



LAURA LETICIA HERRERA TELLEZ

Evaluación de Protocolos de Bioseguridad y Control de Infecciones en
Herrera Consultorios Odontológicos, con énfasis en el PGIRH

SUSTENTACIÓN

INTRODUCCIÓN

Evaluar de manera detallada la implementación y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y control de infecciones en Consultorios Herrera, conforme a los lineamientos establecidos por la normativa vigente del Ministerio de Salud y Protección Social

Se enfoca la importancia de una gestión ambiental responsable

La evaluación se fundamenta en visitas de observación, revisión documental y análisis de los procesos establecidos dentro del consultorio

RAZON SOCIAL

Herrera Consultorios
Odontológicos



DESCRIPCION DE LA EMPRESA

MISION

En Consultorios Herrera, somos apasionados por transformar vidas a través de sonrisas saludables. Ofrecemos soluciones odontológicas integrales, personalizadas y de excelencia, respaldadas por tecnología de vanguardia y un equipo de especialistas comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes. Nuestra empresa existe con el propósito de mejorar la salud bucal y el bienestar de nuestros pacientes, brindando servicios de alta calidad, accesibles y personalizados. Nuestro mercado actual abarca Tocancipá y Cajicá, nuestro objetivo es ser el referente en el cuidado dental en Cundinamarca y más allá, brindando experiencias únicas y resultados duraderos que superen las expectativas de nuestros pacientes.

DESCRIPCION DE LA EMPRESA

VISION

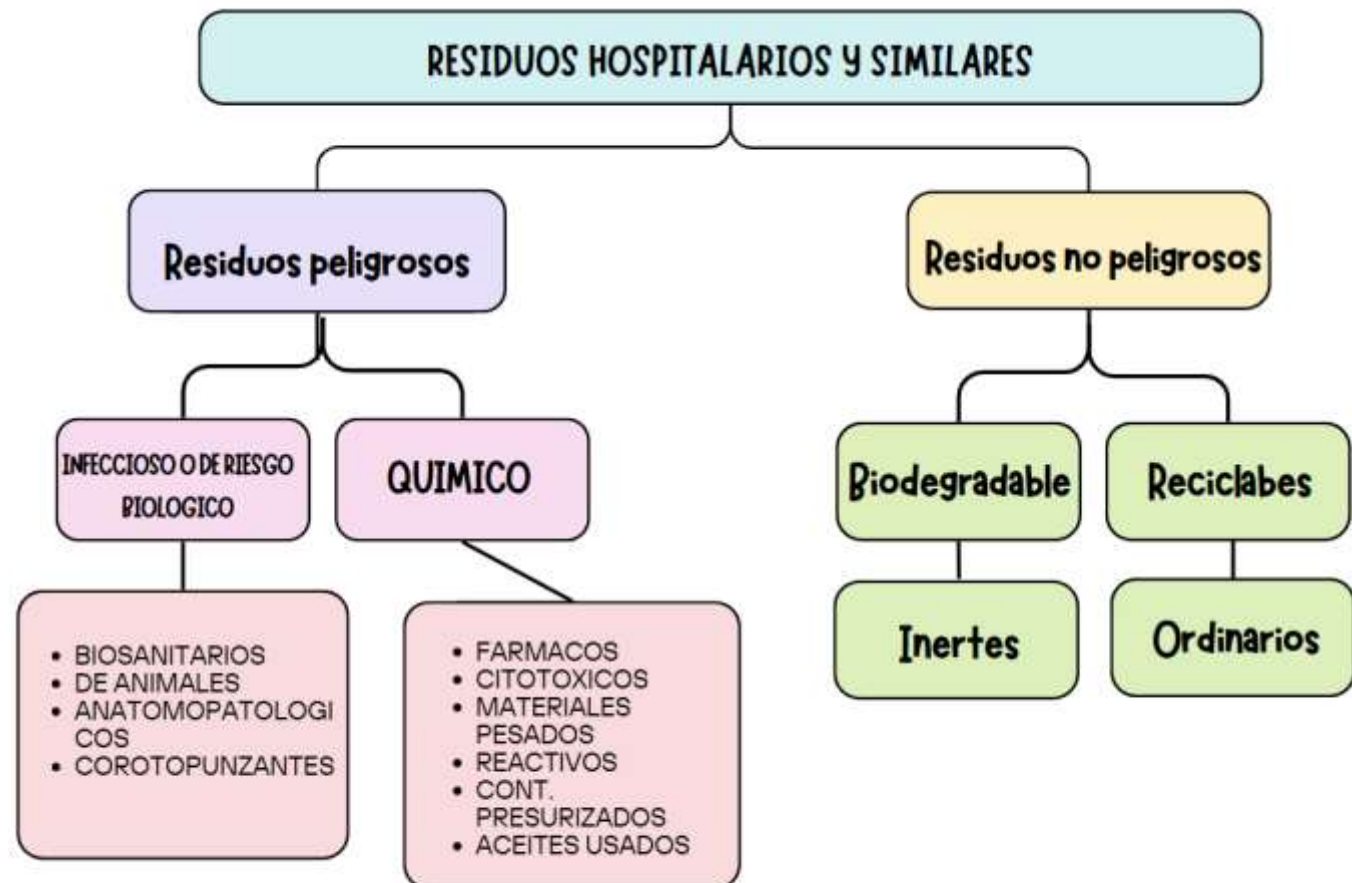
Para el 2026, Consultorios Herrera será la red de clínicas dentales líder en zona de sabana norte, reconocida por ofrecer servicios odontológicos innovadores, personalizados y de la más alta calidad. Con una presencia consolidada en la región, expandiendo nuestra red a tres consultorios y convirtiéndonos en el referente en accesibilidad y excelencia en el cuidado dental. Nuestro crecimiento estará respaldado por un equipo altamente capacitado y comprometido, y por la implementación de tecnologías de vanguardia que nos permitan ofrecer soluciones integrales y personalizadas a cada paciente.

DESCRIPCION DE LA EMPRESA

DIAGNOSTICO

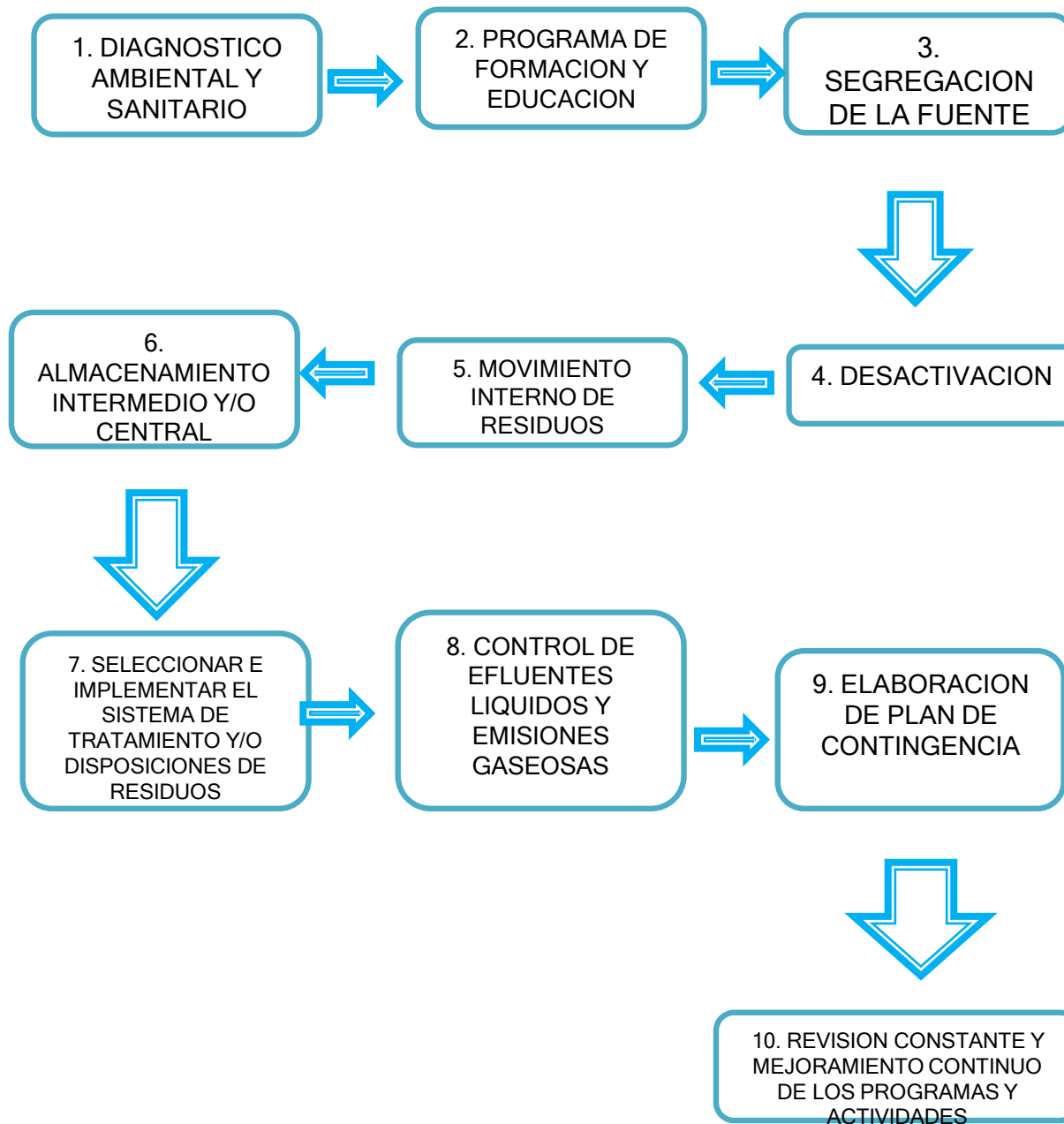
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

Este plan es de obligatorio cumplimiento para todo el personal involucrado en la prestación de servicios odontológicos y generales dentro del consultorio. Aplica a todas las etapas de la gestión de residuos: **generación, segregación, almacenamiento, recolección interna, transporte, tratamiento y disposición final.**



DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGRIH



DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

1. Diagnostico ambiental

SERVICIO	TIPO DE RESIDUO	
	CUALITATIVO	CUANTITATIVO
	PELIGROSOS	
ODONTOLOGIA GENERAL	CORTOPUNZANTES: Agujas, hojas de bisturí	3 Kg.
	ANATOMOPATOLOGICOS: Piezas dentales	2Kg.
	FARMACOS: Carpules de anestesia	4Kg.
	METALES PESADOS: Amalgamas	50Grms.
	NO PELIGROSOS	
	ORDINARIOS: Servilletas no contaminadas, residuos de barrido y elementos desechables	5Kg.
	RECICLABLES: Papel, cartón, periódico	3Kg.
	PELIGROSOS	
ORTODONCIA	CORTOPUNZANTES: Agujas, arcos de ortodoncia	4Kg.
	ANATOMOPATOLOGICOS: Piezas dentales	2Kg.
	FARMACOS: Carpules de anestesia	2Kg.
	NO PELIGROSOS	
	ORDINARIOS: Servilletas no contaminadas, residuos de barrido y elementos desechables	4Kg.
	RECICLABLES: Papel, cartón, periódico	3Kg.
	NO PELIGROSOS	
PROCESO DE ESTERILIZACION	ORDINARIOS: Servilletas no contaminadas, residuos de barrido y elementos desechables	4Kg.

unicoc
¡EDUCACIÓN...SUPERIOR!

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

1. Diagnostico ambiental

NO APROVECHABLES	Papel no contaminado, toallas desechables, empaques de papel plastificados, barrido y elementos desechables.		Rotular con: NO PELIGROSOS	1 KG
PELIGROSOS INFECCIOSOS Bio-sanitarios	Depósito de riesgos biológicos como: algodones, guantes, eyectores y gasas. FRECUENTE		Rotular con: RIESGO BIOLÓGICO	1.5Kg
RESIDUOS RECICLABLES	Papel, cartón, periódico.		Rotular con: RESIDUOS RECICLABLES	1.5 K

RESIDUOS BIOSANITARIOS	Algodón, guantes, gasas, toallas de papel contaminadas, pañuelos desechables contaminados, eyectores.	Depositar en caneca roja.
RESIDUOS ORDINARIOS	Toallas desechables no contaminadas, servilletas, empaques de papel plastificado.	Depositar en caneca negra.
RESIDUOS RECICLABLES	Papel, periódico, cartón.	Depositar en caneca blanca.

RESIDUOS GENERADOS POR SERVICIO EN EL CONSULTORIO DEL DR. HEVER HERRERA.

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

1. Diagnostico ambiental

SERVICIO	PERSONA RESPONSABLE	RESIDUOS GENERADOS						
		PELIGROSOS BIOSANITARIOS	ANATOMOPATO LOGICOS	CORTOPUNZA NTES	QUIMICOS	METALES PESADOS	NO PELIGROSOS	RECICLABES
Odontologia general y especializada	Odontologo	* Guantes contaminados * Gasas *Toallas * Eyector	* Piezas dentales.	* Agujas. * Hojas de bisturi. * Arcos de ortodoncia contaminados *Agujas de sutura	* Carpules de anestesia.	* Restos de amalgama.	*Empaque de jeringas. * Funda de agujas.	*Papel. *Carton. *Empaques de plastico. *
Baño	Usuarios	* Papel higienico. *Toallas de manos.						
Recepcion	Personal de admisiones							*Hojas de papel. *Carpetas de carton.

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

1. Diagnostico ambiental

CODIGO DE COLORES POR SERVICIO

SERVICIO	CLASIFICACION	COLOR
Odontología general y especializada	BIOSANITARIOS	ROJO
	ORDINARIOS	NEGRO
	RECICLABLES	BLANCO

CLASE DE RESIDUOS EN EL CONSULTORIO DEL DR. HEVER HERRERA.

ÁREA	TIPO DE DESECHO	CLASIFICACIÓN	DESACTIVACIÓN
Odontología general y especializada	Papel	Reciclable	N/A
	Servilletas y algodón con sangre, gasas, guantes, tapabocas	Fitosanitarias	N/A
	Servilletas, vasos desechables.	Ordinarios	N/A

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

1. Segregación de la fuente

La segregación en la fuente es la base fundamental de la adecuada gestión de residuos y consiste en la separación selectiva inicial de los residuos del consultorio odontológico,

Una vez se genere residuos, cada generador debe depositarlos en el área que se encuentra, de acuerdo a la clasificación de residuos, color y etiqueta ubicada en la parte superior del recipiente.



Todos los días al final de la jornada la persona encargada del aseo realiza la recolección de cada una de las canecas de todas las áreas y deposita en la caneca de almacenamiento de depósito de residuos, para que sea recogida, por la empresa recolectora de residuos.

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

Movimiento y ruta interna de
residuos

La recolección inicial de desechos en cada área estará a cargo del personal de servicios generales, que debe cumplir con los requerimientos según la ley.

FRECUENCIA Y HORARIOS DE RECOLECCION INTERNA

NO PELIGROSOS ORDINARIOS BOLSA NEGRA	BIOSANITARIO Y CORTOPUNZANTES BOLSA ROJA
Lunes a sábado 6 pm	Lunes a sábado 6 pm

FRECUENCIA Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN EXTERNA

NO PELIGROSOS ORDINARIOS BOLSA NEGRA	BIOSANITARIO Y CORTOPUNZANTES BOLSA ROJA
Empresa de Servicios Públicos de Tocancipá S.A.E.S. P	DESCONT
Lunes, miércoles y viernes 6 pm	2 vez en el mes

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH

Desactivacion

TIPO DE RESIDUO GENERADO	EMPRESA RECOLECTORA	TRATAMIENTO	TIPO DE TRATAMIENTO REALIZADO POR LA EMPRESA
BIOSANITARIO	DESCONT	Desactivación de alta eficiencia.	Desactivación de alta eficiencia con AUTOCLAVE de vapor húmedo y luego llevada a celdas de seguridad.
	DESCONT	Incineración	Incineración-cenizas a relleno de seguridad.
CORTOPUNZANTES	DESCONT	Incineración	Incineración-cenizas a relleno de seguridad.
ANATOMOPATOLOGICOS	DESCONT	Incineración	Incineración-cenizas a relleno de seguridad.
MEDICAMENTOS VENCIDOS, ENVASES DE MEDICAMENTOS	DESCONT	Destrucción mecánica	Incineración.
ORDINARIOS	Empresa de Servicios Públicos de Tocancipá.	Relleno sanitario	Relleno sanitario
LUMINARIAS	Alcaldía de Tocancipá Calle 11 # 6-12	Destrucción mecánica	Destrucción mecánica-encapsulamiento.
RAES	Secretaria de ambiente Carrera 7# 12 esquina.	Destrucción mecánica-disposición	Destrucción mecánica
PILAS-BATERIAS	Alcaldía de Tocancipá Calle 11 # 6-12 Operación pública.	Encapsulamiento	Encapsulamiento
TONNER	Secretaria de ambiente Carrera 7# 12 esquina.	Destrucción mecánica	Incineración

El consultorio odontológico del Dr. Hever Herrera, no realiza ningún proceso de desactivación a los residuos generados, para ello se tiene contratado el servicio el servicio con DESCONT

DIAGNOSTICO

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGRIH

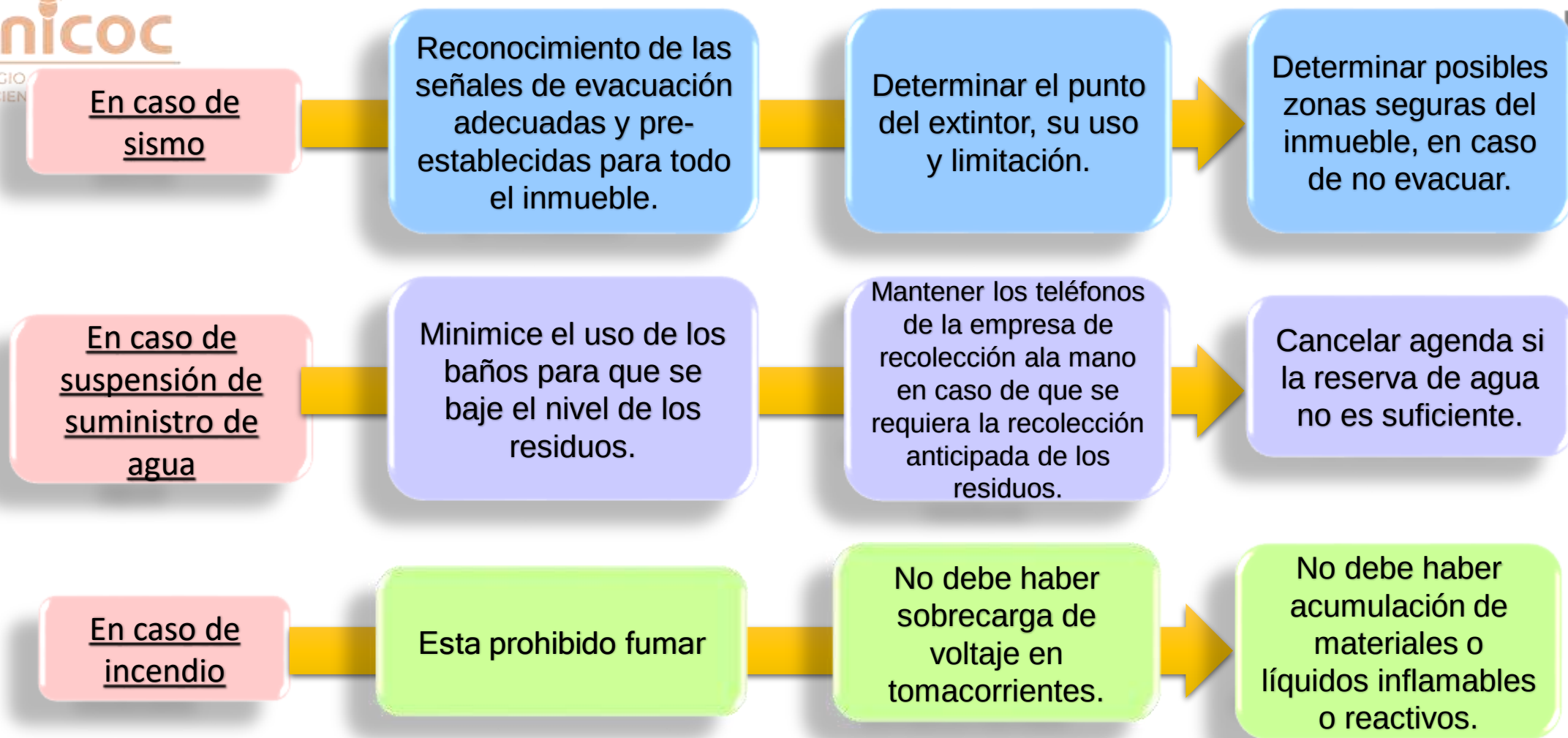
Almacenamiento

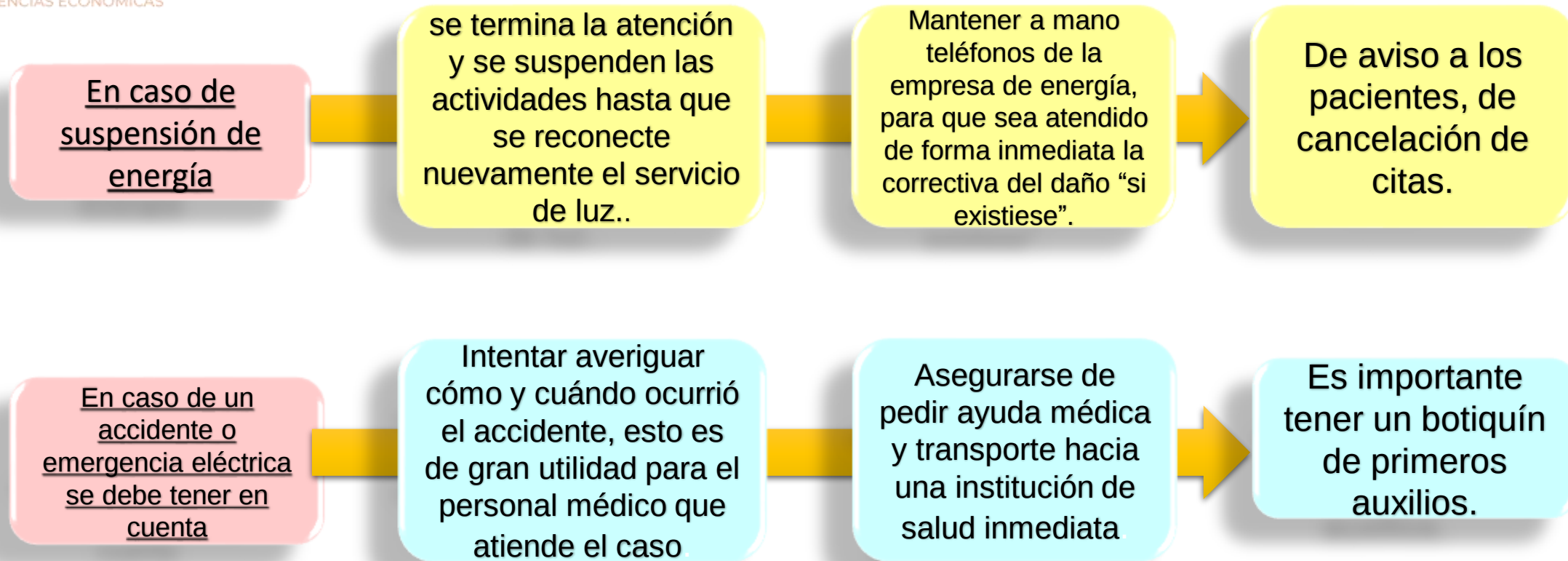
Deposito de Dr.
Hever Herrera

Es independiente,
cerrado, aislado de área
administrativa, de fácil
limpieza

el depósito se encuentra dividido para
los residuos peligrosos de los NO
peligrosos por un muro dentro del
cuarto de residuos y se dispone de una
báscula para el peso de los residuos
generados y registros para el control
de la generación de residuos.

		PROCESO GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS FORMATO RH1 CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS		Código: FOR-BS-053 Versión: 0 Fecha: Memo INT 47805 - 19/09/2017 Página: 1 de 3					
Nombre de la Unidad Operativa:		Localidad o Municipio:		Año:	Mes:				
Servicio que presta:		Dirección:		Teléfono:					
Nombre del Responsable del Diligenciamiento:			Cargo:						
CONDICIONACIÓN METRICAL POR TIPO DE RESIDUOS EN ALMACENAMIENTO									
Día	RESIDUOS NO PELIGROSOS		RESIDUOS PELIGROSOS						
	RECICLABLES - APROVECHABLES	NO APROVECHABLES	RESIDUO BIOLÓGICO O INFECCIOSOS	OTROS ¿CUAL?		OTROS ¿CUAL?			
	Residuos plásticos, vidrio y metales* (kg)	Residuos papel, cartón, textiles y periódicos* (kg)	Residuos Orgánicos y no Aprovechables* (kg)	Residuo Biosanitarios (kg)	Residuo Cortopunzantes (kg)	Otros (kg)	Otros (kg)	Otros (kg)	Peso (kg)
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
TOTAL									

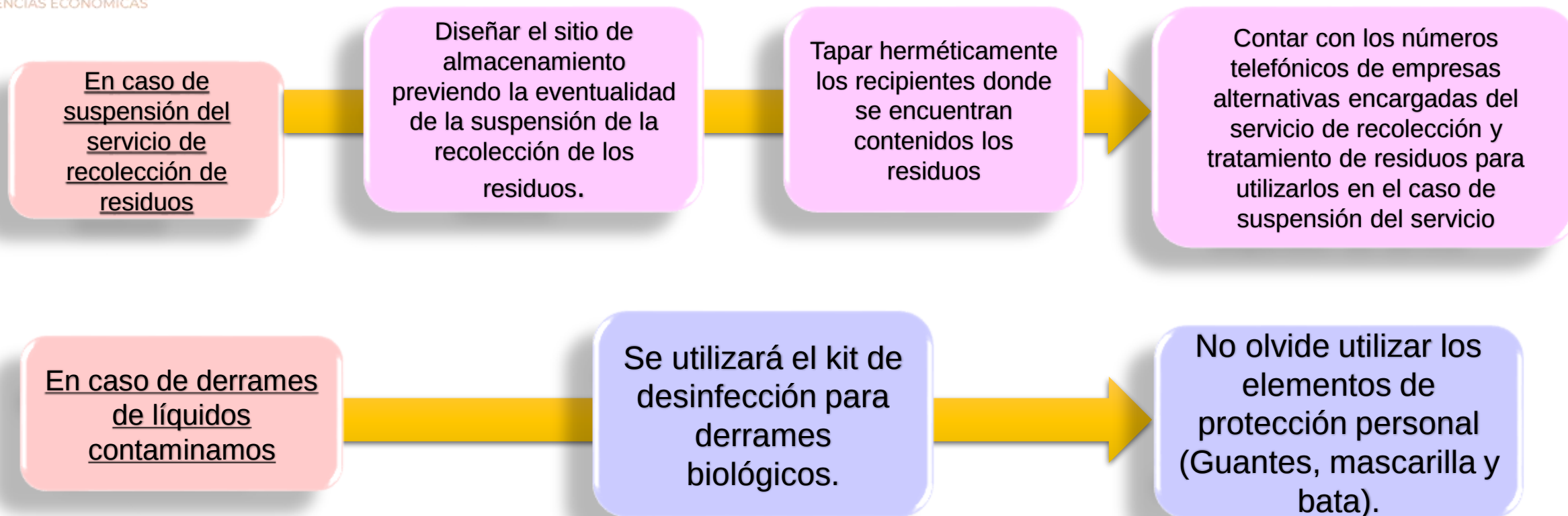




**PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS
HOSPITALARIOS PGIRH**

Elaboración de plan de contingencia

DIAGNOSTICO



**PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS
HOSPITALARIOS PGIRH**

Elaboración de plan de contingencia

DIAGNOSTICO

En caso de suspensión
de actividades o
alteraciones de orden
público



Se solicitará de inmediato la evacuación de los residuos por parte de la empresa que presta el servicio de recolección y disposición final de residuos peligrosos DESCONT

En caso de rupturas
de vidrios



Cuando se produzcan rupturas de vidrios recogerlos, empleando recogedor y escoba luego depositarlos en un recipiente rígido. NUNCA con las manos.

**PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS
HOSPITALARIOS PGIRH**

Elaboración de plan de contingencia

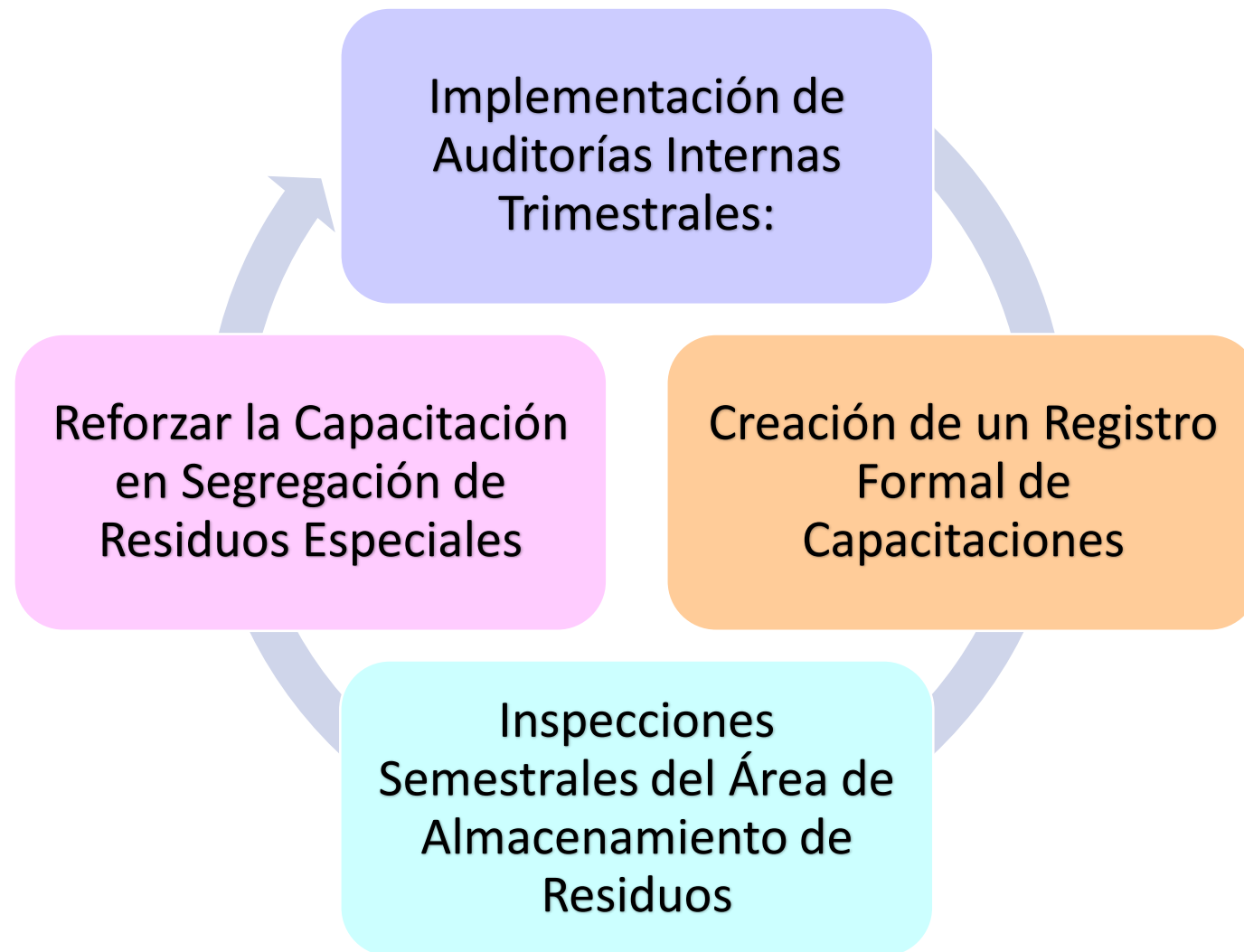
DIAGNOSTICO

Los protocolos de bioseguridad y control de infecciones implementados en Consultorios Herrera están alineados con la normativa vigente y evidencian un compromiso institucional con la seguridad del paciente, del personal asistencial y del entorno clínico.

Existen debilidades puntuales en la gestión documental, específicamente en lo relacionado con el registro de capacitaciones y el seguimiento periódico de las actividades de control.

Se debe fortalecer el monitoreo continuo del área de almacenamiento de residuos. Aunque se cumplen los requisitos estructurales, la ausencia de inspecciones regulares y de un sistema de control visual limita la capacidad para detección de falencias

CONCLUSIONES



RECOMENDACIONES

Diagrama de Gantt - Implementación protocolo de bioseguridad y eventos adversos en Consultorios Herrera

Actividad	Responsable	Abril	Mayo	Junio	Julio
Revisión y actualización del protocolo	Coordinadora administrativa				
Capacitación al personal asistencial	Coordinadora administrativa y auxiliar líder				
Socialización del protocolo actualizado	Gerente general				
Implementación del nuevo formato de notificación	Coordinadora administrativa				
Evaluación de cumplimiento del protocolo	Comité de calidad				

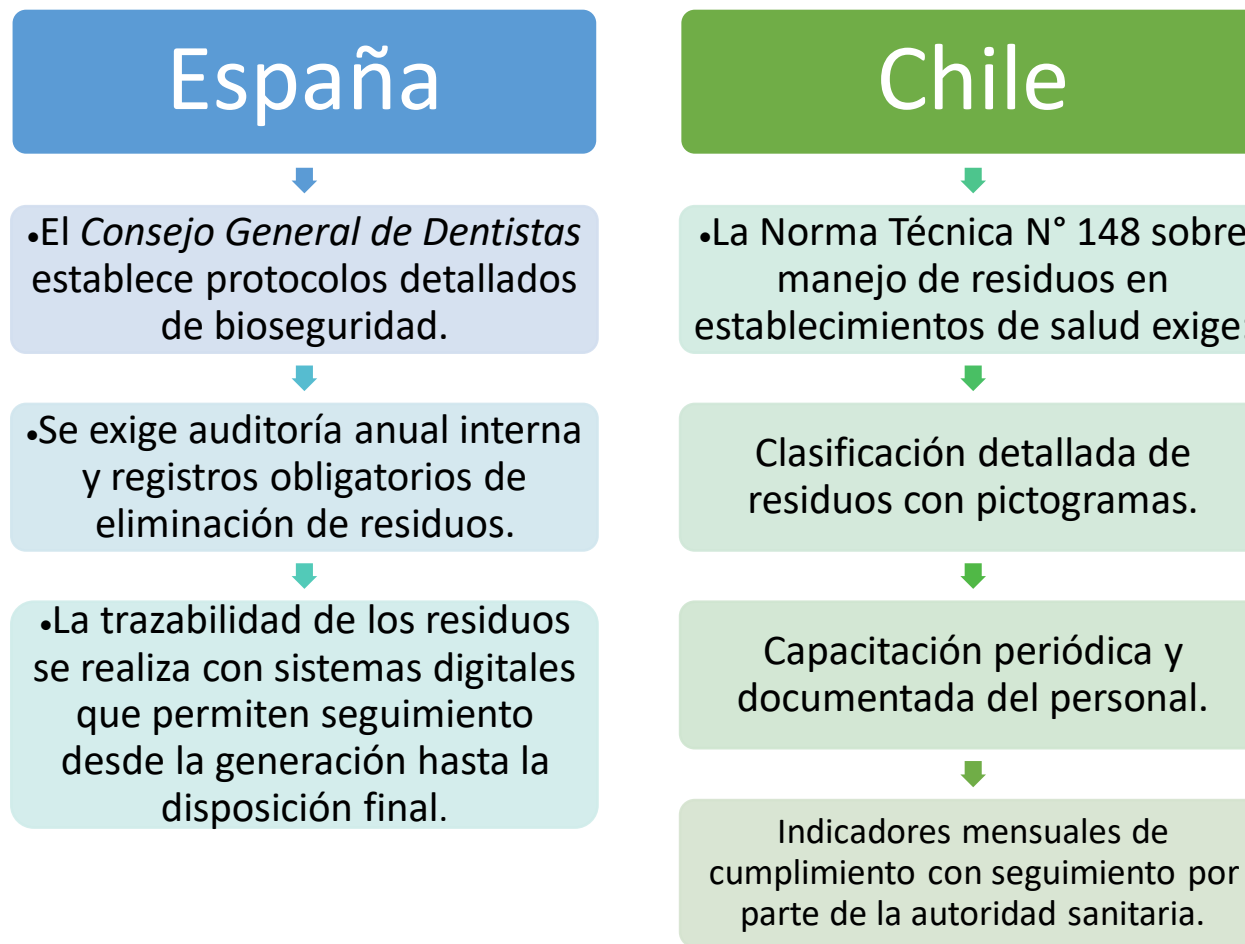
RECOMENDACIONES

Dificultades de implementación y Soluciones propuestas

DIFICULTAD IDENTIFICADA	POSIBLE SOLUCION
Falta de tiempo para capacitaciones	Integrarlas a las reuniones periódicas del equipo asistencial.
Resistencia al cambio por parte del personal	Enfatizar el impacto de la bioseguridad en la salud del trabajador y la reputación clínica.
Limitado presupuesto para adecuaciones	Priorizar mejoras de bajo costo y alto impacto, como señalización y mejoras en registros.
Ausencia de seguimiento tras la capacitación	Implementar listas de chequeo, rúbricas de evaluación corta y control visual.
Riesgo de acumulación de residuos por fallos externos	Establecer convenios alternos con otras empresas de recolección y plan de contingencia.

RECOMENDACIONES

Benchmarking internacional



RECOMENDACIONES

1. Organización Mundial de la Salud. (2014). *Safe management of wastes from health-care activities* (2nd ed.). WHO Press. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241548564>
2. OPS/OMS. (2020). *Gestión de residuos sanitarios en tiempos de COVID-19*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52388>

1. Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). *Resolución 3100 de 2019*, por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Resolucion-3100-de-2019.pdf>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Resolución 256 de 2016*, por la cual se adopta el Manual de Seguridad del Paciente.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Resolucion-256-de-2016.pdf>
3. Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Resolución 666 de 2020*, por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar y controlar el riesgo del COVID-19.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Resolucion-666-de-2020.pdf>
4. Congreso de la República de Colombia. (2011). *Ley 1438 de 2011*, por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41256>
5. Consejo General de Colegios de Dentistas de España. (2020). *Guía de buenas prácticas en clínicas dentales frente a la COVID-19*.
<https://www.consejodentistas.es>
6. Ministerio de Salud de Chile. (2004). *Norma Técnica N° 148 sobre Manejo de Residuos de Establecimientos de Atención en Salud*.
<https://www.minsal.cl>
7. Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Bioseguridad en establecimientos de salud*. OPS.
<https://iris.paho.org>
8. Organización Mundial de la Salud. (2014). *Safe management of wastes from health-care activities* (2nd ed.). WHO Press.
<https://www.who.int/publications/i/item/9789241548564>
9. OPS/OMS. (2020). *Gestión de residuos sanitarios en tiempos de COVID-19*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52388>
10. Ministerio de la Protección Social. (2002). *Resolución 1164 de 2002: Por la cual se adopta el Manual para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares*. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.

BIBLIOGRAFIA