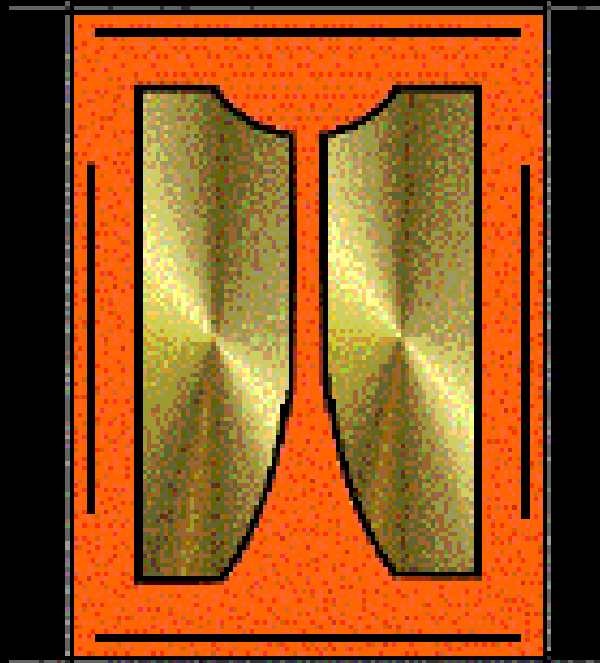


COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO



BOGOTA, 2007

ANALISIS DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS ACADEMICOS DE POSTGRADO ENCAMINADOS A LA ADMINISTRACION EN SERVICIOS DE SALUD



INVESTIGADORES

PAOLA SANTANA FORERO

LILIANA PATRICIA TORRES

ALVAREZ

ASESOR CIENTÍFICO Y METODOLOGICO

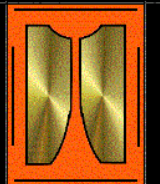
Conrado Adolfo Gómez

Medico

Magíster en Estudios Políticos

Candidato ha Doctorado de Salud Publica

Director de Investigación



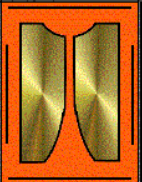
PROBLEMA

¿ Que factores influyen en la formación académica de los diferentes programas ofrecidos en Gerencia y Administración de Servicios de Salud?

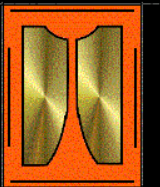


JUSTIFICACIÓN

El fortalecimiento de las instituciones de educación superior debe plantear nuevos mecanismos para el cumplimiento de las competencias asignadas y/o asumidas quienes realizaran diversas alternativas que combinaran la formación de competencias laborales en todas las

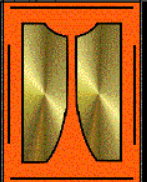


instituciones y el acercamiento al sector productivo, con el objetivo de asegurar la calidad y la pertinencia de dicha formación.



IMPACTO

Las múltiples fallas de carácter estructural evidencian la falta de profesionales que estén en capacidad de abordar los problemas y proponer soluciones efectivas por tal motivo es indispensable formar profesionales que sean capaces de desarrollar habilidades y estrategias en una organización.

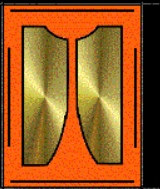


MARCO TEÓRICO

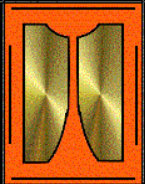
- **SCANS(1992) LO QUE EL TRABAJO REQUIERE DE LAS ESCUELAS.**
- **STROOBANTS; M. (1994) LA VISIBILIDAD DE COMPETENCIAS.**
- **SALINAS, J. (2000). EL ROL DEL PROFESOR EN UN MUNDO DIGITAL.**



- **ARGUELLES, A.(1999). COMPETENCIA LABORAL Y EDUCACION BASADA EN NORMAS DE COMPETENCIA.**
- **SERNA A., MARIA L, (2003) : EL MODELO POR COMPETENCIAS EN EL ITSON.**



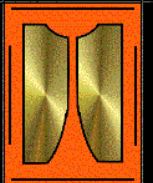
OBJETIVOS



SANTANA P, TORRES L.

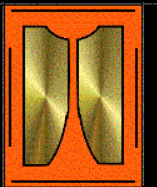
Objetivo General

Analizar los diferentes programas académicos de instituciones universitarias, técnicas y tecnológicas en Gerencia y Administración en Servicios de Salud; para conocer las dimensiones y características de la oferta educativa disponible e identificar las necesidades.

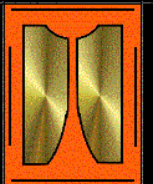


Objetivos Específicos

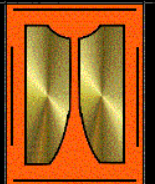
- **Identificar las principales universidades de carreras profesionales, técnicas y tecnológicas, que ofrecen programas académicos en áreas de Gerencia y Administración en Salud con el fin de actuar en beneficio de la sociedad con un máximo sentido de responsabilidad.**



- **Fortalecer especialistas en el campo de la gerencia, aplicada al sector salud, a partir de conocimientos, estrategias, teorías y prácticas, así como la promoción de habilidades que permita al profesional un desempeño superior en sus organizaciones.**



- **Determinar el perfil del profesional basados en las distintas disciplinas con enfoque gerencial en Instituciones de Salud.**



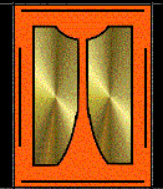
MÉTODO



SANTANA P, TORRES L.

TIPO DE ESTUDIO

Multimetodo descriptivo y cualitativo



SANTANA P, TORRES L.

POBLACIÓN DE ESTUDIO

**Universidades
Gerentes y Administradores**



SANTANA P, TORRES L.

OBJETO DE ESTUDIO

Perfil profesional



SANTANA P, TORRES L.

CRITERIOS DE SELECCIÓN



SANTANA P, TORRES L.

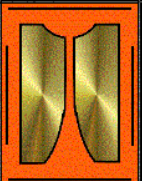
Criterios de Inclusión

Universidades que ofertan el programa de Administración y Gerencia en servicios de salud.

20 Entrevistas a Gerentes de instituciones de salud.

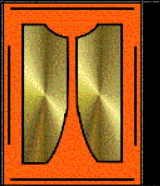
Criterios de Exclusión

Entrevistas a Gerentes de Instituciones de Salud a aquellos que no desearon participar en el estudio.



MUESTRA

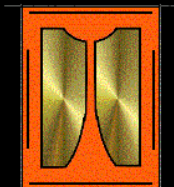
30 UNIVERSIDADES



SANTANA P, TORRES L.

VARIABLES PARA EVALUACIÓN

Variable	Definición	Operacionalización	Escala de medición
TIPO DE CARRERAS	Selección de el Estudiante.	Especialidad	Nominal
COMPETENCIA	Es saber y saber hacer.	Si ó No	Nominal
TRABAJO EN EQUIPO	Desarrollo de tareas .	Si ó No	Nominal
COMPETENCIAS TIC	Herramientas de comunicación.	Si ó No	Nominal



Variable	Definición	Operacionalización	Escala de medición
LIDERAZGO	Generación de nuevas ideas.	Si ó No	Nominal
SECTOR EDUCATIVO	Proceso de formación.	Si ó No	Nominal
COMPETENCIA LABORAL	Capacidad efectiva para llevar a cabo una actividad	Si ó No	Nominal
SECTOR EMPRESARIAL	Habilidad gerencial.	Si ó No	Nominal



INSTRUMENTO PARA RECOLECCION DE DATOS

**COLEGIO ODONTOLOGICO COLOMBIANO
POSGRADO DE GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD
ENTREVISTA DIRIGIDO (A) GERENTES Y ADMINISTRADORES DE ENTIDADES
DE SALUD**

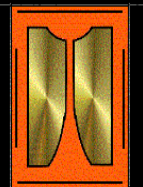
ENTIDAD:

NOMBRE:

CARGO:

SEXO:

- 1) Cree usted que las universidades están encaminadas a promover gerentes en instituciones de salud competentes para el sector productivo?
- 2) Según usted que competencias debe tener un gerente ó un administrador?
Laborales
Básicas
Interdisciplinarias:
- 3) Como cree usted que se compagina el sector productivo con el sector educativo.



- 4) Que competencias considera usted críticas en el campo laboral?
Financieras
Administrativas
Tecnológicas
Comunicativas
- 5) En su entidad el programa de capacitación para recién egresados de las instituciones de educación superior, por cual aspecto se preocupa más?
- 6) Cree usted que el individuo esta preparado para trabajar en equipo?
- 7) Como califica la competitividad empresarial, especialmente en el sector salud con los nuevos retos laborales?
- 8) Según las competencias TIC; técnicas de comunicación y de información que importancia tienen en el sector laboral?
- 9) Un buen gerente trabajando en equipo, con sentido de liderazgo e innovación debe conocer el negocio en sector salud?
- 10) Según el sector educativo que cree que le hace falta al medio laboral en su compañía, que fortalezas son las más sobresalientes y que debilidades puede especificarse?



PROCEDIMIENTO

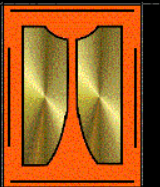


SANTANA P, TORRES L

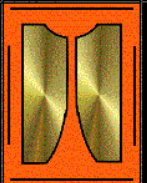
Se tomaron los programas de Gerencia y Administración en Servicios de Salud que cumplieron con los criterios de elegibilidad, se identificó la institución y el perfil de cada plan de estudios

Dos procesos:

- **Base de datos de las universidades.**
- **Realizo el instrumento de recolección de datos.**



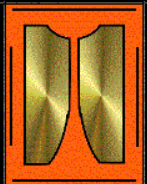
RESULTADOS



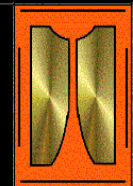
SANTANA P. TORRES L

TABLA 1. ANALISIS DEL PERFIL PROFESIONAL CON LAS VARIABLES MAS SIGNIFICATIVAS

VARIABLE	INSTITUCION	PERFIL
TECNICAS	FUNDACION PARA LA EDUCACION SAN MATEO	La investigación como actividad generadora del conocimiento, el ejercicio profesional , como servicio a la comunidad, con vocación de liderazgo la auto evaluación permanente como proceso de actualización y mejoramiento continuo.



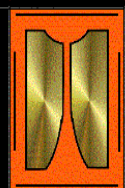
VARIABLE	INSTITUCION	PERFIL
TECNOLOGICAS	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	<p>Liderar la gestión de los servicios de salud dentro del marco de la seguridad social en salud y los riesgos profesionales con calidad, eficiencia y eficacia y un alto valor agregado , a fin de mejorar la calidad de vida de la población,. Además, de interactuar con otros directivos para mirar hacia el futuro posicionar la empresa, decidir sobre inversiones, realizar el mercadeo social, siempre en búsqueda de la excelencia y el mejoramiento continuo.</p>



VARIABLE	INSTITUCION	PERFIL
ESPECIALIZACION	<p>UNIVERSIDAD DEL ROSARIO</p> <p>UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA.</p> <p>UNIVERSIDAD DEL BOSQUE.</p>	<p>Se propone que el programa de postgrado conduzca a la formación de un administrador de servicios de salud que sea un ejecutivo eficaz con conciencia administrativa y social que utilizando sus conocimientos y habilidades logre interactuar en forma armónica y eficiente con los niveles políticos técnicos y laborales del sector con una mentalidad de cambio que le permita la adaptación de las instituciones a las necesidades de la comunidad y contribuya con sus aportes al mayor desarrollo de la región y del país.</p>



VARIABLE	INSTITUCION	PERFIL
MAESTRIA	JAVERIANA PONTIFICIA UNIVERSIDAD. UNIVERSIDAD DEL VALLE	Los estudiantes desarrollaran la capacidad de analizar y generar nuevos conocimientos gerenciales en las instituciones vinculadas al sector de la salud. Identificar oportunamente los problemas de la organización.



ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS POR CATEGORIAS EFECTUADAS SEGÚN COMPETENCIAS

1. ¿SEGUN USTED QUE COMPETENCIAS DEBE TENER UN GERENTE O UN ADMINISTRADOR?

Interdisciplinarias.

2. ¿CREE USTED QUE EL INDIVIDUO ESTA PREPARADO PARA TRABAJAR EN EQUIPO?

Se cree que esta preparado.

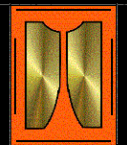


- **3. ¿SEGÚN LAS COMPETENCIAS TIC; TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y DE INFORMACION QUE IMPORTANCIA TIENE EN EL SECTOR LABORAL?**

Son fundamentales.

- **4. ¿UN BUEN GERENTE TRABAJANDO EN EQUIPO CON SENTIDO DE LIDERAZGO E INNOVACION DEBE CONOCER EL NEGOCIO EN EL SECTOR SALUD?**

Definitivamente.



- **5. ¿SEGÚN EL SECTOR EDUCATIVO QUE CREE QUE LE HACE FALTA AL MEDIO LABORAL EN SU COMPAÑÍA, QUE FORTALEZAS SON LAS MAS SOBRESALIENTES Y QUE DEBILIDADES PUEDEN ESPECIFICARSE?**

Comunicación y Habilidad Gerencial

- **6. ¿QUE COMPETENCIAS CONSIDERA USTED CRITICAS EN EL CAMPO LABORAL?**

Tecnológicas y Administrativas



- **7. ¿CREE USTED QUE LAS UNIVERSIDADES ESTAN ENCAMINADAS A PROMOVER GERENTES EN INSTITUCIONES DE SALUD COMPETENTES PARA EL SECTOR PRODUCTIVO?**

Replantear sus estructuras institucionales.

- **8. ¿EN SU ENTIDAD EL PROGRAMA DE CAPACITACION PARA RECIEN EGRESADOS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR , POR CUAL ASPECTO SE PREOCUPA MAS?**

Conocimiento integral.

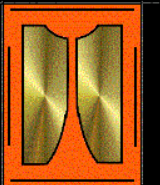


- **9. ¿COMO CALIFICA LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL ESPECIALMENTE EN EL SECTOR SALUD CON LOS NUEVOS RETOS LABORALES?**

En ascenso.

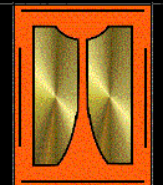
- **10. ¿COMO CREE USTED QUE SE COMPAGINA EL SECTOR PRODUCTIVO CON EL EDUCATIVO?**

Con el perfil requerido.



DISCUSIÓN

Existe una sobredemanda de gerentes pero no tienen el perfil en sus competencias sugerido por las instituciones de salud, esto se debe posiblemente a la falta de articulación entre los lineamientos de cada plan curricular de educación superior .



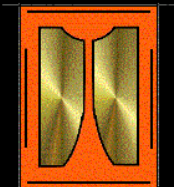
- **Las competencias requeridas por el Gerente en Salud son responsabilidad del profesional, la institución de educación superior y los entes encargados de contratar, en cuanto a los profesionales estos son el reflejo de la calidad de las instituciones, también puede ser debido a la falta de seguimiento y auto evaluación, reflejadas en la calidad su seguimiento y evaluación tanto tecnológicos, administrativos y de comunicación en este sector. (Muñoz Izquierdo, 2006)**

CONCLUSIONES

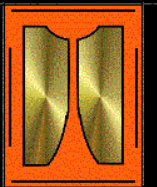
- Las instituciones educativas no cuentan con perfiles claros donde permitan conocer el enfoque gerencial del estudiante, quien este, a su vez es el responsable de dar solución a problemas que requiere la sociedad dentro del sector laboral.
- Algunas universidades difieren de otras el enfoque de formación administrativa y gerencial en los servicios de salud.



- **El desafío de las universidades es la actualización de su enfoque de formación para desarrollar en los estudiantes competencias laborales que incrementen su probabilidad de desarrollarse en diferentes escenarios, hacia resultados; contando con elementos para el trabajo de hoy y del futuro.**

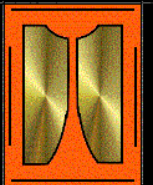


- **El profesional de salud es responsable de adquirir mantener y fortalecer tanto a sus competencias en el area cognitiva y clínica como también esta obligado a adquirir conocimientos y habilidades en las áreas gerenciales, administrativas y financieras con capacidad, disciplinar, de liderazgo e innovación y trabajo de equipo.**

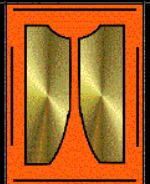


RECOMENDACIONES

- **Reevaluar el perfil profesional institucional en educación superior de manera que este se adapte a las necesidades y condiciones del mercado laboral cambiante.**



- **Contar con profesionales idóneos en Administración y Gerencia de la Salud que estén en capacidad de brindar apoyo técnico a las entidades cuyo eje central tiene competencias sobre la administración del sistema de salud.**
- **Basar la práctica profesional en la evidencia científica y evaluar los resultados ligados a la formación de administradores y gestores de salud con el desarrollo de las competencias humanísticas y profesionales.**



GRACIAS