



COLEGIO ADMINISTRATIVO  
Y DE CIENCIAS ECONÓMICAS

JORGE ANDRES PULIDO PARDO

**Análisis de la Gestión Empresarial y Normativa de la Empresa  
Odonto en el Sector de Servicios de Salud Odontológica**

**SUSTENTACIÓN**

# INTRODUCCIÓN



## INTRODUCCIÓN

- ODONTO S.A.S es una empresa familiar con una sólida y larga trayectoria en el sector odontológico. Desde sus inicios, se ha dedicado a la venta y fabricación de materiales y prótesis dentales, así como también productos relacionados y fabricación también de prótesis y materiales afines a la odontología y a la salud en general. Con el tiempo, la empresa ha evolucionado, adaptando sus instalaciones para incorporar unidades odontológicas para arriendo y un laboratorio y deposito dental propio.

# Odonto S.A.S

- Establecimiento que fabrica y/o repara dispositivos médicos sobre medida bucal. (Resolución No. 214 de 2022 del Ministerio de Salud)
- Empresa familiar
- Desde sus inicios, Odonto ha experimentado un crecimiento constante, a tal punto de consolidarse como una empresa ampliamente reconocida en el sector de la odontología y de la salud

**DESCRIPCION DE LA EMPRESA**

# Odonto S.A.S

## RAZON DE SER

- Investigando el campo del trabajo odontológico Profesional nos dimos cuenta que los odontólogos Y el técnico Dental están carentes de un lugar donde pueda encontrar todo su material para la elaboración de su trabajo. Por esta razón en el mes de abril del 2005 se crea el DEPOSITO DENTAL & LABORATORIO ODONTO Y ALGOS MÁS para proporcionarle a nuestros profesionales: servicio, calidad y cumplimiento y es el 9 de mayo del mismo año cuando se abre sus puertas a toda esta gran familia.

DESCRIPCION DE LA EMPRESA

# Odonto S.A.S

- **MISION** Ofrecer una atención de excelencia, poniendo a su servicio todos los materiales relacionados en la rama de odontología con altos estándares de calidad y minimizando el tiempo de respuesta, trasmitiendo y desarrollando conocimientos a través del laboratorio dental encaminados a entender y comprender las necesidades integrales del cliente, para lograr resultados de estética, calidad y sobretodo calidez humana.

**DESCRIPCION DE LA EMPRESA**

# Odonto S.A.S

- VISION Ser líderes en satisfacer a nuestros clientes en el mercado de las ventas y en laboratorio dental en el sector del norte de Bogotá siendo reconocidos por nuestro servicio, como por la calidad de nuestros productos y en unión a odontólogos y mecánico dental formaremos una opción atractiva a nivel mundial.

## Justificación

- Conocimiento personal con la familia fundadora de Odonto
- Accesibilidad
- Aplicación de conocimientos
- Compromiso
- Cumplimiento

# Odonto S.A.S

- Analizar los aspectos administrativos, operativos y normativos de la empresa Odonto, relacionados con la prestación de servicios en el ámbito de laboratorio dental y la comercialización de productos odontológicos.

**Objetivo General**

# Odonto S.A.S

- Evaluar el cumplimiento de los estándares de calidad en los servicios ofrecidos por la empresa Odonto.
- Identificar y analizar posibles problemáticas administrativas, operativas o normativas en la gestión de la empresa Odonto.
- Proponer recomendaciones que contribuyan al mejoramiento continuo de los procesos y servicios ofrecidos por Odonto.

**Objetivos Específicos**

## METODOLOGIA

- Investigación de campo
- Estudio Jurídico – normativo
- Fotografías
- Entrevistas
- Acceso a Documentos

## RESULTADOS

- Cumple con la mayoría de la normatividad relacionada
- Tiene condiciones sanitarias adecuadas para operar como laboratorio dental.
- Aplica buenas prácticas de bioseguridad y manejo de residuos.
- Tiene implementado el SG-SST, como lo exige el Ministerio de Trabajo.
- Realiza gestión adecuada de talento humano

## RESULTADOS

- No existe implementación de seguridad en el computador de Odonto ya que puede ser susceptible a ataques cibernéticos y filtración de información.
- Inexistencia de página web para mejorar el marketing y posicionamiento de Odonto.
- No adecuado manejo de distribución de zonas conforme a lo indicado en el Artículo 17 de la Resolución No. 214 de 2022 (Ministerio de Salud). por cuanto al ser un laboratorio de espacio muy reducido no se ve posible implementar por completo las zonas y áreas descritas en el Artículo.
- Carencia de tecnología moderna para implementar la fabricación y/o reparación de dispositivos médicos sobre medida bucal.
- No mejora de tecnología del laboratorio y carencia de personal técnico para poder mejorar la producción.

- Buen manejo y cumplimiento con la regulación de dispositivos médicos y operatividad como “Establecimiento que fabrica y/o repara dispositivos médicos sobre medida bucal”
- Buenas condiciones sanitarias adecuadas para operar como laboratorio dental
- Aplicación de buenas prácticas de bioseguridad y manejo de residuos
- Gestión adecuada de talento humano
- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
- Buen ambiente laboral y agradable manejo de condiciones de trabajo.

## CONCLUSIONES Aspectos Positivos

- No existe implementación de seguridad en el computador de Odonto ya que puede ser susceptible a ataques cibernéticos y filtración de información.
- Inexistencia de página web para mejorar el marketing y posicionamiento de Odonto.
- No adecuado manejo de distribución de zonas conforme a lo indicado en el Artículo 17 de la Resolución No. 214 de 2022 (Ministerio de Salud). por cuanto al ser un laboratorio de espacio muy reducido no se ve posible implementar por completo las zonas y áreas descritas en el Artículo.
- Carencia de tecnología moderna para implementar la fabricación y/o reparación de dispositivos médicos sobre medida bucal.
- Carencia de tecnología moderna del laboratorio y carencia de personal técnico para poder mejorar la producción.

## CONCLUSIONES Aspectos Negativos

- Inversión en tecnología

Inversión a largo plazo de tecnología moderna tal como impresión 3D, mejoras de los equipos actuales o en su caso reemplazo de los mismos.

Inversión a largo plazo de nuevas instalaciones, ya que si Odonto sigue logrando mayor atracción de clientes la producción incrementara y la mano de obra y la carencia de espacio y tecnología no permitirán una eficiente entrega de productos.

- Seguimiento normativo
- Fortalecer la cultura de mejora continua
- Implementar auditorías internas sistemáticas
- Fomentar una mayor participación de todos los niveles del equipo en los procesos de calidad.
- Inversión Infraestructura
- Plan Sucesión empresarial/familiar

## RECOMENDACIONES

Presidencia de la Republica (2016, mayo 6). Decreto 780. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77813>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022, 15 de febrero). Resolución 214. Por la cual se establecen los requisitos sanitarios que deben cumplir los dispositivos médicos sobre medida bucal y los establecimientos que los fabrican, reparan, dispensan y adaptan, y se adoptan las guías de verificación.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20214%20de%202022.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20214%20de%202022.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022, Agosto). ABECE Resolución 214 de 2022 Dispositivos Médicos Sobre Medida Bucal DMSMB

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/MET/abece-resolucion-214-de-2022.pdf>

## BIBLIOGRAFIA

Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 3100 de 2019. Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

<https://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Resolucion/30039964>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022, Agosto). ABECE SOBRE EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PSA/abece-sistema-obligatorio-garantia-calidad.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Resolución 2113 de 2021. Por la cual se establecen los requisitos sanitarios que deben cumplir los dispositivos médicos sobre medida bucal y los establecimientos que los fabrican, reparan, dispensan y adaptan, y se adoptan las guías de verificación.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resolución%20No.2113%20del%202021.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución%20No.2113%20del%202021.pdf)

## BIBLIOGRAFIA

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Decreto 4725 de 2005. Por el cual se reglamenta el régimen de registros sanitarios, permiso de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/decreto-4725-de-2005.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 4002 de 2007. Por la cual se adopta el Manual de Requisitos de Capacidad de Almacenamiento y/o Acondicionamiento para Dispositivos Médicos.

<https://www.mincit.gov.co/temas-interes/reglamentos-tecnicos/ministerio-de-salud-y-proteccion-social/resoluciones-4002-2007.aspx>

INVIMA. (2024). ASS-AYC-GU29-GUIA DE IMPLEMENTACIÓN DE REQUISITOS PARA AUTORIZACIÓN DE APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS QUE FABRICAN Y/O REPARAN DISPOSITIVOS MÉDICOS SOBRE MEDIDA BUCAL (Archivo PDF). [https://www.invima.gov.co/sites/default/files/dispositivos-medicos/Dispositivos-medicos-y-equipos-biomedicos/Autorizacion-comercializacion/auditorias-y-certificaciones/Guias/ASS-AYC-GU29%20GUIA%20SALUD%20BUCAL%2006\\_02\\_2024%20\(1\).pdf](https://www.invima.gov.co/sites/default/files/dispositivos-medicos/Dispositivos-medicos-y-equipos-biomedicos/Autorizacion-comercializacion/auditorias-y-certificaciones/Guias/ASS-AYC-GU29%20GUIA%20SALUD%20BUCAL%2006_02_2024%20(1).pdf)

## BIBLIOGRAFIA

Congreso de la República (Colombia). Ley 9 de 1979. Por la cual se dictan medidas sanitarias. Diario Oficial 35.193.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0009\\_1979.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0009_1979.html)

Ministerio del Trabajo (2019). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.  
<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Presidencia de la Republica (2015, mayo 26). Decreto 1072. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Javi\_Says. (1 de noviembre de 2022). Como Diseñar Un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Archivo de Video). YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=iuxcNLHnKmg&t=600s>

## BIBLIOGRAFIA

Castro, C. (2024). INFORME DE REVISIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS. De EL EDIFICIO DE 4 PISOS EN LA CRA 47 No.128C-53 (Archivo PDF).

Ecosistema de Recursos Educativos Digitales SENA. (21 de septiembre de 2022). Infraestructura física de la fabricación y reparación de dispositivos médicos dentales (Archivo de Video). YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=CUEYR8xL6-g>

Ecosistema de Recursos Educativos Digitales SENA. (14 de octubre de 2022). Control de calidad de los dispositivos médicos sobre medida bucal (Archivo de Video). YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=V-Oyj3npdbg>

Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible. (2021). PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS Proceso: Administración del Sistema Integrado de Gestión (Archivo PDF).

[https://sigestion.minambiente.gov.co/files/mod\\_documentos/documentos/M-E-SIG-03/versiones/Plan%20de%20gestion%20integral%20de%20residuos%20V5.pdf](https://sigestion.minambiente.gov.co/files/mod_documentos/documentos/M-E-SIG-03/versiones/Plan%20de%20gestion%20integral%20de%20residuos%20V5.pdf)

## BIBLIOGRAFIA

Los Turello. (31 de diciembre de 2018). Claves para la sucesión patrimonial en las empresas familiares (Archivo de Video). YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=EalqB8Krgf8&t=146s>

Cámara de Comercio de Medellín. (11 de marzo de 2021). Conoce cómo construir el plan de sucesión en la empresa familiar (Archivo de Video). YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=0EJTd4QhfeY>

## BIBLIOGRAFIA