

**ANALISIS DEL ESTANDAR DE INFRAESTRUCTURA DE LA ESE EMPRESA  
SOCIAL DEL ESTADO DEL SAN MIGUEL DE SEMA BOYACA COLOMBIA**

**PRESENTADO A LA DOCTORA:  
DIRECTORA DEL PROGRAMA DE GERENCIA EN SALUD**

**LUZ AMPARO RUIZ GARCIA**

**PRESENTADO POR LA ESTUDIANTE:**

**NATALIA HERRERA ORTIZ  
ESTUDIANTE TERCER SEMESTRE DE GERENCIA EN SALUD**

**COLEGIO ODONTOLOGICO COLOMBIANO UNICOC  
SAN MIGUEL DE SEMA BOYACA COLOMBIA SEPTIEMBRE DE 2023  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL DE SEMA**

## BOYACA-COLOMBIA



## INTRODUCCION.

Presento este análisis de infraestructura que fue elaborado en una ESE Empresa Social Del Estado en donde actualmente estoy haciendo mi año rural en el municipio de San Miguel De Sema en el Departamento de Boyacá, ubicado a cuarenta minutos de Chiquinquirá en el casco urbano.

La finalidad de este trabajo es demostrar mediante un estudio exhaustivo de los estándares de infraestructura que tiene esta ESE Empresa Social Del Estado no se cumplen en su totalidad; Este trabajo es muy pertinente para que la Gerencia pueda tomar acciones radicales basándose en las resolución principalmente la 3100 del 2019 y la resolución 1441 del 2013 y así evitar alguna sanción por parte de la Secretaria De Salud de Boyacá, quienes realizan visitas de inspección cada tres o cada seis meses para verificar el cumplimiento de todos los estándares y en las visitas que se han realizado en este año no se ha reportado alguna sanción por parte del ente territorial.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Evidenciar el cumplimiento del estándar de infraestructura en salud en la dependencia de Odontología de la ESE Empresa Social Del Estado San Miguel de Sema.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Encontrar las mejoras pertinentes, cumpliendo a cabalidad con el estándar de infraestructura.
- Implementar un plan para desarrollar los cambios que la dependencia de odontología necesita.

- Realizar un documento en donde estén las recomendaciones y los planes de perfeccionamiento para efectuarlos y así evitar posteriores sanciones por parte de la secretaria de salud de Boyacá.

## **DEPENDENCIA DE ODONTOLOGIA DE SAN MIGUEL DE SEMA**

La Dependencia de Odontología de la ESE Empresa Social Del Estado es de primer nivel ubicado en el casco urbano, del municipio de San Miguel de sema del departamento de Boyacá  
Esta entidad de origen público cuenta con:

### **Misión:**

La Empresa Social del Estado Centro de Salud San Miguel; Entidad pública descentralizada con personería jurídica, patrimonio propio “Escritura pública del lote el hospital “en propiedad con autonomía e independencia administrativa, con reciente gestión de los procesos de inclusión en la red prestadora de los servicios de salud de primer nivel de complejidad. UGRA: Unidad de Gestión y Atención del riesgo guiada por el modelo de atención primaria en salud: Promoción De Factores protectores, mantenimiento de la calidad de vida estabilización de la salud mental: Prevención, mitigación de potenciales factores de riesgo diagnóstico, tratamiento, monitoreo, seguimiento, vigilancia epidemiológica. Comprometidos con la humanización en los servicios de salud brindando el cuidado con el trato amigable, digno, holístico e integral. Propendemos por la auto sostenibilidad, la seguridad , el equilibrio

financiero liderando los procesos asistenciales, trabajo interdisciplinar con calidad, participación social, la satisfacción de las personas la credibilidad, la confiabilidad, facultadas y proporcionadas por la atención humanizada, favorecer una óptima calidad de vida, la estabilización de la salud mental;” La seguridad del paciente” La reactivación de la economía y la productividad, promoción fortalecimiento de conciencias y voluntades para la preservación del medio ambiente ecológico fundamental para el desarrollo sostenible, la conservación de la vida. (Sema, 2023)

### **Visión:**

La Empresa Social Del Estado Centro de Salud San Miguel, San Migue de Sema para el año 2033: Sera una institución prestadora de servicios de salud de gran prestigio con capacidad resolutive en los procesos de atención en salud orientados por la normatividad vigente, procesos y protocolos de atención consignados en el marco del sistema obligatorio de garantía de la calidad del sistema general de seguridad social en salud: Habilitación de servicios de salud fortalecidos para evitar en gran medida remisiones sin méritos y sin complicaciones a otras poblaciones: Garantizar la seguridad, dignidad e integridad del paciente, la maternidad segura con altos estándares de calidad. Gestión y administración con indicadores de austeridad,honestidad,transparencia,responsabilidad Ética y Moral para favorecerla auto sostenibilidad y equilibrio financiero, reingeniería de servicios, será reconocida a nivel regional y departamental por su mejoramiento continuo, comprometida con procesos de calidad: Seguridad del paciente reducción de morbilidad, estabilización de enfermedades de alto costo: Control de cumplimiento de los lineamientos contemplados en el modelo de Atención Primaria en salud, gestión atención, control, mitigación del riesgo. (Sema, 2023)

En este centro de salud se realizan procedimientos, sencillos tales como aplicación de flúor, sellantes, realización de resinas de foto Curado, y exodoncias simples y se realizan brigadas de salud a veredas aledañas en donde se encuentran los colegios, no se hacen tratamientos de conducto, ni cirugías dentales que impliquen mayores riesgo.

La estructura organizacional está en cabeza de la Señora Gerente, quien fue elegida para el cargo por el señor Alcalde seguido por la persona de tesorería y posteriormente médico, odontólogo y personal asistencial, su estructura organizacional es una estructura simple donde existe un director o un gerente quien realiza labores de supervisión a los empleados (conexión esan 2016). El horario Laboral es de lunes a viernes de 7 am a 5 pm

### **Evaluación de la Dependencia de Odontología De la ESE Empresa Social Del Estado San Miguel De Sema.**

El Área de Odontología cuenta con una medida de cinco metros de largo por cuatro metros de ancho ocupada únicamente con una unidad Odontológica ubicada en la parte central a la izquierda del Área, el área cumple con las dimensiones que la secretaria de Salud Exige para su funcionamiento: En el área de odontología no hay baño privado, el baño queda en la sala de espera y se comparte con todas las dependencias y en el consultorio no hay extintor por que este se encuentra a la entrada de la ESE en la parte izquierda al lado de la farmacia su espacio es exclusivo para brindar la atención en odontología, los equipos de Odontología que se manejan no son nuevos pero tienen sus mantenimientos al día y son funcionales, pero hay oxido en algunas partes de la unidad la recomendación es cambiarla ; Con respecto a los

materiales y los productos que se utilizan son materiales de óptima calidad y no se encontró ningún material vencido.

En cuanto a las paredes, pisos algunos están en buen estado hablando de toda la ESE pero en la parte de odontología si están muy desgastados la recomendación seria cambiarlos lo que sí está muy deteriorado es el rodapié o el remate que hay al finalizar las paredes del consultorio también se encuentran deteriorados Los grifos de las llaves de la dependencia de Odontología

En lo que respecta con el manejo de las historias clínicas la Empresa social del Estado Centro de Salud San Miguel tiene contratado un software llamado Rocky Sistema De Información en atención que tiene todas las ESE Empresa Social Del Estado y en este sistema se realizan las evoluciones correspondientes y adicional a eso también se realiza la facturación correspondiente. El Personal De Rocky siempre está capacitando a todo el personal de cada área.

En Relación con lo que tiene que ver sobre el proceso de bioseguridad, se cumple con los protocolos establecidos tanto, para el personal asistencial como para el paciente, la ESE no cuenta con Auxiliar De Odontología únicamente cuenta con personal de servicios de aseo, por ende el Odontólogo es quien se encarga de realizar las Evoluciones de las historias, la facturación, El Lavado del instrumental, el empaque y la esterilización.

El manejo que se le da a los residuos es por parte de una empresa llamada Descont quienes pasan cada mes a recoger los residuos biológicos hospitalarios deberían pasar más seguido para evitar la acumulación de residuos y similares los residuos normales cada ocho días pasa el carro de la basura los días martes aunque sería optimo que pasara más seguido para el control de plagas y olores pero en el pueblo pasa el carro de la basura cada ocho días, pero

el personal de servicios generales todos los días retira los residuos biológicos y los ordinarios y se almacenan en un lugar dispuesto para estos residuos pero no se cumple con señalización, ni un orden adecuado para tal fin

La ESE cuenta con la habilitación activa para el servicio de odontología aunque se deben realizar unas mejoras de infraestructura para que operatividad fuera aún mejor la ESE cumple con el estándar de habilitación en infraestructura pero debe realizar sus mejoras correspondientes según la norma 3100 del 2019 (MinSalud, 2019),

El resumen de estudio realizado a la dependencia de odontología de la ESE Empresa Social Del Estado ,me di cuenta que ha falta mucho por hacer en temas organizacionales como en el cuarto de las basuras es un punto débil para la ESE que no se le esté dando el manejo óptimo para tal fin, también es de aclarar que no es porque el personal de servicios Generales no realice bien su trabajo, sino que no también deben cumplir con funciones Administrativas, en varias dependencias vemos como cuando llueve el agua se filtra formando goteras es de prioridad se tomen decisiones y se inviertan bien los recursos si se quiere llegar en algún momento a tener un servicio de Alta calidad. Se debe tener en cuenta un plan de mejora general ya que muchas de las fallencias encontradas en un menor porcentaje en odontología pero en otras dependencias tienen varias fallas a considerar.

Tuve la oportunidad de comentarle a la señora Gerente los planes de mejora de mi dependencia y me dijo que iba a empezar por odontología y por el piso.



Tabla 1

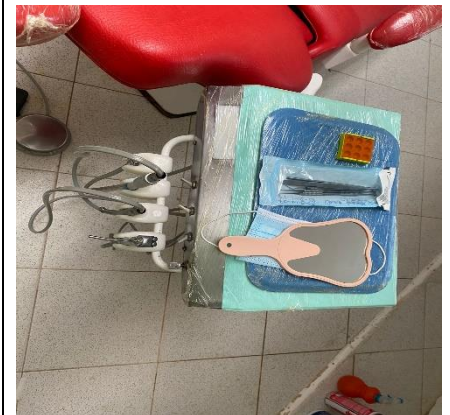
Normatividad y Hallazgos

| NORMATIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HALLAZGOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HALLAZGO FOTOGRÁFICO                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(<a href="http://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-configuracion-organizacional-el-modelo-de-mintzberg#:~:text=La%20estructura%20simple%3A%20como%20su,y%20adem%C3%A1s%20asume%20, s.f.)">www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-configuracion-organizacional-el-modelo-de-mintzberg#:~:text=La%20estructura%20simple%3A%20como%20su,y%20adem%C3%A1s%20asume%20, s.f.)</a>)</p> | <p><b>SALA DE ESPERA</b></p> <p>* En la fotografía 1 A la Entrada de la Ese se encuentra a la izquierda un extintor clase B amarillo, su uso es para productos inflamables. Y todo con su respectiva señalización</p> <p>* En la fotografía 2, Se observa la dependencia de odontología y la sala de espera es un lugar amplio</p> | <p><i>Fotografía N°1</i></p>  <p><i>Fotografía N°2</i></p>  |

y bastante iluminado cuenta con la señalización de la dependencia

- En la fotografía 3 , se observa el consultorio odontológico, que tiene solo 1 unidad de color roja se encuentra en buen estado aunque la recomendación seria cambiar la unidad por que se empieza a observar el óxido en algunas superficies, se observan frascos debajo del lavamanos estos que son clorox, jabón enzimático y glutaraldehido. y también encontramos el área donde se almacenan los materiales, en cuanto a los pisos y los guarda escobas se deben modificar y cambiarlos por que están bastante deteriorados

Fotografía Nª3



Se puede apreciar en la lámpara hay oxido, El plan a mejorar es cambiarla y también se observa una parte superior rot



#### *Fotografia Nª4*

La mesa auxiliar está debidamente forrada y los materiales con su respectiva semaforización, no se encontró ningún material vencido



#### *Fotografia Nª5*

Se observa el mesón de trabajo limpio donde se realiza lavado de manos y se realizan el

lavado del instrumental todo en  
orden aunque la llave  
dispensadora de agua si se  
encuentra con oxido



*Fotografia N°6*

Las canecas de la basura  
cumplen con su señalización y lo  
que debe contener cada una de las  
canecas



*Fotografía N°7*

El Escritorio cuenta con su computador para la elaboración de las historias clínicas encuentra, mesón de trabajo limpio donde se realiza lavado de manos y diligenciamiento de historia clínica digital, pero hay cables sin la debida protección de estos



Fotografía N°10



*Fotografía N°8*

Se encuentra cajón de almacenamiento de materias primas e instrumental vemos que todo está debidamente empacado y rotulado pero en los contenedores de instrumental hace



|  |                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>falta tapa de un contenedor, no se encontraron material vencido y están en orden.</p> <p>Fotografia N°9</p> <p>Tomas en mal estado desadaptadas</p> <p>El plan de mejora es el cambio inmediato</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>En la fotografía N° 10 el Depósito de las basuras está ubicado en la parte de atrás de la ESE está bien iluminado y con buena ambientación pero hay mucho desorden, no hay señalización ni tipo de desechos que deben tener caneca por caneca; A mejorar se debe contar con poceta con llave y tener sifón, se debe señalizar el sitio y cada caneca la puerta debe estar limpia</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

*Fotografía N°11*

Se observa arrumes de cajas sin un orden, se observan frascos sin rotular y guardián no debe estar ahí, debe estar en un lugar apropiado para este tipo de residuos además de neveras en icopor, se evidencia bastante desorden.

A mejorar se debe disponer un cuarto diferente para el reciclaje, no se deben mezclar los residuos.



|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Aplica normatividad de residuos, resolución 1164/2002 (Mincit, 2002), decreto 4741 de 2005 (EVA, 2005), DUR 78 de 2016 (EVA, 2016) y Decreto 351 de 2014 (EVA, 2014)</p>                                                                               | <p><b>Fotografía N°12</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la fotografía 6 se observa el guardián anclado a la pared rotulado y marcado en donde se evidencia que solo están las agujas este cumple con el estándar</li> </ul> | <p><b>Fotografía 12</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición de residuos sólidos: aplica normatividad de residuos, resolución 1164/2002 (Mincit, 2002), decreto 4741 de 2005 (EVA, 2005), DUR 78 de 2016 (EVA, 2016)</li> <li>• Ley 9 de 1979 concepto</li> </ul> | <p><b>Fotografía N° 13</b></p> <p>se observa, el dispensador de papel, dispensador de jabón y dispensador de alcohol con su respectiva señalización y rotulación</p>                                                                          |                             |

sanitario bajo el cual se debe dar cumplimiento a las condiciones higiénico-sanitarias (MinSalud,19



• **En la fotografía N°14**

,Se evidencia una caneca de color rojo-señalizada como “residuos biosanitarios peligrosos del consultorio Odontológico y su uso es para algodones, guantes, gasas y otros que apliquen para tal fin

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>• Disposición de residuos líquidos: se debe contar con las correspondientes autorizaciones o permisos que se requieran, expedidos por la autoridad ambiental competente: secretaría distrital de ambiente y permiso de vertimiento de líquidos. (GOV, n.d)</p> <p>• Resolución 4445/1996 Art. 14 UNIDADES DE ASEO: Todos los servicios de las instituciones prestadoras de servicios de salud deberán disponer de cuartos independientes con poceta o unidades para lavado de implementos de aseo y espacio suficiente para colocación de escobas, traperos, jabones, detergentes y otros</p> | <p><b>FotografíaNº15</b></p> <p>-No se observa orden en el cuarto de almacenamiento de los traperos</p> <p>-No se observa señalización ni tampoco para que debe ser utilizado cada trapero</p> <p>Esta es un área pequeña y no cuenta con una poceta para los traperos por que los traperos son lavados en el lavadero, a mejorar de debe contar con poceta, llave y desagüe</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>implementos usados con el mismo propósito. (MinSalud, 1996)</p>                                                                                                        | <p>Esta área se encuentra continua al almacenamiento de residuos en la parte trasera de la ESE</p> <p>..</p>                                                                                               |                                                                                      |
| <p>Norma 3100 estándar de infraestructura art 25, predisposiciones para el prestador de servicios de salud que realice el proceso de esterilización. (MinSalud, 2019)</p> | <p><b>ESTERILIZACIÓN</b></p> <p><b><i>Fotografía N°16</i></b></p> <p>El Autoclave se encuentra sobre mesón de acero, tiene sus fichas técnicas de especificaciones y su manual de uso esta señalizado.</p> |  |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <p>Habilitación</p> <p>Generalidades 3100 de las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección y disposiciones para baño art 36 y adaptación de este para personas con movilidad reducida art 38. (MinSalud, 2019)</p> | <p><b>BAÑO</b></p> <p><b>Fotografía N°17</b></p> <p>Estos baños son nuevos y cumplen con las especificaciones de la norma.</p> <p>Estos baños son para todas las dependencias</p> |  |

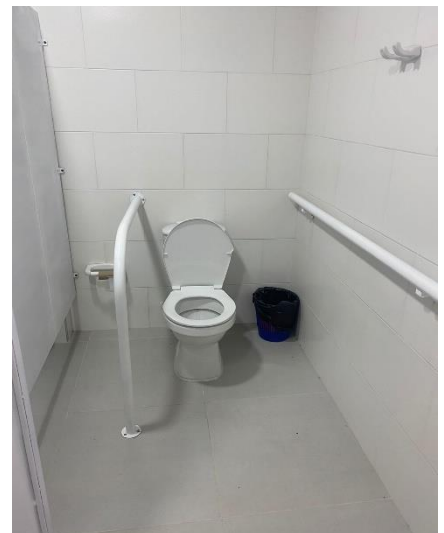
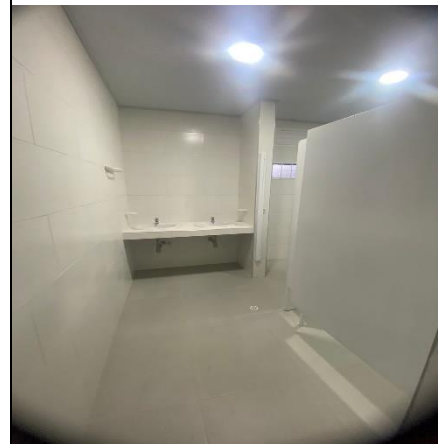
La norma dice Ley 9 de 1979 concepto sanitario bajo el cual se debe dar cumplimiento a las condiciones higiénico-sanitarias (MinSalud, 1979)

También evidenciamos el baño de discapacidad con sus barandas de apoyo tanto al lado de la taza como en la pared hay espacio suficiente y buena iluminación

***Fotografia Nª 18 y Nª19***

hay una caneca de color azul y bolsa negra sin tapa y sin rotulado

A mejorar se debe cambiar la caneca con señalización, rotulada y se debe colocar dispensador, de papel, de toallas y jabón



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### ***Plan de mejora recomendado***

| HALLAZGO                          |          | CAMBIOS A REALIZAR (QUÉ, PORQUÉ, CÓMO, DÓNDE, QUIÉN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PLAZOS DE IMPLEMENTACIÓN                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Múltiple expuesto                 | cableado | Se deben mejorar las conexiones del cableado y la Instalación de canaletas para cableado, con el propósito de gestionar el riesgo de un accidente o explosión de todo el personal asistencial que realizan actividades rutinarias en el consultorio odontológico y se debe tener en cuenta la seguridad de los pacientes esta tarea se debe asignar al personal encargado de las adaptaciones de infraestructura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se debe dar inicio en un plazo pronto y corto para evitar futuros accidentes.                                                                                                                                                           |
| Depósito de basuras mal instalado |          | Diseñar un espacio para el depósito de basuras por que no cuenta con la normatividad que se pide por parte de la secretaria los mesones deben ser preferiblemente en acero inoxidable debe tener punto de drenaje y material que permite la limpieza y desinfección, fácil las con señalización en canecas deben estar marcadas y rotuladas según la disposición de desechos, y no se deben combinar los desechos deben estar apartados según su nivel de riesgo en beneficio de la gestión del riesgo individual y colectivo, a través de la instalación de nuevos muebles contenedores en acero inoxidable y adaptación del espacio, por parte de la coordinación de servicios administrativos. Adaptación del área de aseo: enchapar poceta y la llave de agua, eliminar ángulos rectos con medias cañas, cambio de repisa de formica por un material en acero inoxidable, que permite el almacenamiento y organización de elementos de aseo, destinado a la gestión del riesgo individual de los trabajadores, a través de la asignación de tareas al personal de apoyo en las | Se debe dar inicio en un plazo menor a una semana de la entrega del presente informe y no más de 30 días después por que es de cumplimiento obligatorio y el no realizarlo puede dar origen a sanciones de parte del ente territorial . |



|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | adaptaciones de infraestructura, en el área de aseo, por parte de la coordinación de servicios administrativos. Realizar capacitaciones con la empresa de los desechos para que el personal del aseo este bien capacitado.                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |
| Tomacorrientes en mal estado de la dependencia de odontología | Reinstalar las tomas corrientes con miras a la seguridad individual y colectiva, a través de la adaptación de estas, teniendo en cuenta los colores par a estas y dependiendo del voltaje que se esté manejando para así mismo colocar la toma adecuada esta tarea se debe asignar al personal encargado de las adaptaciones de infraestructura en la sala de espera, por parte de la coordinación de servicios administrativos. | Se debe dar inicio en un plazo menor a una semana de la entrega del presente informe y no más de 15 días después. |
| Medias cañas de zona crítica con ángulos reducidos            | Adaptación de medias cañas, dirigida a la seguridad individual y colectiva, a través de la asignación de tareas al personal de apoyo en las adaptaciones de infraestructura, en el área crítica, por parte de la coordinación de servicios administrativos.                                                                                                                                                                      | se debe dar inicio en un plazo menor a una semana de la entrega del presente informe y no más de 20 días después. |
| Material dela lámpara dela unidad odontológica con oxido      | Reemplazo de la lámpara por otra nueva que sea de facil limpieza que permitan procesos de limpieza y desinfección, destinados a la gestión del riesgo individual de los trabajadores, a través de la adaptación del mobiliario existente en el área crítica, por parte de la coordinación de servicios administrativos.                                                                                                          | se debe dar inicio en un plazo menor a una semana de la entrega del presente informe y no más de 90 días después. |
| Tubería del lavamanos en pared del baño desadaptada           | Adaptar la tubería del lavamanos, destinado a la seguridad individual y colectiva, a través de la asignación de tareas al personal de apoyo en las adaptaciones de infraestructura, en el baño, por parte de la coordinación de servicios administrativos.                                                                                                                                                                       | se debe dar inicio en un plazo menor a una semana de la entrega del presente informe y no más de 60 días después. |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ausencia de sistema de alarma o llamado en baño | Instalar un sistema de alarma o llamado en el baño, destinado a la seguridad colectiva de los pacientes en situación de discapacidad, ya que el baño queda en la parte de atrás y tanto para la seguridad del paciente como para el personal asistencial es de vital importancia través de la asignación de tareas al personal de apoyo en las adaptaciones de infraestructura, en el baño, por parte de la coordinación de servicios administrativos. | se debe dar inicio en un plazo menor a una semana de la entrega del presente informe y no más de 60 días después. |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La presente tabla describe los hallazgos relevantes de la tabla 1 y sugiere los cambios a realizar para dar cumplimiento a la normatividad vigente frente al estándar de infraestructura, estos son las mejoras mas urgentes que se deben realizar así como los plazos para su implementación

Adicional al plan de mejora y manteniendo un enfoque centrado en la garantía de calidad en la prestación de los servicios de salud, se recomienda que los socios administradores, establezcan indicadores internos de rendimiento, esto como parte de lo que podría llegar a ser un PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad) (Beltrán, A, 2023) que al implementarse representaría una oportunidad en la acreditación de los servicios, haciendo del consultorio una empresa más competitiva y de mayor reconocimiento; como sugerencia se podrían aplicar:

Primero, un índice de cumplimiento de requisitos de infraestructura, para medir el porcentaje de requisitos de infraestructura establecidos en la norma 3100 del 2019 (Min Salud, 2019) que son cumplidos por el consultorio odontológico (calculado dividiendo el número de requisitos cumplidos entre el total de requisitos evaluados y multiplicando por 100).

La evaluación de satisfacción de los usuarios sobre infraestructura, es muy importante ya que son los beneficiarios y su nivel de satisfacción es importante para el Centro de Salud y si se pensara en una alta calidad a futuro y se debe realizar una encuesta de satisfacción para recopilar la percepción de los pacientes y el personal sobre la infraestructura del consultorio, se evaluarán aspectos como comodidad, limpieza y condiciones de los espacios, y se medirá el grado de satisfacción general.

Estos indicadores proporcionarán una visión clara del cumplimiento y desempeño de la infraestructura del consultorio odontológico en referencia a la norma y permitirán tomar decisiones acertadas para mejorar y mantener la calidad de la infraestructura y, en última instancia, la calidad de la atención y seguridad del paciente.

Se debe hacer un trabajo mancomunado entre Gerencia y las dependencias para así lograr subsanar las falencias que se encuentran y tratar de solucionarlas en el menor tiempo posible

## **CONCLUSIONES**

-A partir del estudio que realice en la ESE Empresa Social Del Estado de San Miguel De Sema se puede concluir que debe realizar mejoras en cuanto a la infraestructura no solo del área de odontología, sino en las demás dependencias de la ESE se deben considerar estos hallazgos importantes puesto que es primordial para futuras visitas de la secretaria de salud de Boyacá

-Según los hallazgos encontrados fueron informadas las mejoras pertinentes, para así cumplir a cabalidad con el estándar de infraestructura.

-Implementar un plan para desarrollar los cambios que la dependencia de odontología necesita para favorecer así la atención que se brinde a los pacientes

A partir de los datos expuestos en este informe se realizó un documento en donde estén las recomendaciones y los planes de perfeccionamiento para efectuarlos y así evitar posteriores sanciones por parte de la secretaria de salud de Boyacá.

Con base en lo dicho anteriormente si se realizan los cambios pertinentes no solo del área de Odontología, sino en las demás áreas se podrán hacer gestiones para recibir la distinción de Alta Calidad

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ministerio de Salud Protección Social de Colombia. (2019, November 25). RESOLUCIÓN NÚMERO 3100 DE 2019. Ministerio de Salud y Protección Social.

*Permiso de vertimientos*. Secretaría Distrital de Ambiente. (n.d.). <https://www.ambientebogota.gov.co/permiso-de-vertimientos>

Reglamento técnico de instalaciones Eléctricas - Retie. (2012, November). <https://www.minenergia.gov.co/es/misional/energia-electrica-2/reglamentos-tecnicos/reglamento-t%C3%A9cnico-de-instalaciones-el%C3%A9ctricas-retie/>

Suscriptor. (2015, October 7). *¿Qué es la gestión operativa de una empresa y cómo mejorarla?* Software ISO. <https://www.isotools.us/2015/03/26/que-es-la-gestion-operativa-de-una-empresa-y-como-mejorarla/>

*LEY 1575 DE 2012 - Gestor Normativo*. Inicio - Función Pública. (2012, August 21). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48943>

Ministerio del Medio Ambiente. (2002, September 6). RESOLUCION NUMERO 01164 DE 2002. Ministerio del Medio Ambiente. <https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestion-de-recursos-fisicos/resoluciones/resolucion-1164-de-2002.aspx>

Ministerio de Salud Protección Social de Colombia. (1979, July 16). *Ley 9 de 1979 - ministerio de salud y protección social*. [https://www.minsalud.gov.co/https://minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf](https://www.minsalud.gov.co/https://minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf)

Ministerio de Salud Protección Social de Colombia. (1996, December 2). *Resolucion Numero 4445 de 1996 - Saludcapital.gov.co*. Saludcapital. <http://fapp.saludcapital.gov.co/estadisticos/pai/BASES/DOCUMENTOS%20PAI/STAND%20POLITICO-NORMATIVO/Resoluciones/Resolucion%20044450%20DE%2001996%20.pdf>

Beltrán, A (March, 2023). *PAMEC*. Conferencia Presentada en Diplomado de Calidad en Salud, UNICOC a través de TEAMS

Clavijo, C. (2023, July 19). *Qué Es la gestión empresarial: Características, importancia y ejemplos*. HubSpot. <https://blog.hubspot.es/sales/gestion-empresarial>

Decreto 351 de 2014 - *Gestor Normativo*. Inicio - Función Pública. (2015a, December 1). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56755>

Decreto 4741 de 2005 - *Gestor Normativo*. Inicio - Función Pública. (2015, December 1). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18718>

Decreto 780 de 2016 *sector salud y protección social - gestor normativo*. Inicio - Función Pública.