

ESPECIALIZACION GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

HUMANIZACIÓN EN SALUD ORAL PARA PACIENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

14/12/2019

PRESENTADO A:
DR. VICTOR MANUEL VELEZ ABELLO
DIRECTOR ESPECIALIZACIÓN

ALUMNOS:
DIANA ARÉVALO
PATRICIA PEÑALOZA

CONTENIDO

LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD CONFORMAN UNO DE LOS GRUPOS MÁS MARGINADOS DE LA SALUD EN COLOMBIA, Y SI HABLAMOS DE SALUD ORAL ENCONTRAMOS EN ESAS PERSONAS QUE NO PRESENTAN ÓPTIMOS RESULTADOS EN CUANTO A ATENCIÓN Y HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, REGISTRAN TASAS DE POBREZA ALTAS EN ZONAS RURALES Y CON MENOS OPORTUNIDAD EN SALUD ORAL, QUE LAS PERSONAS SIN DISCAPACIDADES.

DISCAPACIDAD

LA OMS (2011) DEFINE DISCAPACIDAD COMO “UN FENÓMENO COMPLEJO QUE REFLEJA UNA INTERACCIÓN ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL ORGANISMO HUMANO Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA SOCIEDAD EN LA QUE VIVE”.

INTRODUCCION

LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN EN SALUD, CONSTITUYE UN PILAR FUNDAMENTAL PARA LA CALIDAD BRINDADA A LOS PACIENTES QUE PRESENTAN ALGUNA DISCAPACIDAD. POR SU PARTE, EL MANEJO ODONTOLÓGICO PARA ESTE GRUPO DE PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES, EVIDENCIA LA PRESENCIA DE BARRERAS AL MOMENTO DE LA ATENCIÓN Y LA FALTA DE EXPERIENCIA DE LOS PROFESIONALES EN EL MANEJO DE ESTE TIPO DE PACIENTES Y UNA ORIENTACIÓN ADECUADA A SUS CUIDADORES.

POR LO ANTERIOR, SE HACE REFERENCIA QUE HUMANIZAR ES ENFOCARSE NO SÓLO EN LA ENFERMEDAD SINO EN LA PERSONA QUE ESTÁ A SU CUIDADO Y PERMITIR QUE LOS SENTIMIENTOS HACIA LOS DEMÁS SE VEAN REFLEJADOS EN LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES. ESTE PROYECTO ESTÁ DIRIGIDO A LA SITUACIÓN DE PACIENTES DISCAPACITADOS EN EL ÁREA RURAL DE MUNICIPIOS EN (BARBOSA) SANTANDER Y SAN JOSÉ DE PARE (BOYACÁ), Y SUS CONDICIONES QUE NO PERMITEN QUE SE LE FACILITE LA ATENCIÓN Y HUMANIZACIÓN EN SALUD ORAL.

LINEA DE INVESTIGACION

DESCRIPTIVA

DESCRIBIR LA REALIDAD DE SITUACIONES, EVENTOS, PERSONAS, GRUPOS O COMUNIDADES QUE SE ESTÉN ABORDANDO Y QUE SE PRETENDA ANALIZAR.

ESTA CONSISTE EN PLANTEAR LO MÁS RELEVANTE DE UN HECHO O SITUACIÓN CONCRETA.

PREGUNTA DEL TRABAJO

¿CUALES SON LOS PROBLEMAS ESPECÍFICOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LOS PACIENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS A MOMENTO DE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA?

REGISTRO FOTOGRAFICO





OBJETIVOS

DISPONER DE UN INSTRUMENTO PRÁCTICO, SENSIBILIZADO Y HUMANIZADO A LOS PACIENTES QUE PRESENTAN DEMANDAS EXPRESADAS Y LATENTES EN EL SERVICIO DE SALUD ORAL, OBTENIENDO UNA CALIDAD DE DISEÑO Y HUMANIZACIÓN EXCELENTE, PARA SER APLICADO AL SECTOR SALUD ORAL EN LOS MUNICIPIOS MENCIONADOS CON ANTERIORIDAD Y EN CONCRETO A LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD EN BARBOSA Y SAN JOSÉ DE PARE, QUE SEA PERTINENTE Y SUSCEPTIBLE DE SER APLICADO EN APOYO A LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO.

METODOLOGIA

PESE A ALGUNAS DIFICULTADES, AUNQUE MENOS DE LAS IMAGINADAS ANTES DE EMPEZAR EL TRABAJO, LA POSIBILIDAD DE LLEGAR HASTA LOS MUNICIPIOS (VEREDAS), HASTA LOS ESPACIOS DE LA VIDA COTIDIANA DE LAS FAMILIAS Y PERSONAS, Y DE TENER UN ENCUENTRO CARA A CARA CON LAS USUARIAS/OS, FUE ALTAMENTE VALIOSA Y CONSTITUYÓ UN ESCENARIO IDEAL PARA EL TRABAJO DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO EN SALUD ORAL.

LA INFORMACIÓN RECOLECTADA SE REALIZÓ ENTRE LOS MESES DE AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE DEL 2019.

FINALMENTE SE REALIZÓ LA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA DE 18 PREGUNTAS, DONDE SE EVALUÓ LA PERCEPCIÓN DE 65 PACIENTES Y SUS CUIDADORES, DE UN TOTAL DE 266 PACIENTES EN LOS DOS MUNICIPIOS, FRENTE A CADA UNA DE LAS ETAPAS DE ATENCIÓN EN SALUD ORAL, ADICIONAL SE TOMARON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

ENCUESTA

¿CONSIDERA QUE LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN EN SALUD ORAL DEL ESTADO, LLEGAN A TODAS LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD? SI___ NO___

¿CONSIDERA QUE LAS PERSONAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD ORAL ESTÁN SUFICIENTEMENTE SENSIBILIZADAS PARA DAR UN TRATO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD? SI___ NO___

¿CONSIDERA QUE LOS RECURSOS QUE SON ASIGNADOS POR EL ESTADO, LLEGAN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE PACIENTES DISCAPACITADOS? SI___ NO___

¿CONSIDERA QUE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD TIENEN ACCESO A SERVICIOS DE SALUD ORAL CON CALIDAD? SI___ NO___

¿CUENTA USTED CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA PODER TRASLADAR A SU FAMILIAR A SU TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO? SI___ NO___

¿LE HAN NEGADO ALGUNA VEZ, EL SERVICIO DE SALUD ORAL? SI_____ NO_____

¿DIFICULTAD QUE CUENTA USTED PARA EL TRASLADO DE SU FAMILIAR A UN SERVICIO DE SALUD? CALIFIQUE DE 1 A 5 DONDE 1 SIGNIFICA QUE NO TIENE DIFICULTAD Y 5 POSEE EXTREMA DIFICULTAD

1____ 2____ 3____ 4____ 5____

¿LE RESPETAN SUS DERECHOS COMO PACIENTE CUANDO ASISTE A UNA CONSULTA ODONTOLÓGICA?

SI____ NO____

¿LOS MEDICAMENTOS QUE LE ORDENA EL ODONTÓLOGO AL PACIENTE, LAS IPS SE LOS ENTREGAN A TIEMPO? SI____ NO____

¿EL MUNICIPIO CUENTA CON PROGRAMAS DE AYUDA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN SALUD ORAL? SI____ NO____

¿QUÉ SEGURIDAD SOCIAL TIENE USTED? CONTRIBUTIVO ___
SÚBSIDIADO ____ NO TIENE _____

LOS CONSULTORIOS CUENTAN CON LA DOTACIÓN NECESARIA?
RESPONDA SI O NO

RX ___ MATERIALES ___ ÁREA DE ESTERILIZACIÓN ___ SALA DE
ESPERA _____

¿ES DE FÁCIL ACCESO EL CONSULTORIO PARA SU ATENCIÓN
ODONTOLÓGICA? SÍ ___ NO ___

EL CONSULTORIO SE ENCUENTRA UBICADO EN 1PISO ___ 2 PISO ___
3 PISO O MAS _____

¿A CUÁNTOS KM DE SU CASA SE ENCUENTRA EL SERVICIO DE SALUD
ÓRAL? DE 1 A 5 KM _____ MAS DE 5 KM _____

EL PROCESO DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGÍA PARA PACIENTES
DISCAPACITADOS EN SU MUNICIPIO CUENTA CON LOS
PROGRAMAS DE OPERATORIA ___ CIRUGÍA ___ PERIODONCIA ___
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN ___

¿SON ASEQUIBLES LOS HORARIOS DE ATENCIÓN? S ___ NO ___

¿A SU PACIENTE LO ATIENDEN EN EL ÁREA DE SALUD ORAL EN SU
MUNICIPIO, O LO REMITEN A UN HOSPITAL SEGUNDO NIVEL?,
MARQUE CON UNA X

MUNICIPIO ___ REMITEN ___

RESULTADOS

A TRAVÉS DE LA ENCUESTA REALIZADA SE DIMENSIONAN 3 EJES FUNDAMENTALES PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL EN PACIENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, COMO SON EL FACTOR SOCIOECONÓMICO, LA FAMILIA Y FINALMENTE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL QUE ES QUIEN ESTABLECE UNA CULTURA DE SERVICIO HUMANIZADO.

PARA LA EVOLUCIÓN DE ESTOS PACIENTES EN EL AREA DE SALUD ORAL, EL 33.6% OPINA QUE NO SE ENCUENTRA SENSIBILIZADO EL PERSONAL QUE LO ATIENDE.

SE OBSERVA QUE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA LOS PACIENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD NO LLEGAN A SATISFACER LAS NECESIDADES EN LOS MUNICIPIOS MENCIONADOS.

SE IDENTIFICA QUE EL FACTOR ECONÓMICO A LA HORA DE PODER REALIZAR UN TRATAMIENTO FUERA DE SU LUGAR DE RESIDENCIA ES IMPOSIBLE, PUES NO SE CUENTA CON RECURSOS PROPIOS PARA PODER TOMAR UN TRATAMIENTO EN UN 2 NIVEL O 3 NIVEL DE COMPLEJIDAD, DONDE SON REMITIDOS LA MAYORÍA, AUNQUE ESTOS NUNCA HAN SIDO NEGADOS PARA SU ATENCIÓN.

CONCLUSIONES

EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL REGISTRO PARA LA LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS MUNICIPIOS MENCIONADOS, DEMUESTRA QUE TALES PERSONAS ESTÁN CONCENTRADAS EN LOS ESTRATOS MÁS BAJOS; LO QUE PONE DE MANIFIESTO LA REDUCIDA CAPACIDAD DE MOVILIDAD QUE ELLAS TIENE DENTRO DE LA ESTRUCTURA SOCIAL.

LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN LOS MUNICIPIOS MENCIONADOS, NO RECIBEN REHABILITACIÓN. A ELLO SE LE SUMA QUE UN ALTO PORCENTAJE REFIEREN COMO RAZONES LA INACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DEBIDO A LA DIFICULTAD PARA DESPLAZARSE EN LARGOS TRAYECTOS Y A QUE REQUIEREN COMPAÑÍA PARA EL TRASLADO.

PARA HABLAR DE UNA ATENCIÓN HUMANA EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS DEL ÁREA DE LA SALUD ORAL, ES IMPORTANTE CONTEMPLAR LOS AGENTES QUE PARTICIPAN EN ELLA, ESTO ES, ODONTÓLOGOS, MÉDICOS, ENFERMERAS, TERAPISTAS, NUTRICIONISTAS, ENTRE OTROS, INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIO Y FORMADORAS, Y LOS ATRIBUTOS QUE DEBEN CARACTERIZAR DICHA ATENCIÓN.

BIBLIOGRAFIA

Colombia. .ministerio de protección social. salud/publica/pi/paginas/calidad-humanización-atención. disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/pi/paginas/calidad-humanizacion-atencion.aspx>.

Organización mundial de la salud. discapacidades canal de documentación, en línea. (consultado 2015 agosto) disponible en: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>

Organización panamericana de la salud. inclusión del plan de acción para las personas con discapacidad. disponible en: <https://www.paho.org/col>.

Observatorio de calidad de la atención en salud. [consultado abril 2015]. disponible en: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

organización para la excelencia de la salud. humanización de la atención en salud. disponible en: <https://oes.org.co/producto/humanizacion-de-la-atencion-en-salud-factor-transcendental-en-la-experiencia-del-paciente/>.

¡ ¡ GRACIAS ¡ ¡