 %
	Laboratorio	60 %

Exámenes especiales	Clínica	20 %
	Laboratorio	80 %

8.5.2 Terapia física	Clínica	25 %
	Terapista	75 %

8.5.3 Terapia respiratoria	Clínica	25 %
	Terapista	75 %
8.5.4 Endoscopia	Clínica	15 %
	Endoscopista	85 %

A los precios de ventas de los servicios de ayuda diagnóstica y complementación terapéutica, se le aplican los porcentajes enunciados anteriormente.

## 8.6 RAYOS X

Por ser este departamento heterogéneo en el desarrollo de sus actividades, además del costo total se presenta los costos unitarios por estudio realizados.

El departamento de rayos x cuenta con una capacidad física y humana actual disponible para realizar 5.200 estudios/año y solo se están realizando 1.420 estudios/año para un porcentaje de utilización del 27.3 % situación que incrementa los costos, presentándose casos que llaman la atención como por ejemplo el costo de producción de una radiografía de tórax es de \$ 15.761 pesos y el precio de venta al mercado de las E.P.S es inferior (\$ 12.000).

Es importante resaltar la necesidad de ejercer un estricto control y verificar la capacidad técnica de adiestramiento del recurso humano encargado de realizar los estudios ya que en 1995 las placas desechas alcanzaron un monto de 1.604.180.

## 8.7 FARMACIA

Por ser gastos directos dentro de los materiales y suministros se encuentra incluidos en cada uno de los departamentos finales e intermedios implicando los elementos del costo materiales indirectos que no son del objeto de la actividad de la farmacia, lo que si es importante establecer mecanismos de control tanto de la farmacia como de los

departamentos finales e intermedios donde se presenta la utilización de estos elementos para poder optimizar el servicio.

Se recomienda que cada departamento final al igual que farmacia lleve un registro de medicamentos y elementos médico quirúrgicos, a través de las existencias, los ingresos y los egresos para mantener inventarios finales en cada período.



## ANALISIS FINANCIERO

**CUADRO N° 10**  
**CLINICA CHIA S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**A DICIEMBRE 31 DE 1995**

CUADRO N° 10 CLINICA CHIA S.A. BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 1995					
ACTIVOS			PASIVOS		
ACTIVO CORRIENTE		%	PASIVO CORRIENTE		%
Efectivo	8.351.721	1,3	Proveedores	12.706.511	1,9
Inversiones (nota 1)	14.700.000	2,2	Impuestos por pagar	207.257	0,0
Cuentas por cobrar	1.056.474	0,2	Aportes patronales	1.677.589	0,3
Inventarios	0	0,0	Otras cuentas por pagar	2.281.650	0,3
Total activo corriente	24.108.195	3,7	Obligaciones laborales	6.339.873	1,0
			Obligaciones (nota 3)	17.500.000	2,7
<b>ACTIVO FIJO</b>			Provisión impo renta	1.200.000	0,2
Terreno	73.868.400	11,2	Total corriente	41.912.880	6,4
Construcción	366.722.142	55,8			
Máquinaria y equipo	156.182.928	23,8	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Equipo de oficina	6.698.299	1,0	Pagarés (nota 4)	59.125.000	9,0
Equipo de computo	1.977.348	0,3			
Depreciación acumulada	30.837.202	4,7	<b>OTROS PASIVOS</b>		
Total activos fijos	574.611.915	87,5	Corrección monetaria	32.766.901	5,0
			Total pasivos no corrientes	91.891.901	14,0
<b>OTROS ACTIVOS</b>			<b>TOTAL PASIVOS</b>	133.804.781	20,4
Anticipos (nota 2)	31.749.378	4,8			
Activos diferidos	26.369.035	4,0	<b>PATRIMONIO</b>		
Total otros activos	58.118.413	8,8	Capital	487.500.000	74,2
			Revalorización del patrimonio	27.066.275	4,1
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	656.838.523	100,0	Pérdidas acumuladas	4.262.498	0,6
			Resultado del ejercicio	12.729.965	1,9
			Total patrimonio	523.033.742	79,6
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	656.838.523	100,0

CUADRO N° 11

CLINICA CHIA S.A.		
ESTADO DE RESULTADOS		
DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 1995		
<b>INGRESOS</b>		
Servicios clínicos	98.773.780	48,8
Drogas y elementos	65.724.011	32,5
Hospitalización	37.840.196	18,7
Total Ingresos	202.337.987	100,0
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		
Personal	109.171.073	54,0
Servicios	24.588.162	12,2
Honorarios	3.380.032	1,7
Impuestos	275.202	0,1
Gastos legales	399.937	0,2
Mantenimiento	3.866.448	1,9
Depreciación y amortización	36.998.618	18,3
Gastos de representación	1.203.790	0,6
Elementos de aseo	2.108.286	1,0
Papelería	2.812.151	1,4
Drogas y elementos	70.656.681	34,9
Servicios restaurante	4.203.948	2,1
Otros	2.965.675	1,5
Total	262.630.003	129,8
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>		
	(60.292.016)	(29,8)
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Intereses	17.599.996	8,7
Servicios bancarios	257.096	0,1
Otros	1.177.881	0,6
Total gastos financieros	19.034.973	9,4
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>		
Corrección monetaria	90.870.568	44,9
Ingresos financieros	1.731.290	0,9
Otros ingresos	655.096	0,3
Total ingresos extraordinarios	93.256.954	46,1
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		
Provisión impto renta	1.200.000	0,6
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>12.729.965</b>	<b>6,3</b>

## 9. ANALISIS FINANCIERO

### 9.1 ANALISIS VERTICAL

#### Estructura financiera

	20.4 %	133.804.781
100 %		656.838.523
	79.6 %	523.033.742

Al analizar la estructura del balance general aparentemente se muestra aceptable, ya que las deudas con terceros son del 20.4 % y con lo socios el 79.6 %; pero si se analiza en una forma más minuciosa, se nota una gran liquidez en la empresa, debido a que los activos corrientes (3.7 %) están por debajo de los pasivos a corto plazo (6.4 %).

### 9.2 RAZONES FINANCIERAS

#### 9.2.1 Razones de liquidez

Capital de trabajo : Capital de trabajo bruto es igual al activo corriente = 24'108.195

Capital de trabajo neto: son los activos corrientes - pasivos a corto plazo

$$F = 24'108.195 - 41'912.880 = (17'804.685)$$

El capital de trabajo muestra la liquidez de la empresa a corto plazo por valor de 17'804.685.

Razón corriente:

$$F = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo a corto plazo}} = \frac{24'108.192}{41'912.880} = 0.575$$

Para poder cubrir las deudas con terceros debe existir una relación de 2 a 1 y esta se encuentra en 0.58 indicando la liquidez que se presentó anteriormente.

Prueba ácida : es igual a la razón corriente por no presentar inventario.

### 9.2.2 Endeudamiento

Nivel de endeudamiento:

$$F = \frac{\text{Total pasivos con terceros}}{\text{Total activos}} * 100$$

$$F = \frac{133.804.781}{656'838.523} * 100 = 20.4 \%$$

Endeudamiento a corto plazo:

$$F = \frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Total activo}} * 100$$

$$F = \frac{41'912.880}{656'838.523} * 100 = 6 \%$$

Endeudamiento a largo plazo:

$$F = \frac{\text{Pasivo no corriente}}{\text{Total activo}} * 100$$

$$F = \frac{91.891.901}{656'838.523} * 100 = 14.0 \%$$

Cobertura de intereses:

$$F = \frac{\text{Utilidad de operación}}{\text{Intereses pagados}}$$

$$F = \frac{(60'292.016)}{19'034.973} = (3.2)$$

Siendo esta razón la relación entre el margen de contribución y los intereses financieros, presenta una relación negativa, indicando la presentación de pérdidas por ser superior los gastos operativos superiores a las ventas.

Leverage total:

$$F = \frac{\text{Total pasivo}}{\text{Total patrimonio}}$$

$$F = \frac{133'804.781}{523'033.742} = 26 \%$$

Este indicador por sí solo es razonable, lo grave es que los pasivos a corto plazo no alcanzan a cubrir los activos corrientes.

9.2.3 Análisis de los estados de resultados: teniendo en cuenta que la rentabilidad o rendimiento sirve para medir la efectividad de la administración, para controlar los costos y los gastos, la cual repercute en la conversión de las ventas en utilidades.

Rentabilidad o porcentaje de rendimiento:

$$\text{Margen bruto} = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{ventas}} * 100$$

$$F = \frac{(60'292.016)}{202'337.987} * 100 = (29.8 \%)$$

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} * 100$$

$$F = \frac{12'729.965}{202'337.987} * 100 = 6.3 \%$$

$$\text{Rentabilidad o rendimiento del patrimonio} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} * 100$$

$$F = \frac{12'729.965}{85.508.742} * 100 = 14.9 \%$$

$$\text{Rentabilidad o rendimiento de los activos} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total bruto}} * 100$$

$$F = \frac{12'729.965}{656'838.523} * 100 = 1.9 \%$$

En sentido general se observa en los estados financieros que los gastos operacionales son del 130 % con respecto a las ventas, precisando las pérdidas que se están originando. Otra situación de analizar es que la información demuestra subregistro por que la compra de drogas está por debajo de las ventas, lo que indica realizar un proceso de inventario de los medicamentos.

El margen bruto indica que las ventas en la empresa generaron pérdidas, donde por cada peso vendido se perdieron 30 centavos (utilidad bruta = ventas netas - costo de ventas).

El rendimiento del patrimonio fue del 14.9 %, es decir que por cada peso invertido se ganaron 14 centavos los socios; pero hay que tener en cuenta que se tomó la

valorización de ajustes por inflación, lo cual no es garantía hasta realizar la transacción de venta.

La rentabilidad de los activos totales es de 1.94 %, claro que hay que tener en cuenta que en las utilidades están incluidos otros ingresos que no son producto de las actividades normales de la empresa, lo cual es muy riesgoso.

Se recomienda realizar un estado de flujo de caja para determinar en forma precisa los períodos críticos que va a tener la empresa en cuanto a la exigibilidad que es de 17'804.685 y así poder replantear la deuda de corto plazo a largo plazo.

Otra sugerencia es que por la situación riesgosa de la empresa, se recomienda la reinversión de las utilidades para mejorar la situación de liquidez que presenta la empresa.

## 10. ANALISIS COMPARATIVO DEL COSTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LA CLINICA CON LAS TARIFAS DEL S.O.A.T Y DEL I.S.S

Se escogieron como tarifas de comparación para el estudio las del S.O.A.T y las del I.S.S por dos razones principales:

En primer término el Instituto del Seguro Sociales es la entidad con mayor experiencia en el país en tarifas de servicios de salud. Estas tarifas son las mejores estructuradas y sirven como base para las demás EPS.

En segunda instancia han sido acogidas por las demás EPS. del país como guía para la contratación de servicios de salud con la IPS. existentes.

### 10.1 ESTUDIOS RADIOLOGICOS

Al comparar los costos unitarios de los estudios radiológicos de la clínica con las tarifas del S.O.A.T y del I.S.S. encontramos que algunos de ellos muestran una variación negativa (ver cuadro N° 12). Al analizar cada uno de los elementos del costo para tratar de explicar la situación anterior observamos que los incrementos están representado por la mano de obra elevada para cada estudio debido al tiempo de ocio dado por la subutilización del servicio; en segundo término influye la depreciación de los equipos con una participación alta en el costo de cada estudio.

Para mejorar esta situación hay que elevar el porcentaje de utilización del 27.3 % (1336 estudios/año) al 80 % (3958 estudios/año) y de esta forma es factible contratar con las tarifas del S.O.A.T y del I.S.S.

## 10.2 HOSPITALIZACION

Para tratar de establecer una comparación entre las tarifas del SOAT y las tarifas de la Clínica en lo que se refiere a estancia hospitalaria presentamos a continuación las tarifas del S.O.A.T para instituciones de segundo Nivel:

Habitación bipersonal	30.097
Atención diaria del médico tratante	6.350

Es importante aclarar que las tarifas del SOAT cubren de manera independiente los gastos de materiales y suministros a precio comercial de catálogo para la venta al público fijado por la autoridad competente.

Realizada esta aclaración presentamos los costos de habitación/día; para ello a los costos totales del departamento de hospitalización que son 85.450.828 descontamos el total de materiales y suministros directos que son 27.318.048 y la mano de obra del médico general que son 15.493.536. obtenemos de esta forma un total de 42.639.244 que corresponden al costo total/año de hotelería hospitalaria.

Para obtener el costo/día cama utilizada tenemos:

$$\text{Costo cama día utilizada} = \frac{\text{costo total hotelero/año}}{\text{días cama utilizadas/año}}$$

$$f = \frac{42.639.244}{1.095} = 38.940$$

Para obtener el costo médico general/día tenemos:

$$\text{Costo médico general/día} = \frac{\text{costo total médico general/año hospitalización}}{\text{días camas utilizadas}}$$

$$F = \frac{15.493.536}{1.095} = 14.149$$

Analizando el porcentaje ocupacional, el cual se obtiene de dividir los días camas utilizadas (1.095) por los días camas disponibles/año (3.650), obtenemos 30 % indicando un recurso ocioso del 50 % para tener un servicio óptimo.

Para no obtener pérdidas en la Prestación del servicio se recomienda atender un número de pacientes mínimo dados por el punto de equilibrio, que se presenta a continuación:

$$\text{Punto de equilibrio} = \frac{\text{Costos fijos}}{\text{Precio SOAT} - \text{Costo variable unitario}}$$

$$F = \frac{53.278.204}{30.097 - 4.443} = 2.076 \text{ días camas utilizadas}$$

### 10.3 INTERVENCIONES QUIRURGICAS

En lo referente a intervenciones quirúrgicas las tarifas del S.O.A.T y del I.S.S se encuentran discriminadas por derechos de salas de cirugía agrupando el nivel de complejidad de cada intervención, por otra parte cubre los costos de materiales y suministros a precio comercial del catálogo de venta al público expedido por la autoridad competente y los servicios del cirujano o gineco obstetra también agrupados

dependiendo de la complejidad de la intervención que para este caso no se tendrán en cuenta debido a que no están incluidos en los costos de producción.

En el cuadro N° 13 se observa que precios del S.O.A.T y del I.S.S están por debajo de los costos de producción, lo que indica que contratar con el SOAT ocasiona pérdidas en el campo quirúrgico.



CUADRO N° 12  
COMPARACION TARIFAS S.O.A.T. E I.S.S. CON LOS COSTOS UNITARIOS  
DE ESTUDIOS RADIOLOGICOS DE LA CLINICA CHIA

ESTUDIOS RADIOLOGICOS	COSTOS UNITARIOS CLINICA CHIA	TARIFAS SOAT	VARIACION ABSOLUTA SOAT	TARIFAS I.S.S.	VARIACION ABSOLUTA I.S.S.
MANO	5.163	6.195	1.032	6.364	1.201
MUÑECA	5.137	6.195	1.058	6.364	1.226
ANTEBRAZO	8.081	6.195	(1.886)	6.364	(1.717)
CODO	5.198	6.195	997	6.364	1.165
CODO COMPARATIVO	18.685	9.824	(8.862)	10.009	(8.676)
BRAZO	7.871	8.142	271	8.246	375
HOMBRO	4.072	8.142	4.070	8.246	4.174
CLAVICULA	4.043	6.195	2.152	6.364	2.321
TORAX	15.761	8.850	(6.911)	9.008	(6.753)
REJA COSTAL	15.742	8.850	(6.892)	9.008	(6.735)
ABDOMEN SIMPLE	15.742	10.355	(5.388)	10.530	(5.212)
CADERA	14.241	6.903	(7.338)	7.856	(6.385)
CADERA COMPARATIVA	23.613	10.532	(13.082)	11.501	(12.112)
PELVIS	7.871	6.903	(968)	7.856	(15)
COLUMNA CERVICAL	21.414	10.266	(11.148)	10.395	(11.019)
COLUMNA DORSAL	24.408	10.001	(14.407)	10.174	(14.234)
COLUMNA LUMBOSACRA	47.716	12.567	(35.149)	12.683	(35.034)
SACRO COXIS	5.634	9.735	4.101	10.234	4.599
FEMUR	16.136	8.142	(7.994)	8.246	(7.890)
RODILLA	8.086	8.142	56	8.246	161
RODILLA COMPARATIVA	12.129	11.771	(358)	11.891	(237)
AXIAL DE ROTULA	12.129	9.381	(2.748)	10.545	(1.584)
PIERNA	9.460	8.142	(1.318)	8.246	(1.214)
CUELLO PIE	4.691	6.195	1.504	6.364	1.672
PIE	7.474	6.195	(1.279)	6.364	(1.110)
PIE COMPARATIVO	10.275	9.824	(451)	10.009	(266)
CALCANEO COMPARATIVO	7.528	9.824	2.296	10.009	2.481
CRANEO	12.129	9.116	(3.013)	9.278	(2.851)
SENOS PARANASALES	15.910	8.142	(7.768)	8.573	(7.337)
TEST DE FARRIL	7.871	8.054	182	9.360	1.489
MAXILAR INFERIOR	12.129	8.142	(3.987)	8.573	(3.556)
CARA	9.542	8.142	(1.400)	8.520	(1.022)
OPRBITA COMPARATIVO	12.129	11.771	(358)	12.165	36
ART TEMPOROMANDIBULAR	22.035	8.142	(13.893)	8.573	(13.462)
CONDUCTO AUDIT INTERNO	21.959	10.532	(11.428)	12.150	(9.809)
UROGRAFIA EXCRETORA	71.715	22.391	(49.325)	21.960	(49.755)
ESCAPULA	8.086	8.142	56	8.246	161
CUELLO TEJIDOS BLANDOS	10.270	9.381	(889)	9.499	(772)
SILLA TURCA	11.363	8.142	(3.221)	8.520	(2.843)
HUESOS PROPIO NARIZ	10.270	8.142	(2.128)	8.520	(1.750)
ORBITA	21.193	8.142	(13.051)	8.520	(12.673)
URETROGRAFIA	8.086	15.665	7.579	15.863	7.777
ESTERNON	10.275	7.965	(2.310)	8.156	(2.118)
CAVUN FARINGEO	8.086	9.381	1.295	9.499	1.413
ARCO CIGOMATICO	14.639	8.142	(6.497)	8.520	(6.119)

NOTA: POR NO ESTAR INCLUIDO LA MANO DE OBRA DEL RADIOLOGO A LAS TARIFAS DE S.O.A.T. Y DEL I.S.S.  
SE LES DESCONTO EL 25 % CORRESPONDIENTE A LA LECTURA DEL ESPECIALISTA

CUADRO N° 13  
COMPARACION TARIFAS S.O.A.T. E I.S.S. CON LOS COSTOS UNITARIOS  
DE ALGUNAS INTERVENCIONES QUIRURGICAS DE LA CLINICA CHIA

CIRUGIAS REALIZADAS	COSTOS UNITARIOS CLINICA CHIA	TARIFAS SOAT	VARIACION ABSOLUTA SOAT	TARIFAS I.S.S.	VARIACION ABSOLUTA I.S.S.
ORTOPEDIA					
REPLAZO TOTAL DE CADERA	180.560	152.950	(27.610)	133.575	(46.985)
LAMINECTOMIA	180.560	145.850	(34.710)	172.130	(8.430)
OSTEOSINTESIS DE PIERNA	150.467	131.850	(18.617)	52.205	(98.262)
REDUCCION FRACTURA COLLES	90.280	63.400	(26.880)	30.070	(60.210)
RESECCION QUISTE BAKER	90.280	63.400	(26.880)	30.070	(60.210)
GINECOLOGIA					
CESAREA SEGMENTAREA	120.373	67.550	(52.823)	52.205	(68.168)
HISTERECTOMIA ABDOMINAL	150.467	125.450	(25.017)	100.820	(49.647)
POMEROY	90.280	63.400	(26.880)	52.205	(38.075)
LEGRADO UTERINO	90.280	31.900	(58.380)	30.070	(60.210)
CIRUGIA GENERAL					
APENDICECTOMIA	120.373	70.700	(49.673)	62.105	(58.268)
COLECISTECTOMIA	150.467	117.650	(32.817)	100.820	(49.647)
HERNIORRAFIA INGUINAL	120.373	70.700	(49.673)	52.205	(68.168)
HERNIORRAFIA UMBILICAL	90.280	63.400	(26.880)	43.905	(46.375)
UROLOGIA					
CIRCUNCISION	90.280	63.400	(26.880)	62.105	(28.175)
PROSTATECTOMIA	150.467	138.900	(11.567)	133.575	(16.892)
CIRUGIA PLASTICA					
SEPTOPLASTIA	120.373	43.800	(76.573)	52.205	(68.168)
OTORRINOLARINGOLOGIA					
AMIGDALECTOMIA	120.373	70.700	(49.673)	52.205	(68.168)

## 11. CONCLUSIONES

11.1 Realizada la investigación de costos en la Clínica Chía se encontró que existía ausencia de registros adecuados para recopilar la información estadística y de costos confiable y veraz. Esto debido al desconocimiento de una metodología adecuada de costos en salud.

11.2 Como se observó en el análisis de tiempos y movimientos por departamentos la Clínica presenta bajos porcentajes de utilización de los departamentos finales e intermedios; situación que originó pérdidas operacionales.

11.3 El desconocimiento de técnicas adecuadas en el manejo de los inventarios originó registros erróneos en la contabilidad de costos y en la contabilidad financiera.

11.4 La no existencia de auditoría interna para el control del gasto en la institución ha originado situaciones como la evidenciada en el departamento de radiología con las placas desechas (pérdidas de \$1.604.180) durante 1995.

11.5 En el análisis de las tarifas del S.O.A.T. y del I.S.S se evidencia dificultades para la contratación de servicios, debido a los altos costos de producción plasmados en los literales anteriores.

11.6 Por no tener un criterio claro en las deudas con terceros a corto plazo y los ingresos obtenidos por la empresa se llegó a un estado de liquidez que dificulta el normal funcionamiento de la Clínica.

11.7 Evidenciamos en el análisis de los estados de resultados pérdidas operacionales debido a que los costos de producción superan los ingresos obtenidos por la institución.

## 12. RECOMENDACIONES

12.1 Se hace necesario para recopilar una información confiable la creación de registros adecuados por departamentos de acuerdo a los servicios que presten.

12.2 Crear planes de mercadeo para mejorar la utilización de los servicios de los departamentos finales e intermedios y así de esta forma disminuir los costos de producción.

12.3 Considerando que los inventarios forman parte importante de los registros de la empresa es necesario el establecimiento de un sistema y metodología de inventario adecuados para poder de esta forma controlar el gasto de los materiales y suministros.

12.4 Para evitar pérdidas como las observadas en el departamento de radiología con las placas desechadas, se hace necesario y urgente crear mecanismos de auditoría interna para el control del gasto.

12.5 Para contratar con las E.P.S se debe analizar comparativa y minuciosamente los costos totales y unitarios de producción de la clínica con las tarifas del I.S.S y del S.O.A.T para poder identificar los servicios factibles de realizar.

12.6 Para mejorar el estado de liquidez se debe tratar transformar los pasivos de corto plazo en pasivos de largo plazo, a través de créditos de fomentos o mecanismos leasing back.

12.7 Es importante establecer estados de resultados por departamentos finales e intermedios para determinar cuales generan una mayor rentabilidad y cuales ocasionan pérdidas operacionales.

12.8 La situación financiera actual de la clínica obliga a la vigilancia permanente continua de los estados financieros.

ANEXOS

**ANEXO N° 1**  
**ACTIVIDADES PRODUCIDAS POR DEPARTAMENTOS CLINICA CHIA**  
**PERIODO 1995**

DEPARTAMENTOS	ACTIVIDADES NOMBRE	N°
BLOQUE QX	CIRUGIAS	283
SALA DE PARTOS	PARTOS	20
HOSPITALIZACION	EGRESOS	568
	DIAS ESTANCIA	1.306
	DIAS CAMA DISPONIBLE	3.650
	DIAS CAMA UTILIZADAS	1.095
URGENCIAS	CONSULTAS	3.316
LABORATORIO CLINICO	EXAMENES	3.905
FARMACIA	FORMULAS DESPACHADAS	6.570
RAYOS X	ESTUDIOS	1.420
TERAPIA RESPIRATORIA	SESIONES	612
TERAPIA FISICA	SESIONES	1.272
ENDOSCOPIA	PROCEDIMIENTOS	156
COCINA	DESAYUNO	840
	ALMUERZO	720

ANEXO N° 2  
COSTO TOTAL DE PLACAS POR ESTUDIO RADIOLOGICO CLINICA CHIA  
PERIODO 1995

ESTUDIOS RADIOLOGICOS	TOTAL ESTUDIOS	PLACAS UTILIZADAS POR ESTUDIOS Y POR TAMAÑO												TOTAL		
		8X10= 80		10X12= 120		11X14 154		14X14 196		14X17= 238		24X24 = 576		PULGADAS EN PERIODO	CADA ESTUD COSTO	EN EL PERIODO COSTO
		P/E	COSTO	P/E	COSTO	P/E	COSTO	P/E	COSTO	P/E	COSTO	P/E	COSTO			
MANO	83					1	932							12.782	932	76.890
MUÑECA	51					1	932							7.854	932	47.532
ANTEBRAZO	47									1	1.372			11.424	1.372	63.798
CODO	35					1	932							5.390	932	32.154
CODO COMPARATIVO	2					2	1.864							924	1.864	2.796
BRAZO	3									1	1.372			714	1.372	4.116
HOMBRO	56			1	766									6.720	766	42.513
CLAVICULA	12			1	766									1.440	766	9.192
TORAX	350											2	2.744	166.600	2.744	959.028
REJA COSTAL	33											2	2.744	15.708	2.744	90.552
ABDOMEN SIMPLE	57									2	2.744			27.132	2.744	156.408
CADERA	60							1	1.018	1	1.372			26.040	2.390	143.400
CADERA COMPARATIVA	24									3	4.116			17.136	4.116	98.784
PELVIS	33									1	1.372			7.854	1.372	45.276
COLUMNA CERVICAL	15			4	3.064									10.080	3.064	45.960
COLUMNA DORSAL	9									2	2.744			7.140	2.744	24.696
COLUMNA LUMBOSACRA	51					4	3.728					1	588	81.056	4.316	220.116
SACRO COXIS	8	2	974											1.280	974	7.305
FEMUR	17									2	2.744			8.092	2.744	45.276
RODILLA	69			2	1.532									16.560	1.532	105.708
RODILLA COMPARATIVA	15			3	2.298									5.400	2.298	34.470
AXIAL DE ROTULA	9			3	2.298									3.240	2.298	20.682
PIERNA	45											1	1.372	13.328	1.372	61.740
CUELLO PIE	66					1	932							9.086	932	61.512
PIE	27					1	932							6.468	932	25.164
PIE COMPARATIVO	6					2	1.864							1.848	1.864	11.184
CALCANEO COMPARATIVO	8	2	974											1.440	974	5.844
CRANEO	45			3	2.298									16.200	2.298	103.410
SENOS PARANASALES	20			3	2.298									9.720	2.298	44.811
TEST DE FARRIL	6											1	1.372	1.428	1.372	8.232
MAXILAR INFERIOR	9			3	2.298									3.240	2.298	20.682
CARA	9			2	1.532									2.640	1.532	13.788
OPRBITA COMPARATIVO	6			3	2.298									2.160	2.298	13.788
ART TEMPOROMANDIBULAR	5			5	3.830									3.000	3.830	17.235
CONDUCTO AUDIT INTERNO	2			3	2.298									1.080	2.298	3.447
UROGRAFIA EXCRETORA	21	1	487					1	1.018	7	9.604			46.608	11.109	233.289
ESCAPULA	2			2	1.532									480	1.532	3.064
CUELLO TEJIDOS BLANDOS	6			2	1.532									1.920	1.532	9.192
SILLA TURCA	2			2	1.532									720	1.532	3.064
HUESOS PROPIO NARIZ	6			2	1.532									1.920	1.532	9.192
ORBITA	3			2	1.532									2.160	1.532	4.596
URETROGRAFIA	3			2	1.532									720	1.532	4.596
ESTERNON	3					2	1.864							924	1.864	5.592
CAVIN FARINGEO	3			2	1.532									720	1.532	4.596
ARCO CIGOMATICO	1			2	1.532									480	1.532	1.532
DESECHAS	264	52	25.324	28	21.448	56	52.192	52	52.936	60	82.320	16	9.408	49.832	922	243.408
TOTAL	1.800		27.759		61.280		66.172		54.972		117.992		9.996	618.688	95.465	3.189.610

## ANEXO N° 3

### DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

#### COSTOS POR ABSORCIÓN.

El costo por absorción o total, es la determinación del costo de las unidades producidas, en donde primero se cargan los costos variables: mano de obra, materiales y suministros, y gastos generales y posteriormente se plantean (base de asignación) los costos indirectos entre las actividades finales e intermedias.

#### BASE DE ASIGNACION.

Es un patrón convencional para distribuir los costos que son comunes para todas o algunas partes de la institución. ejemplo aseo, agua y luz (para todas las partes), lavandería, esterilización (para algunas partes).

#### CLASIFICACION DE LOS COSTOS.

Desde el punto de vista de la participación de los costos, en el proceso de producción, se clasifican en:

- Directos, son los que participan directamente en el proceso de producción de los servicios.
- Indirectos, son los que participan indirectamente en el proceso de producción de los servicios.

Desde el punto de vista de su comportamiento frente al volumen de producción, se clasifican en:

- Fijos, son los que permanecen constantes durante un período determinado, así la producción aumente o disminuya.

- Variables, son los que aumentan o disminuyen en relación directa con las variaciones en el volumen de producción.

## DEPARTAMENTO.

Es el conjunto de recursos humanos, físicos y tecnológicos que interactúan coordinadamente para la producción de un bien o un servicio plenamente identificable, ejemplo gineco obstetricia, pediatría, urgencias, etc.

## CENTRO DE COSTOS.

Es subdivisión de los departamentos en servicios por presentar mayor especificidad, ejemplo urgencias se puede dividir en sutura, consulta médica y observación, gineco obstetricia en consulta especializada, sala de parto y hospitalización, etc.

## AREA HOSPITALARIA.

Son los departamentos que prestan atención a los pacientes, que por sus condiciones específicas, requieren ser internados en una institución para diagnóstico, definición de conducta, quirúrgica y/o realización de un tratamiento.

## AREA AMBULATORIA.

Son los departamentos que prestan cuidado odontológico, médico y/o paramédico sin requerir para su ejecución de la utilización de la cama hospitalaria.

## AREA DE APOYO.

Está constituida por una agrupación de actividades asistenciales de apoyo diagnóstico y terapéutico que complementan los servicios de las áreas hospitalarias y ambulatorias.

## AREA DE SERVICIOS GENERALES.

Está compuesta por los departamentos que sirven de soporte administrativo a las áreas hospitalaria, ambulatoria y de apoyo.

## PACIENTE AMBULATORIO.

Es el paciente que concurre al consultorio externo de un hospital mientras que utiliza los elementos diagnósticos y terapéuticos del hospital. No ocupa cama hospitalaria.

## PACIENTE HOSPITALIZADO.

Es el paciente que se aloja en el hospital mientras que utiliza los elementos diagnósticos y terapéuticos del hospital. Ocupa una cama hospitalaria.

## INGRESO HOSPITALARIO.

Es la aceptación formal de un paciente por el hospital para su admisión médica mientras esté internado en el hospital. Un ingreso al hospital siempre implica la ocupación de una cama de hospital y la mantención de una historia clínica para el paciente durante el período de internación.

## EGRESO HOSPITALARIO

Es el retiro de un paciente de los servicios de internación del hospital y puede ser por alta o defunción.

## EGRESO POR ALTA

Es todo paciente que se retira vivo del hospital. La razón de alta (orden médica, retiro por voluntad, traslado a otro hospital, fuga, por medida disciplinaria, etc.) o por la condición de salud de alta (curado, mejorado, estacionario, empeorado) no modifica que se considere como alta.

## DEFUNCIÓN

Es la desaparición permanente de todo signo de vida en un momento cualquiera posterior al nacimiento, sin posibilidades de resurrección.

## NACIMIENTO DE NIÑO VIVO

Se entiende por tal, la expulsión o extracción completa del cuerpo de la madre, independiente de la duración del embarazo, de un producto de la concepción que, después de estar fuera del cuerpo materno, respire o dé cualquier otra señal de vida tales como palpitations del corazón, pulsaciones del cordón umbilical o movimientos efectivos de los músculos de contracción voluntaria, tanto si se ha cortado el cordón umbilical y está desprendida o no la placenta. El producto de un nacimiento que reúne estas condiciones se considera un niño nacido vivo.

## NACIDO MUERTO O MUERTE FETAL

Es la defunción del producto de la concepción antes de la expulsión o extracción completa de la madre, independientemente de la duración o edad del embarazo. Indica la defunción la circunstancia que después de la expulsión o extracción, el feto no respira ni da ninguna otra señal de vida, tales como la palpitation del corazón, pulsación del cordón umbilical o movimientos efectivos de los músculos de contracción voluntaria.

## CAMA DE HOSPITAL

Es aquella cama instalada para el uso regular de los pacientes hospitalizados (otros que no sean los recién nacidos dentro del hospital o camas de observación) durante su estada en el establecimiento.

## INCUBADORAS

Usadas para el tratamiento de los niños recién nacidos, se cuentan como camas del hospital.

## CUNAS

Es cualquier equipo instalado en el servicio de obstetricia para el uso regular de los recién nacidos en el hospital. Las cunas se destinan al cuidado de los niños recién nacidos, nacidos en el hospital y permanecerán en él después del parto durante el período de tratamiento de la madre. Estas no se consideran como camas hospitalarias.

A veces una cama debe ser usada por un niño pequeño, que permanece en el hospital, o que es recibido para tratarlo independientemente de su madre. En estos casos, estas camas no se ubican en la sección de obstetricia y deben ser consideradas como camas de hospital.

## CAPACIDAD MAXIMA DE CAMAS

Representa el mayor número teórico de camas para internación de pacientes al hospital que pueden ser habilitadas en el establecimiento de acuerdo con el espacio físico disponible para uso, ya sea que se encuentre o no ocupada.

## CAMAS DE EMERGENCIAS

Son aquellas camas que se agregan a la dotación normal de un servicio o sala por mayor demanda de internación de pacientes; deben contabilizarse solo los días en que están instalada en uso.

## DOTACION NORMAL DE CAMAS

Es el número de camas del hospital regularmente mantenido durante períodos de operación normal, en áreas destinadas para el alojamiento del cuidado permanente de pacientes internados.

## CAMAS DISPONIBLES O UTILES

Son las camas habilitadas en los distintos servicios del establecimiento, en condiciones de uso, para la atención de los pacientes hospitalizados.

No deben contarse las camas que están fuera de servicios por falta de colchón, por pintura, por insuficiente número de personal, etc. Las camas de emergencias se cuentan como camas disponibles esos días que están en uso, el número de camas que están en uso y desocupadas (pero listas para ser inmediatamente ocupadas por un paciente).

## CONSULTA MEDICA

Es la oportunidad de atención, tratamiento o cualquier cuidado profesional realizado por médico a un paciente ambulatorio.

## CENSO HOSPITALARIO

Es el número de pacientes internados que están ocupando camas en el hospital en un momento dado.

El censo diario de pacientes permite conocer la existencia del número de pacientes a una hora cualquiera del día y el movimiento de pacientes en un servicio del hospital durante las 24 horas del día.

### DÍA CAMA

Es un período de 24 horas durante el cual una cama-hospital (cama de dotación o cama disponible) se mantiene a disposición para el uso de los pacientes internados.

### PACIENTE DÍA O DÍA CAMA OCUPADA

Es la unidad de medida de alojamiento y atenciones prestadas entre la hora de censo de dos días consecutivos a un paciente internado. Si el paciente ingresa y egresa el mismo día se cuenta como un paciente día y debe considerarse para el cálculo total de pacientes días.

### DÍAS ESTANCIA

Es la suma de los días durante los cuales un paciente recibió alojamiento y atención en un servicio del hospital, contado desde el momento de su ingreso hasta su egreso.

### PROCENTAJE OCUPACIONAL

Indica en términos porcentuales la ocupación de las camas en un servicio. Este indicador se obtiene de dividir los días pacientes por los días camas disponibles durante un mismo período por 100.

### GIRO DE CAMAS

El giro de camas o rendimiento hospitalario es el resultado de dividir el número de egresos por el número de camas de un servicio en un período determinado. Otra definición consiste en el número de pacientes que pasan por una cama en un período determinado.

## RENDIMIENTO AMBULATORIO

Es el número de actividades realizadas en una hora, es decir se obtiene como resultado de dividir el total de consultas por el total de horas trabajadas.

## CONCENTRACION

Es el número de veces que es atendido un paciente durante un período determinado, normalmente un año.

## PROMEDIO DÍAS ESTANCIA

Es el número de días en promedio que permanece hospitalizado una persona.

### 13. BIBLIOGRAFIA

1. Gómez Bravo Oscar, Contabilidad de Costos, Editorial Mc Graw Hill, Latinoamericana S.A. 1.982.
2. Gómez Bravo Oscar, Contabilidad Financiera, Editorial Copy Yepes Ltda. Cuarta Edición, Medellín Colombia 1.984.
3. Ministerio de Salud, Oficina de Planeación, División Financiera, Bogotá, D.C., Abril de 1.988.
4. Ortiz Anaya Hector, Análisis Financiero Aplicado, Editorial por Universidad Externado de Colombia, Bogotá, 1.996.
5. Kinnear Thomas, Tailor James y Mc Graw Hill, Investigación de Mercados, Editorial Mc Graw Hill, Latinoamericana S.A. Tercera Edición ; Bogotá, Julio 1.990.