

**Mejora del Manejo del Instrumental Odontológico en Pacientes con VIH: Un
Enfoque en la Calidad y la Seguridad en los Servicios de Salud**

Karol Gineth Bautista Sánchez
Odontóloga



Institución universitaria Colegios de Colombia UNICOC
Colegio de ciencias económicas y administrativas
Especialización en gerencia de servicios de salud

Bogotá, D.C.
2024

Tabla de Contenido

1.	Introducción	1
2.	Objetivos.....	3
	2.1. Objetivo General.....	3
	2.2. Objetivos Específicos	3
3.	Descripción de la empresa.....	4
4.	Diagnóstico empresarial.....	7
	4.1. Condiciones generales	8
	4.2. Instrucciones descriptivas.....	11
5.	Presentación y discusión de resultados	14
6.	Conclusiones.....	18
	6.1. Fortalezas.....	18
	6.2. Debilidades.....	19
7.	Recomendaciones.....	20
8.	Bibliografía	23

1. Introducción

El propósito de este informe es revisar y valorar la calidad en el manejo del instrumental odontológico para pacientes con VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) proporcionado por Virrey Solís IPS.

Virrey Solís es una entidad de servicios de salud con más de 40 años de experiencia en el sector. Desde su fundación, la institución ha demostrado un firme compromiso con la excelencia en la atención médica, evolucionando desde la provisión inicial de servicios de laboratorio clínico y radiología hasta incluir consultas médicas generales y especializadas, así como servicios odontológicos, entre otros. Virrey Solís IPS está acreditada en salud y ofrece una amplia gama de servicios médicos a través de sus 95 sedes, que forman parte de una red de servicios médicos en Colombia. La institución se distingue por su enfoque en la prevención y el tratamiento de enfermedades, promoviendo la recuperación de la salud en la comunidad.

Proporcionar atención odontológica a pacientes con VIH implica enfrentar desafíos y necesidades específicas que requieren un enfoque especializado y una gran sensibilidad por parte del personal de salud. Es necesario e imprescindible garantizar que estos pacientes reciban una atención odontológica de alta calidad, que considere tanto sus necesidades médicas como emocionales, y que prevenga la transmisión de enfermedades infecciosas en el entorno clínico. Una adecuada gestión del instrumental odontológico es fundamental para asegurar la seguridad tanto del paciente con VIH como de otros pacientes y del personal de salud, además de prevenir la propagación de infecciones. Dada la vulnerabilidad de esta población, es esencial que Virrey Solís IPS implemente protocolos y prácticas eficaces para minimizar el riesgo de contaminación cruzada y proporcionar la mejor atención posible a los pacientes con VIH. Este informe evaluará el manejo del instrumental odontológico para pacientes con VIH en Virrey Solís IPS, realizando una evaluación de calidad que revisará los protocolos y procedimientos vigentes, así como

identificará posibles áreas de mejora en la gestión y esterilización del instrumental para mantener un entorno seguro y libre de riesgos tanto para los pacientes como para el personal de Virrey Solís IPS.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Evaluar el manejo del instrumental odontológico en pacientes con VIH en la empresa Virrey Solís IPS para garantizar la seguridad del paciente y del personal de salud previniendo la transmisión de enfermedades infecciosas y la contaminación cruzada en la sede prestadora de servicios de salud.

2.2. Objetivos Específicos

- 2.2.1.** os protocolos y procedimientos actuales para el manejo del instrumental odontológico en la atención de pacientes con VIH en Virrey Solís IPS
- 2.2.2.** Evaluar la eficacia de los protocolos de esterilización y desinfección del instrumental odontológico en la prevención de la contaminación cruzada en pacientes con VIH
- 2.2.3.** Revisar el manejo adecuado del instrumental odontológico durante los procedimientos odontológicos
- 2.2.4.** Capacitar al personal odontológico, tanto odontólogos como auxiliares de Virrey Solís IPS en técnicas de manejo y esterilización del instrumental específicas para pacientes con VIH
- 2.2.5.** Proponer medias de seguridad y control de infecciones en la manipulación y uso del instrumental odontológico durante la atención de pacientes con VIH

3. Descripción de la empresa

Virrey Solís IPS es una institución prestadora de servicios de salud ubicada en Colombia acreditada en salud con 42 años de experiencia en modelos integrales para la prevención de la enfermedad y recuperación de la salud de la población. Con 97 sedes a nivel nacional, con presencia en 33 ciudades, con más de 3.6 millones de usuarios. siendo la IPS con el mayor número de sedes integradas en red de mediana complejidad de Colombia.⁽¹⁾ (Virrey Solís IPS, s.f.)



FUENTE (2) (Virrey Solís IPS, s.f.)

El modelo de atención de Virrey Solís IPS facilita a los usuarios el acceso a cualquier unidad de atención, ajustándose a sus preferencias y ubicaciones disponibles. Fundada en 1982 en el barrio Olaya al sur de Bogotá, la institución nació de la

iniciativa de un grupo de profesionales interdisciplinarios dedicados a ofrecer servicios de laboratorio clínico y radiología a pacientes privados. Posteriormente, ante la positiva acogida de la comunidad, amplió sus servicios para incluir consultas médicas generales y especializadas, odontología y apoyo terapéutico..⁽³⁾ (Virrey Solís IPS, s.f.)

Con la implementación de la Ley 100 de 1993 y la creación del Sistema de Seguridad Social Integral, Virrey Solís IPS enfrentó un desafío significativo al abrir su oferta a las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado. Este nuevo desafío también implicó una expansión en infraestructura, tecnología y personal, siguiendo los más altos estándares de gestión y calidad.

A partir de la ley 100 de 1993 se creó el Sistema de Seguridad Social Integral, lo cual significó un gran reto para Virrey Solís IPS, pues permitió abrir la oferta a las EPS del régimen contributivo y del régimen subsidiado Este nuevo desafío también implicó una expansión en infraestructura, tecnología y personal, siguiendo los más altos estándares de gestión y calidad.

La misión de Virrey Solís IPS es proporcionar servicios de salud de mediana complejidad, centrados en la prevención, mitigación y control de riesgos sanitarios a través de modelos de atención primaria. Su objetivo es mejorar el bienestar de pacientes, familias, colaboradores, y contribuir al equilibrio social, ambiental y económico de la organización.

Para 2025, Virrey Solís IPS se proyecta como una institución nacionalmente reconocida por sus resultados sobresalientes en salud, logrados mediante su modelo de atención e innovación en la prestación de servicios.

sus objetivos estratégicos incluyen la mejora continua en la calidad de los servicios, el fortalecimiento de infraestructura y tecnología, el desarrollo y capacitación del personal, la humanización del servicio y la seguridad del paciente.



La cultura organizacional de Virrey Solís IPS se basa en la excelencia en la atención médica, la responsabilidad social y la mejora continua de los procesos. La empresa fomenta valores como responsabilidad, vocación de servicio, honestidad, respeto, innovación y proactividad entre sus colaboradores, con el fin de ofrecer una atención médica de calidad y centrada en el paciente. ⁽⁴⁾ (Virrey Solís IPS, s.f.)

La estructura organizacional de Virrey Solís IPS está diseñada para asegurar una gestión eficiente y eficaz de los servicios de salud. La empresa dispone de un equipo directivo altamente capacitado y comprometido, junto con personal médico, administrativo y de apoyo distribuido en sus sedes a nivel nacional. Esta estructura fomenta la colaboración y coordinación entre las diferentes áreas, garantizando la prestación de servicios de salud integrales y de alta calidad.

Los procesos en Virrey Solís IPS están orientados a la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos. La empresa aplica prácticas y protocolos basados en estándares de gestión y calidad, así como en las mejores prácticas del sector salud.

Estos procesos abarcan desde la admisión y registro de pacientes hasta la atención médica, el seguimiento postratamiento y la gestión de la información clínica, asegurando así una atención integral y centrada en el paciente.

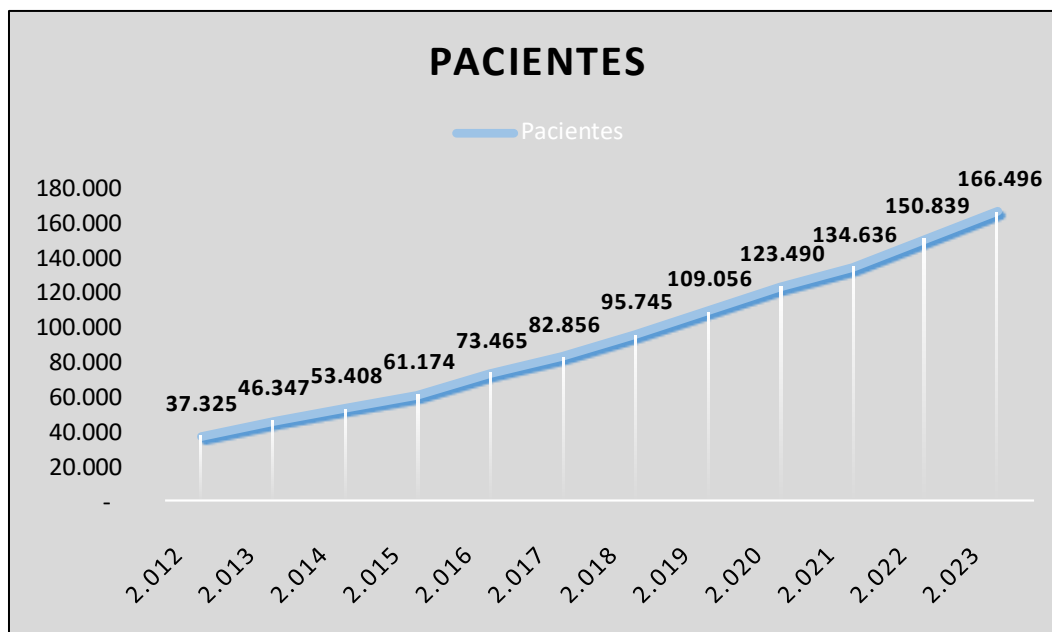
.⁽⁵⁾ (Virrey Solís IPS, s.f.)

4. Diagnóstico empresarial

Los cirujanos orales, odontólogos y el personal auxiliar que interviene en el desarrollo de actividades clínicas. Entran en contacto con la saliva, la mucosa oral, y la sangre de diferentes pacientes en el día a día en el desarrollo de su actividad. Lo que puede llevar a contraer o transmitir enfermedades infecciosas durante el proceso odontológico.

Al presentarse exposición a fluidos altamente contagiosos puede existir un mayor riesgo de infección por contaminación cruzada. Por esto todas las personas encargadas de la salud oral deben ejecutar los procedimientos recomendados para la prevención y control de infecciones durante todos los procesos de consultas odontológicas y quirúrgicas de los pacientes, de la misma forma al manipular instrumental, materiales, aparatos y equipo en la central de esterilización.

En la actualidad la población Colombiana infectada de VIH ha incrementado, de acuerdo con el ministerio de salud en los últimos 10 años (grafico 1).



(Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, s.f.)

Es por esto que los profesionales de la salud deben tener un mayor cuidado y ser más estrictos en la aplicación de procesos y protocolos de desinfección una vez atendidos los pacientes infectados, evitando se presente contaminación cruzada.

El protocolo que maneja Virrey Solís IPS concuerda con la normatividad de regulación del ministerio de salud, pero en la práctica, el personal asistencial (auxiliares odontológicas) en el actuar diario no cumplen a cabalidad las indicaciones del protocolo. Exponiendo la salud tanto de pacientes como de personal de la salud oral. Incrementando el riesgo de infección por no cumplir con los protocolos establecidos.

En Virrey Solís IPS, el proceso de manejo del instrumental odontológico es crucial para garantizar la seguridad y calidad de la atención. Este proceso comprende diversas etapas

4.1. Condiciones generales

- Manejar todo paciente como potencialmente infectado.
- No comer, beber o fumar en las áreas de consulta.
- No usar joyas, anillos o pulseras en las áreas de procedimientos o en el área de esterilización. Mantener las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- No usar de teléfonos celulares dentro de las áreas asistenciales. Llevar el cabello recogido y portar adecuadamente el uniforme.
- Mantener el lugar de trabajo en óptimas condiciones de limpieza y organización de acuerdo con los procesos que se estén realizando.
- Lavar, desinfectar o esterilizar todo instrumental contaminado entre usos y antes de enviarlo a revisión o reparación.
- No deambular con los elementos de protección personal por fuera del área de trabajo.
- Realizar lavado de manos en los momentos y de acuerdo con la técnica descrita en el protocolo de lavado de manos institucional
- Usar guantes para todo procedimiento que implique contacto con sangre o fluidos corporales, superficies o elementos contaminados, procedimientos quirúrgicos, tejidos o piezas corporales, piel no intacta. membranas, mucosas o superficies contaminadas con sangre, y en todos los procedimientos ODONTOLÓGICOS sin excepción (siempre desecharlos en caneca roja). NO reutilizar guantes y se deben cambiar inmediatamente en caso de ruptura o punción. No realizar labores asistenciales y administrativas con los mismos guantes.
- Usar mascarilla, protector ocular y/o careta en todos los procedimientos odontológicos al igual que en área de esterilización. El tapabocas debe ser cambiado en caso de salpicaduras.
- Las caretas y gafas se deben limpiar y desinfectar entre paciente y paciente con un paño impregnado con amonio cuaternario
- Los micromotores y contra ángulos serán limpiados y desinfectados con detergente desinfectante por 5 minutos entre pacientes, pulverizar en el paño wypall, limpiar la superficie y dejar actuar, y al finalizar la jornada deben ser autoclavadas previa lubricación.

- Las bandejas de instrumental deben desinfectarse con la solución de detergente desinfectante por 5 minutos de acción, no es necesario el uso de toallas desechables ni ningún protector cubriendo éstas.
- El sillón Odontológico, lámpara, testera, apoya brazos, jeringa triple, deben ser desinfectados entre pacientes con detergente desinfectante por 5 minutos de acción pulverizar en el paño wypall, limpiar y dejar actuar. Al finalizar la jornada pulverizar el detergente desinfectante y extenderlo para cubrir la superficie, dejar actuar, eliminar la emulsión desinfectante con el paño desechable y dejar secar.
- Las mangueras de los eyectores y los micromotores usadas con aire deben ser aireadas por 30 segundos antes de iniciar la jornada y entre paciente y paciente.
- Las escupideras deben ser lavadas y desinfectadas con desinfectante Surfanios.
- La limpieza y desinfección de los muebles, gavetas, cajones y cubetas de instrumental debe realizarse con detergente desinfectante
- En el área de esterilización de la Unidad (UOD), la higienista de la jornada de salud debe usar bata desechable para zona limpia y otra para zona sucia, teniendo en cuenta que no se debe por ningún motivo circular con ellas fuera de las mismas.
- Para la limpieza y desinfección de equipos biomédicos se deben utilizar paños desechables wypall.
- El instrumental debe ser entregado a la UOD asignada en un recipiente plástico con tapa hermética rotula como "transporte de material sucio"
- El proceso de esterilización del instrumental y/o material se debe realizar de acuerdo con los protocolos establecidos por la UOD asignada.
- Una vez el instrumental se encuentre estéril se debe entregar al designado de la unidad móvil en un recipiente plástico con tapa hermética rotulado como "transporte de material estéril."

⁽⁷⁾ (Virrey Solis IPS , 2020)

4.2. Instrucciones descriptivas

4.2.1 Recoger el instrumental utilizado en la consulta: Una vez el profesional termine la atención de cada paciente, el auxiliar recoge el instrumental y lo deposita en el contenedor plástico con tapa, el cual debe contener detergente trienzimático y estar rotulado con instrumental contaminado con nombre del contenido de la solución y fecha de preparación. La auxiliar debe realizar el procedimiento anterior cada vez que se utilice un paquete de instrumental hasta terminar la jornada. Una vez terminado el día se transportará el instrumental en el contenedor cerrado con tapa hermética hasta la unidad asignada para el proceso de esterilización.

4.2.2 Desecho del detergente trienzimático: Al llegar a la unidad asignada, la auxiliar, se coloca los elementos de protección personal gorro, tapabocas, careta, bata desechable y guantes. En el área sucia procede a retirar del contenedor plástico instrumental contaminado el cual debe haber estado sumergido mínimo 15 minutos en el detergente trienzimático y dejarlo en la poceta de lavado, posteriormente se desecha en la misma poceta el detergente trienzimático.

4.2.3 Lavado de instrumental: En el área sucia, utilizando los elementos de protección personal adecuados, se cepilla el instrumental con un cepillo de cerdas duras y mango largo. Este proceso se realiza bajo un chorro de agua, cepillando en una sola dirección hacia abajo para eliminar todos los residuos orgánicos e inorgánicos.

4.2.4 Secar con paño desechable: Se seca muy bien el instrumental con el paño desechable, verificando que todas sus partes estén perfectamente secas, y se pasa por la exclusiva al área limpia.

4.2.5 Empacar y rotular: Se procede a empacar el instrumental en papel crepado o bolsa de polipropileno y a rotular con el nombre del contenido, fecha de esterilización, fecha de vencimiento, número de autoclave, nombre o iniciales de la persona encargada del procesamiento y número

de carga. Para identificar el instrumental este debe ir marcado como instrumental de cirugía, endodoncia, operatoria o como corresponda.

4.2.6 Cargar en la autoclave para la esterilización: Antes de proceder a cargar la autoclave se debe verificar que la cámara se encuentre en perfecto estado de limpieza. Se coloca un integrador químico debidamente empacado en bolsa de polipropileno en el centro de la carga marcado como corresponda. Los integradores químicos deben ir en cada carga realizada, una vez terminado el ciclo el indicador que corresponde al instrumental de cada actividad se debe pegar en la bitácora en el formato M-GPRE-F157, Formato registro control de ciclos de esterilización en la autoclave.

4.2.7 Almacenar el instrumental: Cuando finalice el ciclo de esterilización controlar visualmente la parte exterior de los paquetes para comprobar si están secos. Si se presentan desgarros gotas de agua o humedad visible en el exterior del paquete o en la cinta testigo, no se considera procesado, por lo tanto, se debe reprocesar el paquete desde su inicio y registrar en el formato de anomalías de integridad del dispositivo estéril M-GPRE-F143. Una vez los paquetes se han enfriado la auxiliar procede a almacenarlos en el contenedor rígido con tapa identificado como instrumental estéril. El adecuado almacenamiento se verá reflejado en el mantenimiento de la esterilidad. Los paquetes que se encuentren en el papel crepado tendrán una vigencia de 3 meses y las bolsas de polipropileno tendrán una vigencia de 6 meses a partir de su empaque siempre y cuando se encuentren almacenados en cubetas plásticas dentro de los muebles cerrados en el área limpia de esterilización, además que los paquetes no presenten desgarros, humedad ni caídas al suelo.

4.2.8 Verificación de las condiciones de esterilización: Con base en la evidencia de garantía de la esterilización de los indicadores físicos, químicos y biológicos, se dará por concluida la fase de esterilización. Se procede a dejar adheridos al formato establecido M-GPRE-F157. Formato

registro control de ciclos de esterilización en la autoclave, los controles físicos, químicos, así mismo los valores de tiempo temperatura y presión a los cuales fueron sometidos.

4.2.9 Registro de información de paquetes estériles utilizados en los pacientes: El profesional copiará la información del paquete y se dejará registrada en la Historia Clínica al momento de la atención, esto con el fin de corroborar el uso del instrumental estéril en cada uno de los pacientes.

M-GPRE-F143 formato de anomalías de integridad del dispositivo estéril.

M-GPRE-F156 formato registro y control de paquetes esterilizados usados en los pacientes.

M-GPRE-F157 Formato registro control de ciclos de esterilización en la autoclave.

La documentación asociada con el proceso de manejo del instrumental odontológico incluye registros de esterilización, protocolos de desinfección y formatos de control de calidad. Se observa la existencia de documentación, se identifica una brecha en términos de cumplimiento y actualización.

El protocolo establecido por Virrey Solís IPS concuerda con la normatividad de regulación del Ministerio de Salud, son rigurosos y están diseñados para garantizar la seguridad y calidad de la atención. Hay un monitoreo de la eficacia de la esterilización, se realizan pruebas de control regularmente para verificar la eficacia de los ciclos de esterilización y asegurar la eliminación de microorganismos patógenos. El proceso de esterilización del instrumental odontológico está sujeto a varios controles de calidad, incluyendo la verificación de la integridad de los paquetes estériles, el uso de indicadores químicos y biológicos, y la documentación de los resultados obtenidos. A pesar de la existencia de controles, se observa una falta de seguimiento adecuado y cumplimiento de los procedimientos por parte del personal asistencial. Esto plantea preocupaciones sobre la eficacia de los controles de calidad y la seguridad de los procedimientos realizados y la exposición de poder adquirir una enfermedad por contaminación cruzada.

⁽⁸⁾ (Virrey Solis IPS , 2020)

⁽⁹⁾(Bedoya Mejía, 2010)

5. Presentación y discusión de resultados

El manejo adecuado del instrumental odontológico es esencial para garantizar la calidad y seguridad en la atención de los pacientes en Virrey Solís IPS. En los pacientes infectados con VIH, debe existir un control especial en el manejo de instrumental. Sin embargo, en la práctica clínica, se han identificado diversas deficiencias en el manejo de este instrumental por parte del personal auxiliar, lo que plantea riesgos significativos para la salud pública.

5.1. En el análisis de la situación encontrada, la evaluación realizada revela múltiples deficiencias en el manejo del instrumental odontológico en pacientes VIH:

5.1.1. Contaminación Cruzada: El transporte y almacenamiento inadecuado del instrumental pueden resultar en la contaminación cruzada entre pacientes, poniendo en riesgo la salud de los pacientes con VIH y pacientes no contaminados. La falta de atención y ligereza en el transporte por parte del personal auxiliar entre el consultorio y el área de esterilización puede presentar una contaminación cruzada entre instrumentos utilizados

5.1.2. Cumplimiento de procedimientos, diferencia en la teoría y la práctica: Aunque los protocolos teóricos están correctamente

establecidos y durante las auditorías todo parece funcionar correctamente, en la práctica se evidencian dificultades en la correcta ejecución por parte del personal auxiliar. Esto puede deberse a una falta de comprensión completa de los protocolos, falta de entrenamiento adecuado, o simplemente una desconexión entre el conocimiento teórico y su aplicación práctica.

5.1.3. Falta de capacitación efectiva: A pesar de que se han establecido protocolos adecuados, la capacitación efectiva del personal para llevar a cabo estos procedimientos no es la suficiente. Es posible que el personal no esté recibiendo la formación necesaria para comprender la importancia de seguir los protocolos correctamente y cómo implementarlos de manera efectiva en la práctica diaria.

5.1.4. Necesidad de supervisión continua: Aunque durante las auditorías todo parece estar en orden, se requiere una supervisión continua para garantizar el cumplimiento adecuado de los protocolos en todo momento. La falta de supervisión puede llevar a que los auxiliares encargados de la esterilización incumplan los procedimientos establecidos.

5.1.5. Lavado inadecuado de instrumental: Se observa una falta de protocolos claros para el lavado del instrumental por parte del personal auxiliar. Esto incluye la falta de cambio de la punta de la jeringa triple y el uso de métodos insuficientes para desinfectar adecuadamente el instrumental. La falta de entrenamiento adecuado puede contribuir a este problema

Estas deficiencias tienen un impacto significativo en la calidad de la atención en salud y representan riesgos importantes para la seguridad de los pacientes y del personal de salud. La falta de cumplimiento de los protocolos puede comprometer

la eficacia del tratamiento odontológico, aumentar el riesgo de transmisión de infecciones y afectar la confianza del paciente en el sistema de salud.

5.2. Para mitigar estas falencias y mejorar la calidad y seguridad en el manejo del instrumental odontológico en pacientes con VIH, se plantean los siguientes procesos de mejora continua:

5.2.1. Protocolos Claros y Segregación del Instrumental: Establecer protocolos claros y estandarizados para el manejo del instrumental, incluyendo el transporte segregado y el almacenamiento del instrumental, garantizando la separación adecuada entre instrumentos utilizados en pacientes VIH y pacientes sanos.

5.2.2. Contar con stock: Contar con suficiente instrumental odontológico para la atención de pacientes con VIH y la atención de pacientes sanos. Lo que permita tener un mayor cuidado en el proceso de esterilización y no mezclar

5.2.3. Capacitación y Supervisión: Brindar capacitación exhaustiva y regular al personal auxiliar en el manejo adecuado del instrumental, con énfasis en la importancia de seguir los procedimientos de limpieza y esterilización de manera rigurosa. La supervisión constante y la retroalimentación son esenciales para garantizar el cumplimiento continuo.

5.2.4. Promoción de una cultura de seguridad y calidad: Se debe promover una cultura de concientización y sensibilización sobre la importancia del cumplimiento de los protocolos de seguridad y bioseguridad en el manejo del instrumental

5.2.5. Revisión y Actualización de Guías: Revisar y actualizar las guías de manejo del instrumental, asegurando su aplicabilidad y comprensión por

parte del personal. Esto puede incluir la simplificación de los procedimientos, la incorporación de ejemplos prácticos y la revisión de las mejores prácticas basadas en la evidencia actual.

La mejora del manejo del instrumental odontológico en pacientes VIH es esencial para garantizar la seguridad y calidad de la atención en salud. La implementación de las propuestas de mejora mencionadas no solo reducirá los riesgos asociados con el manejo inadecuado del instrumental, sino que también fortalecerá el Sistema de Garantía de Calidad en los Servicios de Salud y mejorará la calidad de vida de los pacientes. Es fundamental que estas acciones se lleven a cabo de manera integral y sostenida para lograr resultados duraderos y significativos en la atención odontológica de pacientes VIH.

⁽¹⁰⁾(Velasquez, s.f.)

6. Conclusiones

A partir de este análisis, se pueden llegar a varias conclusiones importantes sobre las fortalezas y debilidades de la empresa en relación con la garantía de calidad de los servicios de salud.

6.1. Fortalezas

- **Experiencia y trayectoria:** Virrey Solís IPS cuenta con más de 40 años de experiencia en el sector de la salud, lo que demuestra su compromiso continuo con la excelencia en la atención médica y su capacidad para adaptarse y evolucionar con el tiempo.
- **Amplia cobertura y acceso:** Con 95 sedes propias integradas en una red de servicios médicos en Colombia, la empresa facilita el acceso de los usuarios a una variedad de servicios de atención médica, lo que contribuye a mejorar la salud y el bienestar de la población.
- **Enfoque en la mejora continua:** Virrey Solís IPS promueve una cultura de mejora continua, con procesos orientados a garantizar la calidad de los servicios ofrecidos y la seguridad del paciente. La implementación de prácticas y protocolos basados en estándares de gestión y calidad demuestra su compromiso con la excelencia en la atención médica.
- **Capacitación del personal:** Aunque se identificaron deficiencias en el manejo del instrumental odontológico, la empresa tiene la

capacidad de brindar capacitación continua al personal, lo que puede ayudar a abordar las áreas de mejora identificadas y mejorar la seguridad y calidad de la atención.

6.2. Debilidades

- **Deficiencias en el cumplimiento de protocolos:** A pesar de tener protocolos establecidos para el manejo del instrumental odontológico, se observaron deficiencias en el cumplimiento de estos protocolos en la práctica clínica diaria. Esto representa un riesgo significativo para la seguridad del paciente y del personal de salud.
- **Necesidad de supervisión y seguimiento:** Se identificó una falta de supervisión y seguimiento continuo del cumplimiento de los protocolos por parte del personal. Esto puede contribuir a un cumplimiento irregular de los procedimientos y aumentar el riesgo de contaminación cruzada y transmisión de enfermedades infecciosas.
- **Falta de conciencia y capacitación efectiva:** Aunque se ofrece capacitación al personal, se observó una falta de conciencia sobre la importancia del cumplimiento de los protocolos y una capacitación efectiva en la implementación de estos procedimientos en la práctica clínica.

En conclusión, Virrey Solís IPS tiene fortalezas significativas, como su experiencia en el sector de la salud y su enfoque en la mejora continua, también enfrenta desafíos en el cumplimiento de los protocolos de manejo del instrumental odontológico. Abordar estas debilidades requerirá un enfoque proactivo en la supervisión, capacitación y seguimiento del personal,

así como la implementación de medidas para garantizar la seguridad y calidad de la atención médica para todos los pacientes.

7. Recomendaciones

- **Mejora de la Documentación:** Revisar y actualizar todos los manuales de procedimientos y protocolos clínicos, asegurando que estén alineados con las mejores prácticas en el sector de la salud.
- **Capacitación del Personal:** Brindar capacitación y formación en gestión de calidad a todo el personal de Virrey Solís IPS. Desarrollando programas de capacitación que aborden gestión de riesgos, mejora continua y trabajo en equipo.
- **Seguimiento y Análisis de Indicadores:** Implementar un sistema de seguimiento y análisis de indicadores de desempeño relacionados con la calidad de la atención médica. Esto permitirá identificar oportunidades de mejora y tomar acciones correctivas
- **Promoción de una Cultura de Calidad:** Fomentar una cultura organizacional orientada hacia la calidad y la mejora continua. Se deben realizar campañas de sensibilización y comunicación interna para involucrar a todo el personal en este proceso de cambio.

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RESPONSABLE	PLAZO	INDICADOR DE ÉXITO
Revisión y actualización de manuales y protocolos	• Revisar y actualizar todos los manuales de procedimientos y protocolos clínicos para asegurar su alineación con las mejores prácticas en el sector de la salud • Garantizar que toda la documentación esté accesible y comprensible para el personal de la institución	Gerencia General	Meses 1-6	Cumplimiento del 100% en la actualización de manuales y procedimientos
Programación y ejecución de sesiones de capacitación	• Brindar capacitación y formación en gestión de calidad a todo el personal de Virrey Solís IPS, con énfasis en el cumplimiento de protocolos y mejora continua • Desarrollar programas de capacitación que aborden temas como gestión de riesgos, mejora continua y trabajo en equipo	Departamento de Recursos Humanos	Meses 1-12	Mejora del 20% en la satisfacción del personal con respecto a la capacitación recibida
Implementación del sistema de seguimiento de indicadores	• Establecer un sistema de seguimiento y análisis de indicadores de desempeño relacionados con la calidad de la atención médica, especialmente aquellos vinculados	Departamento de Calidad y Seguridad	Meses 1-4	Reducción del 50% en incidentes relacionados con el manejo inadecuado del instrumental odontológico

	al cumplimiento de los protocolos de manejo del instrumental odontológico • Identificar oportunidades de mejora y tomar acciones correctivas de manera oportuna			
Desarrollo y ejecución de campañas de promoción	• Fomentar una cultura organizacional orientada hacia la calidad y la mejora continua • Realizar campañas de sensibilización y comunicación interna para involucrar a todo el personal en este proceso de cambio	Equipo de Comunicaciones	Meses 1-12	Mejora del 30% en los indicadores de calidad de la atención médica según la retroalimentación de los pacientes
Evaluación periódica de resultados	• Establecer indicadores de medición, indicando responsables, tiempo de ejecución y cumplimiento de actividades y tareas.	Gerencia General / Equipos Responsables	Semestral / Anual	Ajustes realizados según evaluaciones periódicas

8. Bibliografía

- (1) Virrey Solís IPS. (s.f.). *Virrey Solís IPS*. Obtenido de <https://www.virreysolisips.com/somos-virrey-solis/>
- (2) Virrey Solís IPS. (s.f.). *Virrey Solís IPS*. Obtenido de <https://www.virreysolisips.com/somos-virrey-solis/>
- (3) Virrey Solís IPS. (s.f.). *Virrey Solís IPS*. Obtenido de <https://www.virreysolisips.com/somos-virrey-solis/>
- (4) Virrey Solís IPS. (s.f.). *Virrey Solís IPS*. Obtenido de <https://www.virreysolisips.com/somos-virrey-solis/>
- (5) Virrey Solís IPS. (s.f.). *Virrey Solís IPS*. Obtenido de <https://www.virreysolisips.com/somos-virrey-solis/>
- (6) Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (s.f.). Obtenido de <https://cuentadealtocosto.org/vih/dia-mundial-de-respuesta-al-vih-2023/>
- (7) Virrey Solís IPS . (2020). M-ODON-IN08 *Limpieza desinfección y esterilización de instrumental de equipos odontológicos*.. Bogotá.
- (8) Virrey Solís IPS . (2020). M-ODON-IN08 *Limpieza desinfección y esterilización de instrumental de equipos odontológicos*.. Bogotá.
- (9) Bedoya Mejía, G. A. (2010). Revisión de las normas de bioseguridad en la atención odontológica, con un enfoque en VIH/SIDA. *Universitas Odontológica*, vol. 29, núm. 62, 45-
- (10) Velasquez, B. L. (s.f.). *ATENCIÓN AL PACIENTE VIH/SIDA: LEGISLACIÓN Y BIOSEGURIDAD ODONTOLÓGICA EN COLOMBIA*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2006000100003

