

1.4.1. General

Examinar los datos de los casos de responsabilidad en la práctica clínica del Tribunal Nacional de Ética Odontológica y la Secretaria Distrital del Salud en el periodo 2016-2019

1.4.2. Específicos

Identificar las características de responsabilidad ético-disciplinaria y administrativa en casos fallados del Tribunal Nacional de Ética Odontológica en el periodo 2012-2016.

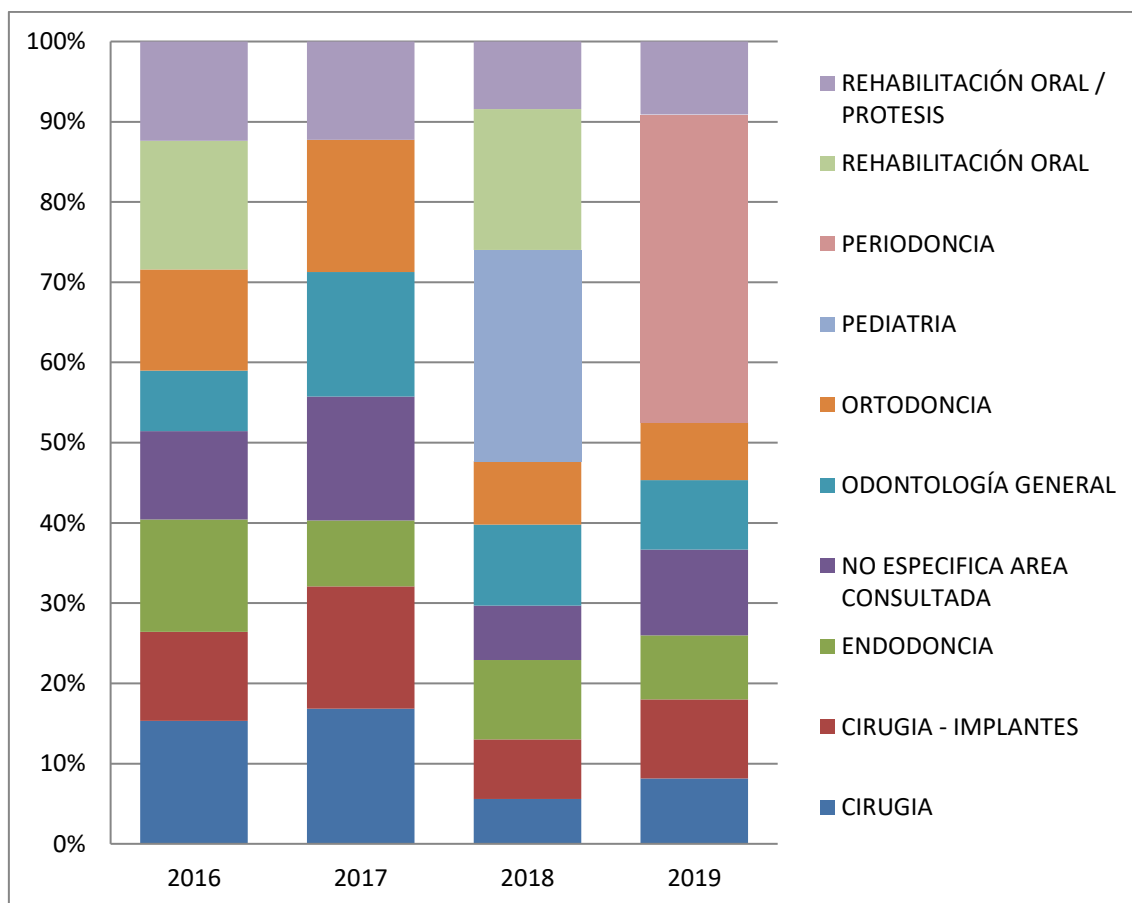
Caracterizar los principales motivos de queja, destino, resultado de los casos y demás características ante la Secretaria Distrital de salud en el periodo 2012-2016.

Precisar los datos relacionados con la práctica de ortodoncia en comparación a las demás áreas en casos del Tribunal Nacional de Ética Odontológica y la Secretaria Distrital de Salud en el periodo 2016-2019

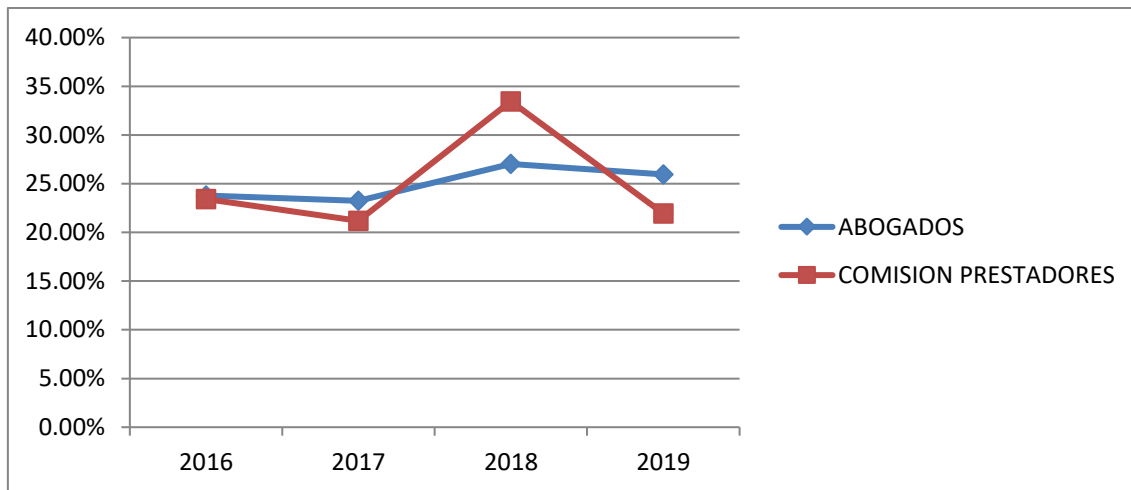
Resultados de secretaría de salud

	2016	2017	2018	2019	Total general
OPORTUNIDAD	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
BIOSEGURIDAD	12,58%	11,89%	12,11%	6,45%	10,80%
BIOSEGURIDAD - HABILITACIÓN	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
CONTINUIDAD	4,64%	9,79%	8,95%	12,26%	8,92%
CONTINUIDAD - HISTORIAS CLÍNICAS	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,16%
DINERO	3,97%	5,59%	1,58%	5,81%	4,07%
EVENTO ADVERSO	1,32%	16,08%	10,53%	7,74%	8,92%
EVENTO ADVERSO - HISTORIA CLINICA	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,16%
HABILITACIÓN	5,96%	8,39%	9,47%	11,61%	8,92%
HISTORIAS CLINICAS	4,64%	2,80%	2,11%	4,52%	3,44%
IDONEDAD-EVENTO ADVERSO	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
IDONEIDAD	13,91%	9,09%	14,74%	9,03%	11,89%
IDONEIDAD - BIOSEGURIDAD	0,66%	0,70%	0,00%	0,00%	0,31%
IDONEIDAD - HABLITACIÓN	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,16%
INFRAESTRUCTURA	1,32%	2,80%	3,68%	4,52%	3,13%
INFRAESTRUCTURA - BIOSEGURIDAD	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,16%
OPORTUNIDAD	5,96%	6,29%	11,05%	5,16%	7,36%
OPORTUNIDAD	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
OPORTUNIDAD - PERTINENCIA	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
PERTINENCIA	35,76%	8,39%	8,95%	11,61%	15,81%
PERTINENCIA - HISTORIAS CLINICAS	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,16%
PERTINENCIA-HISTORIA CLINICA	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
RELACION ODONTOLOGO-PACIENTE	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,16%
RELACION ODONTOLO-PACIENTE	4,64%	2,10%	2,11%	1,29%	2,50%
RELACION ODONTOLO-PACIENTE	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,16%
RELACION ODONTOLO-PACIENTE HISTORIAS CLINICA	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,16%
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE	0,00%	13,99%	12,11%	20,00%	11,58%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

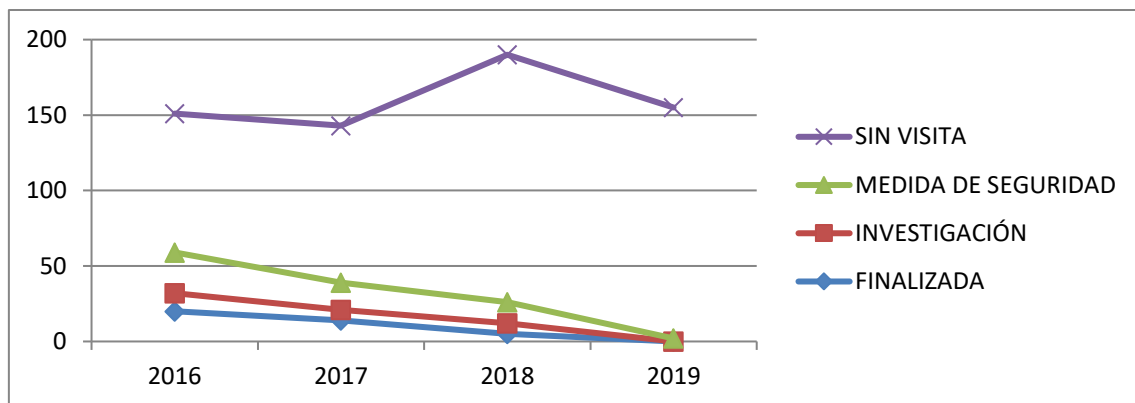
	2016	2017	2018	2019	Total general
CIRUGIA	9,93%	8,39%	5,26%	6,45%	7,36%
CIRUGIA - IMPLANTES	5,96%	6,29%	5,79%	6,45%	6,10%
ENDODONCIA	4,64%	2,10%	4,74%	3,23%	3,76%
NO ESPECIFICA AREA CONSULTADA	37,09%	39,86%	33,16%	43,87%	38,18%
ODONTOLOGÍA GENERAL	10,60%	16,78%	20,53%	14,84%	15,96%
ORTODONCIA	13,91%	13,99%	12,63%	9,68%	12,52%
PEDIATRIA	0,00%	0,00%	0,53%	0,00%	0,16%
PERIODONCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	0,16%
REHABILITACIÓN ORAL	0,66%	0,00%	1,05%	0,00%	0,47%
REHABILITACIÓN ORAL / PROTESIS	16,56%	12,59%	16,32%	14,84%	15,18%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Etiquetas de fila	2016	2017	2018	2019	Total general
ABOGADOS	58,28%	60,14%	52,63%	61,94%	57,90%
COMISION PRESTADORES	41,72%	39,86%	47,37%	38,06%	42,10%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

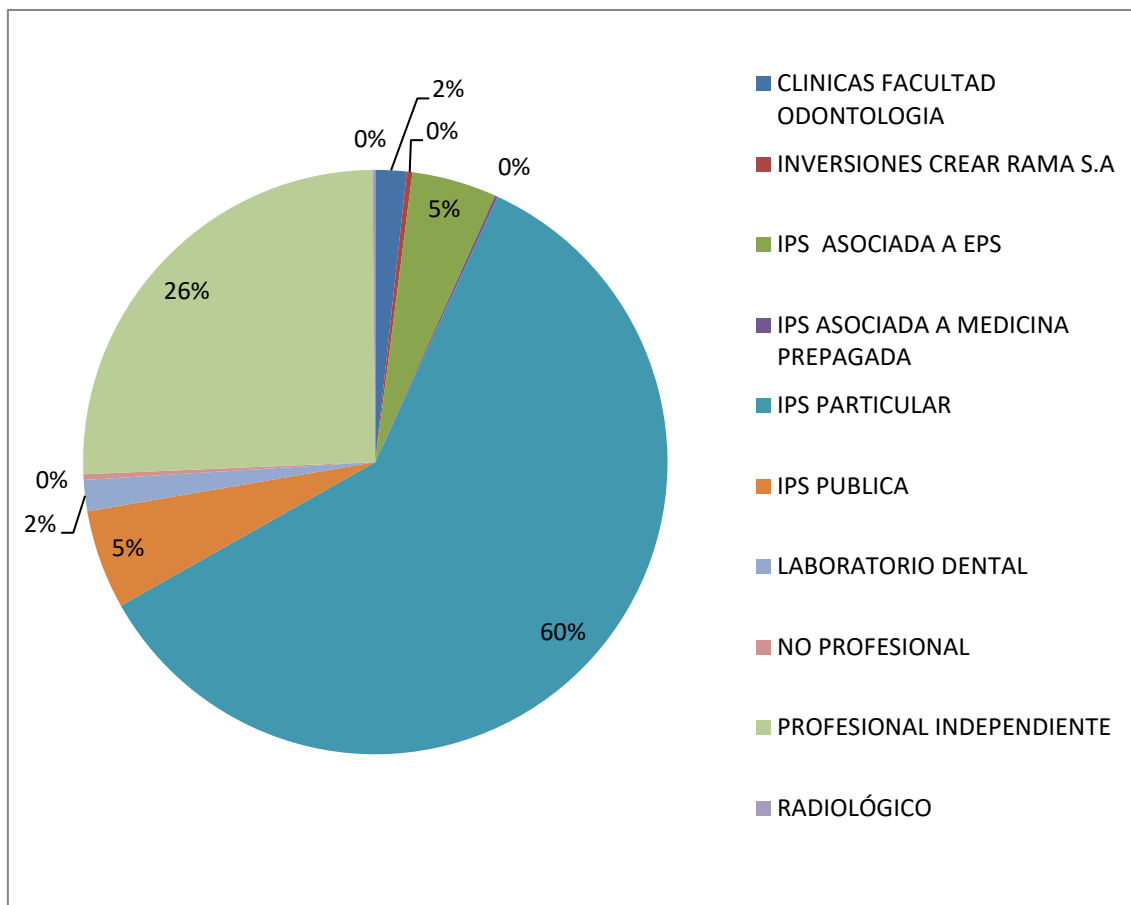


	2016	2017	2018	2019	Total general
FINALIZADA	13,25%	9,79%	2,63%	0,00%	6,10%
INVESTIGACIÓN	7,95%	4,90%	3,68%	0,00%	4,07%
MEDIDA DE SEGURIDAD	17,88%	12,59%	7,37%	1,29%	9,55%
SIN VISITA	60,93%	72,73%	86,32%	98,71%	80,28%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



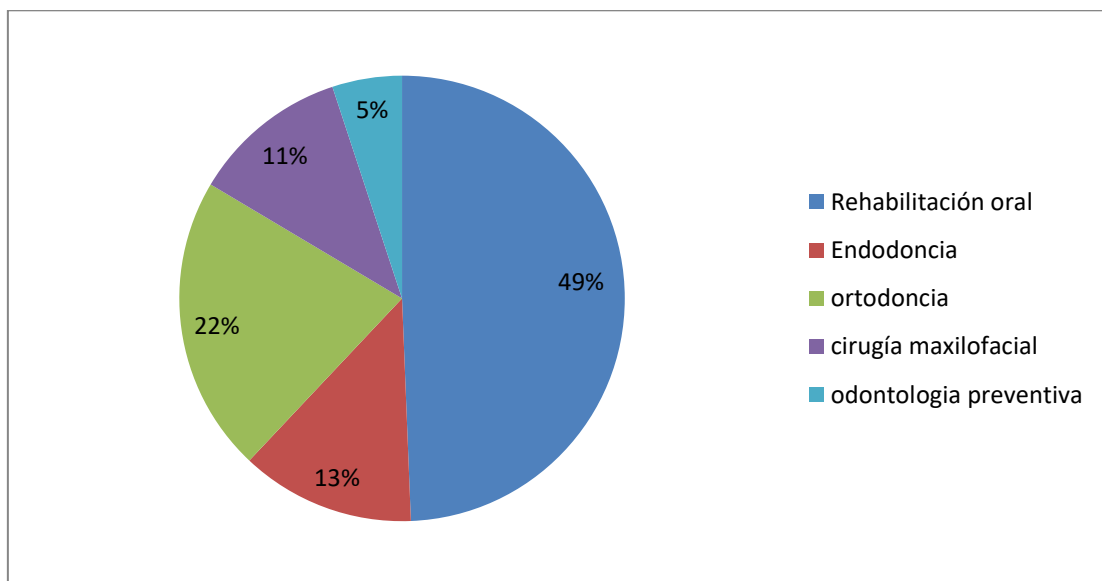
Cambio a solo prestadores

	2016	2017	2018	2019	Total general
CLINICAS FACULTAD ODONTOLOGIA	0,31%	0,78%	0,47%	0,16%	1,72%
INVERSIONES CREAR RAMA S.A	0,00%	0,00%	0,16%	0,16%	0,31%
IPS ASOCIADA A EPS	0,78%	1,88%	1,25%	0,78%	4,69%
IPS ASOCIADA A MEDICINA PREPAGADA	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
IPS PARTICULAR	12,83%	11,27%	18,31%	17,53%	59,94%
IPS PUBLICA	1,72%	1,41%	1,72%	0,63%	5,48%
LABORATORIO DENTAL	0,63%	0,31%	0,47%	0,31%	1,72%
NO PROFESIONAL	0,16%	0,16%	0,00%	0,00%	0,31%
PROFESIONAL INDEPENDIENTE	7,04%	6,57%	7,36%	4,54%	25,51%
RADIOLÓGICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,16%
Total general	23,63%	22,38%	29,73%	24,26%	100,00%

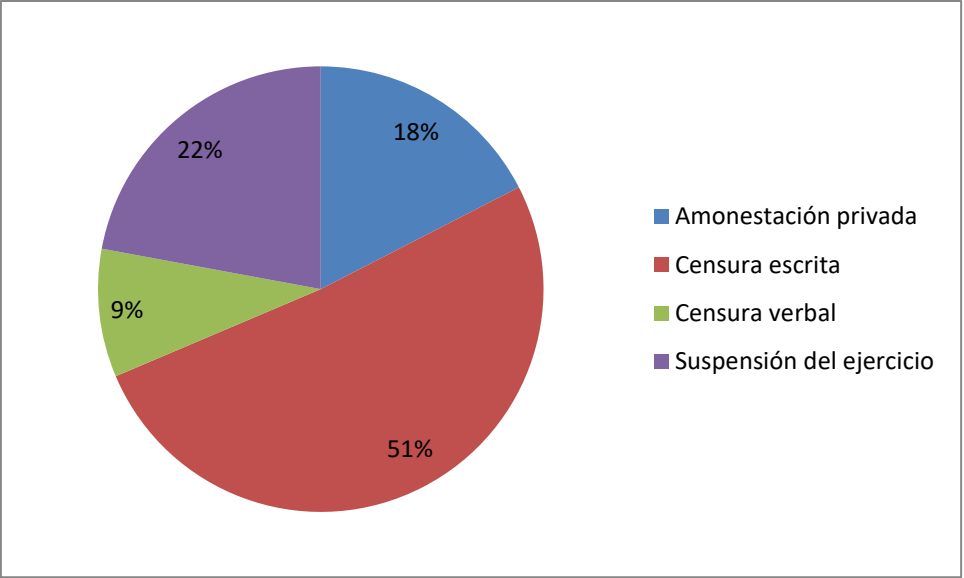


Resultados del tribunal nacional de ética odontológica

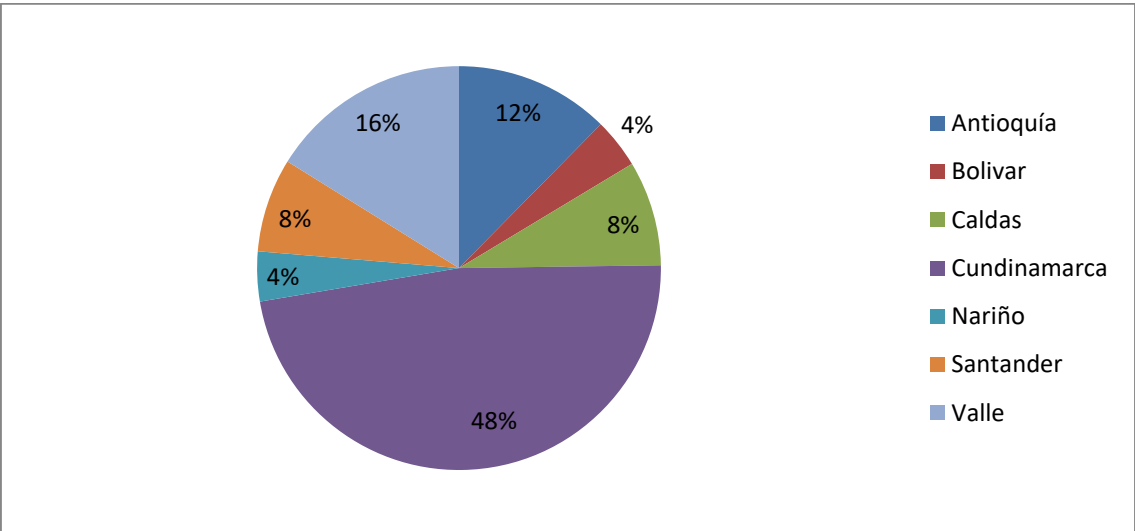
Especialidad	No. quejas	Frecuencia relativa (%)
Rehabilitación oral	39	49,3670886
Endodoncia	10	12,6582278
ortodoncia	17	21,5189873
cirugía maxilofacial	9	11,3924051
odontología preventiva	4	5,06329114



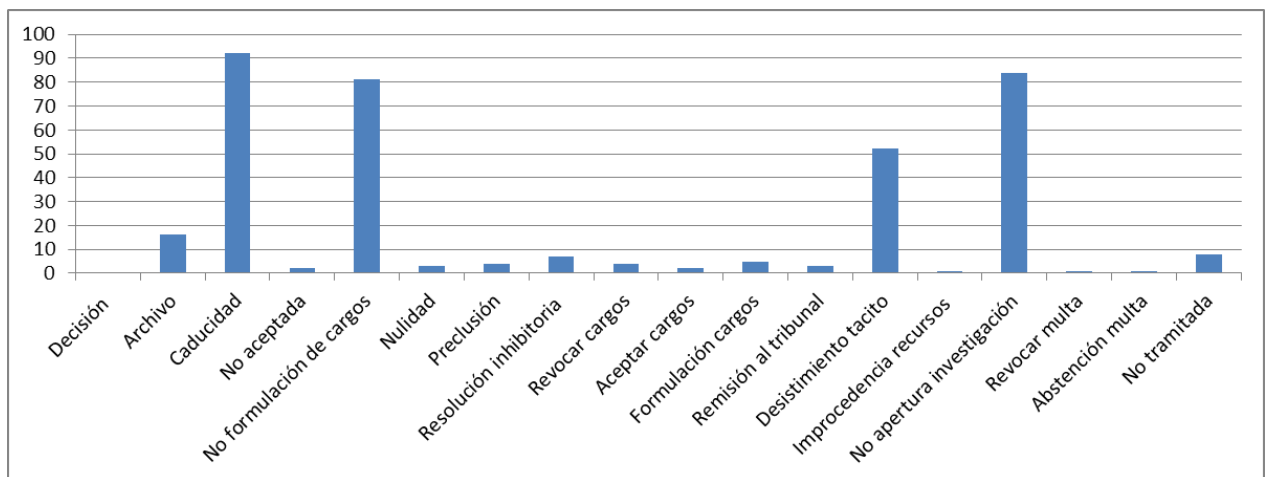
Sanción	No. odontólogos sancionados	Frecuencia relativa (%)
Amonestación privada	15	17,44
Censura escrita	44	51,16
Censura verbal	8	9,30
Suspensión del ejercicio	19	22,09



Seccional	No quejas	Frecuencia relativa (%)
Antioquía	56	12,38
Bolívar	18	3,98
Caldas	38	8,40
Cundinamarca	215	47,56
Nariño	18	3,98
Santander	34	7,52
Valle	73	16,15



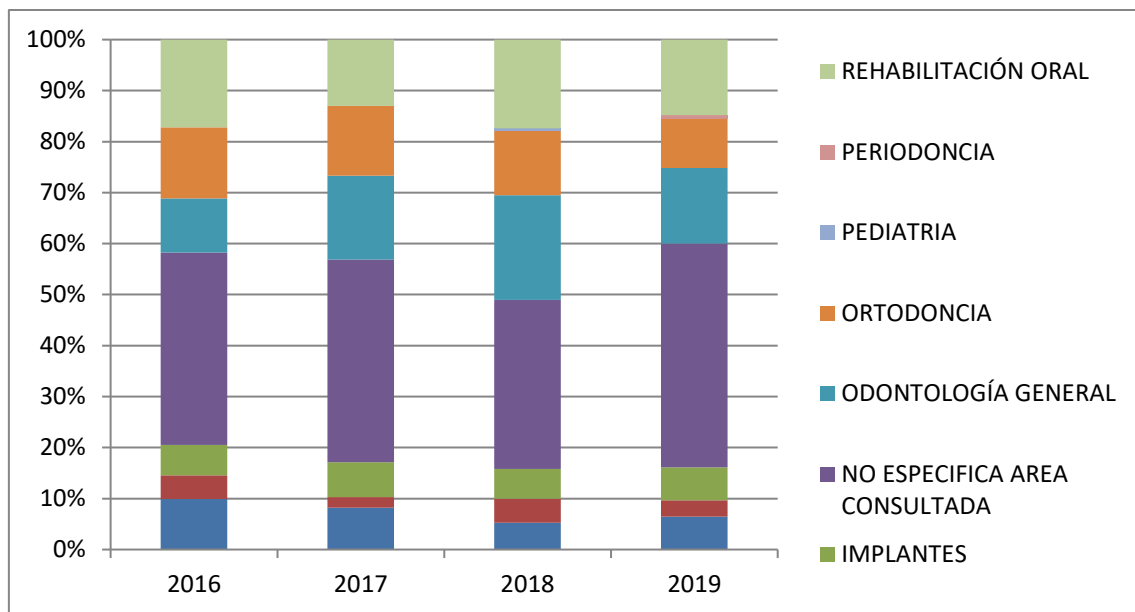
Decisión		Frecuencia relativa (%)
Archivo	16	4,37
Caducidad	92	25,13
No aceptada	2	0,54
No formulación de cargos	81	22,13
Nulidad	3	0,81
Preclusión	4	1,09
Resolución inhibitoria	7	1,91
Revocar cargos	4	1,09
Aceptar cargos	2	0,54
Formulación cargos	5	1,36
Remisión al tribunal	3	0,81
Desistimiento tacito	52	14,20
Improcedencia recursos	1	0,27
No apertura investigación	84	22,95
Revocar multa	1	0,27
Abstención multa	1	0,27
No tramitada	8	2,18



Nuevo análisis –base CNS

Queja/año	2016	2017	2018	2019	Total general
OPORTUNIDAD	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%
BIOSEGURIDAD	3,11%	2,64%	3,58%	1,56%	10,89%
CONTINUIDAD	1,09%	2,18%	2,64%	2,95%	8,86%
DINERO	0,93%	1,24%	0,47%	1,40%	4,04%
EVENTO ADVERSO	0,31%	3,58%	3,27%	1,87%	9,02%
HABILITACIÓN	1,40%	1,87%	2,80%	2,95%	9,02%
HISTORIAS CLINICAS	1,24%	0,62%	0,93%	1,09%	3,89%
IDONEIDAD	3,58%	2,33%	4,35%	2,18%	12,44%
INFRAESTRUCTURA	0,31%	0,62%	1,24%	1,09%	3,27%
NO REGISTRA	0,16%	0,47%	0,00%	0,00%	0,62%
OPORTUNIDAD	1,71%	1,40%	3,27%	1,24%	7,62%
PERTINENCIA	8,40%	1,87%	2,64%	2,80%	15,71%
RELACION ODONTOLO-PACIENTE	1,24%	0,78%	0,62%	0,31%	2,95%
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE	0,00%	3,11%	3,58%	4,82%	11,51%
Total general	23,64%	22,71%	29,39%	24,26%	100,00%

ÁREA /año	2016	2017	2018	2019	Total general
CIRUGIA	2,34%	1,87%	1,56%	1,56%	7,32%
ENDODONCIA	1,09%	0,47%	1,40%	0,78%	3,74%
IMPLANTES	1,40%	1,56%	1,71%	1,56%	6,23%
NO ESPECIFICA AREA CONSULTADA	8,88%	9,03%	9,81%	10,59%	38,32%
ODONTOLOGÍA GENERAL	2,49%	3,74%	6,07%	3,58%	15,89%
ORTODONCIA	3,27%	3,12%	3,74%	2,34%	12,46%
PEDIATRIA	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%	0,16%
PERIODONCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,16%
REHABILITACIÓN ORAL	4,05%	2,96%	5,14%	3,58%	15,73%
Total general	23,52%	22,74%	29,60%	24,14%	100,00%



QUEJAS REMITIDAS A OTRAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES/ año	2016	2017	2018	2019	Total general
DEFENSORIA DEL PUEBLO	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	2,50%
INVIMA	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	2,50%
MINISTERIO DE EDUCACIÓN - FEDERACIÓN ODONTOLÓGICA COLOMBIANA	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	2,50%
MINISTERIO DE SALUD	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	7,50%
PERSONERIA, SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD,	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%
SECRETARIA DE GOBIERNO, PERSONERIA	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	2,50%
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	2,50%
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	43,75%	60,00%	80,00%	35,71%	47,50%
SUPERINTENTENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO / TRIBUNAL DE ÉTICA ODONTOLÓGICA	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	2,50%
TRIBUNAL DE ÉTICA ODONTOLÓGICA	18,75%	40,00%	0,00%	35,71%	25,00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Resultado	FINALIZADA	INVESTIGACIÓN	MEDIDA DE SEGURIDAD	NO REGISTRA FECHA DE VISITA	SIN VISITA	Total general
COMISION PRESTADORES	14,44%	9,26%	22,59%	49,63%	4,07%	100,00%
Total general	14,44%	9,26%	22,59%	49,63%	4,07%	100,00%

RESULTADO DE LAS VISITAS REALIZADAS

Falla reconocida en la visita	2016	2017	2018	2019	Total general
BIOSEGURIDAD	9,77%	3,76%	6,02%	0,75 %	20,30%
FINALIZADA	0,75%	0,00%	0,00%	0,00 %	0,75%
HISTORIAS CLINICAS	1,50%	3,76%	0,75%	0,00 %	6,02%
IDONEIDAD	7,52%	3,01%	2,26%	0,00 %	12,78%
INFRAESTRUCTURA	3,01%	3,01%	0,00%	0,00 %	6,02%
INSCRIPCIÓN DE PROFESIONALES	6,02%	5,26%	3,76%	0,75 %	15,79%
OPORTUNIDAD - CAPACIDAD INSTALADA	0,75%	0,00%	0,00%	0,00 %	0,75%
OTRA	0,00%	0,75%	3,76%	0,00 %	4,51%
SIN EVIDENCIA DE FALLA	15,04%	14,29 %	3,76%	0,00 %	33,08%
Total general	44,36%	33,83 %	20,30 %	1,50 %	100,00%

