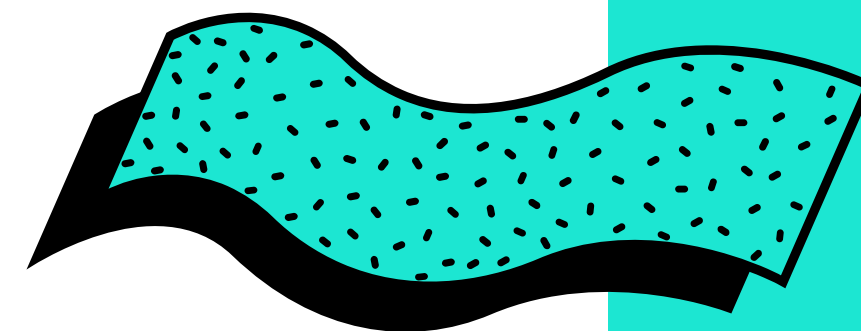
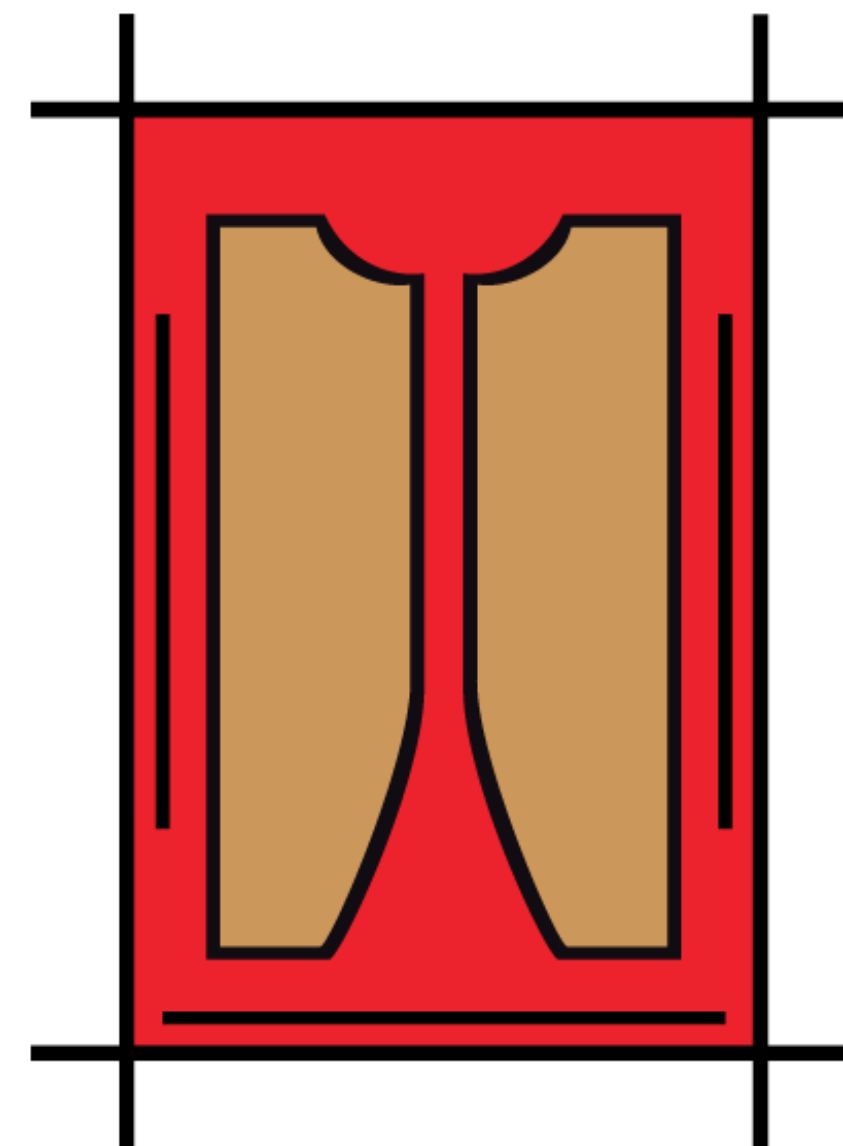
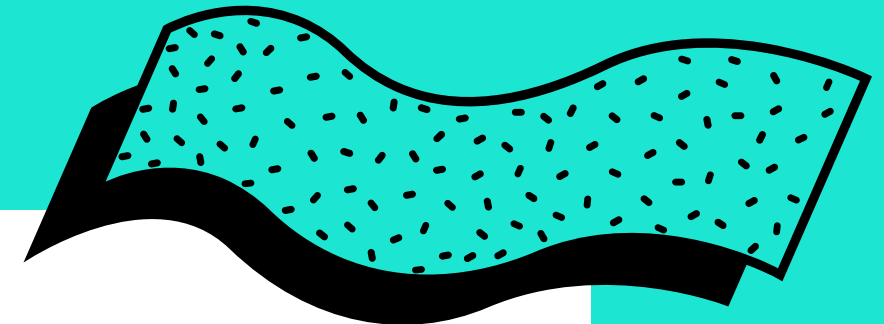


# INSTITUCION UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA- UNICOC

## INTEGRANTES:

- Julio César Boada
- Lina Ximena Landinez
- Keidy Yolima Medina
- Jessica Indira Polania
- Nataly Rodríguez

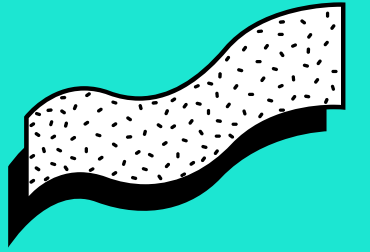
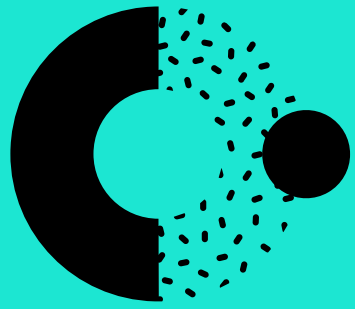




# **PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN DIGITAL DE LA HISTORIA CLÍNICA EN UNA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PRESTADORA DE SERVICIOS EN ODONTOLOGÍA**

**PROPOSAL FOR DIGITAL SYSTEMATIZATION OF THE CLINICAL HISTORY IN A  
UNIVERSITY INSTITUTION PROVIDING SERVICES IN DENTISTRY**

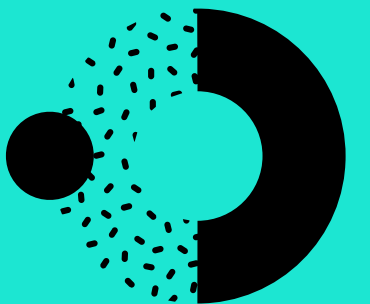
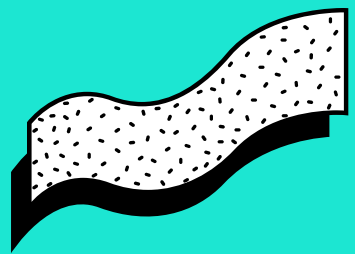


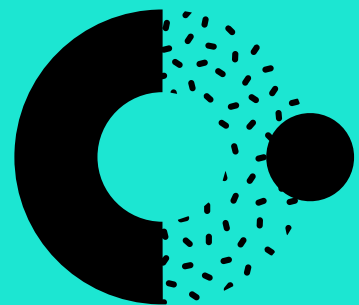


# RESUMEN DEL PROYECTO

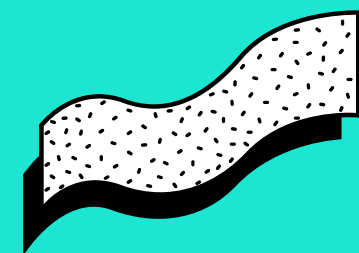
UNICOC ofrece una red de Clínicas que presta una atención personalizada, ofreciendo un servicio de alta calidad en los tratamientos.

Actualmente las clínicas se encuentran realizando una ejecución de las historias clínicas de forma manual, donde se presentan falencias y demoras en el diligenciamiento y terminación de la historia clínica del paciente.





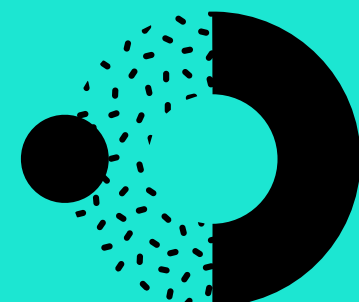
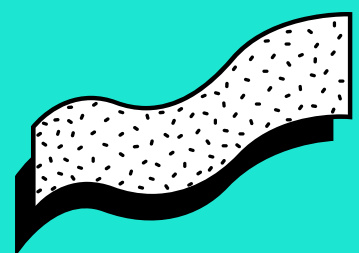
# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

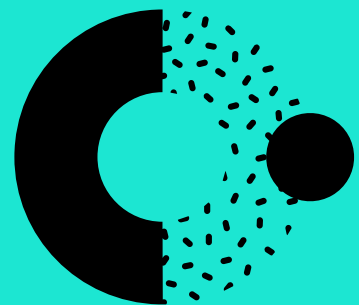


Con este proyecto se pretendió realizar una propuesta de sistematización digital de las historias clínicas, garantizando mayor seguridad en los procedimientos y accesibilidad para usos legales.

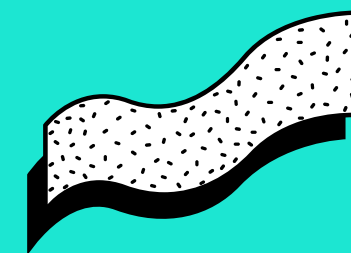
## JUSTIFICACIÓN.

- A nivel de organización
- A nivel del estudiante



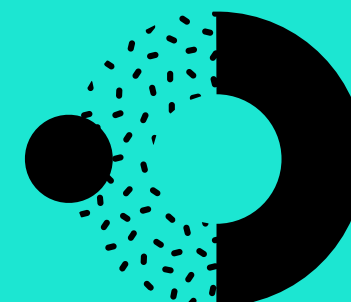
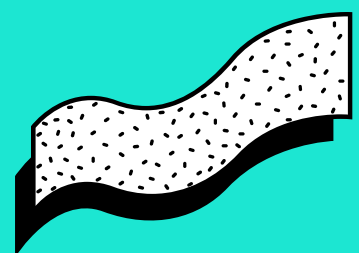


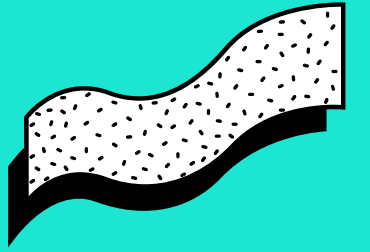
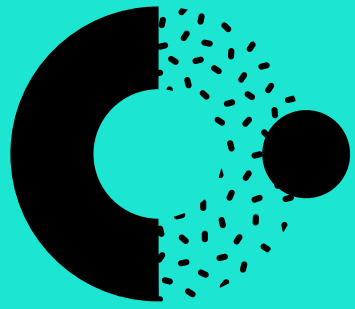
# METODOLOGÍA



Tipo de investigación - **DESCRIPTIVO**, según Sabino, C (2015)

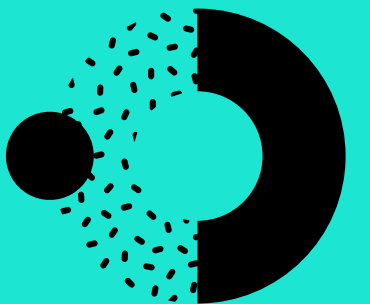
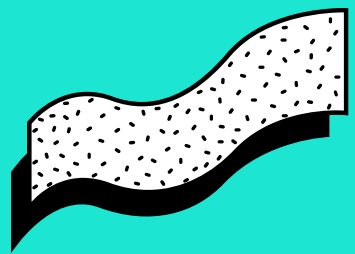
El proyecto se basa en este tipo de investigación, ya que a través del estudio se recogerá información acerca del tiempo que tardan los profesionales en la realización de la historia clínica de un paciente manualmente, proporcionando información que permitirá medir los beneficios en tiempo e información correcta en el diligenciamiento de la historia clínica.

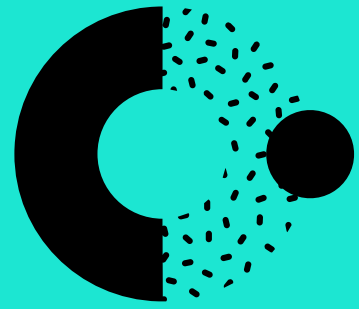




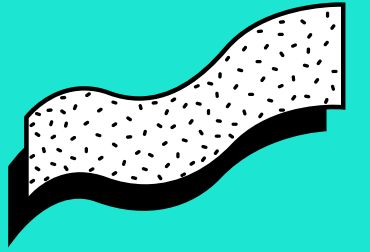
# OBJETIVO GENERAL

- Determinar la importancia de la historia clínica digital en la Institución Universitaria prestadora de servicios de Odontología.

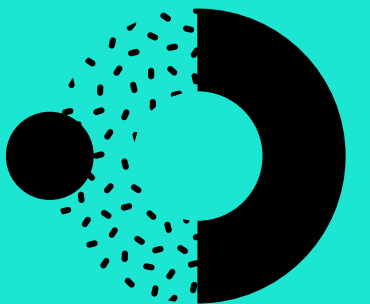
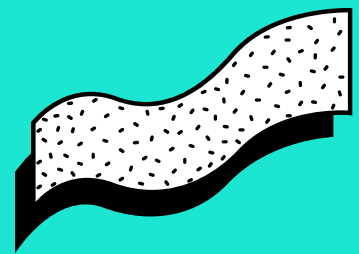


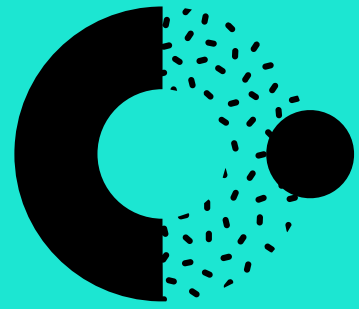


# OBJETIVOS ESPECIFICOS

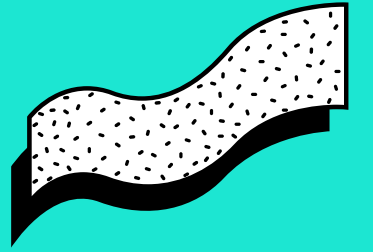


- Identificar las ventajas y desventajas de la historia digital.
- Especificar las fases de transición de historias clínicas.
- Detectar factores relevantes en la implementación que este nuevo mecanismo.



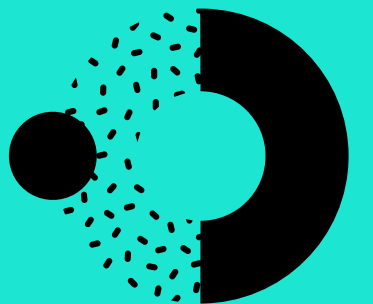
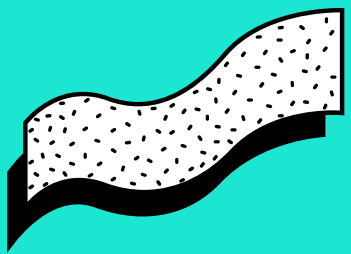


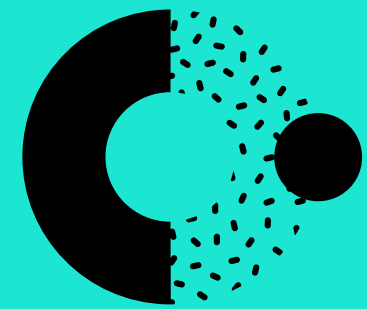
# HISTORIA CLÍNICA DIGITAL



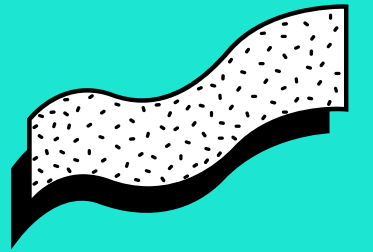
Existen centros médicos que realizan el registro de forma manual en papel lo que provoca pérdida de información por deterioro de los mismos, causando demora en la atención ya que la información no puede ser consultada de manera rápida para agilizar el proceso. (González Rodríguez, 2015)

- La historia clínica tanto manual como digital debe contener ciertos ítems para ser completa
- Debe estar regido bajo las leyes vigentes actuales



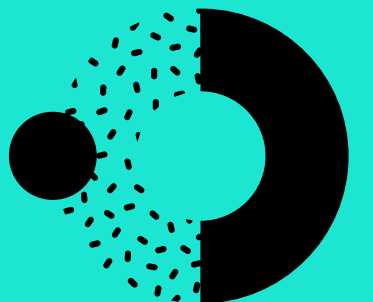
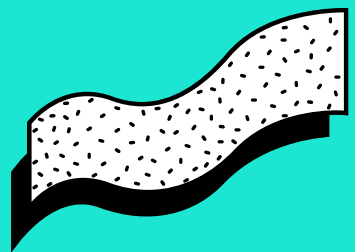


# TÉCNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE REGISTRO



En la actualidad se considera una herramienta necesaria para el control de historia de clínica, manejo de la información para identificar un diagnóstico eficaz del paciente logrando que los avances tecnológicos ayuden en la gestión de la información. (Morales, 2016)

- Java
- Ireport
- Python
- Xml
- JavaScript
- ODDO ERP



# TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

## INFORMACION PRIMARIA:

### OBSERVACIÓN DIRECTA

Todas las actividades que realizaron los profesionales

### ENTREVISTA NO ESTRUCTURA

Preguntas a modo de conversación

# ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

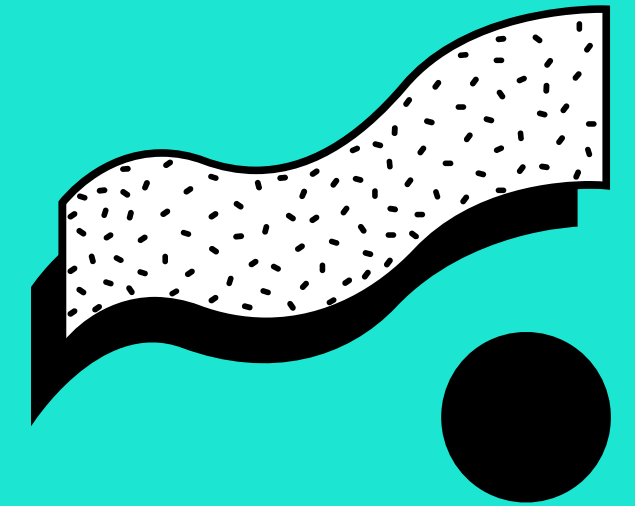
## TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS

La información obtenida a través de la observación y medición del trabajo por del programa Microsoft Excel del paquete Microsoft Office.

## ANÁLISIS DE DATOS

Un profesional tarda de 15-25 min en diligenciar un documento de historia clínica completo, si no se cometen errores, en cambio se realiza seguimientos o pruebas con la digitalización de la historia clínica, la cual, se reduce en tiempos de 10 min sin temor a errores ya que se estandarizan las respuestas y son más fáciles de diligenciar

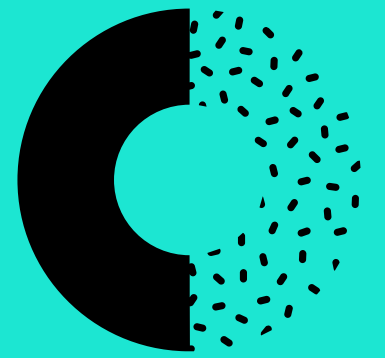
# RESULTADOS



## Identificación de ventajas y desventajas

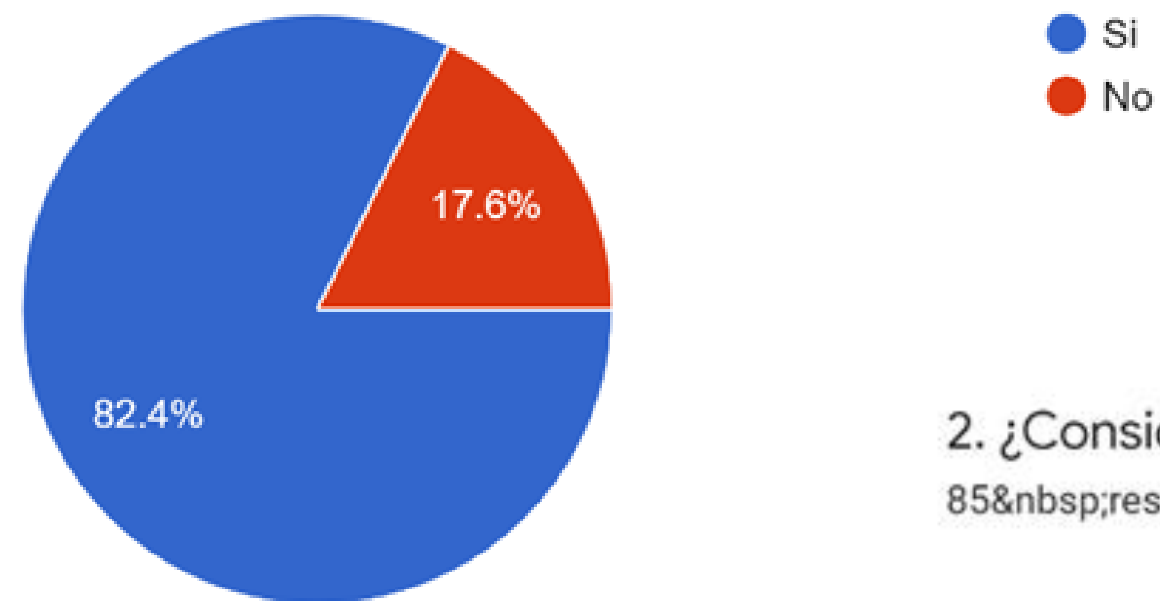
Se aplicó encuesta a 85 profesionales de la institución, con el fin de conocer la percepción respecto a la implementación de la historia clínica digital.

Teniendo en cuenta lo anterior, se presentan los resultados obtenidos a las preguntas del cuestionario aplicado.



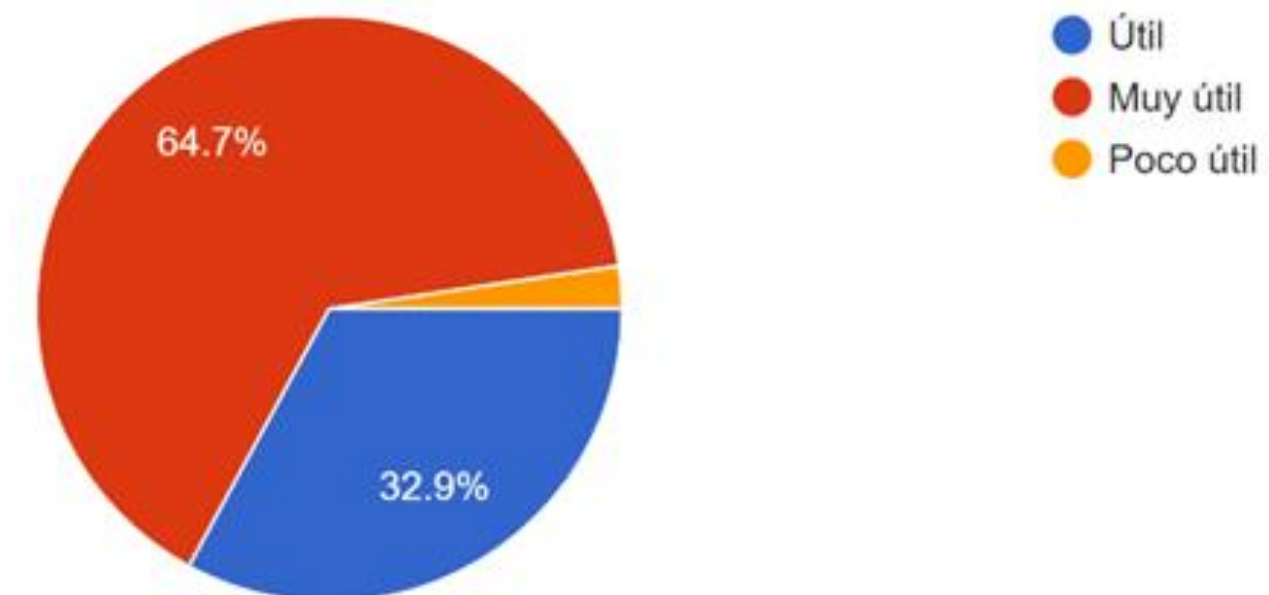
1. ¿Cree usted que los profesionales se encuentran capacitados para el uso de una historia clínica digital?

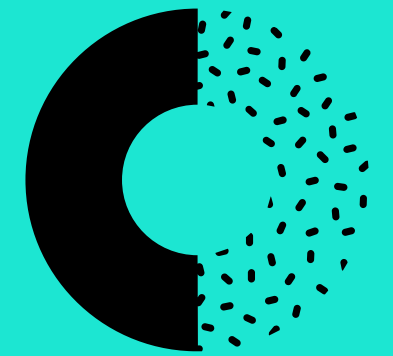
85 respuestas



2. ¿Considera usted que la tecnología es una herramienta de consulta?

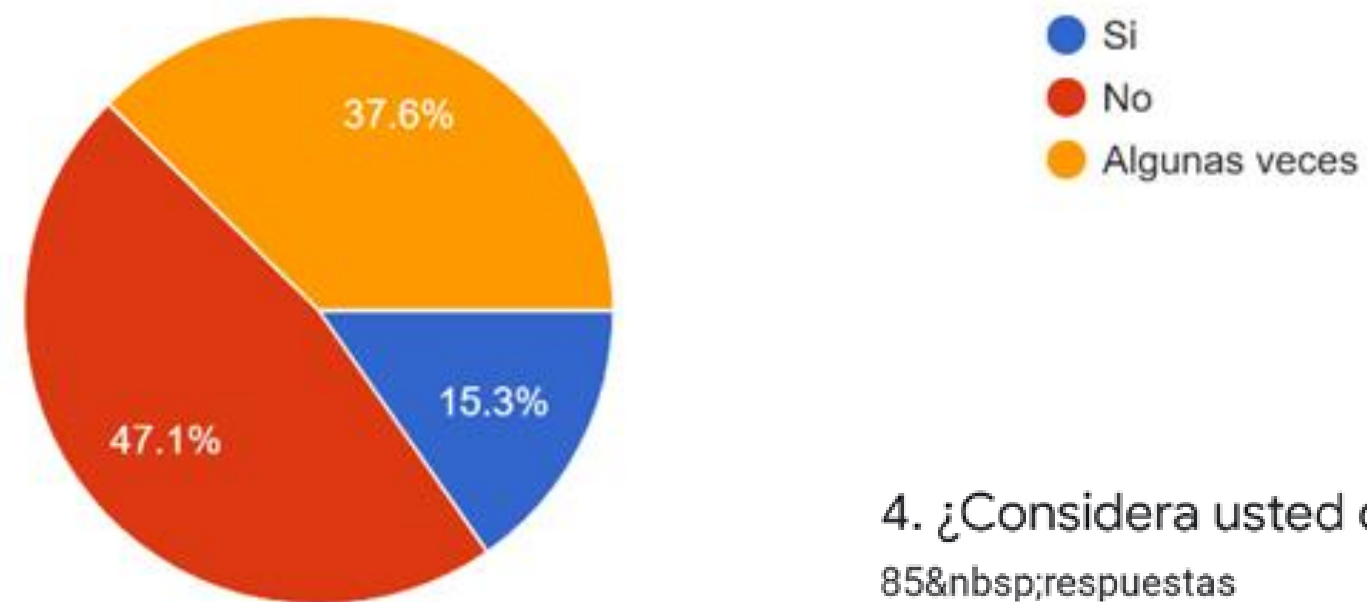
85 respuestas





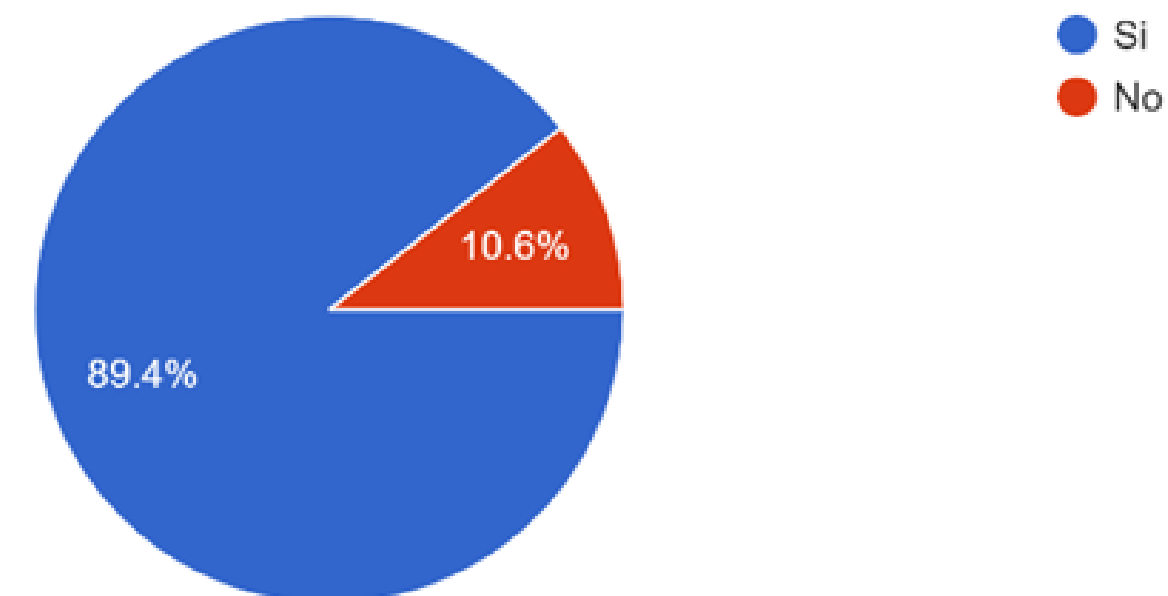
3. ¿Considera usted que el uso tecnológico interfiere en la relación odontologo-paciente?

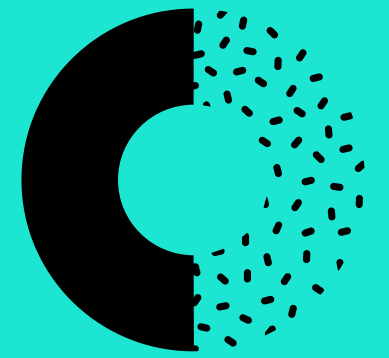
85 respuestas



4. ¿Considera usted que es más fácil el registro en un sistema tecnológico que en uno manual?

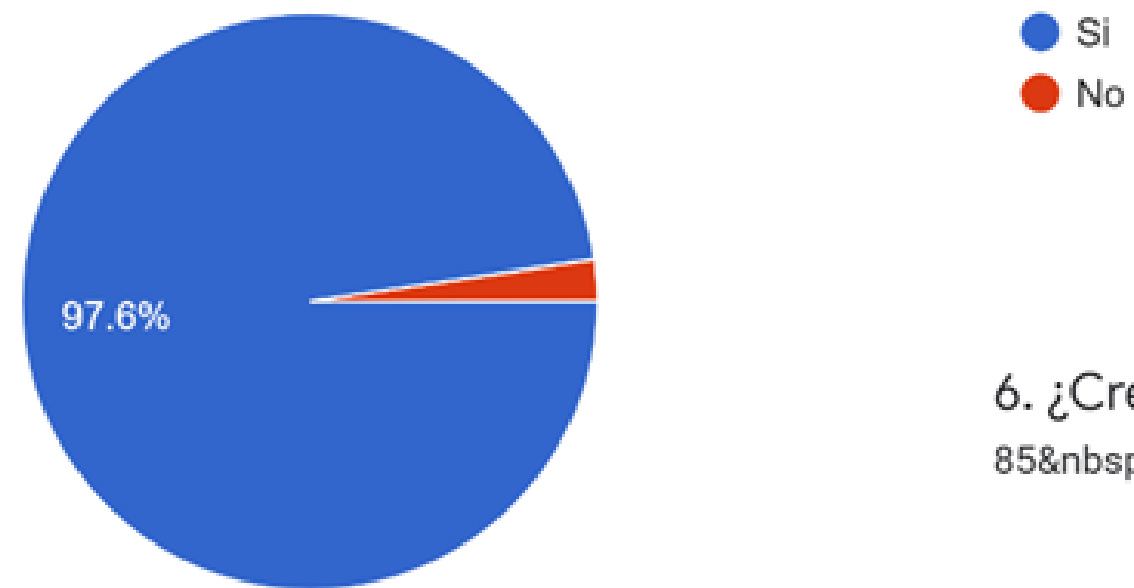
85 respuestas





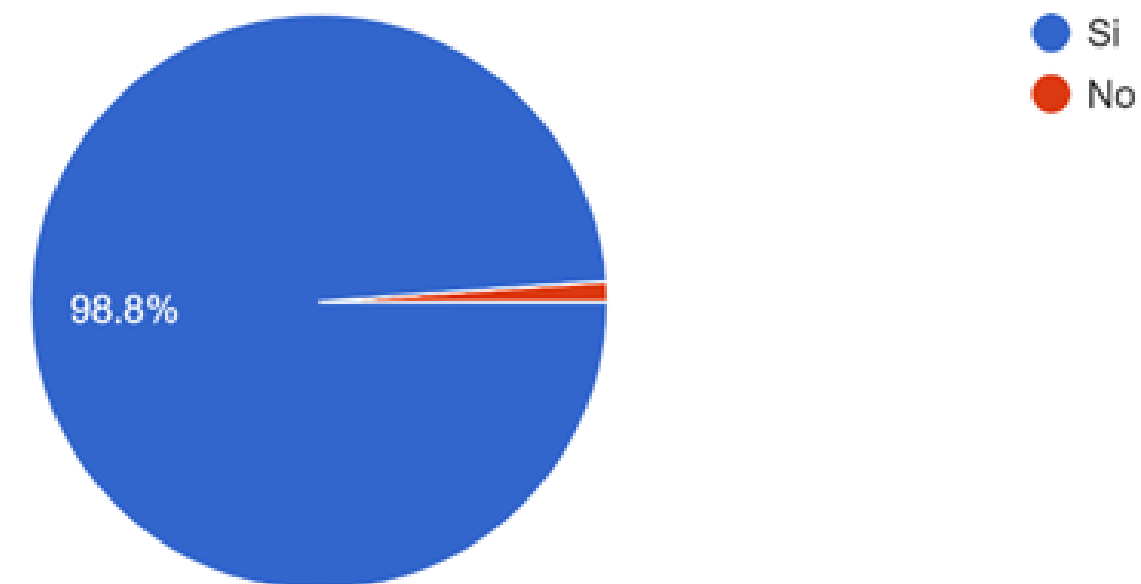
5. ¿Cree usted que el manejo de una historia clínica digital puede facilitar la información de un paciente?

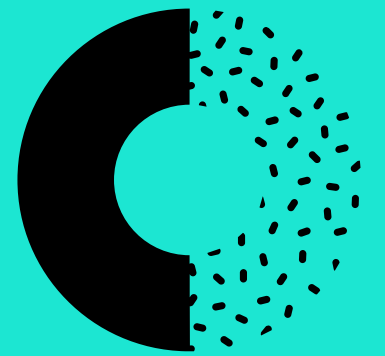
85 respuestas



6. ¿Cree usted que la historia clínica digital favorece a los profesionales?

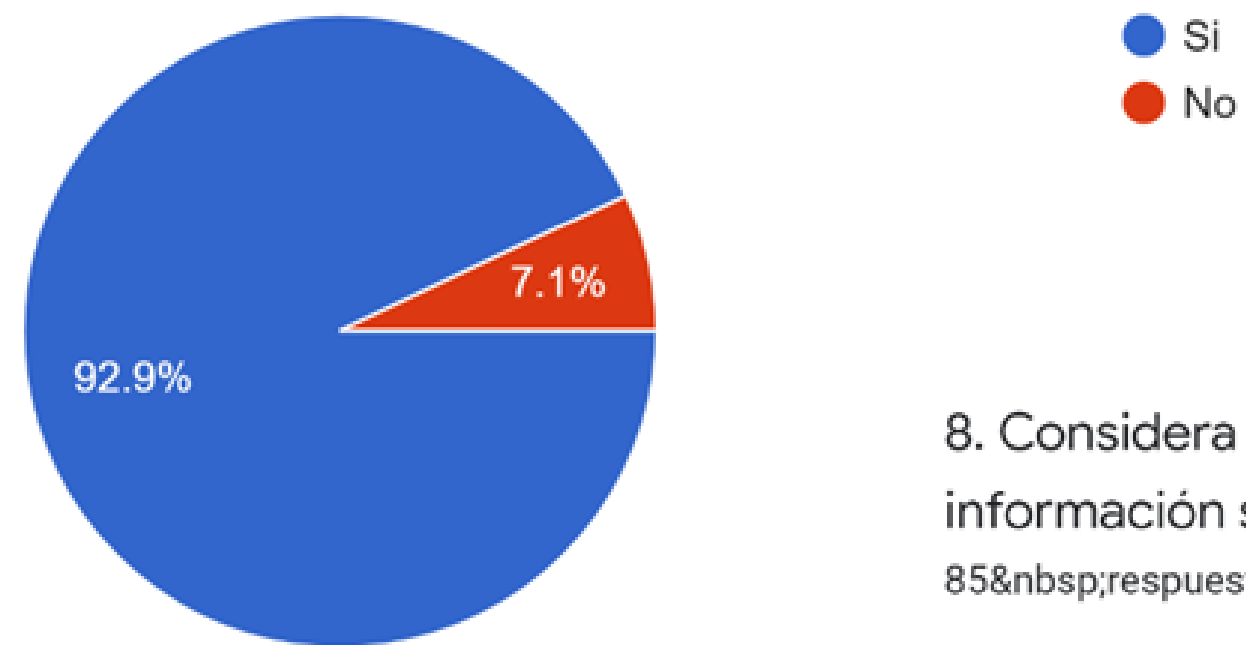
85 respuestas





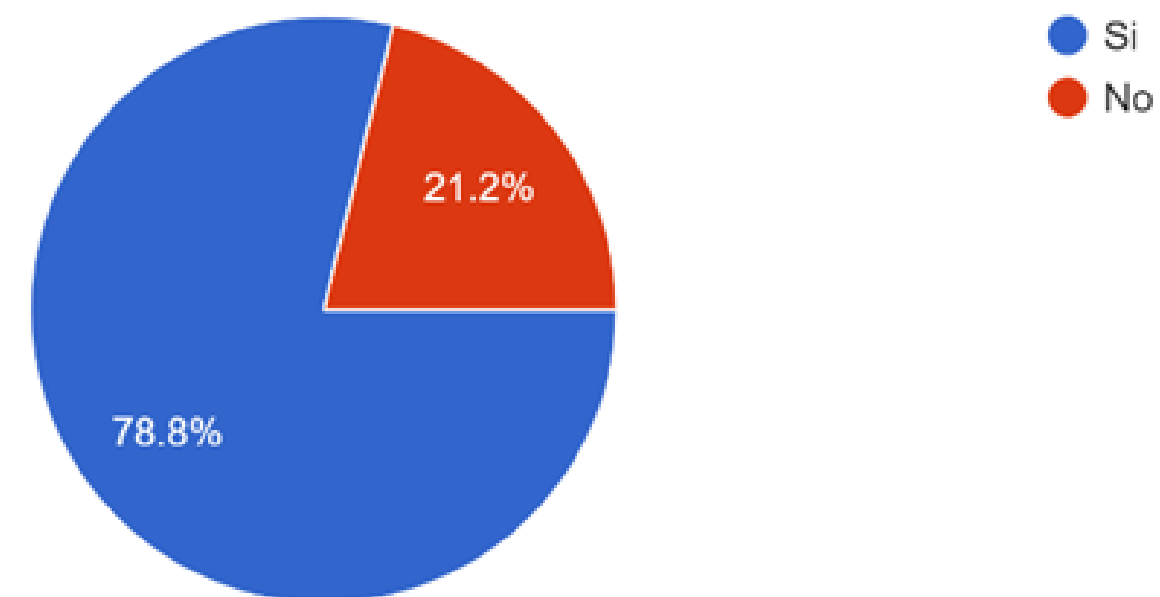
7. ¿Cree usted que la historia clínica digital favorece a los pacientes?

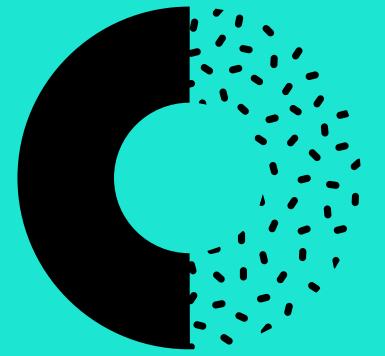
85 respuestas



8. Considera que los esquemas de historia clínica se encuentran completos, con respecto a información solicitada al paciente.

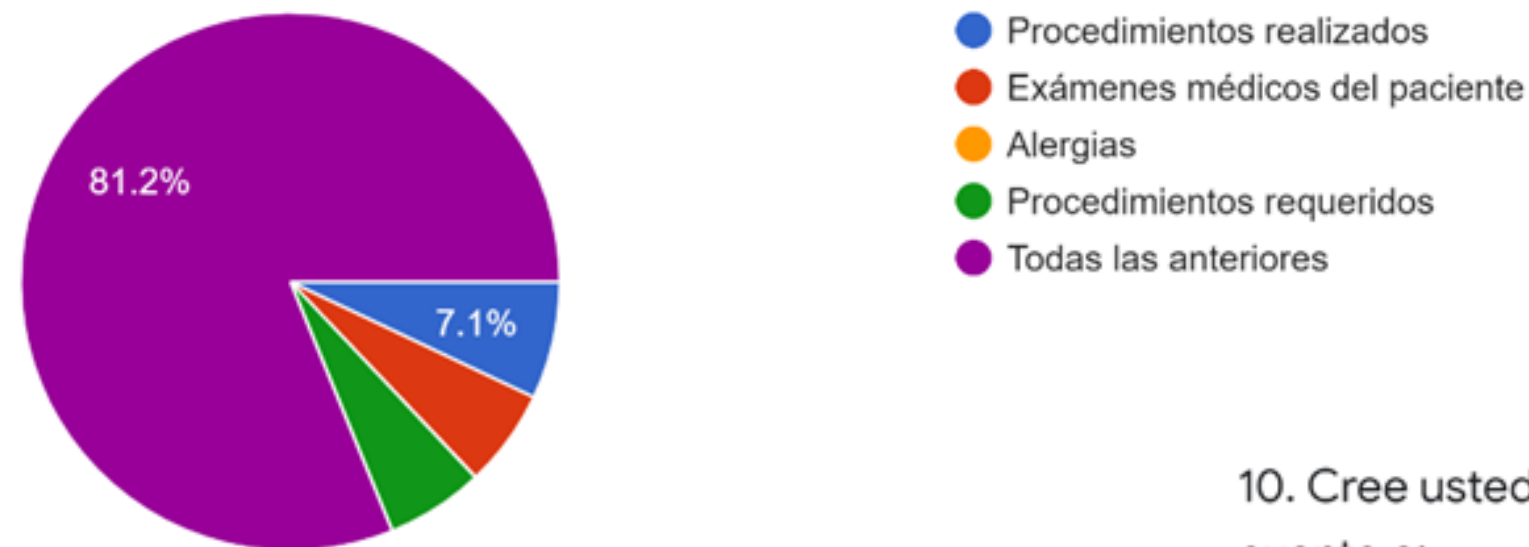
85 respuestas





9. Que información considera usted que sería relevante en el momento de la consulta, la cual pueda determinar un resumen de las consultas realizadas.

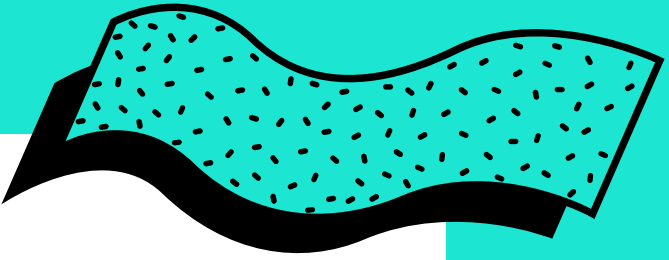
85 respuestas



10. Cree usted que la implementación de la historia clínica digital, beneficiaría al profesional en cuanto a:

85 respuestas





■Llevado a cabo el ejercicio, se pudo concluir que la historia clínica digital, presenta ventajas como:

Facilidad de diligenciamiento de nuevos procedimientos

Información del paciente

Optimización del tiempo

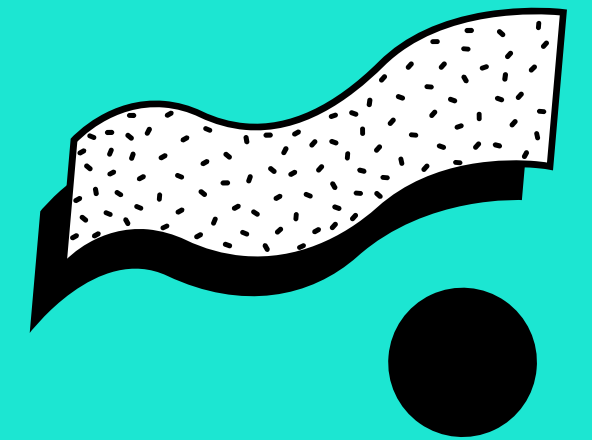
Conocimiento rápido del paciente

Validación de futuros procesos, entre otros.

■Por otra parte, se puede determinar que un factor de desventaja que puede tener este método es la instalación de un buen Wifi o sistema de acceso a la plataforma que no genere caídas permanentes y frene los demás tramites.



# FASES DE TRANSICIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA

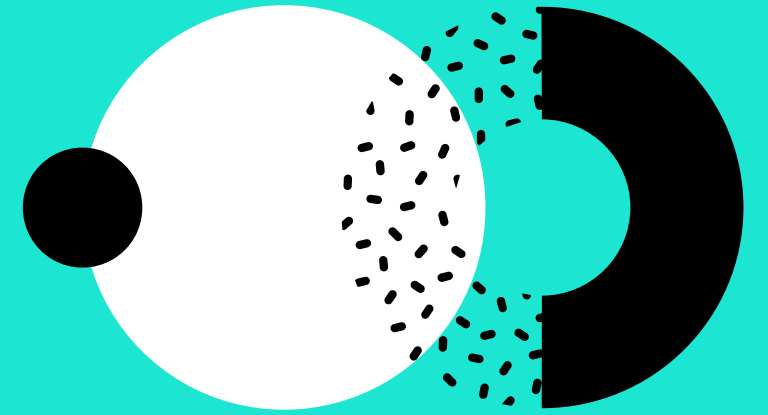


La historia clínica se basa en cuatro principales partes: la anamnesis, la exploración, el diagnóstico y el plan de tratamiento. En la anamnesis se recogen todos los datos importantes del paciente, junto con el motivo de visita. Estos datos son los siguientes:

## -Datos de afiliación del paciente

- Motivo de consulta
- Historia clínica medica
- Anamnesis
- Historia odontológica
- Exploración intra y extra oral
- Pruebas complementarias
- Diagnostico
- tratamiento

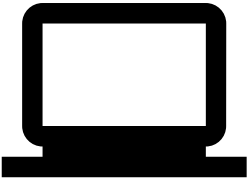
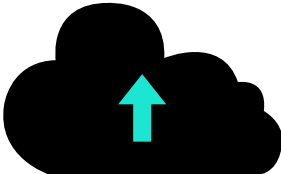
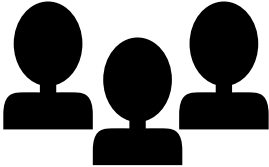
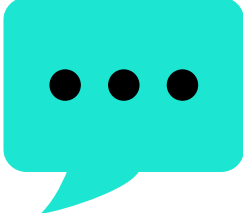
# FACTORES RELEVANTES EN LA PROPUESTA “HISTORIA CLÍNICA DIGITAL”



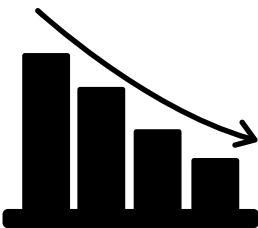
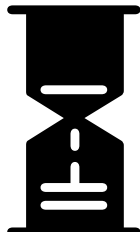
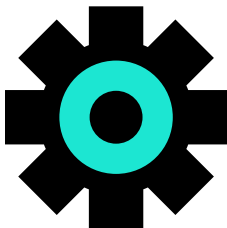
- La implantación de la historia clínica digital es costosa en un principio (construcción de la infraestructura, equipos, entrenamiento, etc.) pero una vez lograda esta etapa su manejo es más económico y eficiente.
- Los avances tecnológicos que se ven en todos los campos y la necesidad del manejo de la información han llevado al desarrollo de la historia clínica digital como un método de seguimiento clínico y administrativo. En este trabajo se revisan los aspectos positivos y negativos de la historia clínica digital, así como las estrategias para reforzar los primeros y resolver los segundos.

# VIABILIDAD DE LA HISTORIA CLÍNICA

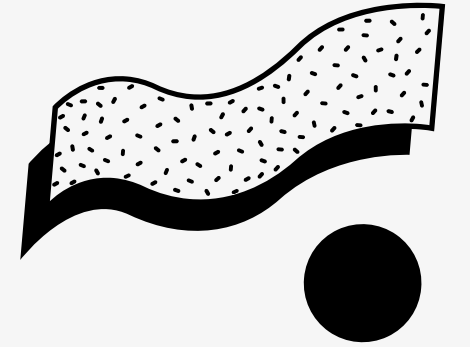
■ Se realizó un análisis financiero los posibles costos evitados en papel, tinta y mantenimientos de impresoras, que constituyen los ingresos; para la valoración de costos del proyecto se contempló el costo de implementación de software, licencias anuales del mismo, y capacitación inicial.



| CUENTA DE RESULTADOS          |  |  | 2021            | 2031          |
|-------------------------------|--|--|-----------------|---------------|
| Costos Evitados + Ingreso     |  |  | \$ 11.600.000   | \$ 43.560.000 |
| Costo evitado en papel        |  |  | 6.000.000       | 36.000.000    |
| Valor de tinta                |  |  | \$ 5.600.000    | \$ 7.560.000  |
| Ingreso de gobierno           |  |  | \$ 15.000.000   |               |
| Costos del proyecto           |  |  | \$ 13.000.000   | \$ 18.213.211 |
| Costo de licencia             |  |  |                 | 286.822       |
| Costo adquisición de software |  |  | 12.000.000      |               |
| Costo capacitación            |  |  | 1.000.000       |               |
| Costo mantenimiento           |  |  |                 | \$ 17.926.389 |
| Utilidad                      |  |  | \$ (1.400.000)  | \$ 25.346.789 |
| Margen EBITDA                 |  |  | -12,07%         | 58,19%        |
| Flujo de Caja                 |  |  | \$ (1.400.000)  | \$ 25.346.789 |
| Flujo de Caja descontado      |  |  | \$ (14.400.000) | \$ 7.133.579  |
| TIR                           |  |  | 85,70%          |               |
| Valor presente Neto           |  |  | \$ 37.342.044   |               |



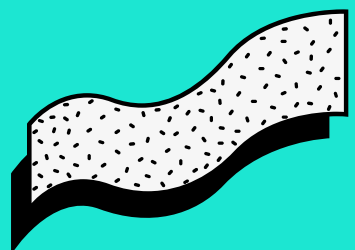
# CONCLUSIONES



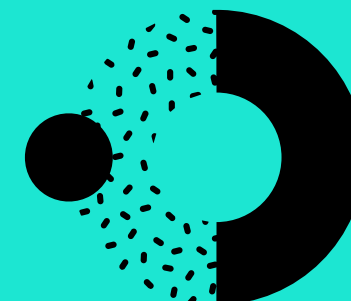
■ Se planteó de manera detallada las fases de transición a contemplar en el diseño e implementación del formato digital.

■ Se analizaron los factores relevantes a tener en cuenta en la implementación de la historia clínica digital, con el fin de validar los aspectos positivos que conlleva la implementación de la misma.

■ Se argumenta la viabilidad para la implementación de la historia clínica, lo cual según el análisis financiero demuestra una TIR del 85% y una VPN de aproximadamente 37.000.000 en el transcurrir de 10 años, demostrando la conveniencia de la implementación de esta iniciativa.



# REFERENCIAS



Barreto J.: La historia clínica: documento científico del médico. Rev Ateneo.(2000); 1 (1): 50-55.

Campo-Caval G, Alvarez J, Morales A.: La entrevista médica con un enfoque terapéutico. R colomb. psiquiatr.vol.35no.4BogotáOct./Dec.2006.

Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502006000400008&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502006000400008&script=sci_arttext&tlng=pt)

Castro I., Gámez M.: Historia Clínica. En: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, editor. Farmacia hospitalaria tomo 1. España: Autor; (2002).

Disponible en: <http://www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap22.pdf>

Colombia. Decreto 2174 de 1996, noviembre 28. Por el cual se organiza el Sistema Obligatorio de Garantías de Calidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Diario Oficial No. 42.931, del 3 de diciembre de 1996.

Colombia. Ley 23/1981 de 18 de febrero, Por la cual se dictan normas en materia de ética médica. Diario Oficial No. 35.711, del 27 de febrero de 1981.

Colombia. Ley 80/1989, diciembre 22, Por la cual se crea el Archivo de la Nación y se dictan otras disposiciones. Bogotá: El Congreso; 1989.

Medio POR, Cual DEL, Crea SE, Electrónica C. Ley 2015 del 2020. 2020; Available from: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY-2015-DEL-31-DE-ENERO-DE-2020.pdf>

Giménez D.: La historia clínica: aspectos éticos y legales. Rev Calidad Asistencial. (2001), 1 (16): 66-69. Disponible en: <http://www.elsevier.es/en/node/2016279>

Goleman D.: Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas Ed. Kairos; (2006).

González A. M.: La historia clínica documento indispensable para la salud. RevElect PortalesMedicos.com otras especialidades. (2007) agosto 13;

Disponible en: <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/602/1/La-Historia-Clinica-documento-indispensable-para-la-salud.html>

Guzmán F.: Historia clínica: elemento fundamental del acto médico. Abcmedicus. (2000). mayo. Disponible en:

[http://www.medspain.com/ant/n12\\_may00/historiacl.htm](http://www.medspain.com/ant/n12_may00/historiacl.htm)

Llanio R., Perdomo G.: Propedéutica Clínica y Semiología médica. Tomo I. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación; (1972).

Martínez J.: Historia Clínica. Cuaderno de Bioética. (2006) enero-abril; 17 (59): 57-68. Disponible en: <http://www.aebioetica.org/rtf/04-BIOETICA-59.pdf>

