

**PROCESOS CUIDADORES QUE PROMUEVEN EL CUIDADO DE LA SALUD
MENTAL EN LA LOCALIDAD LA CANDELARIA.**

**CARING PROCESSES THAT PROMOTE MENTAL HEALTH CARE IN THE
TOWN OF LA CANDELARIA.**

Felipe Andrés Tovar Gutiérrez

Especialización en Gerencia de Servicios de salud

Institución Universitaria Colegios De Colombia – UNICOC

ftovarg@unicoc.edu.co

Resumen

La salud mental se refiere al bienestar emocional, psicológico y social que influye en nuestro pensamiento, sentimientos y comportamiento. Varios factores como la genética, experiencias traumáticas y antecedentes familiares pueden contribuir a los problemas de salud mental. A pesar de su prevalencia, existen tratamientos efectivos y es fundamental eliminar el estigma asociado para promover la recuperación y el bienestar. En Bogotá, se han implementado estrategias como las Rutas Integrales de Atención en Salud Mental (RIASM), diseñadas para detectar, tratar y rehabilitar a las personas afectadas. Este estudio tiene como objetivo analizar los Procesos Cuidadores que Promueven el Cuidado de la Salud Mental en la Localidad de la Candelaria, con el fin de identificar acciones que atiendan las necesidades de la población en eventos relacionados con la salud mental. El diseño de la investigación será descriptivo exploratorio, recopilando datos a través de entrevistas con beneficiarios de programas de salud mental en La Candelaria. La muestra se seleccionó mediante muestreo aleatorio simple y se realizó análisis de datos con SPSS versión 2.6 como resultado el análisis refleja una fuerte demanda de enfoques coordinados y adaptativos para mejorar la atención en salud mental en La Candelaria, destacando la importancia de la colaboración intersectorial y la continuidad en el servicio.

***Palabras clave:** Salud Mental, Localidad La Candelaria, Procesos cuidadores de base comunitaria*

Abstract

Mental health refers to emotional, psychological, and social well-being that influences our thinking, feelings, and behavior. Various factors such as genetics, traumatic experiences, and family history can contribute to mental health issues. Despite its prevalence, effective treatments exist, and it is crucial to eliminate the stigma associated with mental health to promote recovery and well-being. In Bogotá, strategies like the Integral Mental Health Care Routes (RIASM) have been implemented to detect, treat, and rehabilitate affected individuals. This study aims to analyze the Care Processes that Promote Mental Health Care in the locality of La Candelaria to identify actions that address the population's needs concerning mental health-related events. The research design will be exploratory descriptive, collecting data through interviews with beneficiaries of mental health programs in La Candelaria. The sample was selected using simple random sampling, and data analysis was conducted using SPSS version 2.6. The analysis reflects a strong demand for coordinated and adaptive approaches to improve mental health care in La Candelaria, highlighting the importance of intersectoral collaboration and service continuity.

***Keywords:** Salud Mental, Localidad La Candelaria, Procesos cuidadores de base comunitaria*

Introducción

Se debe presentar una revisión actualizada de la bibliografía pertinente al trabajo (fuentes adecuadamente referenciadas), para fundamentar el planteamiento del problema, pregunta de investigación y/o hipótesis de trabajo y mostrar el o los objetivos propuestos y la justificación.

La salud mental se define como el estado de equilibrio emocional, psicológico y social que permite a una persona desarrollar su potencial, manejar el estrés cotidiano, ser productiva y

contribuir al bienestar de su comunidad. El cuidado de la salud mental abarca un conjunto de prácticas, políticas y acciones destinadas a promover, mantener y mejorar la salud mental de las personas. Esto incluye la prevención de trastornos mentales, la atención de enfermedades psicológicas y la promoción del bienestar emocional. Los procesos cuidadores en salud mental son estrategias y acciones dirigidas a fomentar el bienestar emocional y prevenir los trastornos mentales. Estos procesos engloban la educación en salud mental, el apoyo social, la detección temprana de signos de malestar y la intervención oportuna. La promoción de la salud mental se centra en crear entornos que fomenten el bienestar emocional y psicológico de las personas, mediante actividades que fortalezcan factores protectores y reduzcan los factores de riesgo para la salud mental. (Organización Mundial de la Salud 2022). Por su parte, la prevención en salud mental comprende acciones destinadas a evitar la aparición de trastornos mentales o a reducir su incidencia, mediante la identificación temprana de síntomas, la promoción de la resiliencia y la mitigación de factores de riesgo. Finalmente, las intervenciones en salud mental consisten en prácticas terapéuticas y estrategias de tratamiento utilizadas para abordar los trastornos mentales y promover el bienestar emocional, incluyendo terapias psicológicas, apoyo

La localidad de La Candelaria, situada en el centro de la ciudad de Bogotá y rodeada por Santa Fe, comprende una extensión de 182 cuadras y contribuye con un 2,9% de su territorio a la Estructura Ecológica Principal de la ciudad. Sin embargo, la salud mental de sus habitantes enfrenta desafíos significativos. En el año 2020, se registraron cifras preocupantes de violencia, especialmente contra las mujeres, siendo los delitos sexuales los más frecuentes, seguidos de la violencia intrafamiliar. Para el año 2018, se reportó que el 81,5% de los delitos sexuales fueron contra mujeres, y cerca del 45,1% de los hurtos a personas tuvieron como víctimas a mujeres. Esta situación pone de manifiesto la necesidad urgente de abordar la salud mental en la localidad.

En este contexto, es crucial identificar los procesos cuidadores que promuevan el cuidado de la salud mental en La Candelaria, mediante una oferta de servicios efectiva y adecuada a las necesidades de la población. Desde una perspectiva de gestión del riesgo en salud mental, es fundamental la colaboración intersectorial y comunitaria para garantizar que todas las actividades y servicios disponibles en la comunidad sean accesibles para personas con problemas de salud mental, sus familias y cuidadores.

La investigación propuesta se centra en responder a la pregunta problema: ¿Cómo se puede construir un portafolio de servicios que satisfaga las necesidades de las personas que requieren atención en eventos relacionados con la salud mental en La Candelaria? Esta pregunta surge de la relevancia que tiene la salud mental en todas las etapas de la vida, así como del reconocimiento de que su descuido puede afectar no solo al individuo, sino también a su entorno familiar, laboral, académico y social.

Para abordar esta pregunta, se propone realizar una revisión de fuentes secundarias para identificar los indicadores más relevantes de la salud mental en la localidad. Posteriormente, se llevará a cabo una encuesta de percepción entre los habitantes de La Candelaria para evaluar la oferta de servicios de salud mental y emocional disponibles en la zona. Esta encuesta se aplicará de manera aleatoria a personas que residan en la localidad.

La población de La Candelaria presenta una distribución demográfica variada, con un predominio de adultos y una baja presencia de niños, niñas y adolescentes. La población migrante, especialmente de origen venezolano, también tiene una presencia significativa en la localidad, con dinámicas particulares que pueden influir en su salud mental. Además, se identifican grupos étnicos como indígenas, afrodescendientes y palenqueros, cuyas necesidades de salud deben ser atendidas de manera diferenciada.

Entre los principales desafíos en salud mental identificados en La Candelaria se encuentran el deterioro de la salud de los cuidadores de personas con discapacidad, el consumo de sustancias psicoactivas entre adolescentes, la atención integral en salud para las juventudes, el acceso a servicios de salud para la población indígena, la violencia intrafamiliar, entre otros. Asimismo, se observan expresiones de salud relacionadas con enfermedades de transmisión sexual, morbilidad materna extrema, intentos de suicidio, desnutrición, entre otros.

Es evidente la necesidad de fortalecer la oferta de servicios de salud mental en La Candelaria, asegurando su accesibilidad y adaptabilidad a las necesidades de la población. La colaboración intersectorial y comunitaria jugará un papel fundamental en este proceso, garantizando una atención integral y diferenciada para todos los grupos poblacionales presentes en la localidad.

farmacológico y programas de rehabilitación. (World Health Organization. 2004).

Situación de salud en los habitantes de La Candelaria. La localidad de La Candelaria presenta una diversidad de desafíos en materia de salud. Aunque la mayoría de la población cuenta con afiliación al régimen contributivo o subsidiado, aún persisten barreras en el acceso a servicios de salud. Se destaca una preocupante tasa de embarazos adolescentes y un alto consumo de sustancias psicoactivas entre los jóvenes. Asimismo, se registra una disminución en la tasa de mortalidad, siendo la enfermedad isquémica del corazón la principal causa de muerte. Sin embargo, persisten expresiones de salud relacionadas con la salud sexual y reproductiva, enfermedades crónicas, salud mental y deterioro ambiental. La comunidad señala una falta de información actualizada y claridad en los canales de comunicación para hacer frente a situaciones de salud. Además, el manejo inadecuado de basuras en ocasiones contribuye a problemas ambientales y de salud pública. (Secretaría Distrital de Salud, 2022) (Alcaldía Local de Candelaria 2020).

Expresiones en el Proceso Salud-Enfermedad. Las condiciones de vida en La Candelaria se reflejan en expresiones perjudiciales para la salud, como el aumento del consumo problemático de sustancias psicoactivas y de enfermedades crónicas no transmisibles. Se observa un incremento en la violencia intrafamiliar, especialmente entre mujeres jefas de hogar. Factores como la inseguridad alimentaria, la baja calidad de los alimentos y la falta de acceso a servicios de salud mental contribuyen al deterioro de la calidad de vida de la población. El aumento de casos de VIH, relacionado con la violencia intrafamiliar y las barreras de acceso a servicios de salud, representa un desafío adicional. Se evidencia una dificultad en el acceso a servicios de salud mental y falta de información sobre las rutas de atención. (Secretaría Distrital de Salud, 2022)

Organización Comunitaria. La comunidad de La Candelaria enfrenta desafíos en términos de organización y participación comunitaria. Se observa una alta percepción de inseguridad, lo que favorece la proliferación de actividades ilícitas y afecta la cohesión social. La presencia de población flotante no residente y la falta de confianza en las instituciones gubernamentales dificultan la implementación de acciones para mejorar la salud y el bienestar en la localidad. Es necesario fortalecer la participación comunitaria y la

colaboración intersectorial para abordar estos desafíos de manera efectiva. (Secretaría Distrital de Salud, 2022)

Objetivo general del proyecto. Analizar las acciones que dan respuesta a las necesidades de las personas que requieran servicios y atención en eventos relacionados con la salud mental de la localidad La Candelaria para ofrecer un portafolio de servicios competitivo y ajustado a las necesidades de la población dentro del mercado de salud de la localidad de la Candelaria.

Objetivos específicos del proyecto. Identificar los procesos de base comunitaria: Este objetivo se enfoca en comprender las dinámicas comunitarias que ya existen y que podrían contribuir al cuidado y bienestar mental.

Determinar la oferta institucional: Aquí se busca examinar qué servicios y recursos ofrece el sector salud, tanto público como privado, para abordar las necesidades de salud mental en la localidad.

Realizar un portafolio de servicios orientados a la prevención: Este objetivo específico va directamente al propósito de crear un conjunto de servicios que se enfoquen en la prevención de contingencias en salud mental y que promuevan el cuidado y bienestar de la población.

Metodología

Estudio descriptivo exploratorio se centró en una muestra aleatoria simple de 20 residentes de La Candelaria, seleccionados para asegurar una representación adecuada de la población de la localidad. Los criterios de inclusión comprenden a personas de todas las edades, con diferentes afiliaciones al sistema de salud y aquellos que presenten afectaciones de salud mental, así como líderes comunitarios y representantes de instituciones locales para obtener una visión integral de la situación. Los criterios de exclusión incluyen a residentes de otras localidades, individuos que no estén dispuestos a participar voluntariamente o proporcionar información relevante, y aquellos que no estén dispuestos a compartir detalles sobre su salud mental, para mantener la integridad y confidencialidad de los datos. Para el análisis de los datos obtenidos en la encuesta, se utilizó el software SPP versión 2.6.

Para determinar el nivel de conocimiento por parte de la comunidad residente en la localidad la Candelaria se aplicó el instrumento, Formato de Entrevista Oferta de Servicios de Salud Mental en La Candelaria, a veinte (20) personas que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Entrevistado: nombre de la persona entrevistada.

Fecha: día-mes-año

Localidad: La Candelaria, Bogotá.

1. ¿Qué aspectos abarca la salud mental?

A) Solo el aspecto emocional.

B) Aspectos emocionales y físicos.

C) Aspectos emocionales, psicológicos y sociales.

D) Ninguna de las anteriores.

2. ¿Qué factores pueden contribuir a los problemas de salud mental?

A) El entorno familiar.

B) Únicamente las experiencias traumáticas.

C) Genética, experiencias traumáticas y antecedentes familiares.

D) Ninguna de las anteriores.

3. ¿De las estrategias que se han implementado en Bogotá para abordar la salud mental, cual le gustaría que se reforzara en la localidad?

A) Rutas Integrales de Atención en Salud Mental (RIASM).

B) Rutas de Atención en Urgencias.

C) Rutas de Atención en Salud Física.

D) Ninguna de las anteriores.

4. ¿De las siguientes opciones, ¿cuál debería ser el objetivo general para abordar la salud mental en La Candelaria?

A) Ofrecer un portafolio de servicios competitivo.

B) Identificar acciones para promover la oferta de servicios.

C) Analizar las acciones que responden a las necesidades de la población.

D) Ninguna de las anteriores.

5. ¿Cómo se podría potencializar los procesos de base comunitaria que apuntan al cuidado de la salud mental?

A) Creando nuevas dinámicas comunitarias.

B) Comprendiendo las dinámicas comunitarias existentes que contribuyen al cuidado mental.

C) Garantizando la continuidad de los procesos independiente al cambio de gobierno.

D) Involucrando al sector privado en salud a los ejercicios de base comunitaria.

6. ¿Cómo se podría garantizar y determinar la oferta institucional en La Candelaria?

A) Examinando los recursos económicos de la localidad.

B) Analizando los servicios de salud mental disponibles en la localidad.

C) Establecer nuevos servicios de salud mental.

D) Ninguna de las anteriores.

7. ¿Qué se espera de la creación de un nuevo portafolio de servicios orientados a la prevención?

A) Garantizar la oferta y prestación de servicios requeridos por la comunidad.

B) Enfocarse en la promoción y prevención de cuidados relacionados con la salud mental salud mental.

C) cambiar la oferta de servicios existentes.

D) Ninguna de las anteriores.

8. ¿Quiénes deben participar en la construcción del portafolio de servicios de salud mental adaptado a las necesidades de la población de La Candelaria?

A) Secretaria Distrital de Salud de Bogotá y la Subred integrada de servicios de salud.

B) Representantes comunitarios, Secretaria Distrital de Salud de Bogotá y la Subred integrada de servicios de salud.

C) Sector privado prestador de servicios de salud, Representantes comunitarios, Secretaria Distrital de Salud de Bogotá y la Subred integrada de servicios de salud.

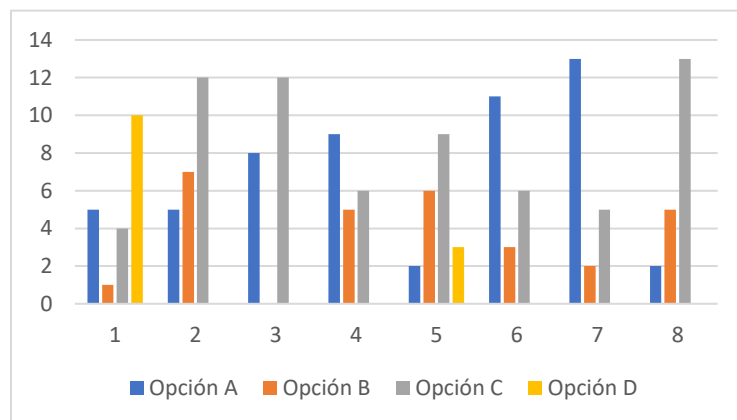
D) Todas las anteriores.

Resultados

Las respuestas a las entrevistas fueron revisadas y se consolidaron en la Ilustración 1.

Ilustración 1 Entrevista Oferta de Servicios de Salud Mental en La Candelaria

| Pregunta | Opción A | Opción B | Opción C | Opción D |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 5 | 1 | 4 | 10 |
| 2 | 5 | 7 | 12 | 0 |
| 3 | 8 | 0 | 12 | 0 |
| 4 | 9 | 5 | 6 | 0 |
| 5 | 2 | 6 | 9 | 3 |
| 6 | 11 | 3 | 6 | 0 |
| 7 | 13 | 2 | 5 | 0 |
| 8 | 2 | 5 | 13 | 0 |



Fuente: Elaboración propia

Discusión

El resultado del presente estudio refleja una fuerte demanda de enfoques coordinados y adaptativos para mejorar la atención en salud mental en La Candelaria, destacando la importancia de la colaboración intersectorial y la continuidad en el servicio. Esta perspectiva está en línea con lo expuesto por Souza, T., Almeida, A., Fernández, A., y Cid, M. (2021), quienes subrayan que la promoción de la salud mental de los adolescentes en América Latina debe centrarse en la formación profesional, la acción grupal y el fortalecimiento de la atención primaria y territorial, con énfasis en la colaboración intersectorial.

Además, Agudelo-Hernández, F., y Rojas-Andrade, R. (2023) destacan que los servicios de salud mental en Colombia enfrentan desafíos significativos, siendo las emergencias y la hospitalización los servicios más prevalentes, mientras que los servicios comunitarios son los menos implementados. La buena voluntad y el compromiso de los actores en diferentes niveles son factores clave para la implementación efectiva de una estrategia de atención primaria en Bogotá, Colombia, a pesar de los desafíos del sistema de salud orientado al mercado y la necesidad de establecer recursos financieros estables.

Por otro lado, Rojas-Bernal, L., Castaño-Pérez, G., y Restrepo-Bernal, D. (2018) observan que, a pesar de los esfuerzos para mejorar el diagnóstico y tratamiento, la atención de la salud mental en Colombia sigue siendo deficiente debido a la inadecuada implementación e interpretación de las regulaciones.

Conclusiones

El análisis de la encuesta aplicada a la comunidad de La Candelaria revela una clara preferencia por un enfoque integral en la atención de la salud mental. Los encuestados destacan la importancia de considerar los aspectos emocionales, psicológicos y sociales, así como la influencia de factores como experiencias traumáticas y antecedentes familiares. La preferencia por las Rutas Integrales de Atención en Salud Mental sugiere un deseo por estrategias coordinadas y completas en la prestación de servicios. Además, se valora la necesidad de analizar y adaptar las acciones a las necesidades específicas de la comunidad y de mantener la continuidad de los procesos de atención, independientemente de los cambios gubernamentales. También se observa un amplio consenso en la necesidad de colaboración entre el sector privado, representantes comunitarios, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá y la Subred integrada de servicios de salud para desarrollar un portafolio de servicios adaptado a las necesidades locales.

Recomendaciones

1. Implementar un Enfoque Integral: Desarrollar y promover un modelo de atención en salud mental que aborde de manera integral los aspectos emocionales, psicológicos y sociales, considerando la influencia de factores como experiencias traumáticas y antecedentes familiares.
2. Fortalecer las Rutas Integrales de Atención: Continuar y fortalecer la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud Mental en Bogotá para asegurar un enfoque coordinado y completo en la prestación de servicios.
3. Adaptar los Servicios a las Necesidades Específicas: Realizar evaluaciones periódicas de las necesidades de la comunidad para adaptar las acciones y servicios de salud mental, garantizando que respondan adecuadamente a las demandas locales.

4. Garantizar la Continuidad de los Servicios: Establecer mecanismos que aseguren la estabilidad y continuidad de los servicios de salud mental, independientemente de los cambios en el gobierno, para mantener la calidad y accesibilidad a lo largo del tiempo.
5. Fomentar la Colaboración Multisectorial: Promover la colaboración entre el sector privado, representantes comunitarios, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá y la Subred integrada de servicios de salud para desarrollar un portafolio de servicios que esté alineado con las necesidades locales y facilite una gestión participativa de la salud mental en la comunidad.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía Local de Candelaria. (2020, 7 de junio). *Diagnóstico de la localidad de la Candelaria*. Secretaría de Planeación. https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/17_la_candelaria_diagnostico_final_pdl.pdf

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2020, 24 de julio). *Alcaldía de Bogotá fortalece atención de emergencias en salud mental*. Mi ciudad. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/atencion-de-emergencias-en-salud-mental-en-cuarentena>

Comisión Nacional de Salud Mental. (2019). *Documento técnico - Guía de práctica clínica para la promoción de la salud mental*. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.

Corral, V. (2008). *Salud mental y atención primaria: Revisión teórica y guía de actuación*. Ediciones Díaz de Santos.

Keyes, C. L. M. (2007). Promoting and protecting mental health as flourishing: A complementary strategy for improving national mental health. *American Psychologist*, 62(2), 95–108. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.62.2.95>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2015). *Plan Decenal de Salud Pública PDSP 2012-2021*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/pdsp-colombia-2012-2021.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Salud mental*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *Mental health: Strengthening our response*. <https://www.who.int/es/campaigns/world-mental-health-day/world-mental-health-day-2022>

Rojas-Bernal, L., Castaño-Pérez, G., & Restrepo-Bernal, D. (2018). Mental health in Colombia: A critical analysis. *CES Medicina*, 32(2), 129–140. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.32.2.6>

Rutter, M. (2012). Resilience as a dynamic concept. *Development and Psychopathology*, 24(2), 335–344. <https://doi.org/10.1017/S0954579412000028>

Secretaría de Salud Bogotá. (2022). *Poblaciones vulnerables*. Información para población vulnerable. http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Poblacion_vulnerable.aspx

Souza, T., Almeida, A., Fernandes, A., & Cid, M. (2021). Adolescent mental health promotion in Latin American countries: An integrative literature review. *Ciencia & Saúde Coletiva*, 26(7), 2575–2586. <https://doi.org/10.1590/1413-81232021267.07242021>

World Health Organization. (2004). *Promoción de la salud mental: Conceptos, evidencia emergente, práctica: Resumen ejecutivo*. OMS.

Mosquera, P., Hernández, J., Vega, R., Labonté, R., Sanders, D., Dahlblom, K., & Sebastián, M. (2014). Challenges of implementing a primary health care strategy in a context of a market-oriented health care system: The experience of Bogota, Colombia. *The International Journal of Health Planning and Management*, 29(4), e347–e367. <https://doi.org/10.1002/hpm.2228>