

# **ADMINISTRACIÓN DE SALUD EN LA FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL**

**PAULA ANDREA VARGAS RODRIGUEZ**



**INSTITUCION UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA Y  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIO DE SALUD**

**BOGOTA, 2024**

## INTRODUCCIÓN

El sistema de Gestión de Calidad es esencial en cada una de las empresas, pues permite que cada proceso, procedimiento y gestión, pueda desarrollarse de forma organizada, eficaz y eficiente, para brindar servicios o productos de calidad y que satisfaga el cliente, dando cumplimiento a cada necesidad, adicionalmente, el SGC permite que la imagen de la empresa se encuentre en estándares altos, pues una empresa que se centra en el cumplimiento de su objetivo y misión, con métodos estructurados, es una empresa que ganara confiabilidad de sus clientes y de ellos mismos; Las empresas de salud, que han ganado reconocimiento, por su excelente servicio, son empresas que han garantizado un sistema de Calidad optimo, ¿que quiere decir esto? Que el sistema de Calidad y la Administración en salud de las empresas de salud, se basan en la mejora continua, las acciones correctivas y preventivas de cada proceso que realizan, pues es indispensable que una empresa que desea brindar servicios de calidad, tiene que identificar los aspectos de mejora, los riesgos internos y externos que pueden perjudicar el buen proceso, para así mismo, tomar las medidas necesarias para eliminar, prevenir o disminuir dichos riesgos, siendo consientes que no hay empresas perfectas, simplemente, existen empresas que están en mejora continua para seguir brindando calidad a sus clientes.

En la mejora continua se puede evidenciar que existen varios aspectos importantes en el sector de la salud como: La Gestión administrativa, Gestión de mercadeo, Gestión de talento humano, de tecnología y Gestión financiera, cada uno de estos procesos son importantes para brindar servicios de salud eficientes, porque son los clientes, parte fundamental de las empresas, ya que a raíz de las quejas o un buen punto de vista por parte de ellos, se tiene en cuenta diferentes estrategias para el fortalecimiento de la organización, por esta razón, es tan importante que cada uno de las Gestiones estén encaminadas a cumplir con los objetivos del bienestar de los clientes y principalmente, del talento humano, quien también es un factor importante para que cada gestión se desarrolle de la mejor manera, pues como empresas en el sector salud, tenemos la responsabilidad del bienestar físico, emocional, mental y/o psicológico de

aquellos clientes que confían en nosotros, garantizando siempre que las Gestiones anteriormente mencionadas se centren en la responsabilidad social de cada una de las personas, es por esto, la importancia de garantizar calidad en todo los aspectos y procesos.

En Colombia, se implementó un proyecto denominado: “Proyecto de garantía de calidad” el cual buscaba fortalecer el Sistema de garantía de calidad en salud, desarrollando e implementado criterios de evaluación de la calidad y brindando información a los usuarios que se encuentran afiliados al sistema de salud acerca de aquellas empresas autorizadas y certificadas, garantizando que las mismas, les preste las condiciones mínimas y obligatorios del sistema de salud, todo este proceso de indagación, visitas y demás, se realizó con el fin de evitar que cuyas clínicas, hospitales o IPS de “garaje” , que prestaban servicios y que no cumplían con los requisitos mínimos como el talento humano especializado, siguiera engañando a la gente, creando estándares de bienestar que no podían cumplir, ya que no cumplían con los profesionales, indumentaria y tecnologías aptas para los procedimientos que realizaban (Kerguelén, 2008). Es por esto, la importancia de una buena Administración en la salud, en todas las gestiones de los hospitales, EPS, clínicas y hospitales, que sean garantes de los servicios de salud que brindan, contando con todo lo necesario para suplir necesidades de los usuarios. Ahora, la estrategia principal del servicio en salud, debe contar con nueva tecnología para garantizar una mejor atención al cliente y un fuerte apoyo para el profesional como programas software, equipos para diagnosticar y una solución mas rápida ante el tratamiento del paciente. Ya que anteriormente no se contaba con muy buenos avances de tecnología y por ende quedaban vacíos

Para este informe se realizará una metodología Cualitativa con Analisis de contenido que permitirá identificar la importancia en la calidad de los servicios de salud de la empresa FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL y como esta ha logrado reconocimiento importante, confiabilidad en los usuarios logrando estándares de calidad que permiten garantizar procedimientos que promueven la salud y bienestar en los mismos.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Identificar los factores esenciales en servicio de salud, que promueven y garantiza la calidad medica, relacionándolo con el servicio de salud confiable y eficaz que brinda la empresa FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL a sus usuarios, demostrando la importancia de la administración en la salud para garantizar buenos servicios de salud.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar aquellas variables que reconoce el sistema de gestión de calidad, y con las que debe cumplir todas las empresas o organizaciones prestadores de servicio de salud.
- Indagar acerca de los factores que fidelizan y garantiza salud en los usuarios que acuden a los servicios odontológicos de FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL.
- Relacionar las variables de calidad del SGC, con los factores esenciales de la empresa FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL.
- Demostrar la importancia de Administración de salud y su funcionalidad para garantizar servicios de salud de calidad, cumpliendo con los estándares de salud, de acuerdo con las necesidades de los usuarios para su bienestar.

## **DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

**Nombre de la empresa:** FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL

**Ubicación:** Bogotá, Colombia

**Fundador:** Dr. Camilo Cabrera

### **Historia**

En el año 1973, el Dr., Camilo inicia trabajando en el Hospital Infantil de la Misericordia de Bogotá, crea junto con su hermano Reinaldo y otras personas la Fundación Cardioinfantil. El acta de constitución se firmó en junio de este año para brindar atención médica y quirúrgica a niños nacidos con cardiopatías, de bajos recursos económicos. La Fundación funciona en el mencionado hospital, inicialmente con cuatro camas, y es registrada el 22 de marzo. Sus primeros fundadores son: Drs. Camilo y Reinaldo Cabrera Polanía, Dr. Enrique Zuleta Holguín, Sra. Luz María Londoño de Zuleta, Dr. Fernando Londoño Hoyos, Sra. Patricia Villa de Londoño, Sra. Gloria Durán de Albán, Dr. Miarahim Méndez Manchola, Sra. Cristina de Cabrera, Dr. Luis Guillermo Vélez Trujillo y Sra. Lilia Cabrera de Vélez.

En el año de 1973 un niño llamado Carlos fue el precedente para hacer realidad ese sueño. El pequeño fue diagnosticado por el doctor Cabrera con una enfermedad cardiovascular quien sugirió que fuera operado en Estados Unidos, solución que, infortunadamente, no favorecería a las personas sin recursos económicos, cuyos hijos tuvieran la misma problemática. Una vez recuperado el menor, el doctor Cabrera evidenció el obstáculo económico que tendrían las familias de los niños sin recursos enfermos del corazón, en Colombia. Por esta razón se elaboraron los estatutos de lo que sería uno de los centros más importantes para el tratamiento de enfermedades cardiovasculares en la población pediátrica del país. Las instalaciones del Hospital de la Misericordia sirvieron como sede temporal de la naciente Fundación Cardioinfantil, en donde se constituyó la primera Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica del país. El Ministerio de Justicia aprueba los estatutos de

la Fundación Cardioinfantil. El Dr. Camilo Cabrera se desempeña como su primer Director Ejecutivo.

Desde hace 35 años Bogotá acogió a la Fundación Cardioinfantil, en sus inicios, en el Hospital de la Misericordia, luego la Fundación Santafé, después un apartamento en la calle 93 con 15, hasta llegar a Pantanitos, hoy Toberín, donde se asentó definitivamente constituyendo también en factor de desarrollo para este sector de la ciudad. En un comienzo, el voluntariado tenía responsabilidades en el funcionamiento de la Fundación Cardioinfantil, pero con el tiempo y el vertiginoso crecimiento de esta, pasó a cumplir una labor social y humanitaria.

El Dr. Fernando Valencia Céspedes lo invita a hacer parte del Servicio de Cirugía Cardiovascular de la Fundación Abod Shaio. Allí realiza algunas de las más complejas intervenciones en el corazón, empleando para ello válvulas de tejidos humanos, puentes aorta coronarios y reemplazos e injertos arteriales. Al mismo tiempo, se desempeña como cirujano jefe y será pionero de la cirugía de revascularización coronaria en el país, gracias a la cual obtendrá éxitos en la realización de correcciones de disección de aorta, conocidas también como síndrome de Marfan.

En 1987 el Dr. Camilo, Es nombrado Primer Director Médico de la Fundación Cardioinfantil, cargo que desempeñará ad honorem. Logra enviar a Estados Unidos y México a jóvenes médicos recién egresados para que se formen como radiólogos, pediatras y cardiólogos. A su regreso, estos profesionales apoyarán la labor de la Fundación. En 1999 Junto con el Dr. Alberto Villegas Hernández, practican por primera vez en Colombia el procedimiento de Ross para corregir enfermedades en las válvulas aórticas. Trabajan durante una semana operando a cerca de 10 pacientes en la Fundación Cardioinfantil, lo que constituirá un hito para la cirugía cardiovascular colombiana.

En el año 2002, Se retira de las salas de cirugía, pero continúa apoyando las actividades académicas y científicas de la Fundación

Cardioinfanti, Instituto de Cardiología. La Sociedad Colombiana de Cardiología les otorga a él y a su hermano Reinaldo la 'Gran Cruz del Corazón', durante la ceremonia de clausura del XIX Congreso Colombiano de Cardiología.

En el año 2010, el Dr. Camilo recibe la Orden de Boyacá en el grado de Comendador por su consagración a la investigación, la academia, el desarrollo de la medicina y la atención cardiológica de la población menos favorecida de Colombia. Hacia noviembre asume como Director Ejecutivo de la Fundación Cardioinfantil, luego del deceso de su hermano Reinaldo Cabrera.

En el 2019, 18 de noviembre Dr. Camilo Es nombrado Director Emérito de la Fundación Cardioinfantil, Instituto de Cardiología.

En La Fundación Cardioinfantil, la vocación de servicio con amor ha sido uno de los pilares que inculcaron nuestros fundadores, demostrando que cuando la pasión se sincroniza con la ciencia, se obtienen resultados extraordinarios. Toda esta labor que hoy conocemos como “Regale una Vida”, es un programa social que ha logrado mantenerse por 50 años, gracias al aporte de los benefactores, personas que siempre han confiado en el buen manejo de los recursos por parte de nuestra institución. Este programa social busca favorecer a la niñez con la más alta calidad humana y técnica, utilizando todos los recursos que se requieren para que cada pacientico alcanzara una vida adulta y de esta manera ser productivos ante la sociedad (<https://www.lacardio.org/50-anos-lacardio/>)

## **MISIÓN**

Atender niños colombianos de escasos recursos, con problemas cardiovasculares.

## **VISIÓN**

Trascendemos para entregarle al mundo la mejor medicina con corazón.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- Ser atractivo y fidelizar al mejor talento médico, asistencial y administrativo.

- Consolidarnos como el equipo científico líder ( en la integralidad de las ciencias) con los mejores desenlaces clínicos.
- Garantizar un modelo de atención integral, flexible, y seguro, entregando una experiencia excepcional a nuestros pacientes.
- Desarrollar una estructura y modelo operativo eficiente y dinámico, que garantice la sostenibilidad para el logro de nuestra visión.
- Garantizar el desarrollo de los programas de Responsabilidad Social para seguir salvando los corazones de niños colombianos.

## VALORES

- **LA HONESTIDAD:** Ser transparente en todas las circunstancias
- **LA SOLIDARIDAD:** Trabajar juntos para encontrar un bien común
- **EL COMPROMISO:** Actuar con dedicación siempre buscando una solución.
- **LA INTEGRIDAD:** Comportarme conforme a mis valores en cualquier rol y circunstancia.
- **LA CALIDEZ:** Tener siempre la mejor actitud para cumplir nuestros objetivos.
- **EXCELENCIA:** Destacarnos como equipo para sobresalir con calidad.

## ATRIBUTOS DE CULTURA:

### ATRIBUTOS CULTURA

Ser Cardio es trabajar desde el ser para potenciar el hacer, porque estamos convencidos de que cuando nos conectamos desde el corazón con todo lo que hacemos, tomamos las mejores decisiones poniendo siempre nuestros valores como principio fundamental para alcanzar el equilibrio sano e integral en nuestro actuar.



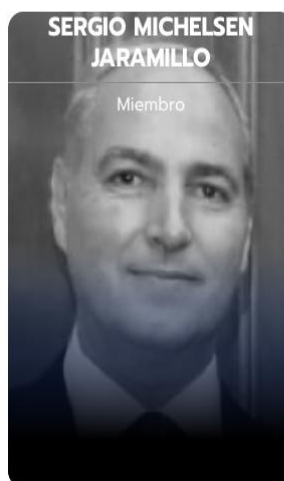
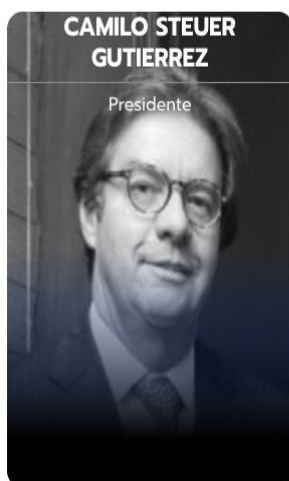
## EQUIPO HUMANO:

La Fundación Cardioinfantil está conformada por un grupo de más de 500 especialistas y subespecialistas médicos altamente calificados en sus áreas de intervención y referente a nivel nacional y regional, quienes trabajan de la mano con un equipo asistencial de más de 1.000 jefes y auxiliares de enfermería enfocadas en la experiencia y seguridad de todos nuestros pacientes. Para garantizar una operación eficiente, este equipo recibe soporte constante de un grupo administrativo de más de 300 profesionales.

Todas estas personas tienen una meta en común: ofrecer servicios de salud de calidad, con un enfoque en la experiencia y la seguridad del paciente.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

### JUNTA DIRECTIVA:



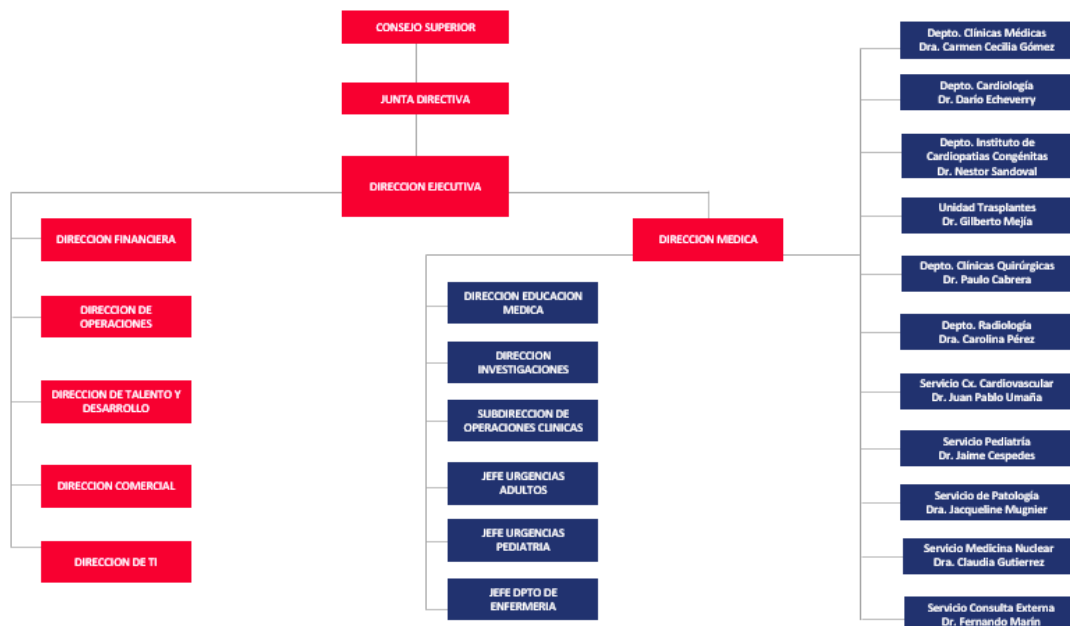
### CONSEJO SUPERIOR

Alina Cabrera Mosquera, Ana María Gómez Ponce De León, Camilo Steuer Gutiérrez, Carlos Andrés Uribe Arango, Carlos Julio Ardila Lülle, Dorothea Bickenbach Gil, Elena Echavarría Olano, Federico Cabrera Kreibohm, Joaquín Saenz Kopp, Mario Pacheco Cortés, Miguel Cortés Kotal, Miguel Silva Pinzón, Mónica Puerto Obregón, Patricia Correa Bonilla, Roberto Moreno Mejía, Santiago Cabrera González, Sergio Michelsen Jaramillo, Nohra Puyana De Pastrana, Juan Camilo Cabrera, Andrés Uribe Crane, Antonio Puerto Tovar, Camilo Cabrera Polanía, Hernando Cajiao Navarro, Jorge Palacios, José Antonio Lloreda, Luis Carlos Sarmiento, Patricia Basso Salazar, Carlos

EQUIPO DIRECTIVO:



# GOBIERNO CORPORATIVO



FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL (2024), Recuperado de:  
<https://fundacion.cardioinfantil.org/50-anos-lacardio/>

## DIAGNOSTICO EMPRESARIAL:

El Sistema de Garantía de Calidad en los servicios de Salud “Es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país” (Ministerio de Protección Nacional, 2016). El cual promueve algunos componentes para que este sistema de cumpla en las entidades prestadoras de salud, aquellos componentes son Auditorias de Calidad, Sistema Único de Habilitación, Acreditación y el sistema de información para la calidad, y en cada uno de estos componentes se evalúan factores como el talento humano, políticas, financiación de programas o

recursos, esquemas operativos, seguridad, accesibilidad, entre otros (Ministerio de Protección Nacional, 2016).

Las empresas de salud, que en este caso es FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL, cuenta con la garantía, reconocimientos y certificaciones necesarias para prestar servicios de salud de calidad, de acuerdo con el cumplimiento de las etapas del Sistema de Garantía de Salud:

#### 1. Sistema Único de Habilitación (SUH):

El Sistema de Habilitación (SUH), para los servidores en servicios de salud es un sistema muy importante ya que significa el cumplimiento de requisitos legales y normativos en temas de salud, relacionado a la implementación de tecnologías administrativas, suficiencias financieras y científicas. (Escuela Colombiana de Rehabilitación. Recuperado de: <https://www.ecr.edu.co/sogcs-sistema-obligatorio-de-garantia-de-calidad-en-salud>)

La Fundación Cardio Infantil cuenta, desde el año 2013, con el reconocimiento JOIN COMMISSION INTERNATIONAL, el cual, es muy importante y demuestra que la Fundación brinda servicios asistenciales de calidad, siendo la tercera organización en recibir dicho reconocimiento, debido a la implementación de estrategias, talento humano, tecnología, instalaciones y proyectos sociales para la comunidad optimizando la experiencia a sus usuarios y familias que han confiado en la Cardio y recibiendo la habilitación del Sistema de Seguridad Social en Salud SG-SSS, LA SECRETARIA distrital y el Ministerios de Salud y Protección Social. (Ver Anexo 1 y 2 )

#### 2. Sistema Único de Acreditación en salud:

El sistema Único de Acreditación, se obtiene cuando las organizaciones prestadoras de salud cumplen completamente con los requisitos mínimos de salud y al mismo tiempo, cuando esta organización, desea acreditarse en un nivel superior de calidad, desarrollando los componentes OBLIGATORIOS de

Plan de Garantía de Salud, los cuales se obtienen por medio de un proceso de inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Salud y entidades, como el ICONTEC (Decreto 903 de 2014).

Desde el año 2013, la Fundación Cardio Infantil cuenta con la Acreditación Nacional en Salud, por Ministerios de Salud y Protección Social e Icontec, entes que se encargan de certificar entidades que garanticen el desarrollo sostenible, innovación, tecnología y recursos humanos de las organizaciones a las quienes se realizan las auditorias externas por ICONTEC, quienes ayuda a promover los aspectos de mejora y las mejoras continuas de los riesgos internos y externos que pueden presentarse en la Fundación (Ver Anexo 1)

### 3. Sistema de Información para la Calidad:

En el sistema de Información para la calidad, los usuarios tienen un papel muy importante ya que por medio del nivel de satisfacción de los mismos, se pueden evidenciar los riesgos y aspectos de mejora para la calidad del servicio de salud, adicionalmente, se evidencia la eficacia o deficiencia de los indicadores de Calidad, que deben obtener información y resultado periódicos que muestren como la organización se encuentra en términos de evaluación y seguimiento en los procesos de salud.

La Fundación Cardio Infantil muestra la siguiente información de sus estado financieros y otros aspectos que garantizan el buen funcionamiento. (Ver anexo 2 y 3)

<https://www.lacardio.org/wp-content/uploads/2024/04/INFORME-FINANCIERO-2023.pdf>

### 4. Auditoría para el mejoramiento de la Calidad

Se puede evidenciar que el Fundación Cardio Infantil, cuenta con innumerables reconocimientos y certificaciones nacionales e internacionales, que se han obtenido gracias a las auditorias que realizan dichas entidades encargadas de certificar con sellos o reconocimientos de Calidad. (Ver Anexo 1)

## PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo al diagnostico realizado a la Fundación Cardio Infantil, se evidenciaron varios aspectos positivos con los que cuenta esta organización prestadora de salud, adicionalmente, se evidencia que cuenta con una Administración de salud muy adecuada a las necesidades tanto de sus usuarios como del personal que allí labora día a día para brindar el mejor servicio de salud, con instalaciones y equipos de tecnología a la vanguardia para el bienestar.

La Administración de la salud es muy importante en las organizaciones de salud, ya que brinda herramientas de optimización en los procesos de recursos humanos, financieros y administrativos que permitirá brindar procesos de calidad y establecer objetivos y rutas que permitirán contemplar nuevas estrategias para suplir las necesidades sociales de la salud (Pavón & Gogeoascoechea, 2004).

A continuación encontraremos las relaciones entre los aspectos de Calidad y Administración de Salud y la Fundación Cardio Infantil, demostrando la importancia de las mismas en las organizaciones de salud:

- GESTIÓN ADMINISTRATIVA (CALIDAD)
- GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
- GESTIÓN TECNOLOGIA
- GESTIÓN MERCADEO
- GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 1: Gestión Administrativa -Fundación Cardio Infantil

| ADMINISTRACIÓN DE SALUD                                                                                                 | CARDIO INFANTIL                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La gestión administrativa es un conjunto de labores y actividades que se organiza para hacer uso de los recursos de una | La buena administración en la cardio infantil se puede reflejar en que fue aprobada nacional como internacionalmente por joint Commission International, Ministerio de salud y Icontec ya que cumple con los parámetros para atender a pacientes con diferentes diagnósticos |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| empresa para lograr un objetivo |  |
|---------------------------------|--|

Tabla 2. Gestión de Talento Humano-Fundación Cardio Infantil

| ADMINISTRACIÓN DE SALUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CARDIO INFANTIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La gestión en talento humano del área de la salud se entiende por todo el personal que interviene en nuestras empresas que deben cumplir con la información de salud , prevención , diagnostico , tratamiento de las enfermedades de todos los habitantes del territorio nacional para la organización de prestaciones de los servicios de salud | <p>Profesionales y seres humanos</p> <p>Somos un complejo hospitalario conformado por más de 85.000 metros cuadrados (10 torres), que nos permiten entregar a nuestros pacientes la atención que necesitan. Contamos con tecnología médica de vanguardia que nos permite ofrecer diagnósticos.</p> <p>Sub grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Personal Administrativo</li> <li>-Personal medico</li> <li>-Personal asistencial</li> <li>-Personal tercero que trabaja en La Cardio-Outsourcing.</li> </ul> <p><b><u>ESTRUCTURA CORPORATIVA:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Consejo superior</li> <li>-Junta Directiva</li> <li>-Dirección Ejecutiva</li> <li>-Comité de Auditoria</li> <li>-Dirección Medica</li> </ul> <p>PROGRAMA A SOY EXCELENCIA:</p> |



La atracción y el bienestar del Talento Humano es muy importante para la Fundación Cardio Infantil, por eso se promueven estrategias para la retención de las personas que allí trabajan (ANEXO 4).

La cardio cuenta con diferentes estrategias de beneficio y bienestar como:

- Día del colaborador: 3.000 beneficiarios
  - Día del medico: 1.000 beneficiarios
  - Acompañamiento emocional: 960 beneficiarios
  - Celebración de cumpleaños 1.924 beneficiarios
  - Prepensionados: 134 beneficiarios
- Entre otros.

Adicionalmente, el talento humano esta cubierto el 100% con SG-SST.

**RIESGO:** Se evidencia de igual manera, que los retiros alcanzan un porcentaje significativo siendo 588 contrataciones durante el año 2023 y un numero de retiros de 398 siendo el 76,1% de mujeres retiradas y el 82% fueron retiros voluntarios.

(Informe de anual de gestión y sostenibilidad 2023)

**Tabla 3.** Gestión de Tecnología y Fundación Cardio Infantil

| <b>ADMINISTRACIÓN DE SALUD</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La Gestión de tecnología en los servicios de salud es fundamental ya que día a día contamos con avances tecnológicos ya sea en software y en equipos para dar una atención mas rápida frente a los diagnósticos y tratamientos de nuestros pacientes</p> | <p>La Fundación Cardio Infantil, cuenta con sistema a la vanguardia de tecnología y digitalización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistemas de imágenes diagnosticas</li> <li>-Sistemas de operación de sala hibrida</li> <li>-Sistema de BI (Bodega de datos) entre otros.</li> </ul> <p>Implementación de proyecto TI con un avance el 99%.</p> <p>100% de estructuración de bodegas de datos que apoyan el proceso de líneas administrativas y financieras de la organización.</p> <p>En el tema de Ciberseguridad existe un avance del 99%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-70% Acceso a la red</li> <li>-95% programa de EDR, que significa alerta ante los ataques de la red desde las estaciones de trabajo.</li> <li>- 100% Herramientas que permiten detectar amenazas cibernéticas.</li> </ul> <p>Se realiza una inversión de 28.000 millones de pesos para Plan maestro arquitectónico , el cual tiene como objetivo la reconstrucción de ambientes de cuidado e infraestructura de la clínica (ANEXO 5).</p> <p>(Informe de anual de gestión y sostenibilidad 2023)</p> |

**Tabla 4.** Gestión de Mercadeo-Fundación Cardio Infantil

| <b>ADMINISTRACIÓN DE SALUD</b>                                                                                             | <b>CARDIO INFANTIL</b>                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La mejor estrategia para nuestros servicios de salud es el mercadeo ya que se conforma de varios componente como en</p> | <p>La Fundación Cardio Infantil cuenta con una variedad de servicios que cumplen con su propósito misional, visional y cultural: ENTREGAR LA MEJOR MEDICINA DE CORAZÓN, con el fin de</p> |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ventas, publicidad , marketing y gracias a esto se llega a conformar una excelente empresa reconocida</p> | <p>obtener un compromiso y responsabilidad social con la comunidad en Colombia y sus usuarios.</p> <p>El posicionamiento de la Cardio, se ha logrado, gracias a las relaciones con los grupos de interés, por los que hemos decidido realizar campañas educativas y de salud, que han promovido voluntarios, proveedores, colaboradores y estudiantes, entregados en “EL SENTIMIENTO DE ORGULLO CARDIO” durante sus 50 años.</p> <p>El mercadeo de la Cardio se basa en el Diseño, la marca, comunicación abierta y atención del usuario, pues manejan varios canales de comunicación hacia sus usuarios y demás comunidad.</p> <p>Algunos de sus proyectos de Mercadeo y comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mes del Corazón.</li> <li>-Transplante: ·Donante por Naturaleza</li> <li>-La Cardio 102</li> <li>-Campaña de navidad: “Encienda una luz”</li> <li>-Soy Integridad</li> </ul> <p>(ANEXO 6)</p> <p>Todo direccionado a la responsabilidad social que se tiene como entidad de salud.</p> <p>(Informe de anual de gestión y sostenibilidad 2023)</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tabla 5. Gestión Financiera- Fundación Cardio Infantil.

| ADMINISTRACIÓN DE SALUD                                                                                                                                 | CARDIO INFANTIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El estado financiero es el mas importante de cualquier empresa de salud ya que ahí podemos analizar los puntos débiles y fuertes de la empresas.</p> | <p>La Fundación Cardio Infantil como entidad certificada, mantiene una sostenibilidad financiera apta para generar valor a los usuarios, centrándose en tres objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar oportunidades para mejorar la gestión operativa, que desarrolle procesos internos de recursos con excelencia.</li> <li>- Construir procesos de planificación financiera, que aporten y cumplan con las necesidades, anticipando los recursos necesarios.</li> </ul> |

- Garantizar la disponibilidad de liquidez.

El valor generado por la entidad fue de \$709.104 millones de pesos, el valor económico distribuido fue de \$639. 859 millones de pesos, los cuales son invertidos a los cambios en el sector de salud para avanzar y estar a la vanguardia.

| ITEM                                 | 2021             | 2022             | 2023             |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Valor económico generado</b>      | <b>\$549.627</b> | <b>\$641.827</b> | <b>\$709.104</b> |
| Ingresos operacionales               | \$534.768        | \$615.053        | \$677.294        |
| Por inversiones financiera           | \$1.699          | \$11.621         | \$18.278         |
| Otros ingresos                       | \$3.761          | \$6.226          | \$6.915          |
| Donaciones                           | \$9.399          | \$8.927          | \$6.617          |
| <b>Valor económico distribuido</b>   | <b>\$473.637</b> | <b>\$588.088</b> | <b>\$639.859</b> |
| Honorarios                           | \$101.443        | \$118.388        | \$123.341        |
| Salarios y beneficios para empleados | \$137.575        | \$153.037        | \$185.893        |
| Costos operativos                    | \$224.955        | \$309.373        | \$315.788        |
| Inversiones en la comunidad          |                  |                  | \$10.854         |
| Intereses financieros                |                  |                  | \$2.910          |
| Impuestos                            |                  |                  | \$1.073          |
| <b>Valor económico retenido</b>      | <b>\$75.991</b>  | <b>\$53.739</b>  | <b>\$69.244</b>  |

\*Cifras expresadas en millones de pesos colombianos.

Como se puede evidenciar la Cardio cuenta con componentes necesarios para su sostenibilidad, ya que en todos los años se tienen en cuenta los mismos factores para mantener su estado financiero para su beneficio, el beneficios de sus usuarios y de la sociedad, cuando hablamos de donaciones.

(Informe de anual de gestión y sostenibilidad 2023)

## CONCLUSIONES

La administración en Salud, demuestra una vez mas que es indispensable llevarla a cabo en cada una de las Organizaciones y La Fundación Cardio Infantil, es un gran ejemplo de una excelente administración, pues, como se mostro anteriormente, cumple con los componentes específicos y obligatorios para brindar un servicio de salud de calidad.

El talento Humano en las organizaciones que prestan servicios de salud, es un componente muy importante en la Administración de la salud, pues los profesionales son los encargados de brindar un servicio completo y que cumplan con las necesidades de los usuarios, adicionalmente, el talento humano debe garantizar la actualización de conocimientos y procedimientos médicos que contribuyan al bienestar (Barona, 2007). La Cardio Infantil, cuenta con los profesionales y demás talento humano, para cada una de las áreas que se comprometen al buen desarrollo y mejora continua de la organización, sin embargo, uno de los riesgos mas importantes de esta clínica, es el porcentaje significativo de retiros durante el año, por lo cual deben buscar estrategias que orienten y garanticen la retención del talento humano, pues no es una mentira que, en toda empresa es mejor contar con personal sea estable y conozca de su espacio de trabajo y funciones y mas cuando hablamos de salud.

Por otro lado, la tecnología y la actualización de nuevos métodos diagnósticos hacen que las organizaciones medicas deban estar cambiando sus herramientas tecnológicas para brindar servicios aptos, eficaces y mas precisos para identificar mas fácilmente factores relacionados con las enfermedades de los pacientes, adicionalmente, deben garantizar que la información de sus usuarios se encuentren con las condiciones necesarias de seguridad, ciberseguridad y protección de datos, pues la tecnología es un factor esencial y fundamental en las clínicas, EPS, IPS entre otros. (Barrientos et al, 2016). La Cardio Infantil desde muchos años atrás, es una entidad, que siempre ha buscado que su presupuesto este apostando a los nuevos cambios en mención de equipos tecnológicos que promueven el bienestar y la salud, además, de

dotarse en herramientas que vayan en contra de la ciberseguridad y ley de protección de datos.

Otro componente indispensable en la administración, es la Gestión de mercadeo y su responsabilidad con las organizaciones, debe tener como objetivo principal que la Clínica genere una obligación con la identificación y satisfacción por las necesidades sociales en temas de salud, especialmente, la de sus usuarios, además, de tener en cuenta las formas de comunicación, presentación de ofertas diferentes e innovadoras a las de la competencia, generando la fidelización de los usuarios, que promuevan motivación, intercambios de voluntarios y responsabilidad por el bienestar, manteniendo la ética profesional, marcos normativos y legales, inclusión e igualdad de derechos (Torres, C., s.f.). Vimos como la Cardio, ofrece y aporta programas de bienestar, prevención y protección a sus usuarios y comunidad en general, demostrando que no desean solo crear buena imagen de su nombre, sino que su objetivo es realizar con hechos y acciones sus estrategias complementarias que ayudan a ser reconocida como una de las mejores clínicas en Colombia.

Finalmente, Se puede observar como desde la administración de salud, en el componente Financiero ayuda a las entidades de salud a mantener su sostenibilidad, buscando el bienestar de la infraestructura, los usuarios y comunidad en General, ya que realizan gastos positivos y que contribuyen a la mejora continua de sus intereses mutuos y necesidades colectivas (Castro, J y Lozano, M., 2015). La Cardio Infantil ha demostrado tener el control interno de sus finanzas, presupuestos y el buen funcionamiento de sus gastos en el desarrollo de la red asistencial para el cuidado de sus usuarios.

## RECOMENDACIONES

La Cardio Infantil, es una entidad muy completa y comprometida en todos los aspectos de Administración de la salud, y se puede evidenciar en el informe anual que la Cardio muestra a través de su pagina Web, ya que esta abierto a todo publico y es un informe enviado a la Secretaria de salud y demás entidades pertinentes se su vigilancia y control.

Sin embargo, se evidencio un factor muy importante y riesgo interno y externo que puede afectar el buen funcionamiento de la entidad, y se vio en el componente de Talento Humano, ya que tiene una tasa alta en el ítem de retiros voluntarios, por lo cual, se recomienda a la Fundación iniciar un proceso de identificación de factores que están afectando la permanencia y la retención de personal y sobre todo, de personal femenino, entre los 30 y 40 años de edad, por medio de encuestas o entrevistas de esos motivos que están haciendo que su personal se retire voluntariamente, ya que eso implica retrasos o ausencias en los procesos de cargo de ese personal y también implica, demandas financieras, en cuestiones que costos adicionales en liquidación, afiliación en seguridad social, entre otros.

Por otro lado, tener procesos mas minuciosos a la hora de generar convenios con EPS, ya que durante el año 2022, la entidad FAMISANAR produjo una responsabilidad muy grande en la Cardio, debido a su alta tasa de endeudamiento y todo el dinero que le debe a esta entidad, lo cual perjudica el estado financiero de la Cardio, generando cupos de deudas altas.

## BIBLIOGRAFIA

Barona, R. (2007) *Talento Humano en Salud: Ley 1164 de 2007*. Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación-SCARE. Colombia.

Barrientos, J., Marín, A., Becerra, L. & Tobón, M. (2016) *La evaluación de nuevas tecnologías en salud en hospitales: revisión narrativa Medicina U.P.B.*, vol. 35, núm. 2, julio-diciembre, 2016, pp. 120-134 Universidad Pontificia Bolivariana Medellín, Colombia

Castro, J. y Lozano, M. (2015) *GESTION FINANCIERA DEL SERVICIO DE SALUD CONCEPCION*. Universidad del Bio-Bio facultad de ciencias empresariales. departamento de economía y finanzas. Chile.

Decreto 903 (2014) *Por el cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación*, 13 de mayo de 2014, Bogotá, Colombia.

Escuela Colombiana de Rehabilitación (SOGCS) *¿Qué labores realizan los administradores en salud?* Recuperado de: <https://www.ecr.edu.co/sogcs-sistema-obligatorio-de-garantia-de-calidad-en-salud>, Colombia

FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL (2024), Recuperado de: <https://fundacion.cardioinfantil.org/50-anos-lacardio/>. Bogotá, Colombia.

FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL (2023) *INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2023*. Recuperado de: <https://www.lacardio.org/informe-anual-de-gestion-y-sostenibilidad-2023/>. Bogotá, Colombia.

Kerguelén, C. (2008) *Calidad en salud en Colombia: Los principios*. Ministerio de la Protección Social Programa de Apoyo a la Reforma de Salud. Editorial Scripto Ltda. Bogotá. Colombia.

Ministerio de Protección Social (s.f.) *Guía Práctica del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud SOG*. Recuperado de: [https://www.boyaca.gov.co/SecSalud/images/Documentos/cartilla\\_didactica.pdf](https://www.boyaca.gov.co/SecSalud/images/Documentos/cartilla_didactica.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social (2016). *SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD*, Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/sistema-obligatorio-garantia-calidadSOGC.aspx#:~:text=El%20Sistema%20Obligatorio%20de%20Garant%C3%ADa,servicios%20de%20salud%20del%20pa%C3%ADs.> Bogotá, Colombia.

Pavón, P. & Gogiascoechea, M. (2004) *La importancia de la administración en salud*. Instituto de Ciencias de la Salud, Universidad Veracruzana. Xalapa.

Torres, C. (s.f.) *MERCADEO DE SERVICIOS DE SALUD*. Clínica Santillana. Manizales, Colombia.

## ANEXOS:

### ANEXO 1 .

#### ACREDITACIONES Y PREMIOS



##### JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Desde el año 2013 la Fundación Cardioinfantil está acreditada con uno de los reconocimientos más relevantes en términos de calidad de servicios asistenciales por parte de la Joint Commission International. En Colombia, es la tercera institución en recibir este reconocimiento por su desarrollo en las estrategias para optimizar la experiencia de los pacientes y sus familias.



##### ACREDITACIÓN NACIONAL EN SALUD

Desde el año 2013 la Fundación Cardioinfantil está acreditada con uno de los reconocimientos más relevantes en términos de calidad de servicios asistenciales por parte de la Joint Commission International. En Colombia, es la tercera institución en recibir este reconocimiento por su desarrollo en las estrategias para optimizar la experiencia de los pacientes y sus familias.



##### HOSPITAL UNIVERSITARIO

Desde el 2016, La Fundación Cardioinfantil - LaCardio ha sido reconocida como Hospital Universitario por el Comité Intersectorial para el Talento Humano en Salud, con el aval de los ministerios de Salud y Educación de Colombia.

### ANEXO 2.



Unidos  
por los ODS  
El aporte de nuestras empresas



#### INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2022

La fundación Cardioinfantil - LaCardio, presenta su tercer Informe anual de Gestión y sostenibilidad que consolida, en un solo documento, los resultados obtenidos durante el 2022 en los aspectos económicos, sociales y ambientales, como mecanismo para informar a sus grupos de interés su gestión anual.



Descargar

### ANEXO 3

**Fundación Cardio Infantil – Instituto de Cardiología**  
**Certificación a los Estados Financieros**

Declaramos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en los estados financieros de la "Fundación" finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los cuales se han tomado fielmente de libros. Por lo tanto:

- Los activos y pasivos de la Fundación existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de "la Fundación" en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.
- Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Asimismo, los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 han sido autorizados para su divulgación por el Representante Legal el 20 de marzo de 2024. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del Consejo Superior el próximo, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.

*JGCendalesR*  
**Juan Gabriel Cendales Rey**  
Representante Legal

*Nancy Rocio Jimenez Beltran*  
**Nancy Rocio Jiménez Beltrán**  
Contador Público  
Tarjeta Profesional No. 241884-T

## ANEXO 4.

### Talento y desarrollo

#### Atracción y retención del talento humano

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 405-1  
SASB HC-DY-330.a1, HC-DY-330.a2

Nuestro propósito es contar con el personal médico formado y capacitado para brindar la mejor atención y servicio a nuestros pacientes. Para lograrlo, contamos con esquemas de compensación competitivos en el sector, sumado a posibilidades de desarrollo a partir de programas de formación y auxilios educativos para todos nuestros colaboradores.

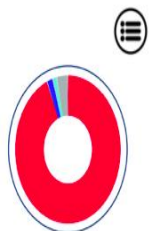
De igual forma, trabajamos en el fortalecimiento de la cultura, el liderazgo y actividades de bienestar para generar una experiencia diferenciadora para quienes trabajan con nosotros, impulsando el compromiso, el trabajo colaborativo y la mejora continua, llevándonos a ser una de las mejores clínicas del país a lo largo de estos 50 años de historia.

Contamos con un equipo de trabajo total de  
**2.435**  
personas.



#### Tipo de contrato

|              |          | Hombres    | Mujeres     | Total       | Participación (%) |
|--------------|----------|------------|-------------|-------------|-------------------|
| Indefinido   | Completo | 403        | 1883        | 2286        | 93,9%             |
|              | Parcial  | 19         | 21          | 40          | 1,6%              |
| Fijo         | Completo | 2          | 1           | 3           | 0,1%              |
| Aprendizaje  |          | 28         | 78          | 106         | 4,4%              |
| <b>Total</b> |          | <b>452</b> | <b>1983</b> | <b>2435</b> | <b>100%</b>       |



**93,9%**

de nuestro personal es de plazo completo con contrato a término indefinido, frente a lo reportado en esta tipología de contratación del **4,3%**, evidenciando una mayor generación de empleo con estabilidad laboral lo cual obedeció a las nuevas plazas aprobadas para garantizar los planes y proyectos de las diferentes áreas.



**100%**

de nuestro equipo de trabajo actúa con vocación de servicio hacia nuestros compañeros, pacientes y sus familias en pro de su dignificación a través de la mejor experiencia.



Colaboradores por género (%)



Personal por tipo de contratación



www.fundacioncardioinfantil.org

Introducción Fundación cardioinfantil 50 años Sostenibilidad en LaCardio Gestión para la excelencia Gestión social Gestión ambiental

# Retos

Equipo Dirección Tecnología de la Información

## Renovación tecnológica

Actualizar infraestructura y sistema de información para radiología (obsolescencia 12 años).

Renovar tercer lote de equipos de cómputo (Obsolescencia 6 años).

Renovación de equipos de digitalización e impresión con un propósito de reducción de un 30% para consumos actuales.

Renovación de datacenter contingente para sistemas core.

Renovación y actualización de licenciamiento Microsoft 365 - Copilot e informix.

## Seguridad de la información

Desarrollar el plan estratégico seguridad de la información.

Consolidar estrategias de recuperación de desastres tecnológicos.

Reforzar los componentes de seguridad de la información, lo cual implica un crecimiento del 77%.

## Sistemas de información

Realizar la selección y contratación de la nueva herramienta EMR - ERP con su ruta de implementación.

Renovar los sistemas departamentales para el laboratorio clínico y banco de sangre.

Fortalecer el ecosistema de aplicaciones de la dirección de talento humano.

Actualizar los sistemas de información core.

## Estrategia

Planear y desplegar el centro alterno de sistema de información Core, aumentando la capacidad de continuidad en un 30% inicial para sostenimiento de la operación.

Actualizar el plan estratégico de tecnologías de la información.

Establecer escenarios y realizar pruebas del plan de recuperación de desastres (DRP)

## Transformación digital

Definición y construcción de la unidad de inteligencia artificial Clínica.

Inmersión en tecnologías IoT para sector Salud.

Automatización de procesos.

Modelos predictivos - Analítica avanzada.

Desarrollo de los proyectos enmarcados en eficiencia operativa e innovación.

Mercadeo y comunicaciones



## Trasplante

Establecimientos para el 2023 el concepto de:

### #DonantePorNaturaleza

A través de esta propuesta resaltamos lo que nos motiva como colaboradores de LaCardio. Impactamos desde las emociones en donde reconocemos que la donación de órganos es un acto altruista que permite que más personas puedan continuar escribiendo sus historias de vida. En 2023, se abordó desde 3 grandes focos:

**Commemoramos el día mundial del paciente trasplantado**

En el mes de junio con nuestros pacientes trasplantados y sus familias, para reconocer esta nueva oportunidad de vida.

**Commemoramos el día mundial del donante de órganos, tejidos y tejidos**

En el mes de febrero en un espacio de sensibilización sobre la generación de conciencia para las personas sobre la donación de órganos, tejidos y células, que contó con la participación de 80 pacientes del programa.

**Commemoramos el día mundial de la donación de órganos, tejidos y tejidos**

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

## LaCardio102

En nuestra sede ambulatoria ejecutamos una estrategia llamada "LaCardio102Challenge" inspirada en el deporte y pruebas físicas para cuidar la salud cardiovascular, allí incentivamos a las personas para retarse a una práctica deportiva.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

## Campaña de Navidad "Enciende una luz"

Nuestro propósito fue incentivar las donaciones desde pequeños montos (\$3.000 COP). La inversión para el desarrollo de esta campaña fue de \$34 millones COP teniendo como resultados:

1949.630.000 Impulsiones en toda la campaña.

37 millones Recaudados en 1 mes de campaña.

134.606 clicks a campaña.

36.000 sesiones en la Landing page.

64% de efectividad de la campaña.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

## Campaña de Excelencia

Para nosotros es importante hacer las cosas basados en los rankings, reconocimientos y las acreditaciones suceden cuando los procesos se realizan con calidad, producto del esfuerzo de nuestros colaboradores quienes, con el poder de la unión, ven en cada acción una oportunidad para hacer cada actividad de la mejor manera.

Por ello, fortalecimos el programa "Soy excelencia" cuyo objetivo es cada fortalecer desde la cultura Cardiol el compromiso de cada colaborador con la mejora continua.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

## Soy integrador

A lo largo de estos 50 años hemos llegado a los corazones de nuestros pacientes a través de la integridad, este es un valor que hace parte de nuestra cultura y que permite fortalecer las relaciones con nuestras audiencias, implementando y socializando mecanismos que les permitan sentirse acompañados por la institución en caso de evidenciar conductas que se alejen del "Ser Cardiol".

Fortalecimos nuestro ecosistema digital rediseñando así nuestra página web obteniendo los siguientes resultados al cierre de 2023:

39.000 visitas promedio por mes.

50.000 votos promedio mes.

60% formaciones de interacción.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

En el mes de febrero en el que realizamos un almuerzo de 139.100 personas interesadas.

Nuestro objetivo es posicionarse a la Fundación Cardiolinfático - LaCardio como líder de trasplantes en Colombia y la región con el fin de ser un centro de referencia nacional.





Dr. Oscar Pérez  
Médico Especialista en Cardiología

ANEXO 7.

