

**ANÁLISIS DE FUENTES DE ESTRÉS EN ALUMNOS DE VIII A X SEMESTRE
DE ODONTOLOGÍA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE
COLOMBIA SEDE CENTRO BOGOTÁ – COLOMBIA**

Investigadores

**DAVID COMVERTTY FRANCO
ESNEIDER RAMIREZ MUÑOZ
LILIANA CASTRO JIMENEZ**

**Trabajo de Grado para Optar el título de
Odontólogo**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA
FACULTAD DE ODONTOLOGIA
BOGOTÁ D.C.**

II-2012

**ANÁLISIS DE FUENTES DE ESTRÉS EN ALUMNOS DE PREGRADO EN
ODONTOLOGÍA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA UNICOC SEDE
CENTRO BOGOTÁ - COLOMBIA**

Investigadores

**ESNEIDER RAMIREZ MUÑOZ
DAVID COMVERTTY FRANCO
LILIANA CASTRO JIMENEZ**

Asesor científico

**Dra. BERTHA GAMARRA MORGENSTERN
Psicóloga clínica, psicoanalista Didacta**

Asesor Metodológico

**Dra. DIANA PARRA GALVIS
Od. Esp Epidemiología**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA
FACULTAD DE ODONTOLOGIA
BOGOTÁ D.C.**

II-201

DEDICATORIA

Este trabajo de tesis está enteramente dedicado a nuestros padres; infinitas gracias por la confianza y el apoyo que nos brindaron en este proceso de nuestras vidas , es obvio que sin ustedes este sueño nunca hubiese podido ser completad, sencillamente ustedes son una inspiración y verdaderamente no hay palabras para expresar la inmensa satisfacción que sentimos al haberlo logrado .

AGRADECIMIENTOS

La presente investigación es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndonos paciencia, dándonos ánimo, acompañándonos en momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

En primer lugar agradecemos a Dios por ayudarnos a terminar este proyecto, darnos entendimiento y sabiduría para afrontar ciertas circunstancias.

En segundo lugar agradecemos a la Dra. Diana Parra, Dra. Bertha Gamarra y Dra. Mónica Pachón; por la paciencia y la dirección de este trabajo.

Gracias también a los compañeros, que nos apoyaron y nos permitieron realizar las encuestas para sacar adelante esta investigación.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	10
1. ASPECTOS TEORICO-CIENTIFICOS	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 JUSTIFICACION	14
1.3 PROPOSITO	16
1.4 MARCO TEORICO	16
1.5 OBJETIVOS	21
1.5.1 OBJETIVOS GENERALES	21
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
2. ASPECTOS METODOLÓGICOS	22
2.1 TIPO DE ESTUDIO	22
2.2 OBJETO DE ESTUDIO	22
2.3 POBLACIÓN DE ESTUDIO	22
2.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN	23
2.4.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	23
2.4.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	23
2.5. MUESTRA Y MUESTREO	23
2.6. VARIABLES	24
2.7. INSTRUMENTO	39
2.8. PROCEDIMIENTO	44
2.9. ANALISIS ESTADISTICO	44
3. RESULTADOS	45
4. DISCUSIÓN	47
5. CONCLUSIONES	49

INTRODUCCION

La salud según la OMS se define como un completo estado físico, mental y social teniendo en cuenta no solo la ausencia de la enfermedad si no un equilibrio entre las partes mencionadas.⁽¹⁾

El estrés o síndrome general de adaptación fue definido por primera vez por el Húngaro Hans Selye en 1936 como “respuesta del cuerpo a cualquier demanda” mientras que factores hace referencia a las presiones o demandas que generan el estrés.

El estrés es la condición que resulta de una interacción entre las personas y el medio ambiente trayendo consigo una situación alterada, real o imaginaria; donde los estímulos pueden ser fisiológicos, mentales o físico-anatómicos. Se dice que una persona está bajo estrés cuando las demandas empiezan a sobrecargar, o a exceder sus límites para afrontarlas.⁽⁴⁾

Selye describe tres mecanismos o fases del estrés, la primera etapa o estado de alarma es donde el factor desencadenante es identificado (real) y el sistema nervioso responde a este estado. La segunda etapa o de resistencia es activada cuando el factor estresante persiste y el cuerpo humano trata de adaptarse a este, pero el individuo es incapaz de soportar este estado y por ende se va agotando. Y la tercera etapa llamada agotamiento, es donde el organismo es incapaz de realizar las funciones normales. En esta fase el sistema nervioso autónomo genera síntomas combinándose con manifestaciones psicósomáticas y es donde se producen otras enfermedades sistémicas como cefalea, hipertensión arterial, dolor muscular y alteraciones visuales y auditivas.⁽⁴⁾

A partir de la década de los 70 se han realizado estudios sobre los factores de estrés en los profesionales de la salud.⁽⁵⁾ Maslach demostró en su estudio, que los

médicos y enfermeros, están sometidos a factores que desencadenan el estrés generados por las condiciones de trabajo, lo cual produce un cansancio emocional, despersonalización, fatiga física, y una gran variedad de cambios en el comportamiento.⁽⁶⁾

Es importante este estudio ya que los estudiantes de odontología están sometidos a diario a un constante estrés y en niveles muy altos, y esto ocasiona una disminución en la calidad de atención a sus pacientes.⁽⁵⁾ Además cada vez que el alumno avanza en su carrera profesional, tiene más exigencias, nuevos retos y desafíos, y por ello con esta investigación se quiere dar a conocer cuáles son los factores que desencadenan el estrés y así saber cómo provenir este síndrome.⁽³⁻⁵⁾

Se considera que los alumnos durante la preclínica experimentan factores generadores de estrés a causa de los exámenes finales y el temor a ellos. En cuanto a los estudiantes de la clínica su mayor temor son los requisitos exigidos por la facultad.⁽⁵⁾

Las pocas investigaciones realizadas en la odontología demuestran que esta profesión está sometida a muchas tensiones, como lo es física y mental, por ello la preocupación de los docentes de odontología.⁽⁵⁾ Por ejemplo la postura que ejerce el odontólogo al realizar su trabajo, la presión por entregar un trabajo de calidad, la administración del consultorio y el campo de trabajo mínimo el cual requiere de precisión y mucha habilidad, los cuales conllevan a vivir con altos niveles de estrés.⁽³⁾

Un estudio realizado en la universidad de la India, concluyó que el estrés es generado por las notas académicas, un completo día de trabajo, críticas por parte de los docentes a cargo, reglamentos de la facultad y tensión al desempleo luego de su graduación.⁽⁷⁾

Alzahem A y Cols, en su revisión de la literatura del año 2011 demostró algunos factores generadores de estrés, tales como: factores demográficos, factores

personales, factores medio-ambientales, factores académicos, y factores en cuanto a la práctica clínica. Entre las variables más estudiadas y más importantes para el estrés fueron: el año de formación académica, edad, género, estrato, lugar de procedencia, problemas financieros, tiempo de ocio, problemas familiares y personales, exámenes, requisitos clínicos, críticas del docente, aspectos con el paciente y diferencias de opiniones de sus superiores.⁽⁵⁾

A nivel de Colombia se han realizado varias investigaciones sobre las fuentes generadoras de estrés, por ejemplo en el 2008 en la Universidad de Antioquia de la ciudad de Medellín – Colombia, se trabajo con alumnos de 6 a 10 semestre donde se sometieron al test de Zung, y además se realizo una entrevista para saber que momentos de su vida formativa produjo estrés. Los resultados encontrados fueron que el pensum o la carga académica, los horarios extensos, y la ausencia de tiempo para realizar otras actividades eran las causas principales generadoras de estrés; así mismo la relación entre alumno-docente alumno – paciente son factores influyentes en el estrés.⁽⁸⁾

Otra investigación realizada en la universidad Cooperativa de Colombia con 130 estudiantes de V a IX semestre de odontología donde tenía como objetivo evaluar el nivel del estrés diario, y evaluar el estrés producido por la práctica clínica, en este estudio se tuvo como instrumento de recolección el inventario de estrés diario. Los resultados demostró que el semestre con mayor nivel de estrés fue el del V y en cuanto a la edad, las mujeres (65%) presentaron un mayor estrés que el de los hombres (35%).⁽⁹⁾

Acorde con lo anterior, la presente investigación propone, como objetivo principal, reconocer las fuentes generadoras de estrés en los estudiantes de odontología de octavo, noveno y decimo semestre del año 2012 periodo 1 de la Institución Universitaria Colegios de Colombia.

1. ASPECTOS TEORICO-CIENTIFICOS

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La salud se define como un completo estado físico, mental y social teniendo en cuenta no solo la ausencia de la enfermedad si no un equilibrio entre las partes mencionadas anteriormente. ⁽¹⁾

La importancia de este tema siempre ha sido de gran prioridad para el ser humano; por lo tanto se investiga cómo mantener este bienestar, diagnosticando, previniendo y detectando las posibles causas que afectan la estabilidad física, mental y social. ⁽²⁾

En las ramas de la salud, como medicina general y enfermería, han realizado estudios para analizar los factores que desencadenan el estrés, en los cuales se ha determinado que este estado es ocasionado por el trabajo, generando cansancio emocional, despersonalización, fatiga física y cambios en el comportamiento.⁽³⁻⁴⁾

La practica odontológica esta sometida a muchas tensiones, como lo es física y mental. ⁽⁹⁾ Por ejemplo la postura que ejerce el odontólogo al realizar su trabajo, la presión por entregar un trabajo de calidad, el campo de trabajo mínimo el cual requiere de precisión y mucha habilidad, la administración del consultorio, y algo muy importante es que a la consulta asisten pacientes que no solo traen problemas de salud oral si no también los problemas de su vida personal.⁽³⁻⁴⁻⁵⁻⁸⁻⁹⁻¹⁰⁾

Las pocas investigaciones realizadas en odontología, han arrojado resultados en los cuales se ha concluido que en esta profesión se manejan altos niveles de estrés. ⁽⁵⁻⁶⁾ En otros trabajos se ha demostrado que el 86.46% de odontólogos se encuentran insatisfechos con su profesión.⁽³⁻⁴⁾

Este tipo de estrés físico y mental constante puede desencadenar una serie de alteraciones a nivel personal, entre éstas podemos mencionar desórdenes psicológicos tales como: depresión, ideación suicida, pérdida de memoria y baja auto estima; síntomas físicos como: gastritis, tensión muscular, hipertensión, cefaleas, fatiga crónica; síntomas emocionales como: irritabilidad o enojo, ansiedad, sensación de entumecimiento, hipersensibilidad. (9) También se puede desarrollar el síndrome de bournout. (5-6) Este tipo de síndrome está relacionado con profesionales que están en contacto directo con otras personas brindando ayuda, como médicos, enfermeros, profesores, y odontólogos.(3-4)

Los estudiantes de odontología están sometidos a diario a muchas tensiones originadas en su diario laboral. Uno de los factores causantes del estrés, son los pacientes, pues estos no solo asisten a la consulta por motivo de dolor oral, sino que también traen otros tipos de problemas emocionales como la ansiedad que durante la consulta son reflejados o activados. Existen otros factores que desencadenan el estrés, como por ejemplo: la rutina, los requisitos que piden para el grado, el diligenciamiento de formatos, el trabajo en un área reducida que exige mucha precisión, la competencia entre compañeros por poseer la mayor cantidad de pacientes, la presión que ejercen los docentes y pacientes, el entorno de trabajo, y la exigencia de resultados en el más mínimo tiempo que a futuro genera la pérdida del contacto de su mundo interior.(4-7-8-9)

Por lo tanto se plantea el siguiente interrogante: *¿Existen fuentes que pueden contribuir a que los estudiantes de VIII a X semestre de la Institución Universitaria Colegios de Colombia desarrollen estrés?*

1.2. JUSTIFICACIÓN

A nivel mundial se ha demostrado que la odontología es una profesión con numerosas fuentes de estrés comenzando por la practica clínica, este estrés se define como una reacción biológica a cualquier estímulo físico, mental y emocional

adverso interno o externo, que perturba el equilibrio del individuo que lo padece. (5-6-8)

Se debe tener en cuenta que tratar con pacientes difíciles o poco cooperadores, trabajar con tiempo limitado, carga de trabajo, búsqueda constante de perfección de la técnica, competencia laboral, contribuyen en el estrés del odontólogo. (8) En estudios realizados recientemente se ha demostrado que un 38% de los odontólogos se encuentran con frecuencia ansiosos o preocupados, un 34% demuestra que se sienten física o emocionalmente exhaustos, y un 26% sufren de dolores de cabeza frecuentemente; este problema de estrés laboral crónico conlleva al desgaste profesional. (9)

Investigaciones realizadas sobre las percepciones de estrés en una universidad privada en alumnos de pregrado de la india demostró que el estrés provenía de distintas fuentes como; notas académicas, un día completo de trabajo, críticas por parte de supervisores por su trabajo clínico y académico, normas y reglamentos de la facultad, miedo al desempleo después de la graduación, y no hubo diferencias en la percepción del estrés entre los géneros. (16)

En Colombia se han realizado estudios con el objetivo de investigar el impacto diario del estrés en profesionales, personal auxiliar, estudiantes de odontología para prevenir los efectos que ocasionan el estrés y así intervenir en estos factores. En diferentes investigaciones se han usado test como el (IED) inventario de estrés diario y el (IEO) inventario de estrés producido por la práctica odontológica y el test de Nuovodent (1991) la cual es una encuesta que se realiza a profesionales de odontología y agrupa los eventos estresantes en cuatro categorías: los acontecimientos de la vida cotidiana, los factores relacionados con el paciente, los factores relacionados con el consultorio, y los factores personales propios del profesional. (7-8-14)

Es importante esta investigación porque los estudiantes de odontología de la Institución Universitaria Colegios de Colombia están sometidos a diario a un

constante estrés y en niveles muy altos, trayendo consigo problemas físicos, emocionales y sociales y por ende una disminución en la calidad de atención a sus pacientes. ⁽¹¹⁾ Además cada vez que el alumno avanza en su carrera profesional aumenta las posibilidades de padecer estrés emocional ya que el estudiante tiene más exigencias, nuevos desafíos y retos, los cuales demandan recursos físicos y psicológicos. Así mismo las exigencias por parte de la universidad constituyen una gran fuente generadora de estrés lo que conlleva a que el estudiante lleve a límites su estado de salud generando un desorden en la estabilidad psicológica y de igual manera ocasionara una disminución del rendimiento académico.⁽⁸⁾

Por todo lo anterior, lo que pretende esta investigación es poder detectar y prevenir el estrés en estudiantes de odontología de la Institución Universitaria Colegios de Colombia, Unicoc, para así tener un equilibrio entre la parte física, mental y social.

1.3. PROPOSITO

Este estudio se realiza con el fin de identificar las fuentes generadoras de estrés en los alumnos de VIII a IX semestre de Odontología de la Institución Universitaria Colegios de Colombia sede Centro para incursionar sobre este tema en la institución y generar bases para estudios futuros que prevengan y solucionen los focos de este problema.

1.4. MARCO TEORICO

Guillermo Sánchez en 1999 definió la salud mental “como un estado en el cual el individuo debe vivir en armonía consigo mismo y los demás, adaptándose a sí mismo, a la realidad y a los constantes cambios biológicos, sociales y participando en el curso de los mismos, con la sensación de que su personalidad se está desarrollando plenamente mediante la satisfacción de sus necesidades fundamentales”. ⁽¹⁾

El término estrés fue definido por primera vez en 1930 por Hans Selye como “respuesta del cuerpo a cualquier demanda” este problema afecta al sistema nervioso central el cual es producido por presiones imaginarias o reales. (3-11) Según la Comisión de Higiene y Seguridad el término “estrés” se define como los efectos adversos que tiene un individuo cuando es sometido a diferentes presiones, teniendo en cuenta que el estrés no es una enfermedad, sin embargo cuando se maneja altos niveles de estrés traerá consigo a nivel físico y mental. Las causas de este problema es muy variable ya que todas las personas están sujetas a diferentes tipos de cambios emocionales como la muerte de un ser querido o la misma presión que ejerce un matrimonio. (4-11)

El estrés es uno de los factores psicosociales más estudiados en la actualidad ya que este se relaciona con la aparición de otras enfermedades, el cual conlleva a que haya una disminución en la calidad de los tratamientos ofrecidos a sus pacientes. (13)

El estrés está relacionado con muchos efectos secundarios como el cansancio emocional, la ansiedad o la depresión, ocasionando que el individuo busque refugiarse al alcohol, drogas e incluso al pensamiento suicida. (6-13)

En los últimos 30 años se ha estudiado sobre las causas de estrés en los practicantes de odontología en diferentes escuelas de esta rama de la salud, llegando a la conclusión que la carga laboral y académica son las fuentes más comunes. (6-7-8)

El estrés es un problema que se observa a nivel mundial, en Europa, por ejemplo, se realizó un estudio en el año 2002 a 7 universidades de odontología cuyo objetivo era determinar el grado de sufrimiento psicológico, la experiencia de agotamiento emocional, y el grado de estrés asociado con el trabajo de curso en los estudiantes de odontología, donde el 36% de todos los estudiantes tenían un problema psicológico de estrés muy alto.

En 1984 la "Dental Magnament" demostró que el 6,7% de los odontólogos en su carrera pensaron en el suicidio como una opción para salir de sus problemas estresantes; y el 16,1% demostró que la profesión odontológica es "extremadamente estresante"; Estos datos fueron obtenidos en Estados Unidos con una muestra de 2.500 odontólogos.

Según la revista JADA de junio del 2001 los odontólogos son más propensos al suicidio por causa de la depresión, ya que se ven afectados por factores como la relación interpersonal, las condiciones sociales y el ambiente de trabajo. (9-12) Además la asociación dental sueca afirma que los odontólogos viven diez años menos que la población en general, debido a los factores que hemos mencionado. (11)

Actualmente se considera que los estudiantes de odontología viven experiencias de estrés, lo cual tendrá repercusiones a nivel físico, mental y social, por ello en las últimas décadas se querido identificar con estudios los factores o fuentes que causan el estrés en profesionales y estudiantes de odontología. (9)

Un estudio realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México sobre el estrés en estudiantes de odontología demostró en cuanto a la atención de pacientes cuando se atienden por primera vez, el 61,3% reportó una de las siguientes manifestaciones: miedo, angustia y, especialmente, tensión; el 93,1% relataron que padecen frecuentemente de estrés; y el 84,4% manifestó que la carrera de odontología era estresante. Rajab en 2001 reporto que en los estudiantes de Odontología, los mayores originadores de estrés son los exámenes, los días muy cargados de trabajo y la falta de tiempo para el descanso.

En el 2008 la Universidad de Antioquia, facultad de odontología realizo un estudio sobre el reconocimiento de factores que desencadenan el estrés y ansiedad en los procesos formativos de los estudiantes de odontología de la Universidad de Antioquia. En esta investigación se pudo concluir que existen niveles de estrés en los estudiantes ya que factores como el exceso de carga académica, la actitud de

los paciente, las rutinas con los espacios, con las personas y los horarios, el calor, el ruido, y el riesgo biológico, producen inconformidad, y bajos estados de ánimo en los estudiantes de odontología durante su proceso de formación. (15)

Existe una gran variedad de estudios sobre las causas del estrés en estudiantes de odontología y eso ha sido un valioso aporte a la comunidad de odontólogos ya que le han dado la importancia que este tema se merece, a pesar de esto, la dificultad que se tiene para realizar un estudio como este es la elección del instrumento de recolección de los datos ya que estos pueden variar en muchas ocasiones. Por ejemplo el Dr. Alemán Pohlman K. en el 2009, utilizo una escala con 24 ítems que fueron contestadas en una escala de 0 (nada estresando) a 5 (muy estresante). En este estudio se examino el grado de estrés, agotamiento y problemas de salud de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de estudiantes de odontología de tres universidades de Dresden, Friburgo y Berna de Alemania. Los objetivos de este estudio fueron identificar las fuentes frecuentes del estrés y realizar un informe de prevalencia del síndrome de burnout, determinar la tasa de estudiantes que sufren de síntomas de cansancio severo e identificar los factores de estrés los síntomas de agotamiento emocional y despersonalización. Se trabajo con 161 estudiantes de las tres universidades, donde se les realizo un inventario de estrés psicosocial, el inventario de Bornout y la encuesta de salud. Los resultados fue que la causa principal del estrés de los estudiantes de odontología es el poco tiempo de ocio y algunos estudiantes analizados estaban en una determinada fase llamada estrés transicional ocasionado por la adaptación de las exigencias de la parte clínica. Aunque no arrojó diferencias significativas entre los estudiantes de cuarto y quinto semestre. Aunque no hubo diferencias en el semestre, si hubo en cuanto a la universidad ya que la escuela con un más bajo nivel fue la Berna. Los estudiantes de Dresde fueron los que reportaron graves problemas de salud. Por tanto el diez (10%) de estudiantes de odontología sufren de agotamiento emocional severo, el diecisiete (17%) represento los estudiantes

que se quejan de algún problema de cumplimiento y un veintiocho (28%) reporto síntomas de despersonalización, como la falta de integración en la sociedad. (5)

Una investigación realizada en el año 2006 titulada el estrés en la práctica odontológica, de la Dra. Andréia Antoniuk y colaboradores de la facultad de odontología de la universidad Estadual Paulista (Julio de Mesquita Filho) donde se pretendía analizar los factores que se relacionan con el estrés diario de los odontólogos en Aracatuba de Sao Pablo Brasil. Se trabajó con un tipo de estudio exploratorio descriptivo. Se realizo 96 encuestas con preguntas relacionadas con la rutina de trabajo y relaciones interpersonales de las cuales solo fueron respondidas 76. Este trabajo dio como resultado que los aspectos relacionados con la rutina de trabajo eran desencadenantes de estrés tales como: condiciones de trabajo insatisfactorias 92.10%, compromisos financieros 82.90%, Atrasos en las citas 67.10%, dificultad de controlar la organización del consultorio 60.50%, atención de urgencias 55.30%y sobrecarga profesional y rutina de trabajo 52,60%. Y las siguientes eran las situaciones que se tenían que ver con las relaciones interpersonales como: atención de paciente no colaborador o muy ansioso 96.10%, insatisfacción del paciente con relación al tratamiento recibido 90.80%, tratamiento de caso complejo con pronóstico desfavorable 86.80%, insatisfacción con relación al resultado de un tratamiento concluido 84.20%, Atención de paciente con enfermedad sistémica 52.60% y dificultad de relacionamiento con compañeros de trabajo 48.70%. Por todo lo anterior se concluyó que en relación con la rutina de trabajo, las condiciones de trabajo insatisfactorias con 92.1%, fue el factor más estresante considerado por los encuestados. Y con respecto a las relaciones interpersonales, la causa principal del estrés fue la atención al paciente no colaborador o muy ansioso, con 96.1%. (17)

Acorde con lo anterior, la presente investigación propone, como objetivo principal, reconocer los factores desencadenantes de estrés en los estudiantes de odontología de octavo, noveno y decimo semestre del 2012 periodo 1 de la Institución Universitaria Colegios de Colombia Unicoc.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

Establecer las fuentes que pueda contribuir en el desarrollo del estrés en los alumnos de VIII a X semestre de la Institución Universitaria Colegios de Colombia sede centro Bogotá D.C.

1.5.2 Objetivos Específicos

1. Determinar si los factores propios del medio ambiente físico de la clínica influyen sobre estrés en alumnos de VIII a X semestre de la clínica de la Institución Universitaria Colegios de Colombia.
2. Demostrar si los factores relacionados con el tiempo durante el trabajo influyen sobre el estrés en los alumnos de la Institución Universitaria Colegio de Colombia de VIII a X semestre.
3. Analizar si los factores relacionados con los pacientes influyen sobre estrés en alumnos de VIII a X semestre de la clínica de la Institución Universitaria Colegios de Colombia.
4. Observar si los factores relacionados con los tratamientos realizados influyen sobre el estrés en alumnos de VIII a X semestre de la clínica de la Institución Universitaria Colegios de Colombia.
5. Determinar si los factores personales influyen sobre el estrés en los alumnos de la Clínica de la Institución Universitaria Colegios de Colombia de VIII a X semestre.

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS

2.1. TIPO DE ESTUDIO

- Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la información:

Prospectivo.

- Según el periodo y secuencia del estudio: **Longitudinal.**

- Según su finalidad: **Descriptivo.**

2.2. OBJETO DE ESTUDIO

Factores que desencadenan estrés en estudiantes de odontología de VIII a IX semestres de Unicoc.

2.3. POBLACION DE ESTUDIO

Población del año 2012 aprox.

Octavo: 62

Noveno: 50

Decimo:45

Total de población de alumnos de 8 a 10: 147 aprox.

2.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN

2.4.1. Criterios de Inclusión:

- Alumnos actualmente activos en la clínica practica de 8, 9 y 10 semestre.
- Alumnos que han atendido pacientes durante las últimas 24 horas.

2.4.2. Criterios de Exclusión:

- Alumnos que presenten Enfermedades sistémicas
- Alumnos que hayan tenido un problema psiquiátrico reciente o hayan consultado un medico psiquiátrico.
- Alumnos que presenten irregularidades en la asistencia a la clínica práctica.
- Alumnos que se encuentren en estado de embarazo.

2.5. MUESTRA Y MUESTREO

Muestra: Alumnos practicantes de odontología de 8 a 10 semestre de la Institución Universitaria Colegios de Colombia UNICOC Sede Centro Bogotá D.C. que cumplan con los criterios de selección.

Muestreo: Probabilístico Aleatorio Sistematizado

2.6. VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION	TIPO DE VARIABLE	OPERACIONALIZACION	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO DE RECOLECCION
Factores propios del medio Ambiente Físico de la clínica					
Impacto del estrés en el evento: Ruido	Trastorno de alta intensidad que origina la incapacidad para la comunicación.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: temperatura	Magnitud referida a las nociones de caliente o frío.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento:	Modificación funcional de carácter reversible del sistema ocular ante la	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Fatiga visual	adaptación del entorno				
Impacto del estrés en el evento: Espacio de trabajo	Área de desempeño laboral en función de la producción del trabajador.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Posición Física de trabajo	Posición ergonómica correcta e incorrecta, adoptadas durante el desempeño laboral.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Materiales de trabajo	Suministros básicos que se transforman en un producto determinado.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Condiciones Físicas	Estado del entorno referido a la calidad, seguridad e infraestructura.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Factores relacionados con el tiempo durante el trabajo					

Impacto del estrés en el evento: Cansancio luego del trabajo	Sensación subjetiva de falta de energía física intelectual.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Trabajo – Tiempo	Horario estipulado para entender un paciente.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Retraso de llegada al trabajo	Irresponsabilidad al cumplir un horario de entrada.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Paciente problema	Persona que genera dificultades a la hora del procedimiento	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Demasiados pacientes	Numero de elevado en la atención de pacientes.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Impacto del estrés en el evento: Planeación	Programación en el proceso de atención.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Factores relacionados con los pacientes					
Impacto del estrés en el evento: Manejo de paciente complicado	Llevar a término exitoso el plan de tratamiento.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Paciente con patología	Atención de paciente con enfermedad compleja.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Impacto del estrés en el evento: Paciente incumplido	Asistencia de la cita otorgada.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Impacto del estrés en el evento: Acompañante agresivo	Intolerancia por parte de personal ajena al tratamiento.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Discusión con paciente	Descontrol de cootransferencia y transferencia.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Temor de retiro de paciente	Abandono del tratamiento por parte del paciente.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Factores relacionados con los tratamientos realizados					
Impacto del estrés en el evento: Contratiempo	Eventualidad inesperada.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento:	Fracaso del tratamiento.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Mal resultado					
Impacto del estrés en el evento: Temor por riesgos para el estudiante	Normas de bioseguridad	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Evaluación docente	Notificación de resultados por parte del profesional a cargo.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Temor por riesgos para el paciente	Bioseguridad para el paciente.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Equipos insuficientes	Dotación insuficiente.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Factores personales					

Impacto del estrés en el evento: Pensar en algún otro trabajo	Carga académica elevada.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Daño de trabajo	Contratiempo inesperado.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Críticas destructivas	Observaciones negativas.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Pignoración por otros	Ausentismo social.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Personas impacientes	Incomprensión por parte de los pacientes.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento:	Incumplimiento de algún	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

evento: Ruptura de promesa	contrato.				
Impacto del estrés en el evento: Competencia con alguien	Exaltación de eficiencias y deficiencias.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: No fui escuchado por alguien	Nula atención ante las ideales propuestas.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Decisiones drásticas	Opciones secundarias al manejo del paciente.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Trastornos del sueño	Agotamiento físico por demanda elevada de labores.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Impacto del estrés en el evento: Olvido	Aturdimiento mental.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Temor a embarazo	Periodo que transcurre entre la implantación en el útero del óvulo fecundado y el momento del parto.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Enfermedad	Proceso o estatus consecuente de afección de un ser vivo	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Objeto perdido	Extravió de insumos para llevar a cabo el tratamiento.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Objeto dañado	Deficiencia de insumos para llevar a cabo el plante de tratamiento.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el	Manejo de indiferencias	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

evento: Discusión con pareja sentimental	personales.				
Impacto del estrés en el evento: Discusión con otras personas	Vida social alterada.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Realizar trabajo que no quería	Inconformidad o desacuerdo con un trabajo.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Problemas con el transporte	Causal de inasistencia a un compromiso.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento:	Causal secundario para incumplimiento de horarios.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Tráfico pesado					
Impacto del estrés en el evento: Dinero	Medio de intercambio para la sociedad.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Confrontación con un jefe	Diferencias laborales.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Apariencia Física	Optima presentación personal.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: No fue capaz de entender algo	Falta de entendimiento ante alguna temática.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento:	Obviar socialmente negligencias	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Ocultar sobre mal rendimiento	profesionales.				
Impacto del estrés en el evento: Discusión con un compañero	Altercados interpersonales.	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Falta de materiales	Deficiencias de insumos para realizar algún procedimiento	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Mal estado de animo	Alteración emocional	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Atraso de pagos	Incumplimientos de honorarios en fechas estipuladas	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento:	Disminución en calidad y totalidad de tiempo	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Descuido de familia	familiar				
Impacto del estrés en el evento: Vida sin sentido	Desanimo y baja autoestima	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Conflictos familiares	Altercados interpersonales a nivel familiar	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Conflictos en la casa	Problemática constante e intolerable con los integrantes del círculo familiar	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Falta de colaboración de mis colegas	Cooperación deficiente en el entorno laboral con los demás profesionales	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Prestación de dinero	Endeudamiento monetario por deficiencias económicas	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Impacto del estrés en el evento: Refugio de problemas en el trabajo	Acumulo de dificultades laborales extra personales	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Insomnio noche anterior	Incapacidad de conciliación del sueño	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Hacer varias cosas pero no pudo	Sobrecarga laboral con resultados negativos	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Relegar una decisión	Remisión y otorgamiento de actividades a terceros	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Dolor físico	Malestar e incapacidad de realización de actividades físicas	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

Impacto del estrés en el evento: Enfermedad en la familia	Complicaciones del optimo estado de salud dentro del circulo familiar bajo incapacidad	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento
Impacto del estrés en el evento: Distancia entre trabajo y casa	Recorrido transcurrido diariamente para cumplimiento y asistencia al lugar de trabajo	Cuantitativa	De 0 a 5	Nominal	Instrumento

2.7. INSTRUMENTO

Evaluación del estrés diario en el personal de la clínica

Odontológica infantil de Bogotá (COIB)

A continuación se enuncian una variedad de eventos que pueden percibirse como estresantes o molestos. Lea cuidadosamente cada ítem y piense si el evento enunciado le ha ocurrido a usted. EN LAS ÚLTIMAS 24 HORAS. Indique el impacto estresante que ese evento le produjo a Usted, en caso de haberle ocurrido, colocando un número del 0 al 5 después del ítem, guiándose por los siguientes criterios.

0: no me sucedió en las últimas 24 horas

1: me sucedió pero no fue estresante

2: me sucedió pero me causo muy poco estrés

3: me sucedió y me causo algún estrés considerable

4: me sucedió y me causo bastante estrés

5: me sucedió y me causo muchísimo estrés

El presente informe es anónimo y confidencial

A. Factores propios del medio ambiente físico de la clínica

- 1) Hubo excesivo ruido ____
- 2) Las condiciones de temperatura me molestaron ____
- 3) Sentí fatiga visual ____
- 4) El espacio para trabajar me resultó incómodo ____
- 5) Me molestó la posición física en la que tuve que laborar ____
- 6) Me molestaron los materiales que tuve que manejar ____
- 7) Las condiciones físicas de trabajo me impidieron cumplir con mí deber ____

B. Factores relacionados con el tiempo durante el trabajo

- 8) Me sentí demasiado cansado al final de la jornada ____
- 9) Las tareas asignadas me parecieron excesivas para el tiempo disponible ____
- 10) Llegué retrasado al trabajo ____
- 11) El manejo de un paciente problema me llevó excesivo tiempo ____
- 12) Fueron demasiados pacientes los que tuve que atender para una solo jornada ____
- 13) No pude realizar todo lo que había planeado para mi jornada de trabajo ____

C. Factores relacionados con los pacientes

- 14) Tuve que tratar a un paciente demasiado complicado ____
- 15) Tuve que tratar a un paciente con una patología especial ____
- 16) Un paciente incumplió la cita ____
- 17) Un acompañante fue muy complicado o agresivo ____
- 18) Discutí con un paciente y/o con un acompañante ____
- 19) Temí que un paciente no va a regresar en el futuro ____

D. Factores relacionados con los tratamientos realizados

- 20) Tuve un contratiempo al realizar un tratamiento ____
- 21) No tuve el resultado esperado con un tratamiento ____
- 22) Un tratamiento me produjo temor por los riesgos que implica para mí ____
- 23) Creo que mi trabajo no fue bien evaluado por mis jefes ____
- 24) Un tratamiento me produjo temor por los riesgos que implica para el paciente

- 25) No conté con los equipos y/o materiales necesarios para realizar bien mi
trabajo ____

E. Factores personales

- 26) Estuve pensando en algún trabajo que no he terminado aún ____
- 27) Alguien estropeó o dañó un trabajo que ya había concluido ____

- 28) Fui criticado o atacado verbalmente ____
- 29) Fui ignorado por otras personas ____
- 30) Tuve que tratar con personas impacientes o desesperantes ____
- 31) Alguien rompió un compromiso o incumplió una promesa que había
Hecho conmigo ____
- 32) Competí con alguien ____
- 33) No fui escuchado por alguien de quien esperaba que lo hiciera ____
- 34) Fui puesto en aprietos ____
- 35) Tuve problemas para dormirme o me desperté antes de tiempo ____
- 36) Olvidé algo ____
- 37) Tuve temor de alguna enfermedad o embarazo ____
- 38) Experimenté alguna enfermedad o molestia física ____
- 39) Alguien tomó prestado algún objeto sin mi consentimiento ____
- 40) Alguna propiedad mía fue dañada ____
- 41) Tuve una discusión con mi cónyuge o novio ____
- 42) Tuve alguna discusión con otra persona ____
- 43) Tuve que hacer algo que no quería hacer ____
- 44) Tuve algún problema con el carro o con el vehículo en que viajaba
- 45) Tuve problemas o dificultades por el exceso de tráfico ____
- 46) Tuve dificultades de dinero ____

- 47) Tuve una confrontación o discusión con una figura de autoridad ____
- 48) Estuve preocupado por mi presentación o apariencia personal ____
- 49) Fui expuesto a una situación u objeto que me produce temor ____
- 50) No fui capaz de comprender o de entender algo ____
- 51) Tuve que ocultar a alguien lo mal que me está yendo ____
- 52) Tuve una discusión o altercado con un colega ____
- 53) No pude comprar algo urgente por falta de dinero ____
- 54) Me sentí de mal ánimo y pesimista ____
- 55) Me atrasé en un pago que debía hacer hoy ____
- 56) El exceso de trabajo me ha hecho descuidar la familia ____
- 57) Me sentí desesperado, como si mi vida careciera de sentido ____
- 58) Los conflictos familiares afectaron mi rendimiento laboral ____
- 59) Tuve conflictos en la casa ____
- 60) Me sentí inconforme por la falta de colaboración de mis colegas ____
- 61) Tuve que recurrir a alguien por un préstamo de dinero ____
- 62) Me refugié en el trabajo para olvidarme de mis problemas ____
- 63) Anoche no dormí bien ____
- 64) Quise hacer demasiadas cosas y no pude ____
- 65) Me relegaron en una toma de decisiones en el trabajo ____
- 66) Tuve algún dolor físico importante ____

67) Un miembro de mi familia se enfermó ____

68) Tengo problemas por la enorme distancia entre mi casa y el trabajo ____

2.8. PROCEDIMIENTO

Se aplicara una encuesta validada (Test de Anova) científicamente a la muestra escogida para obtener los resultados esperados y realizar el análisis estadístico.

2.9. ANALISIS ESTADISTICO

Se utiliza el paquete de Análisis Estadístico SPSS 19.

3. RESULTADOS

Se aplicó una encuesta de 68 preguntas a 81 estudiantes de pregrado de odontología donde el 44% (n=36) corresponde a IX semestre, 34.6% (n=28) que corresponde a VIII semestre 24.7% (n=20) correspondientes a X semestre.

Dentro de los factores propios medio ambientales físicos de la clínica se evaluaron siete (7) aspectos, donde los más relevantes son: el espacio para trabajar resulto incomodo con un 17.3%(n=14) considerándolo como el ítem que mas genera estrés. Además se observó que 25.9% (n=21) las condiciones de temperatura no poseen un alto índice de porcentaje de influencia en lo concerniente a los factores generadores de estrés diario.

Los factores relacionados con los pacientes fueron evaluados a través de seis (6) ítems correspondientes los cuales revelaron que el 49.4% (n=40) se estresaron muchísimo porque un paciente incumplió la cita. Por lo contrario el 23.5% (n=19) trataron con pacientes complicados sin generar estrés.

La incidencia de los factores relacionados con el tiempo durante el trabajo fue evaluado por medio de seis (6) ítems, dando como resultado que el 55.6% (n=45) les género muchísimo estrés al sentirse cansados al final de la jornada. Mientras que el 23.5% (n=29) atendieron varios pacientes en una sola jornada pero no genero estrés en ellos.

En cuanto a los factores relacionados con los tratamientos realizados, se obtuvo que el 27.2% (n=22) creen que el trabajo no fue bien evaluado por los jefes considerándose este el aspecto de mayor generación de estrés. Y en contra posición el 16% (n=13) correspondiente al ítem “un tratamiento me produjo temor por los riesgos que implica para mi” no fue considerado como un generador de estrés de alta influencia.

Finalmente se consideran los factores personales como fuentes generadoras de estrés donde se obtuvo que el 58% (n=47) correspondiente al ítem "estuve pensando en algún trabajo que no he terminado" arrojó como resultado que es el de mayor incidencia dentro de las fuentes que causan estrés. Mientras que el 18.5% (n=5) creen que "la falta de colaboración de los colegas" no es un generador relevante de estrés. Además es importante revelar que las fuentes que menos genera estrés son: la competencia con alguien, tuve una confrontación con alguna autoridad, no fui capaz de entender algo y tuve una discusión con un colega.

4. DISCUSION

Muchos estudios sobre estrés en la práctica odontológica se realizan en alumnos de los últimos semestres; esta investigación se basó en estudiantes de VIII a X semestre, ya que es muy diferente el nivel de estrés de los primeros años de práctica; porque estos, al inicio de su formación académica se sienten motivados por el aprendizaje universitario.

A través de los resultados de esta investigación, se puede afirmar que la posición física y el sitio de trabajo son las fuentes generadoras más importantes de estrés a la hora de hablar de los factores propios del medio ambiente físico de la clínica. Teniendo semejanza con los resultados obtenidos por Jaramillo G. (2008) el cual cita que las condiciones de temperatura y ruido son importantes fuentes desencadenantes de estrés, ya que el calor producido por las lámparas, la ausencia de aire acondicionado, el ruido de las piezas de alta y baja velocidad, el sonido del eyector provoca estados de fatiga, irritabilidad, y sudoración. Hay que tener en cuenta que esta investigación se realizó en Antioquia – Medellín y el clima es muy diferente a la ciudad donde se aplicó nuestro estudio.

Al observar los factores personales se encontró que el estar pensando en un tratamiento aun no culminado, las dificultades económicas, los problemas para dormir y la gran distancia de la universidad a la casa, son las mayores causas del estrés en cuanto a los factores personales. Siendo estos resultados congruentes con el estudio de Diaz *Et al.* (2001) quien demostró que los principales factores estresantes de la práctica odontológica es la presión para entregar tratamientos rápidos y con calidad, dificultades económicas, la mala relación con el equipo auxiliar retraso de las citas de los pacientes. De igual manera se evidencia en la investigación de Vinaccia (2001) donde se identificaron factores estresantes relacionados a nivel personal entre ellos el estar pensando en algún tratamiento no finalizado, levantarse mucho antes de tiempo y los problemas financieros.

Existe gran similitud entre los resultados obtenidos por Flores L. que afirma que hay relación entre la fatiga de la jornada laboral con los problemas de transporte, lo que impide realizar otras actividades y obviamente trayendo problemas de sueño y de salud. Con esto; podemos decir que una gran forma de combatir el estrés es dedicar algún corto tiempo para realizar actividades de relajación.

Al realizar el estudio y en base a la obtención de los resultados se demuestra que los factores relacionados con los pacientes, tales como: el incumplimiento de una cita 49.4% (n=40) genera muchísimo estrés en los estudiantes; ya que desde días anteriores se ha programado la cita y se ha distribuido el horario según lo planeado por el estudiante, y si algún paciente por algún motivo se retrasa generará congestión y ocasionará a que el practicante trabaje con más agilidad y esfuerzo, además de esto, también cabe la posibilidad de que no culmine algún otro tratamiento programado.

Se establece que una de las variables en cuanto a la ausencia de ayuda o acompañamiento por parte de los colegas 16% (n=13) estuvo presente mas no causó estrés. Contrario a lo expuesto por Jaramillo G. (2008) de la Universidad de Antioquia, donde solo el hecho de que los compañeros pasen por la unidad así sea por ofrecer ayuda esto generará ansiedad y a la vez estrés psicológico. Pero para otras personas esto no es así, por lo contrario, el hecho de estar acompañado producirá un sentimiento de acogida o acompañamiento.

5. CONCLUSIONES

1. Según los datos obtenidos en este estudio se pudo evidenciar que los alumnos de VIII a X semestre en periodos clínicos presentan índices elevados de estrés a causa del espacio de trabajo en que desarrollan sus prácticas.
2. El mayor porcentaje obtenido en esta investigación fue de los alumnos que se sienten agotados al finalizar la jornada clínica.
3. En cuanto a los factores relacionados con los pacientes el incumplimiento de este a una cita es considerado la principal fuente generadora de estrés en los alumnos.
4. Los estudiantes de VIII a X semestre en práctica clínica creen que su trabajo no es bien evaluado por sus jefes directos elevando sus índices de estrés.
5. A nivel de factores personales el pensar en algún trabajo que no ha terminado aumenta significativamente el estrés en los estudiantes de VIII a X semestres.

BIBLIOGRAFIA

1. Bertha Gamarra Mongenstern. Psicología practica para odontólogos, una revisión psicoanalítica. Primera edición, Marzo del 2010.
2. Dahan H y Bedos. A Typology of Dental Students According to Their Experience of Stress: A Qualitative Study. *Journal of Dental Education* Año 2010; Volumen 74, Numero 2.
3. Polychronopoulou A. *et al.* A Longitudinal Study of Greek Dental Students' Perceived Sources of Stress. *Journal of Dental Education*. Año 2009; Volumen 74, Numero 5.
4. Dahan H, Bedos C. A Typology of Dental Students According to Their Experience of Stress: A Qualitative Study. *Journal of Dental Education*. Año 2010; Volume 74, Number 2.
5. Polychronopoulou A, Divaris K. Dental Students' Perceived Sources of Stress: A Multi-Country Study. *Journal of Dental Education*. Año 2009; Volumen 73, Numero 5.
6. Díaz R, Pérez E. Lartigue M. Desgaste profesional en un grupo de Odontólogos. REVISTA ASOCIACION DENTAL MEXICANA. AÑO 2006; volumen 63 numero 6.
7. Allan K.H, Croucher R. Emotional Intelligence and Perceived Stress in dental Undergraduates. *Journal of Dental Education*. Año 2003; Volumen 67, Numero 9.
8. G. Sugiura, K. Shinada and Y. Kawaguchi. Psychological well-being and perceptions of stress amongst Japanese dental students. *Eur J Dent Educ*. Año 2005; volume 9, paginas 17-25

9. Rada R. LEONG C. Stress, burnout, anxiety and depression among dentists. JADA. Año 2004; Volumen 135.
10. Piazza A, Cohen L, Kohli K, Taylor B. Stress Management for Dental Students Performing Their First Pediatric Restorative Procedure. Journal of Dental Education. Año 2003; Volumen 67, Numero 5.
11. Pozos B, Tórrez T, Aguilera M, Acosta M, González G. Stress-associated factors in Mexican dentists. Braz Oral Res. Año 2008. Volumen 22, numero 23. Paginas 223-228.
12. Roger A. Stress-related suicide by dentists and other health care workers Fact or folklore?.E JADA. Año 2001; volumen 132.
13. Myers H, B. Myers L. 'It's difficult being a dentist': stress and health in the general dental practitioner. British Dental Journal. Año 2004; Volumen 197 Numero 2.
14. Vinaccia S. Análisis de las condiciones generadoras de estres diario de profesionales, estudiantes y personal auxiliar de odontología: Revisión de dos investigaciones. Revista CES Odontología. Año 2001; Volumen 14 Numero 2.
15. Jaramillo G. CARO H, Gómez Z, Moreno J, Restrepo E, Suárez M. dispositivos desencadenantes de estrés y ansiedad en estudiantes de odontología de la universidad de Antioquia. Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia. Año 2008; Volumen 20, numero 1.
16. Kumar S, Dagli R, Mathur A, Jain M, Prabu D, Kulkarni S. Perceived sources of stress amongst Indian dental students. European Journal of Dental Education. Año 2009; Volumen 13, paginas 39–45

17. Antoniuk A, Saliba C, Isper A, Saliba O, Dossi A. El estrés en la práctica odontológica. Revista Asociación dental Mexicana. Año 2006. Volumen 63, numero 5.