

## ANÁLISIS DE FUENTES GENERADORAS DE ESTRÉS EN ALUMNOS DE VIII A X SEMESTRE DE ODONTOLOGÍA UNICOC

\*Ramírez J, Combertty D, Castro L.

\*\*Gamarra B.

\*\*\*Parra D.

\*\*\*\*Pachon M.

Área: Psicología  
Modalidad: Oral  
Categoría: Pregrado

### RESUMEN

**Objetivo:** Reconocer las fuentes generadoras de estrés en los estudiantes de odontología de VIII a X semestre del año 2012 periodo 1 de la Institución Universitaria Colegios de Colombia.

**Materiales y métodos:** La población de estudio fue conformada por estudiantes de odontología de Unicoc de VIII a X semestre que atendieron pacientes en las últimas 24 horas. La muestra se seleccionó de forma aleatoria no probabilístico intencional. Se aplicó el instrumento de medición de estrés diario (IED) de forma individual y anónima. Se recolectó la información y se tabuló para ser analizada en el programa estadístico SPSS Versión 19.

**Resultados:** Un 17.3 % (n=14) opina que el espacio de trabajo es incómodo elevando el índice de estrés. Un 55.6% (n=45) se estresan al sentirse agotados al final de la jornada clínica. Un 49.4% (n=40) dicen que el incumplimiento de una cita por parte del paciente genera estrés. Un 27.2% (n=22) creen que el trabajo no fue bien evaluado por los jefes generando muchísimo estrés, el 58% (n=47) refieren que se genera muchísimo estrés a causa de pensar en un trabajo que no han terminado.

**Conclusiones:** Se demuestra que los ítems más relevantes dentro del proceso de generación de estrés incluyen: "me sentí demasiado cansado al final de la jornada, un paciente incumplió la cita, estuve pensando en algún trabajo que no he terminado aún y el espacio de trabajo es incómodo.

**Palabras Claves:** Estrés, relaciones interpersonales, estudiantes de odontología, despersonalización, salud mental.

---

### ABSTRACT

**Objective:** To recognize the generating sources of stress in dental students in VIII to X semester of year 2012 the period 1 of the Institucion Universitaria Colegios de Colombia.

**Materials and methods:** The study population was composed of UNICOC dental students of VIII to X semester who attended patients in the last 24 hours. The sample was selected at random non-probabilistic intentional. Was applied the measuring daily stress (IED) individually and anonymously. Information was collected and tabulated for analysis by SPSS version 19.

**Results:** 17.3% (n = 14) believes that the workspace is uncomfortable raising the stress index. 55.6% (n = 45) are stressed to feel exhausted at the end of the day clinic. A 49.4% (n = 40) say that the failure of an appointment by the patient creates stress. A 27.2% (n = 22) believe that the work was not well evaluated by heads generating much stress, 58% (n = 47) report that stress is generated because a lot of thinking about work that are not over.

**Conclusions:** Are demonstrated that the most important items in the process of generation of stress include: "I was too tired at the end of the day, a patient failed the appointment, I was thinking about some work that I have not finished yet and the workspace is uncomfortable.

**Key words:** Stress, Interpersonal relationships, Dental students, depersonalization, mental health.

## INTRODUCCIÓN

La salud según la OMS se define como "el estado de bienestar físico, psíquico y social y no mera ausencia de enfermedad o minusvalía".<sup>1</sup>

El estrés o síndrome general de adaptación fue definido por primera vez por el húngaro Hans Selye en 1936 como "respuesta del cuerpo a cualquier demanda" mientras que otros factores hace referencia a las presiones o demandas que generan el estrés.<sup>2-3</sup>

El estrés es la condición que resulta de una interacción entre las personas y el medio ambiente trayendo consigo una situación alterada, real o imaginaria; donde los estímulos pueden ser fisiológicos, mentales o físico-anatómicos. Se dice que una persona está bajo estrés cuando las demandas empiezan a sobrecargar, o a exceder sus límites para afrontarlas.<sup>4-12</sup>

Se describen tres mecanismos o fases del estrés, la primera etapa o estado de alarma es donde el factor desencadenante es identificado (real) y el sistema nervioso responde a este estado. La segunda etapa o de resistencia es activada cuando el factor estresante persiste y el cuerpo humano trata de adaptarse a este, pero el individuo es incapaz de soportar este estado y por ende se va agotando. Y la tercera etapa llamada agotamiento, es donde el organismo es incapaz de realizar las funciones normales. En esta fase el sistema nervioso autónomo genera síntomas combinándose con manifestaciones psicósomáticas y es donde se producen otras enfermedades sistémicas como cefalea, hipertensión arterial, dolor muscular y alteraciones visuales y auditivas.<sup>4</sup>

A partir de la década de los 70's se han realizado estudios sobre los factores de estrés en los profesionales de la salud.<sup>5</sup> demostrando que los médicos y enfermeros, están sometidos a factores que desencadenan el estrés generados por las condiciones de trabajo, lo cual produce un

cansancio emocional, despersonalización, fatiga física, y una gran variedad de cambios en el comportamiento.<sup>6-11</sup>

Los estudiantes de odontología están sometidos a diario a un constante estrés y en niveles muy altos, ocasionando una disminución en la calidad de atención a sus pacientes.<sup>5</sup> Además cada vez que el alumno avanza en su carrera profesional, tiene más exigencias, nuevos retos y desafíos, y por ello con esta investigación se quiere dar a conocer cuáles son los factores que desencadenan el estrés y así saber cómo prevenir este síndrome.<sup>3-5-11-12</sup>

Se considera que los alumnos durante la preclínica experimentan factores generadores de estrés a causa de los exámenes finales y el temor a ellos. En cuanto a los estudiantes de la clínica su mayor temor son los requisitos exigidos por la facultad.<sup>5</sup>

Las pocas investigaciones realizadas en la odontología demuestran que esta profesión está sometida a muchas tensiones, como lo es física y mental, por ello la preocupación de los docentes de odontología.<sup>3</sup>

Un estudio realizado en la universidad ciencias de la salud de Rajasthan, India, concluyó que el estrés es generado por las notas académicas, un completo día de trabajo, críticas por parte de los docentes a cargo, reglamentos de la facultad y tensión al desempleo luego de su graduación.<sup>7</sup>

Una revisión de la literatura del año 2011 demostró algunos factores generadores de estrés, tales como: factores demográficos, factores personales, factores medio-ambientales, factores académicos, y factores en cuanto a la práctica clínica. Entre las variables más estudiadas y más importantes que desencadenan el estrés fueron: el año de formación académica, edad, género, estrato, lugar de procedencia, problemas financieros, tiempo de ocio, problemas familiares y personales, exámenes, requisitos

clínicos, críticas del docente, aspectos con el paciente y diferencias de opiniones de sus superiores.<sup>5</sup>

A nivel de Colombia se han realizado varias investigaciones sobre las fuentes generadoras de estrés, por ejemplo en el 2008 en la Universidad de Antioquia de la ciudad de Medellín – Colombia, se trabajó con alumnos de VI a X semestre donde se sometieron al test de Zung, y además se realizó una entrevista para saber en que momentos de su vida formativa produjo estrés. Los resultados encontrados fueron que el pensum o la carga académica, los horarios extensos, y la ausencia de tiempo para realizar otras actividades eran las causas principales generadoras de estrés; así mismo la relación entre alumno-docente, alumno – paciente son factores influyentes en el estrés.<sup>6</sup>

Otra investigación realizada en la universidad Cooperativa de Colombia con 130 estudiantes de V a IX semestre de odontología donde tenía como objetivo evaluar el nivel del estrés diario, y evaluar el estrés producido por la práctica clínica, en este estudio se tuvo como instrumento de recolección el inventario de estrés diario. En los resultados se demostró que el semestre con mayor nivel de estrés fue el V y en cuanto a la edad, las mujeres (65%) presentaron un mayor estrés que el de los hombres (35%).<sup>9</sup>

Acorde con lo anterior, la presente investigación propone, como objetivo principal, reconocer las fuentes generadoras de estrés en los estudiantes de odontología de VIII, IX y X semestre del año 2012 periodo 1 de la Institución Universitaria Colegios de Colombia.

## **MATERIALES Y METODOS**

Este estudio tiene carácter descriptivo de corte transversal, donde la población objeto de estudio fue conformada por estudiantes de odontología de la Institución Universitaria

Colegios de Colombia de VIII a X semestre, la muestra se seleccionó de forma aleatoria no probabilístico intencional.

Como criterios de inclusión se tuvo en cuenta a estudiantes que estuviesen cursando su respectivo semestre sin ninguna irregularidad dentro de su proceso académico, además de haber atendido pacientes durante las últimas 24 horas. Se excluyeron de la investigación a estudiantes que presentaran alguna enfermedad sistémica, estudiantes embarazadas y alumnos que hayan tenido problemas psicológicos recientes.

Como instrumento de medición se utilizó el instrumento de estrés diario (IED) de Brantley y Cols, el cual se aplicó de forma individual y anónima. Este test consta de 68 ítems que evalúa 5 áreas de impacto. 1: medio ambiente físico de la clínica, 2: factores relacionados con el tiempo durante la jornada de trabajo, 3: factores relacionados con los pacientes, 4: factores relacionados con tratamientos realizados y 5: factores de tipo personal.<sup>10</sup>

A todos los participantes se les indicó que llenaran las encuestas calificándolas de acuerdo a lo sucedido durante la atención de sus pacientes; evaluándolas de 0 (no me sucedió), 1 (me sucedió pero no fue estresante), 2 (me sucedió pero me causo muy poco estrés), 3 (me sucedió y me causo algún estrés considerable), 4 (me sucedió y me causo bastante estrés), y 5 (me sucedió y me causo muchísimo estrés).

Una vez realizadas las encuestas se procede a realizar el proceso de tabulación para ser analizadas en el programa estadístico SPSS 19.

## **RESULTADOS**

Se aplicó una encuesta de 68 preguntas a 81 estudiantes de pregrado de odontología donde el 44% (n=36) corresponde a IX semestre, 34.6% (n=28) que corresponde a

VIII semestre 24.7% (n=20) correspondientes a X semestre.

Dentro de los factores propios medio ambientales físicos de la clínica se evaluaron siete (7) aspectos, donde los más relevantes son: el espacio para trabajar resulto incomodo con un 17.3%(n=14) considerándolo como el ítem que mas genera estrés. Además se observó que 25.9% (n=21) las condiciones de temperatura no poseen un alto índice de porcentaje de influencia en lo concerniente a los factores generadores de estrés diario. (Tabla 1)

**Tabla No 1. Distribución porcentual de los factores propios del medio ambiente físico de la clínica según los niveles de estrés diario.**

	0		1		2		3		4		5	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1) Hubo excesivo ruido	20	24.7	20	24.7	16	19.8	15	18.5	7	8.6	5	5.7
2) Las condiciones de temperatura me molestaron	31	38.3	21	25.9	15	18.5	6	7.4	6	7.4	2	2.5
3) Sentí fatiga visual	28	34.6	11	13.6	18	22.2	8	9.9	9	11.1	7	8.6
4) El espacio para trabajar me resultó incómodo	18	22.2	14	17.3	12	14.8	15	18.5	8	9.9	14	17.3
5) Me molestó la posición física en la que tuve que laborar	15	18.5	20	24.7	7	8.6	17	21.0	12	14.8	10	12.5
6) Me molestaron los materiales que tuve que manejar	34	42.0	20	24.7	9	11.1	6	7.4	5	6.2	7	8.6
7) Las condiciones físicas de trabajo me impidieron cumplir con mi deber.	32	39.5	18	22.2	6	7.4	9	11.1	7	8.6	9	11.1

La incidencia de los factores relacionados con el tiempo durante el trabajo fue evaluado por medio de seis (6) ítems, dando como resultado que el 55.6% (n=45) les género muchísimo estrés al sentirse cansados al final de la jornada. Mientras que el 23.5% (n=29) atendieron varios pacientes en una sola jornada pero no genero estrés en ellos. (Tabla 2)

**Tabla No 2. Distribución porcentual de los factores relacionados con el tiempo durante el trabajo, según los niveles de estrés diario.**

	0		1		2		3		4		5	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
8) Me sentí demasiado cansado al final de la jornada	4	4.9	2	2.5	4	4.9	11	13.6	15	18.5	45	55.6
9) Las tareas asignadas me parecieron excesivas para el tiempo disponible	5	6.2	7	8.6	4	4.9	13	16.0	16	19.8	36	44.4
10) Llegué retrasado al trabajo	34	42.0	14	17.3	5	6.2	13	16.0	5	6.2	7	8.6
11) El manejo de un paciente problema me llevó excesivo tiempo	20	24.7	9	11.1	9	11.1	13	16.0	17	21.0	13	16.0
12) Fueron demasiados pacientes los que tuve que atender para una sola jornada	25	30.9	19	23.5	12	14.8	7	8.6	7	8.6	11	13.6
13) No pude realizar todo lo que había planeado para mi jornada de trabajo	7	8.6	5	6.2	9	11.1	16	19.8	11	13.6	33	40.7

Los factores relacionados con los pacientes fueron evaluados a través de seis (6) ítems correspondientes los cuales revelaron que el 49.4% (n=40) se estresaron muchísimo porque un paciente incumplió la cita. Por lo contrario el 23.5% (n=19) trataron con pacientes complicados sin generar estrés. (Tabla 3)

**Tabla No 3. Distribución porcentual de los factores relacionados con los pacientes, según los niveles de estrés diario.**

	0		1		2		3		4		5	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
14) Tuve que tratar a un paciente demasiado complicado	14	17.3	19	23.5	12	14.8	14	17.3	8	9.9	14	17.3
15) Tuve que tratar a un paciente con una patología especial	45	55.6	14	17.3	7	8.6	5	6.2	2	2.5	8	9.9
16) Un paciente incumplió la cita	15	18.5	7	8.6	4	4.9	5	6.2	10	12.5	40	49.4
17) Un acompañante fue muy complicado o agresivo	50	61.7	13	16.0	5	6.2	6	7.4	5	6.2	6	7.4
18) Discuí con un paciente y/o con un acompañante	56	69.5	8	9.9	6	7.4	4	4.9	5	6.2	5	6.2
19) Sentí que un paciente no va a regresar en el futuro	19	23.5	4	4.9	5	6.2	14	17.3	11	13.6	28	34.6

En cuanto a los factores relacionados con los tratamientos realizados, se obtuvo que el 27.2% (n=22) creen que el trabajo no fue bien evaluado por los jefes considerándose este el aspecto de mayor generación de estrés. Y en contra posición el 16% (n=13) correspondiente al ítem "un tratamiento me produjo temor por los riesgos que implica para mí" no fue considerado como un generador de estrés de alta influencia.

**Tabla No 4. Distribución porcentual de los factores relacionados con los tratamientos realizados. Según los niveles de estrés diario**

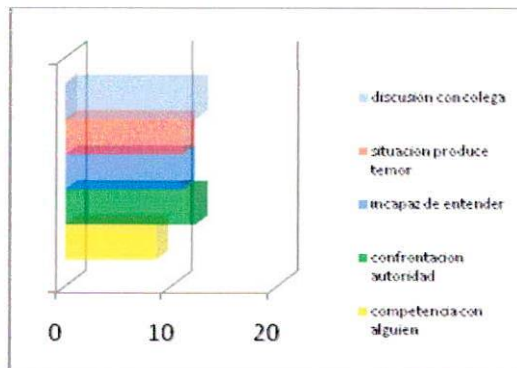
	0		1		2		3		4		5	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
20) Tuve un contratiempo al realizar un tratamiento.	19	25.5	9	11.1	10	12.5	14	17.3	9	11.1	20	24.7
21) No tuve el resultado esperado con un tratamiento.	17	21.0	9	11.1	5	6.2	18	16.0	16	19.8	21	25.9
22) Un tratamiento me produjo temor por los riesgos que implica para mí.	26	32.1	10	12.5	10	12.5	8	9.9	10	12.5	17	21.0
23) Creo que mi trabajo no fue bien evaluado por mis jefes.	22	27.2	10	12.5	10	12.5	11	13.6	6	7.4	22	27.2
24) Un tratamiento me produjo temor por los riesgos que implica para el paciente.	30	37.0	15	18.0	11	13.6	6	7.4	12	14.8	9	11.1
25) No conté con los equipos, y/o materiales necesarios para realizar bien mi trabajo.	40	49.4	10	12.5	7	8.6	8	9.9	4	4.9	12	14.8

Finalmente se consideran los factores personales como fuentes generadoras de estrés donde se obtuvo que el 58% (47) correspondiente al ítem “estuve pensando en algún trabajo que no he terminado” arrojó como resultado que es el de mayor incidencia dentro de las fuentes que causan estrés. Mientras que el 18.5% (5) creen que “la falta de colaboración de los colegas” no es un generador relevante de estrés. (Tabla 5). Además es importante revelar que las fuentes que menos genera estrés son: la competencia con alguien, tuve una confrontación con alguna autoridad, no fui capaz de entender algo y tuve una discusión con un colega. (Grafica 1)

**Tabla No 5. Distribución porcentual de los factores personales según los niveles de estrés diario.**

	0		1		2		3		4		5	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
26) Estuve pensando en algún trabajo que no he terminado aún.	2	2.5	6	7.4	1	1.2	9	11.1	16	19.8	47	58.0
27) Tuve problemas para dormir o me desperté antes de tiempo.	13	16.0	6	7.4	7	8.6	5	6.2	10	12.5	40	49.4
33) Cueste algo.	13	16.0	8	9.9	6	7.4	11	13.6	9	11.1	34	42.0
45) Tuve dificultades de dinero.	11	13.6	7	8.6	5	6.2	8	9.9	9	11.1	43	50.6
50) No pude comprar algo urgente por falta de dinero.	12	14.8	4	4.9	5	6.2	10	12.5	9	11.1	41	50.6
54) Me sentí de mal ánimo y pesimista.	19	23.5	2	2.5	2	2.5	11	13.6	9	11.1	38	46.9
60) Anoche no dormí bien.	16	20.0	10	12.5	5	6.2	7	8.6	5	6.2	39	48.1
64) Quise hacer demasiadas cosas y no pude.	8	9.9	4	4.9	9	11.1	11	13.6	12	14.8	37	45.7
66) Tengo problemas por la convivencia entre mi casa y el trabajo.	21	25.9	6	7.4	9	11.1	6	7.4	5	6.2	34	42.0

**Grafica 1. Distribución porcentual de fuentes menos generadoras de estrés - factores personales según los niveles de estrés diario.**



## DISCUSION

Muchos estudios sobre estrés en la práctica odontológica se realizan en alumnos de los últimos semestres; esta investigación se basó en estudiantes de VIII a X semestre, ya que es muy diferente el nivel de estrés de los primeros años de práctica; porque estos, al inicio de su formación académica se sienten motivados por el aprendizaje universitario.

A través de los resultados de esta investigación, se puede afirmar que la posición física y el sitio de trabajo son las fuentes generadoras más importantes de estrés a la hora de hablar de los factores propios del medio ambiente físico de la clínica. Teniendo semejanza con los resultados obtenidos por Jaramillo G. (2008) el cual cita que las condiciones de temperatura y ruido son importantes fuentes desencadenantes de estrés, ya que el calor producido por las lámparas, la ausencia de aire acondicionado, el ruido de las piezas de alta y baja velocidad, el sonido del eyector provoca estados de fatiga, irritabilidad, y sudoración. Hay que tener en cuenta que esta investigación se realizó en Antioquia – Medellín y el clima es muy diferente a la ciudad donde se aplicó nuestro estudio.

Al observar los factores personales se encontró que el estar pensando en un tratamiento aun no culminado, las dificultades económicas, los problemas para dormir y la gran distancia de la universidad a la casa, son las mayores causas del estrés en cuanto a los factores personales. Siendo estos resultados congruentes con el estudio de Diaz *Et al.* (2001) quien demostró que los principales factores estresantes de la práctica odontológica es la presión para entregar tratamientos rápidos y con calidad, dificultades económicas, la mala relación con el equipo auxiliar retraso de las citas de los pacientes. De igual manera se evidencia en la investigación de Vinaccia (2001) donde se identificaron factores estresantes relacionados a nivel personal entre ellos el estar pensando en algún tratamiento no finalizado, levantarse mucho antes de tiempo y los problemas financieros.

Existe gran similitud entre los resultados obtenido por Flores L. que afirma que hay relación entre la fatiga de la jornada laboral con los problemas de transporte, lo que impide realizar otras actividades y obviamente trayendo problemas de sueño y de salud. Con esto; podemos decir que una gran forma de combatir el estrés es dedicar algún corto tiempo para realizar actividades de relajación.

Al realizar el estudio y en base a la obtención de los resultados se demuestra que los factores relacionados con los pacientes, tales como: el incumplimiento de una cita 49.4% (40) genera muchísimo estrés en los estudiantes; ya que desde días anteriores se ha programado la cita y se ha distribuido el horario según lo planeado por el estudiante, y si algún paciente por algún motivo se retrasa generará congestión y ocasionara a que el practicante trabaje con más agilidad y esfuerzo, además de esto, también cabe la posibilidad de que no culmine algún otro tratamiento programado.

Se establece que una de las variables en cuanto a la ausencia de ayuda o acompañamiento por parte de los colegas 16% (13) estuvo presente mas no causo estrés. Contrario a lo expuesto por Jaramillo G. (2008) de la Universidad de Antioquia, donde solo el hecho de que los compañeros pasen por la unidad así sea por ofrecer ayuda esto generara ansiedad y a la vez estrés psicológico. Pero para otras personas esto no es así, por lo contrario, el hecho de estar acompañado producirá un sentimiento de acogida o acompañamiento.

## CONCLUSIONES

1. Según los datos obtenidos en este estudio se pudo evidenciar que los alumnos de VIII a X semestre en periodos clínicos presentan índices elevados de estrés a causa del espacio de trabajo en que desarrollan sus prácticas.
2. El mayor porcentaje obtenido en esta investigación fue de los alumnos que se sienten agotados al finalizar la jornada clínica.
3. En cuanto a los factores relacionados con los pacientes el incumplimiento de este a una cita es considerado la principal fuente generadora de estrés en los alumnos.
4. Los estudiantes de VIII a X semestre en práctica clínica creen que su trabajo no es bien evaluado por sus jefes directos elevando sus índices de estrés.
5. A nivel de factores personales el pensar en algún trabajo que no ha terminado aumenta significativamente el estrés en los estudiantes de VIII a X semestres.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar una prueba piloto donde se incluyan algunos aspectos que no se tuvieron en cuenta en nuestra investigación como lo es: La relación

Alumno-docente, sustentación de historias clínicas, trabajos en los laboratorios y los requisitos clínicos.

Además de identificar las fuentes generadoras de estrés, se debe incursionar sobre el trato que se le brinda a este problema, ya que este trae consigo muchos inconvenientes a la hora de la formación académica y clínica

### AGRADECIMIENTOS

La presente investigación es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndonos paciencia, dándonos ánimo, acompañándonos en momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

En primer lugar agradecemos a Dios por ayudarnos a terminar este proyecto, darnos entendimiento y sabiduría para afrontar ciertas circunstancias.

En segundo lugar agradecemos a la Dra. Diana Parra, Dra. Bertha Gamarra y Dra. Mónica Pachón; por la paciencia y la dirección de este trabajo.

Gracias también a los compañeros, que nos apoyaron y nos permitieron realizar las encuestas para sacar adelante esta investigación.

### BIBLIOGRAFIA

1. Gamarra M. B. Psicología practica para odontólogos, una visión psicoanalítica. Primera edición, Marzo del 2010.
2. Dahan H y Bedos. A Typology of Dental Students According to Their Experience of Stress: A Qualitative Study. Journal of Dental Education Año 2010; Volumen 74, Numero 2.
3. Pozos B, Tórrez T, Aguilera M, Acosta M, González G. Stress-associated factors in Mexican dentists. Braz Oral Res. Año 2008; Volumen 22, Numero 23. Páginas 223-228.
4. Flores C, *et al.* Incidencia de estrés en odontólogos de diferentes especialidades ocasionado por ruido en el consultorio dental. Nova Scientia. Universidad de la Salle Mexico. Año 2009; Volumen 1-1 Numero 2.
5. Alzahem A, Molen V, Alaujan A, Schmidt H, Zamakhshary M. Stress amongst dental students: a systematic review. European Journal of Dental Education. Año 2011; volumen 8, numero 18.
6. G. Sugiura, K. Shinada and Y. Kawaguchi. Psychological well-being and perceptions of stress amongst Japanese dental students. Eur J Dent Educ. Año 2005; volume 9, paginas 17-25.
7. Kumar S, Dagli R, Mathur A, Jain M, Prabu D, Kulkarni S. Perceived sources of stress amongst Indian dental students. European Journal of Dental Education. Año 2009; Volumen 13, paginas 39-45.
8. Jaramillo G. CARO H, Gómez Z, Moreno J, Restrepo E, Suárez M. dispositivos desencadenantes de estrés y ansiedad en estudiantes de odontología de la universidad de Antioquia. Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia. Año 2008; Volumen 20, numero 1.
9. Vinaccia S. Análisis de las condiciones generadoras de estres diario de profesionales, estudiantes y personal auxiliar de odontología: Revisión de dos investigaciones. Revista CES Odontología. Año 2001; Volumen 14 Numero 2.
10. Florez L. análisis del estrés diario en el personal de odontólogos, auxiliares y operadoras de una clínica odontopediátrica. Psicología Conductual, Año 2000; Volumen 11, Numero 2.
11. Antoniuk A, Saliba C, Isper A, Saliba O, Dossi A. El estrés en la práctica odontológica. Revista Asociación dental Mexicana. Año 2006. Volumen 63, numero 5.

12. Myers H, B. Myers L. 'It's difficult being a dentist': stress and health in the general dental practitioner. *British Dental Journal*. Año 2004; Volumen 197 Numero 2.