

Especialización de gerencia de servicios de salud  
2020 – 2021

**CLINICA ODONPEDIATRICA LITTLE BITES**

BOSSA HERNÁNDEZ KEVIN ESTEBAN

Profesional en negocios internacionales

UNICOC

CASTILLO BELTRÁN SANDRA PATRICIA

Odontologa General

UNICOC

spcastillo@unicoc.edu.co

CORONADO SOLER LILIANA PATRICIA

Odontologa especialista en ortodoncia y ortopedia maxilar

FUSM/UAN

lcoronado@gmail.edu.co

RIVEROS PINZÓN MARÍA CAMILA

Odontóloga General

UNICOC

mcriveros@unicoc.edu.co

VARGAS ACOSTA JEIMY JULIETH

Odontóloga General

UNICOC

jjvargas@unicoc.edu.co

**1 Resumen:**

La necesidad de brindarle a los pacientes una mejor experiencia cuando se trata de odontología ha provocado el surgimiento de nuevas tecnologías como la sedación consciente la cual es capaz de disminuir las sensación de dolor e incomodidad que a

veces producen los tratamientos; por lo tanto se ha visto la necesidad de crear un consultorio odontológico en el cual dichas tecnologías se vean reunidas y no solo esto si no también el talento humano en las diferentes áreas de la salud para así prestar servicios odontológicos mas amenos e integrales para los niños, que son la población más difícil de tratar y posee la mayor cantidad traumas

con esta área de salud. La idea es que los pacientes reciban tratamiento tanto físicamente como mentalmente por ende también buscamos acompañamiento psicológico para que el propósito principal de este proyecto el cual es: convencer a los padres e hijos que se puede ir a una cita odontológica libre de lágrimas para así criar niños con excelente higiene oral, sea posible.

## 1.2 Palabras Clave

Odontología, pediatría, clínica, sedación

## 1.3 Abstract

The need to provide patients with a better experience when it comes to dentistry has led to the emergence of new technologies such as conscious sedation, which is capable of reducing the sensation of pain and discomfort that treatments sometimes produce; Therefore, it has been seen the need to create a dental office in which these technologies are brought together and not only this but also human talent in different areas of health in order to provide more enjoyable and comprehensive dental services for children, which are the most difficult population to treat and have the greatest amount of trauma with this area of health. The idea is that patients receive treatment both physically and mentally, therefore we also seek psychological support so that the main purpose of this project which is: to convince parents and children that they can go to a dental appointment free of tears in order to raise children with excellent oral hygiene, is possible

## 1.4 Key words

Dentistry, pediatrics, clinic, sedation

## 1.5 Introducción

Para hablar de planeación estratégica se requiere tener claro el concepto de estrategia; que no es otra cosa que el arte de proyectar y dirigir una serie de operaciones encaminadas hacia un fin determinado; siendo así, se entiende como planificación estratégica al conjunto de actividades encaminadas a la

proyección y formulación táctica de metas, establecimiento de planes de acción, procesamiento y análisis de información con el propósito de predecir y anticipar decisiones relacionadas con el direccionamiento de la empresa.

Existen trabajos de investigación realizados anteriormente los cuales arrojaron resultados que indicaban la presencia de diferentes inconvenientes que afectaron a las empresas y micro empresas en su desempeño y competitividad y se determinó que un factor importante que conllevó a esa falta de crecimiento empresarial y a la disminución en la calidad de los productos y servicios suministrados fue la ausencia de la planeación estratégica.

Este proyecto de investigación lo realizamos con el fin de diseñar la estrategia de planeación de una clínica odontopediátrica en el municipio de Chía Cundinamarca y podernos desempeñar como gerentes en servicios de salud en pro del bienestar de la empresa, sus trabajadores y sus usuarios, ofertando una prestación de servicios de salud oral encaminados al área de odontopediatría de calidad y excelencia, para lo cual realizamos una matriz DOFA y mediante esta herramienta logramos establecer la misión, visión, valores corporativos y políticas de calidad que nos permitan cumplir con éxito nuestro objetivo.

## 1.6 Metodología

se realizó un estudio observacional y exploratorio en el municipio de Cajicá Cundinamarca donde se tuvo en cuenta:

Ubicación geográfica dentro del municipio, estudio de suelos, adecuación de infraestructura, análisis de la población, análisis de la economía, estudio de la oferta y la demanda, implementar un sistema administrativo que permita a la clínica hacer uso eficiente de los recursos financieros, determinar las implicaciones legales y económicas que generan las normativas vigentes para habilitación de una clínica odontopediátrica, elaboración de matriz DOFA, proyección, formulación estratégica fijando objetivos funcionales, planes de acción y estrategias funcionales y presupuesto.

## 1.7 Resultados

Según el análisis de mercado que se realizó y las respectivas encuestas se determinó que es viable la realización del proyecto en la vereda Calahorra de Cajicá ya que la población cumple con los requisitos de la segmentación de

mercado, es posible cumplir con los objetivos de la organización obteniendo rentabilidad.

### 3 Conclusiones

Nuestro plan de empresa es una Clínica odontopediátrica. Es innegable que la odontología en Colombia es un campo que actualmente cuenta con gran expansión y existe mucha competencia entre profesionales independientes; cabe anotar que como todo sector se ha visto enormemente afectado por la recesión económica por la que está atravesando el país y en si el mundo entero también hay que tener en cuenta que al no tener control sobre la oferta en las universidades, a diario se están graduando millones de nuevos odontólogos lo cual hace más complicado el desarrollo de la profesión por la cantidad de oferta versus la demanda, esto hace que cada día se haga más necesario especializarse en algún área de la odontología pero también hay que precisar que en Colombia la educación es un privilegio y los costos de las especializaciones son muy altos, sin embargo esto nos brinda un nivel de alto estatus como clínica puesto que solo estamos ofertando servicios de especialidades enfocados en la odontopediatría lo cual nos hace diferentes a las demás clínicas del sector. Al realizar el análisis de las cinco fuerzas de Porter podemos notar que existen diversos factores que pueden influir directamente sobre el buen funcionamiento de una clínica como la nuestra como lo son, la entrada en el mercado de nuevos competidores, la aparición de franquicias como Dentix que por su gran despliegue publicitario puede crear inquietudes sobre la población.

La distribución en planta estará compuesta por, la recepción, una sala de espera, tres consultorios, esterilización, cuarto de baño adaptado para personas discapacitadas, cuarto de almacenamiento central de desechos patógenos y cuarto de implementos de aseo. El talento humano de la clínica estará compuesto por el Odontólogo titular de la clínica dental (odontopediatra) y tres especialistas más en esta área, los demás especialistas

asistirán de forma programada según los requerimientos de los pacientes, el higienista y el auxiliar. La forma jurídica con la que se constituye la empresa es como sociedad anónima debido a la facilidad de creación, contamos con un plan de marketing bien constituido donde especificamos las características de los servicios ofertados y nuestros cómodos y accesibles precios. Los servicios que se van a ofrecer son todos aquellos que un paciente pediátrico con problemas bucodentales necesite. En el Plan Financiero hemos realizado proyecciones de ingresos y gastos del escenario realista. Los resultados obtenidos son muy buenos, puesto que según nuestras proyecciones se generará un porcentaje importante de ganancias por lo cual consideramos que el negocio es rentable a largo plazo por lo que el proyecto de la apertura de una Clínica Odontopediátrica en el municipio de Cajicá Cundinamarca es viable.