



Institución
Universitaria
COLEGIOS
de Colombia

UNICOOC

INTERVENCION A SALUD COOP EPS

MONICA BONILLA URREA
LUISA FERNANDA LAPUENTE VILLATE
LIDA MARCELA PEDRAZA
LUZ DARY RAMIREZ

ESPECIALIZACION GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

2013

INTERVENCIÓN A SALUDCOOP EPS

*Mónica Bonilla Urrea
Luisa Fernanda Lapuente
Luz Dary Ramírez R.
Lida Marcela Pedraza J.

RESUMEN

OBJETIVO : Identificar los factores que influyeron al gobierno a realizar la intervención a Saludcoop EPS.**METODOLOGÍA:** Caso sobre la intervención a Saludcoop EPS, a partir de Revisión de Información y Entrevistas a Funcionario Público, Funcionario Privado, Empleado y Usuario. El cuestionario no estructurado consta de 4 preguntas sobre los factores que influyeron en la Intervención. A estas personas se les respeta los principios de confidencialidad. **RESULTADOS:** Las entrevistas realizadas a funcionarios, empleados y personas relacionadas con la EPS, sumado a los artículos relacionados han brindado información sobre las posibles causas y factores de origen administrativo, medicamentos y financieros que dieron origen a la intervención, actualmente en la Fiscalía cursan seis investigaciones por el escándalo de la EPS, en dos de las cuales se encontraron ya indicios de delitos.**CONCLUSIONES:** Del caso Saludcoop no se conoce aún toda la verdad, la intervención fue causada por motivos administrativos, de recursos o político, a pesar de los argumentos, Carlos Palacino ha logrado salir bien librado de todos los procesos en su contra, lo que parece quedar claro es que el Estado busca con insistencia apropiarse de una de las Empresas de Salud más sólidas del país.

ABSTRACT

OBJECTIVE: To identify the factors that influenced the government to make the intervention in Saludcoop EPS.**METHODOLOGY:** Case which presents the intervention of Saludcoop EPS, made from informational reviews and interviews with public and private employees, and patients. The unstructured questionnaire consists of 4 questions about the factors that influenced the Intervention. These people are protected by the principles of confidentiality. **RESULTS:** The interviews with employees and persons related with EPS, added to the related articles, have brought us information on the possible causes and factores of administrative origin, medicines and financial giving rise that caused the intervention. The Fiscalia currently enrolled six investigations concerning the scandal of EPS, two of which were found as trial evidence.**CONCLUSIONS:** We still do not know the whole truth about the Saludcoop EPS case. Was the intervention due to administrative reasons, services, resources or political issues? Despite the arguments, Carlos Palacino has made it out unscathed from all accusations against him, which seems to make it clear that the State seeks to take hold of one of the most solid Health Companies of the country.

Palabras Clave

Intervención, Factores y Saludcoop.

*Investigadores, Estudiantes de la Especialización en Gerencia en Servicios de Salud UNICOC

INTRODUCCIÓN

En 1993 la Reforma a la Seguridad Social en Colombia, cambió todos los esquemas de Prestación de servicios en salud y dio un vuelco a la Seguridad Social de los Colombianos, a partir de ese momento se creó un nuevo diseño de Prestación de Servicios de Salud para el desarrollo de la Ley 100. Esta reformó radicalmente la seguridad social. Allí confluyeron las voluntades y los visionarios: los principales empresarios del cooperativismo colombiano coincidieron en la necesidad de que estas entidades sin ánimo de lucro se uniesen para lanzar un modelo de atención al alcance de todos los colombianos. En 1994 se constituye SaludCoop, Su metodología enmarcó formalmente la afiliación de usuarios, con una clara estrategia social: llegar a municipios apartados y zonas rurales. A partir de 1996 amplía su cobertura en todo el país, llegando a ciudades pequeñas y municipios, donde la población requería un apoyo en salud cercano. En 1998 se inaugura la primera clínica de alta complejidad en SaludCoop con la que se inicia el desarrollo de proyectos similares en diferentes ciudades del país en unión con otras instituciones, de ésta manera se inauguraron más de 36 clínicas al servicio de los usuarios.¹

En mayo de 2011 la Supersalud ordena la intervención administrativa del Grupo Saludcoop y la toma de posesión de sus bienes, haberes y negocios. La razón fueron los problemas de liquidez desde el año 2009, reflejados en un aumento de las cuentas médicas por pagar, lo cual condujo a la inspección realizada entre el 14 y 18 de marzo donde se encontraron situaciones que evidenciaban la grave situación financiera y administrativa que colocaba en riesgo la estabilidad de la aseguradora. La calidad y la oportunidad de la prestación de servicios de salud. La EPS se vio afectada por grandes escándalos, el primero realizado por la Superintendencia de Salud donde le obligó a restituir 627.000.0000 que le había girado el Estado para la prestación de servicios de salud y que fueron utilizados en otros objetivos.² El segundo donde el Congreso denunció que las tres EPS del Grupo Saludcoop estaban generando sobrecostos al Gobierno por cuenta de la sobrefacturación

de medicamentos.³ El más reciente ocurrió cuando la Contraloría General de la República le solicitó a la Superintendencia definir la conformación del Grupo económico Saludcoop.⁴

A partir de lo anterior surgió la necesidad de presentar un caso que expusiera los factores que influenciaron para la intervención de la EPS Saludcoop.

SaludCoop EPS a partir del 2001 lidera la creación de varias empresas de origen cooperativo. De esta manera consigue el suministro de bienes y servicios de alta calidad y a un precio razonable, para garantizar la sostenibilidad del sistema y adicionalmente promover el empleo, el bienestar social y el desarrollo socioeconómico del país. En el año 2002 Saludcoop adquiere a Cruz Blanca EPS, una empresa con más de 500.000 afiliados. Un año después se formaliza la adquisición de Cafesalud EPS. Hoy, quince años después de su creación, Saludcoop se ha convertido en un grupo empresarial, y se encuentra entre las 20 empresas más grandes de Colombia. Para muchos un ejemplo de iniciativa cooperativa y de gestión transparente. En el año 2009, las EPS del Grupo Saludcoop continuaron siendo líderes del sector. En promedio durante el año 2009 se compensaron 5.204.034 usuarios del régimen contributivo mensualmente.

El liderazgo de la EPS Saludcoop posiciona como la número uno del ranking de participación en el mercado con el 23,35% de la población activa, seguida por Coomeva y Salud Total. En este ranking, CAFESALUD EPS y CRUZ BLANCA EPS tienen una participación del 4,76% y 3,78% respectivamente, para consolidar la participación como Grupo en el orden del 31,89%. El crecimiento y expansión geográfica han llevado al Grupo a prestar servicios médico - asistenciales en 31 departamentos de Colombia, mostrando notable mejoramiento en infraestructura y en adquisición exagerada de la misma, generando duda ante los diferentes entes gubernamentales en cuanto a su adquisición. Saludcoop EPS registró Costos y Gastos correspondientes a transacciones económicas que desvirtúan la realidad

financiera de la entidad y generan incertidumbre frente a las cifras de los estados financieros por la omisión de algunos registros.² El Ministerio de Protección Social aseguró que mientras otras EPS gastaban en promedio \$36.324 por afiliado en 2009, las EPS del grupo Saludcoop dicen haber gastado \$207.790, es decir 5.7 veces más. Saludcoop afirma que hubo una inconsistencia técnica en la información reportada en medicamentos, pero esto se compensó con la disminución de los costos de los servicios de atención médica. Para el momento de la intervención se encuentra que si bien la empresa había dado una utilidad (para diciembre de 2010) de \$16 mil millones, la deuda con los proveedores sumaba cerca de \$430 mil millones. Para establecer y cuantificar con precisión qué pasó realmente en el escándalo más sonado de las dos últimas décadas en el sector de la salud, que por la presunta desviación de recursos y sobrecostos en medicamentos, el Estado sufrió un daño patrimonial que asciende a más de un billón de pesos.³

El objetivo es identificar los factores que influyeron en la Intervención a Saludcoop EPS.

METODOLOGÍA

Para la realización del caso sobre la intervención de Saludcoop, se realizó inicialmente una búsqueda tanto electrónica como manual de informes, artículos de opinión, entrevistas noticias y consulta con expertos para la recolección de la información. Las entrevistas fueron realizadas a un funcionario público, un funcionario privado, un empleado de la EPS y un usuario. Se utilizó un cuestionario no estructurado diferente para cada persona que contiene 4 preguntas. Se incluyó la entrevista realizada por la Melodía Estéreo al Dr. Carlos Palacino Antía, 2 Junio de 2011.

Para el análisis de la información se triangularon las respuestas y se determinó cuáles eran los factores que influyeron para la intervención de Saludcoop EPS.

RESULTADOS

A continuación se describe un caso de tipo narrativo referente a los factores administrativos, financieros, políticos y de medicamentos que condujeron a los entes de Inspección, vigilancia y control del gobierno a intervenir a la EPS. Para el desarrollo de éste caso se realizaron entrevistas a un funcionario público, un empleado al interior de la EPS, un usuario y se tomó la entrevista realizada por la FM al Doctor Carlos Palacino, expresidente del Grupo Saludcoop. Adicionalmente se realizó revisión bibliográfica de cinco artículos relacionados con el tema. Se construyó a partir de la información recolectada un video demostrativo.

Después del proceso realizado en el caso de la intervención a SaludcoopEps, se pudo determinar mediante la resolución 801 del 11 de mayo de 2011, que la Superintendencia de Salud ordenó la "posesión e intervención forzosa y administrativa de Saludcoop".

Estas son las razones del organismo para tomar esta decisión:

La Superintendencia encontró que la información suministrada por la EPS muestra que se giraron más de 8 mil cheques por un valor de 271 mil millones de pesos los cuales no se pagaron. De estos, 266 mil millones de pesos estaban relacionados con servicios de salud.

El giro de cheques, y su no entrega, se relaciona con prácticas de sobregiro contable, que muestran una situación que no se ajusta a la realidad financiera de la EPS.

La información enviada por la Eps, con corte al 31 diciembre de 2010, es diferente a la encontrada en la visita de inspección realizada por la Superintendencia, sobre todo en las cuentas por pagar a los prestadores de servicios de Salud.

La Superintendencia evidenció diferencias sobre el reporte de las inversiones por un monto de 5 mil millones de pesos.

A raíz de esto se genera la duda en los funcionarios de Saludcoop sobre el camino que va a tomar la entidad es por esto que el empleado de la entidad afirmó que los factores que motivaron a los entes del gobierno a la intervención fue el mal manejo de recursos públicos por parte de la presidencia de la EPS y como funcionario solo conoce que existieron y existen hallazgos financieros no adecuados, todo esto ha generado un retiro de beneficios como bonificaciones y se vive la incertidumbre de que rumbo va a tomar la empresa o si al final se transformara y cambiara de dueños y razón social.

Ante la problemática generada los usuarios se han visto gravemente afectados es por esto que manifiestan que el robo del dinero por parte de los gerentes de la empresa fue lo que llevo a que el gobierno realizara dicha intervención, y esto no solo afecto la parte administrativa sino a los usuarios, a consecuencia de esto se han generado grandes paros por parte de los profesionales que se encuentran trabajando allí sin aliento lo que conlleva a que de alguna manera se vea afectado la prestación de los servicios de salud, sin embargo responde que no cambiaría de EPS ya que todas estas instituciones son iguales y más ahora que van hacer manejadas por el gobierno.

Frente a la situación de la EPSSaludcoop el expresidente el doctor Carlos Palacino testifica que la decisión de la intervención inicialmente de la Superintendencia fue por un problema de iliquidez, ya que se encontraron una serie de cheques girados que no tenían soporte financiero en los bancos, adicional a esto declara no tener aportes a los partidos políticos, refiere que la EPS cumple con la obligación de lo POS y lo NoPOS, donde el problema radica en que lo que se entregó y se recobró aún no lo han pagado a la entidad, causando un

desfinanciamiento ya que la UPC no alcanza a cubrir los gastos y necesidades de la EPS:

Según el Superintendente de esa época se encontrópresuntas irregularidades administrativas, contables y financieras en la EPS, una de ellas es la cartera vencida y cerca de 8.013 cheques girados que nunca se entregaron a sus destinatarios. La EPS mostró una situación que no se ajustó a la realidad financiera mostrada. Para Gómez la EPS tenía un problema de liquidez y disponibilidad inmediata. Afirmando que hay recobros necesarios por medicamentos y servicios no pos pero sobre esos recobros había un porcentaje alto que tenían interrogantes. Las inversiones hechas por la EPS generaron dudas. La Contraloría solicitó a la Superintendencia que aclarara la conformación del grupo económico Saludcoop y su integración vertical.

La reciente Reforma a la salud pone en evidencia los intereses ocultos de algunos políticos por apoderarse de una de las EPS más sólidas del país.

CONCLUSIONES

Del caso Saludcoop no se conoce aún toda la verdad, después de revisar la información recolectada y escuchar las opiniones de los entrevistados desde el punto de vista de su escenario, nos quedan bastantes interrogantes acerca de las causas reales de la intervención. Después de casi 3 años de investigación, el futuro del proceso jurídico en contra de la EPS es incierto, debido a los giros inesperados que toma cada vez que se escuchan más declaraciones.

El desconocimiento en el curso de las investigaciones es la principal barrera para emitir conclusiones sobre el tema.

REFERENCIAS

1. www.saludcoop.coop/indexindx.php
2. ck.aspx?fileticket=I3xPSIkJLNU%3D&tabid=767&mid=2288
3. m.eltiempo.com/vidadehoy/salud/ARTICULO-WEB-NEW_NOTA_INTERIOR-8988113.html

4. www.eltiempo.com/justicia/entrevista-con-la-contralora-general
5. http://www.saludcoop.coop/index.php?option=com_content&view=article&id=96&Itemid=56
6. <http://m.semana.com/nacion/articulo/intervencion-saludcoop-podria-durar-hasta-ano/239684-3>
7. <http://www.youtube.com/watch?v=tSds2F9WS3Q>