

# CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN ORTODONCIA EN RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON DISCAPACIDAD EN LA CIUDAD DE CALI – VALLE DEL CAUCA.

**Investigadora:** Lisdany Becerra Figueroa.  
**Residente:** Ortodoncia y ortopedia maxilar

**Asesores:**

Asesor temático: Christian Steven León Correa.

Asesor estadístico: Julián Tamayo.

Asesor metodológico: Humberto Martínez.

**Docentes de UNICOC**

# INTRODUCCIÓN.

Las personas en condición de discapacidad enfrentan actitudes negativas, intimidación y exclusión social; en muchos de los casos todas estas barreras son desencadenantes de un deterioro de la calidad de vida de los mismos y de sus cuidadores. En la actualidad, la inclusión social facilita el acceso de dicho personal, en varios ámbitos como lo son: la salud, la educación y el laboral; pero, el desconocimiento en el adecuado manejo que debe tenerse con ellos, sigue siendo un tema limitante.



# INTRODUCCIÓN

Colombia, registra según la base de datos del DANE 2020 una prevalencia de 3.06% de personas con discapacidad sobre el total de la población Colombiana.

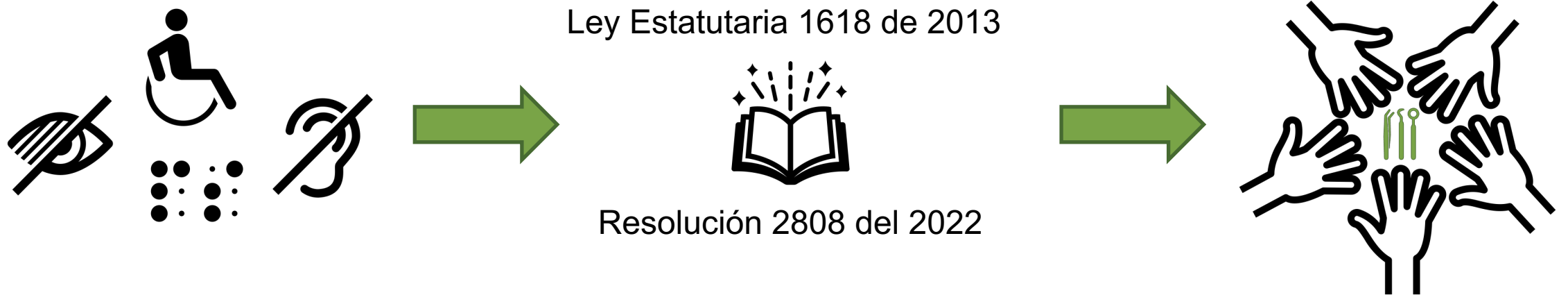
El Valle del Cauca cuenta con una población de 4,804,489 de las cuales se reportan 131,154 son personas en condición de discapacidad, con una prevalencia del 2.73%.



**DANE**



# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



¿Los ortodoncistas de la región pertenecientes a la Sociedad Colombiana de Ortodoncia Seccional Valle, tienen conocimientos y prácticas adecuadas para la atención integral, oportuna y de calidad a personas con discapacidad?

# JUSTIFICACIÓN



Los profesionales de la salud deben estar en capacidad técnica y conceptual para brindar asistencia oportuna, integral y de calidad, a toda las personas en condición de discapacidad; contribuyendo así, al mejoramiento de la calidad de vida de este grupo poblacional.

Por lo anterior, es necesario saber el contexto regional de los ortodoncistas sobre el conocimiento y prácticas en el manejo de personas con discapacidad en la atención clínica.



# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

- Evaluar los conocimientos y prácticas en la atención a personas con discapacidad de los profesionales especializados en ortodoncia, pertenecientes a la Sociedad Colombiana de Ortodoncia Seccional Valle.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir socio demográficamente la población objeto de estudio.
- Evaluar los conocimientos y prácticas, frente a la atención a personas con discapacidad, de los profesionales especializados en ortodoncia, miembros de la Sociedad Colombiana de Ortodoncia Seccional Valle del Cauca.

# METODOLOGÍA

Este estudio es observacional, descriptivo de corte transversal, con metodología cuantitativa, que permitió la construcción de un cuestionario tipo virtual, el cual indagó sobre los conocimientos y prácticas de los ortodoncistas en el manejo de la atención clínica de pacientes con discapacidad.

La población objeto fueron los ortodoncistas vinculados a la Sociedad Colombiana de Ortodoncia Seccional Valle del Cauca y una vez se generaron los resultados estadísticos, se realizó una interpretación de la información.

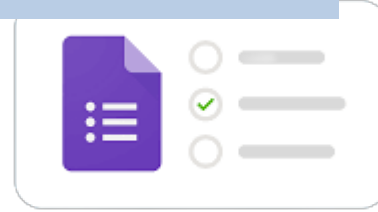




Revisión de la literatura

# METODOLOGÍA.

Creación de encuesta en Google forms



Análisis de resultados



Formulación de preguntas para la encuesta



Aplicación de encuesta a la SCO



# REVISIÓN DE LA LITERATURA.

Se realizó una revisión sistematizada, con una ecuación de búsqueda, utilizando los términos MESH normalizados fueron: (**“disabled persons” OR “physical disability” OR “visual impaired” OR “persons with mental disabilities”**) **AND** (**“intellectual disability” OR “sensory disability” OR “behavior symptoms ”**) **AND** (**“Professional practice” OR experience OR methods**) la cual arrojó un total de 9,601 resultados. Se excluyeron estudios que no tuvieran relación con técnicas de manejo de conducta en personas con discapacidades, o que no reportaran tipos de encuestas aplicadas a profesionales de la salud, en relación a la atención clínica en salud oral, dejando finalmente 27 artículos base que permitieron la creación de un marco teórico y la creación de la encuesta.



# FORMULACIÓN DE PREGUNTAS PARA LA ENCUESTA

Se escogieron 33 preguntas para la encuesta, las cuales fueron agrupadas en variables sociodemográficas, de conocimiento y práctica que se dividieron en :

- 4 preguntas sociodemográficas.
- 15 preguntas de conocimientos.
- 14 preguntas de prácticas.



# VARIABLES PARA LA CREACIÓN DE LA ENCUESTA

Nombre	Definición	Tipo de variable / escala de medición	Valores posibles	Instrumento de recolección
<b>Variables Sociodemográficas</b>				
Edad.	Número de años cumplidos al momento del examen clínico	Numérica de razón continua. Nominal.	Entre. 20-30 30-40 40-50 50-60 60 mas	Encuesta.
Sexo.	Características fenotípicas que diferencian la mujer del hombre	Cuantitativa nominal Binaria.	Masculino Femenino. Otro.	Encuesta.
Tu consulta de atención en la ciudad de Cali se encuentra ubicada, en el sector.	Sector de la ciudad en el cual esta ubicada tu consulta de atención de ortodoncia.	Cuantitativa ordinal.	Norte. Sur. Oriente. Occidente. Centro.	Encuesta.
Universidad en que realizaste el posgrado.	Nombre de la universidad donde termino sus estudios de especialista.	Cualitativa. nominal	Universidades con titulación de Ortodoncia.	Encuesta.

# VARIABLES DE CONOCIMIENTO.

Evaluación del conocimiento respecto a la atención de los pacientes con discapacidad.				
Tiene conocimiento sobre el manejo de pacientes con discapacidad.	Información adquirida por algún medio de información.	Cualitativa Nominal. Binaria.	-Si. -No. .	Encuesta.
¿Como evalúa usted ese conocimiento?	Grado de conocimiento sobre un tema	Cualitativa Nominal. Binaria.	Conocimiento básico, a profundidad, actualizado o muy poco conocimiento.	Encuesta.
El programa de especialización de ortodoncia de la universidad en donde te graduaste tiene en su pensum el abordaje para el manejo de pacientes con discapacidad.	Áreas de conocimiento con énfasis en manejo de pacientes discapacitados.	Cualitativa. Nominal. Binaria.	-Si. -No. -No recuerdo.	Encuesta.
Ha recibido alguna capacitación sobre manejo de pacientes con discapacidad en algún momento de su vida.	Conocimiento o capacitación en la atención de paciente discapacitado.	Cualitativa Nominal Binaria.	Si. No.	Encuesta.
En qué lugar o medio recibió capacitación sobre el manejo de pacientes con discapacidad.	Medio por el cual se adquiere el conocimiento	Cualitativa Nominal Binaria.	-Ninguno. -Pregrado. -Posgrado. -Maestría. -Congreso. -Virtual.	Encuesta

# VARIABLES DE CONOCIMIENTO.

<p>Tiene una guía de manejo de conducta establecida según el tipo de discapacidad en la atención de ortodoncia u ortopedia maxilar.</p>	<p>Conocer si existe una guía para el manejo de los pacientes con discapacidad establecida.</p>	<p>Cualitativa Nominal</p>	<p>- virtual. -Si -No</p>	<p>Encuesta.</p>
<p>Tu anamnesis evalúa las condiciones médicas, psicológicas, conductuales y estereotipos de los pacientes con discapacidad.</p>	<p>Hallazgos y características físico-clínicas que evalúa la historia clínica.</p>	<p>Cualitativa nominal</p>	<p>(Multirrespuesta.) -Solo medicas -Psicológicas. -Conductuales. -Estereotipos. -Todas las anteriores -Ninguna de las anteriores.</p>	<p>Encuesta</p>
<p>¿Conoces alguna técnica de manejo de conducta?</p>	<p>Evaluar el conocimiento para el manejo de pacientes con discapacidad.</p>	<p>Cualitativa nominal</p>	<p>-No conozco. -Si conozco, pero no las aplico en la atención clínica. -Si conozco y las aplico en la atención clínica.</p>	<p>Encuesta.</p>

# VARIABLES DE CONOCIMIENTO.

El refuerzo “positivo o “negativo ejemplo: un elogio de “buen trabajo o bien hecho” está relacionado con la técnica.	Evaluar el conocimiento con la relación de la técnica a la que se relaciona el ejemplo esta pertenece a las técnicas de modificación.	Cualitativa nominal	-Técnicas de control de voz. -Técnica de modificación. -Técnica alternativa o aumentativa. - Ninguna de las anteriores. -No tengo conocimiento de la técnica.	Encuesta.
El uso de pictogramas e ideogramas es útil en pacientes	Evaluar el conocimiento previo según la técnica mencionada y a qué tipo de discapacidad es dirigida.	Cualitativa Nominal.	-Discapacidad auditiva. -Discapacidad Motora -Discapacidad Cognitiva. -No conozco la técnica y su relación.	Encuesta.
El manejo gradual de adaptación del paciente a la atención ortodóntica se relaciona con la técnica.	Evaluar el conocimiento con la relación de la técnica a la que se relaciona el ejemplo esta pertenece a las técnicas de desensibilización.	Cualitativa Nominal.	Técnica de desensibilización. -Técnica de manejo de la voz. -Técnica de decir, mostrar y hacer. --No conozco la técnica.	Encuesta.
¿Conoces la técnica de anticipación?	Evaluar el conocimiento con relación de la técnica y uso de esta.	Cualitativa Nominal	-No se de qué se trata. -Se de que se trata, pero no la manejo. -Se de que se trata y la manejo.	Encuesta.

# VARIABLES DE PRÁCTICA.

Evaluación de las practicas clínicas en el manejo de la atención de pacientes con discapacidad.				
¿Con respecto a tus conocimientos sobre discapacidad cual ha sido las modificaciones que realizaste en tu consulta y/o consultorio.?	Desde el conocimiento adquirido sobre pacientes con discapacidad, ha surgido la necesidad de realizar cambios para la atención de los pacientes con discapacidad.	Cualitativa Nominal	-Ninguno. -No atiendo pacientes con discapacidad en mi consulta. -Cambios en las guías de atención. -Cambios en infraestructura.	Encuesta.
¿Qué criterios deberías de tener en cuenta para evaluar si el tratamiento de ortodoncia u ortopedia estaría indicada o contraindicado en un paciente con discapacidad?	Conocer los criterios que tiene en cuenta los ortodoncistas para saber si un paciente con discapacidad es apto para iniciar el tratamiento de ortodoncia u ortopedia.	Cualitativa. Nominal.	(multirrespuesta) -La escasa o nula colaboración del paciente. -El escaso compromiso de los cuidadores. -El tipo de mal oclusión esquelética o dental. -Todas las anteriores -Ninguna de las anteriores.	Encuesta.

# VARIABLES DE PRÁCTICA.

¿Te sientes en la capacidad de atender pacientes con discapacidad?	Conocer que tan preparado/a se siente un especialista de ortodoncia en atender un paciente con discapacidad.	Cualitativa nominal.	-No me gusta -No me siento preparado/a. -Lo intentaría. -Me siento más o menos preparada/o -No me siento preparado/o	Encuesta
Cuantos pacientes con algún tipo de discapacidad has atendido en el último año.	Cuantificar la cantidad de pacientes con discapacidad atiende un ortodoncista al año.	Cualitativa nominal.	Ninguno De 1 a 3 De 3 a 5 De 5 a mas	Encuesta
Qué tipo de discapacidades has atendido en tu práctica clínica.	Evaluación del tipo de discapacidad del paciente atendido.	Cualitativa Nominal.	Motora. Cognitiva colaborativa. Cognitiva no colaborativa Sensorial. Ninguna.	Encuesta.
Cuál es la mayor dificultad que has tenido en la atención de pacientes con discapacidad	Conocer cual ha sido la mayor dificultad a la cual se han enfrenado los ortodoncistas en la atención de pacientes con discapacidad.	Cualitativa Nominal.	-Control del comportamiento. -En la comunicación. -Por la infraestructura. -En los tratamientos. -En los tiempos de atención. -Ninguna dificultad. -No atiendo pacientes con discapacidad.	Encuesta.

# VARIABLES DE PRÁCTICA.

Realiza consulta telefónica previa a la atención del paciente.	Verificar vía telefónica antes de valorar a un paciente en el consultorio para poder estar preparado en el momento de la atención	Cualitativa Nomina	-Nunca -Casi nunca. -Ocasionalmente. -Casi siempre. -Siempre	Encuesta
Antes de atender a un paciente con discapacidad, preparas la atención con base a los requerimientos que demanda el paciente.	Evaluar si el/la ortodoncista se prepara con anticipación para la atención, cuando sabe que atenderá a una persona con discapacidad.	Cualitativa. Nominal.	-Nunca -Casi nunca. -Ocasionalmente. -Casi siempre. -Siempre	Encuesta.
Tu primera elección al recibir un paciente con discapacidad es remitirlo.	Saber el tipo de conducta del ortodoncista cuando le llega a su consulta un paciente con discapacidad.	Cualitativa. Nominal.	-Nunca -Casi nunca. -Ocasionalmente. -Casi siempre. -Siempre	Encuesta

# VARIABLES DE PRÁCTICA.

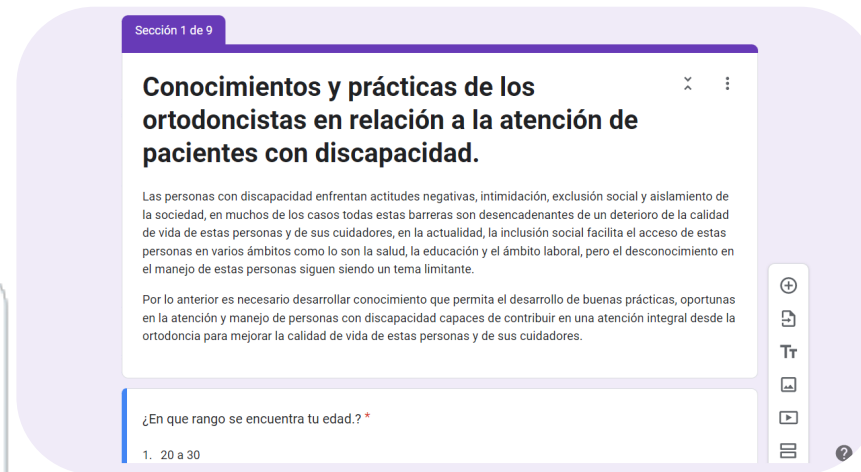
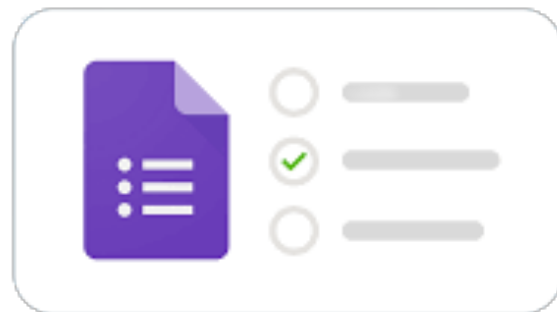
Utilizas alguna de estas técnicas para la atención de pacientes con discapacidad.	Saber que estrategias técnicas utilizan los ortodoncistas en la atención de pacientes con discapacidad.	Cualitativa Nominal	(Multirrespuesta) -Técnicas visuales - Técnicas manuales -Técnicas auditivas -Estrategias recreativas. Ninguna de las anteriores. Todas las anteriores -No atiendo paciente con discapacidad.	Encuesta
Cuál ha sido el tipo de tratamiento más frecuente que recibieron los pacientes con discapacidad en tu consulta especializada.	Conocer porque tipo de tratamiento requirió el paciente con discapacidad en la consulta de odontológica especializada.	Cualitativa. Nominal.	-Valoración -higiene oral -Operatoria. -Tratamiento de Ortodoncia. -Tratamiento de ortopedia. -Otro tratamiento. -Ningún tratamiento.	Encuesta.
Antes de la atención del paciente preparas la consulta con base a los requerimientos del paciente.	Anticipación a la atención según el tipo de discapacidad.	Cualitativa. Nominal.	-Nunca. -Casi nunca -Ocasionalmente -Casi siempre. -Siempre.	Encuesta.

# VARIABLES DE PRÁCTICA.

<p>Que metodología usas para poder tener acceso a la cavidad oral si el paciente con discapacidad no es colaborador.</p>	<p>Evaluar como el/la ortoncista puede realizar los procedimientos en boca.</p>	<p>Cualitativa Nominal</p>	<p>(Multirrespuesta.)            -Técnica de Sedación.            -Técnica a 4 manos para sujeción del paciente.            -Diques de gomas o implementos de apertura.            -Ambientación.            -Técnicas de relajación.            -Procedimientos cortos.            -Todas las anteriores            -Ninguna de las anteriores.</p>	<p>Encuesta.</p>
<p>Cuentas con una infraestructura que permita el libre desplazamiento de los pacientes con discapacidad.</p>	<p>Saber si la infraestructura del consultorio odontológico permite el ingreso para ser atendidas hasta la silla odontológica.</p>	<p>Cualitativa Nominal. Binaria.</p>	<p>Si. No.</p>	<p>Encuesta.</p>
<p>Si un paciente tiene discapacidad motora lo podrías atender en la silla de ruedas.</p>	<p>Evaluar conocimiento en manejo de pacientes con discapacidad física durante la atención.</p>	<p>Cualitativa Nominal</p>	<p>Si. No.</p>	<p>Encuesta.</p>

# CREACIÓN DE LA ENCUESTA EN GOOGLE FORMS

Una vez se seleccionaron las preguntas para la creación de la encuesta, se buscó una plataforma que permitiera introducir los interrogantes con las respectivas respuestas; que fuese de fácil acceso y a su vez se mantuviera sincronizada en el tiempo con los ortodoncistas que desearan contestarla. Se obtuvo un link de acceso como también un código QR, esto con el fin de difundir la encuesta y que pudiese llegar a la población objeto.



Sección 1 de 9

### Conocimientos y prácticas de los ortodoncistas en relación a la atención de pacientes con discapacidad.

Las personas con discapacidad enfrentan actitudes negativas, intimidación, exclusión social y aislamiento de la sociedad, en muchos de los casos todas estas barreras son desencadenantes de un deterioro de la calidad de vida de estas personas y de sus cuidadores, en la actualidad, la inclusión social facilita el acceso de estas personas en varios ámbitos como lo son la salud, la educación y el ámbito laboral, pero el desconocimiento en el manejo de estas personas siguen siendo un tema limitante.

Por lo anterior es necesario desarrollar conocimiento que permita el desarrollo de buenas prácticas, oportunas en la atención y manejo de personas con discapacidad capaces de contribuir en una atención integral desde la ortodoncia para mejorar la calidad de vida de estas personas y de sus cuidadores.

¿En que rango se encuentra tu edad? \*

1. 20 a 30

# APLICACIÓN DE LA ENCUESTA A LA POBLACIÓN OBJETO.

Esta encuesta fue dirigida a los ortodoncistas del Valle del cauca. Para tener control de la difusión de la encuesta, se tuvo como población objeto a los 150 ortodoncistas vinculados a la Sociedad Colombiana de Ortodoncistas Seccional Valle; llegando a ellos/ ellas a través de un chat grupal de WhatsApp, enviando el link y código QR para que de manera voluntaria y anónima la respondieran.



Conocimientos y prácticas de los ortodoncistas en relación a la atención de pacientes con discapacidad.

Las personas con discapacidad enfrentan actitudes negativas,  
forms.gle

link corto: <https://forms.gle/yRkW8jFUYfw4gUjn6>



# ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

El análisis estadístico se realizó a través del programa denominado IBM SPSS v26. Se presentan tablas de frecuencias, contingencia, medidas de tendencia central y dispersión; las variables se contrastan con prueba de Chi-cuadrado.



Proporciones : Estimación poblacional

Nivel de confianza:  0.95  0.90  Otro

Población de referencia (Intro => Se asume una población infinita):

Estimación de la proporción en la población:

Precisión de la estimación para el nivel de confianza seleccionado:

Proporción estimada de reposiciones necesarias:

16/05/2023 23:58:59 Estimación poblacional (Proporciones)

Una muestra aleatoria de **85** individuos es suficiente para estimar, con una confianza del 95% y una precisión de +/- 7.000000000000001 unidades porcentuales, un porcentaje poblacional que previsiblemente será de alrededor del 50%. En porcentaje de reposiciones necesaria se ha previsto que será del 0%.

De un total de 150 ortodoncistas respondieron la encuesta 86 especialistas, que permitieron identificar una proporción esperada del 50% de cualquiera de las variables de interés; con un nivel de confianza del 95% y el margen de error fue de 0,07%

# CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

## Crterios de inclusión.

- ✓ Profesionales ortodoncistas que se encuentren en la sociedad colombiana de ortodoncia seccional valle del cauca.
- ✓ Profesionales ortodoncistas que deseen llenar la encuesta de manera voluntaria.

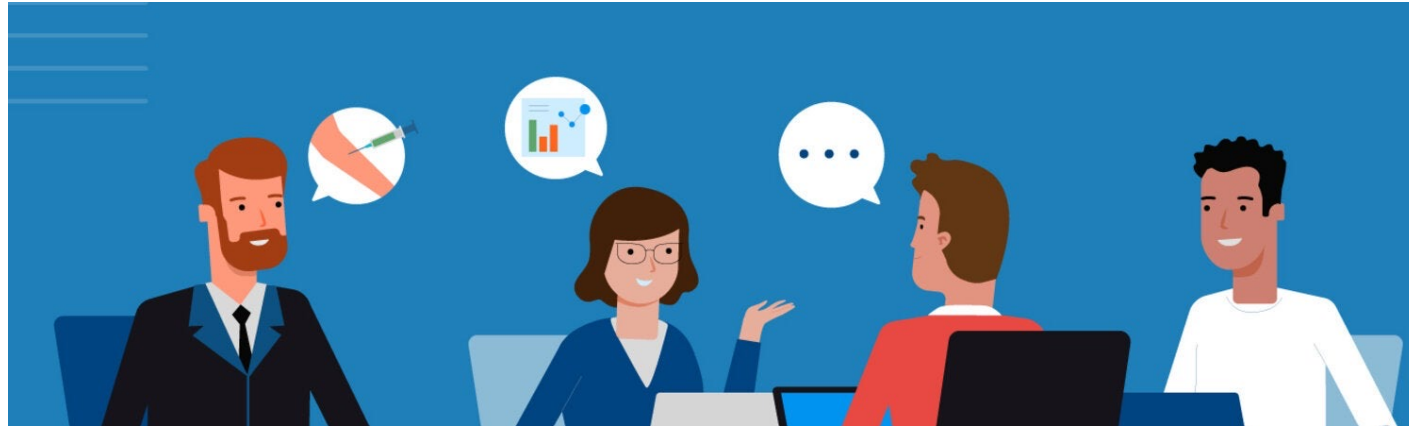


## Crterios de exclusión.

- Participantes que no completaran mas del 80% de la encuesta

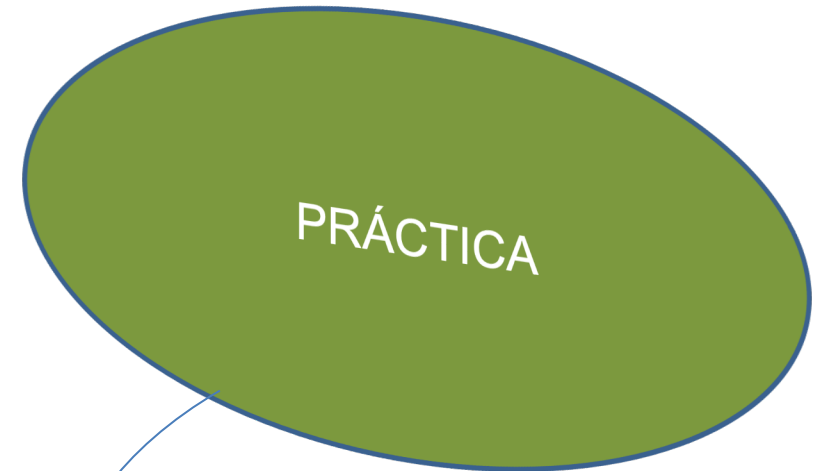
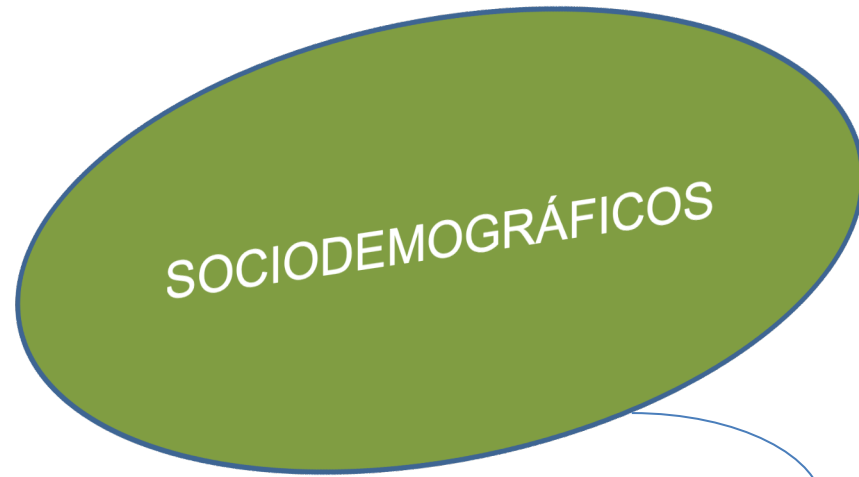
# RIESGO EN ÉTICA

## RESOLUCIÓN 8430, ARTÍCULO 11



La investigación está clasificada según Artículo 11, parágrafo 1 y 3 de la resolución N° 8430 de 1993, como un estudio sin riesgo; debido a que emplea métodos de investigación documental retrospectivo, con manejo de una encuesta, la cual fue diligenciada de manera voluntaria y anónima.

# RESULTADOS



# RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Variable demográfica	Categorías	n	%
Edad	20-30	15	17,4%
	30-40	30	34,9%
	40-50	27	31,4%
	50-60	11	12,8%
	60-100	3	3,5%
Género	Femenino.	47	54,7%
	Masculino.	39	45,3%
Ubicación de trabajo	Norte	15	17,4%
	Sur	56	65,1%
	Centro	1	1,2%
	Occidente	2	2,3%
	Oriente	1	1,2%

Los participantes se encuentran en un rango de edad entre 30 a 40 años, seguido del 31,4% con edad entre 40 a 50 años, representado por el 54,7% de género femenino y el 45,3% masculino. Se observa que la ubicación laboral la mayoría se concentran en el sur de la ciudad de Cali, Valle del Cauca.

## RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS.

Variable Sociodemográfica	Categoría.	n	%
Universidad	Universidad del Valle	24	27,9%
	Institución Universitaria Colegios de Colombia (UNICOC)	38	44,2%
	Universidad Nacional	3	3,5%
	Pontificia Universidad Javeriana	4	4.7%
	Otras universidades	17	19.7%

El 44.2% de los participantes recibieron su titulación en UNICOC seguido del 27,9% de la Universidad del Valle, el 4,7% de la Pontificia Universidad Javeriana, 3,5% Universidad Nacional y el 19.7% se graduaron de otras universidades.

## RESULTADOS DE CONOCIMIENTOS

Variable de conocimiento	Categoría	frecuencia	Porcentaje
Tienen conocimiento sobre el manejo de pacientes con discapacidad?	Si	40	46,5%
	No	46	53,5%
El pensum académico del programa de especialización en ortodoncia de la universidad en donde se titularon o (graduaron) abordaba el manejo de pacientes con discapacidad ?	si	6	7,0%
	No	59	68,6%
	No recuerdo.	21	24,4%
Como evalúa usted ese conocimiento?	Conocimiento a profundidad y actualizado	1	2.5%
	Conocimiento básico y generalizado.	26	65.0%
	Poco conocimiento	4	10%

El 53.5% no tienen conocimientos en el manejo de pacientes con discapacidad, refieren que en el posgrado el 68.6% no abordaron en su pensum el abordaje en pacientes con discapacidad, sintiendo que su conocimiento es básico y generalizado.

## RESULTADOS DE CONOCIMIENTO

Variable de conocimiento	Categoría	n	%
La formación académica recibida fue?	Profunda (Educación en guías de manejo clínico y abordajes terapéuticos a este grupo poblacional)	2	33.3%
	Básica (Revisión temática sobre el abordaje y tratamiento de este grupo poblacional)	3	50.0%
	Mínima (Revisión de algunos conceptos aplicados a este grupo poblacional)	1	16.7%
¿Conoces alguna técnica de manejo de conducta?	No conozco	49	57,0%
	Si conozco, pero no las aplico en la atención clínica	15	17,4%
	Si conozco y las aplico en la atención clínica.	22	25,6%

La formación académica profunda en la que manejan guías de manejo de la conducta y saben sobre abordajes terapéuticos es solo del 33.3% , en donde el 57,0% no conocen técnicas del manejo de la conducta.

## VARIABLE DE CONOCIMIENTO

Variable de conocimiento	Categoría	n	
¿Ha recibido alguna capacitación sobre el manejo de pacientes con discapacidad en algún momento de su vida?	No.	49	57,0%
	Si.	37	43,0%
En dónde recibió capacitación sobre el manejo de pacientes con discapacidad?	pregrado	26	66,7%
	posgrado	3	7,7%
	Maestría	0	0,0%
	congreso	3	7,7%
	virtual	7	17,9%
	Otra	5	13,2%

57,0% de los participantes reportaron que no han recibido capacitación sobre el manejo de los pacientes en condición de discapacidad. El 66,7% de los participantes refieren que recibieron capacitación sobre el manejo de pacientes con discapacidad en el pregrado.

## VARIABLE DE CONOCIMIENTO

Variable de conocimiento	Categoría	n	%
¿El refuerzo 'positivo' o 'negativo' ejemplo: un elogio de 'buen trabajo' o 'bien hecho' está relacionado con la técnica?	No tengo conocimiento de la técnica.	39	45,3%
	Técnicas alternativas o aumentativas	17	19,8%
	Técnicas de control de voz	18	20,9%
	Técnicas de control corporal	1	1,2%
	Técnicas de modificación.	9	10,5%
	Ninguna de las anteriores.	2	2,3%

Esta técnica pertenece a las técnicas de modificación, el 10.5% respondieron de manera correcta, y el 45,3% refieren no tener conocimiento sobre la técnica.

## RESULTADOS DE PRÁCTICA

Variable de Practica	Categorías	n	%
Cuantos pacientes con algún tipo de discapacidad has atendido en el último año.	1 a 3	41	47,7%
	3 a 5	4	4,7%
	5 mas	3	3,5%
	Ninguno	38	44,2%
Te sientes en la capacidad de atender pacientes con discapacidad	Lo intentaría.	30	34,9%
	Me siento más o menos preparado/a.	26	30,2%
	No me siento preparado.	22	25,6%
	Me siento preparada/o.	5	5,8%
	No me gusta	3	3,5%

El 47,7% refieren que el último año atendieron de 1 a 3 pacientes con discapacidad. Se les preguntó si se sentían en la capacidad de atender pacientes con discapacidad y el 34,9% refieren que lo intentarían pero el 3,5% no les gustaría atender pacientes con discapacidad.

## VARIABLES DE PRÁCTICA

Variable de práctica.	Categoría	n	%
Tu primera elección al recibir un paciente con discapacidad es remitirlo.	Nunca.	21	24,7%
	Casi nunca.	26	30,6%
	Ocasionalmente.	8	9,4%
	Casi siempre	4	4,7%
	siempre	26	30,6%
Cuál es la mayor dificultad que has tenido en la atención de pacientes con discapacidad?. (una o más respuestas)	Comportamiento	22	25.6%
	Comunicación.	28	32,6%
	Infraestructura	7	8.1%
	Tratamientos	7	8.1%
	En la atención	12	14.0%
	No atiende esta población	13	15.1%
	Ninguna	18	20.9%

Los participantes reportaron que si en la practica clínica reciben un paciente en condición con discapacidad el 30.6% siempre remiten a los pacientes, los que tuvieron alguna experiencia en atención refiere el 32.6% que tuvieron dificultad en la comunicación.

## VARIABLE DE PRÁCTICA

Variable de práctica.	Categoría	n	%
¿Qué criterios deberías de tener en cuenta para evaluar si el tratamiento de ortodoncia u ortopedia estaría indicada o contraindicado en un paciente con discapacidad?.	La escasa o nula colaboración del paciente	22	25.0%
	El escaso compromiso de los cuidadores	17	20.0%
	El tipo de mal oclusión esquelética o dental	6	7.5%
	Todas las anteriores	86	100%
	Ninguna de las anteriores	56	65.0%

Variable práctica	Categoría	n	%
¿Con respecto a tus conocimientos sobre discapacidad cuál ha sido las modificaciones que realizaste en tu consulta y/o consultorio.?	Ninguno.	42	48,8%
	No atiendo pacientes con discapacidad en mi consulta.	16	18,6%
	Cambios en infraestructura.	22	25,6%
	Cambios en las guías de atención.	6	7,0%

Los criterios a tener en cuenta para la evaluación de tratamiento estaría indicado, se concuerda con el 100% de participante en que se deben de tener en cuenta todas las categorías mencionadas, reportando el 25,6% que hicieron cambios en la infraestructura por el contrario el 48,8% no realizaron ningún cambio en su consultorio.

## TABLA CRUZADA

Variable cruzada	Tipo de discapacidad	Manejo de pacientes con discapacidad	%
¿Qué tipo de discapacidades has atendido en tu práctica clínica.? (una o más de una opción.)	Motora	si	55.0%
		No	45.0%
	Cognitiva colaboradora	si	72.5%
		No	27.5%
	Cognitiva no colaboradora	si	7.5%
		No	92.5%
	Sensorial	si	17.5%
		No	82.5%
	Ninguna	si	7.5%
		No	92.2%

Los profesionales que han tenido la experiencia en la atención de personas con discapacidad, el 72,5% fueron pacientes con discapacidad cognitiva colaboradora, seguida de discapacidad motora con el 55.0%.

Variable cruzada		20-30	30-40	40-50	50-60	60-100	
Dificultad			n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	p
Comportamiento	No	13 (86,7)	24 (80,0)	17 (63,0)	7 (63,6)	3 (100,0)	0,264
	Si	2 (13,3)	6 (20,0)	10 (37,0)	4 (36,4)	0 (0,0)	
Comunicación	No	12 (80,0)	20 (66,7)	17 (63,0)	7 (63,6)	1 (33,3)	0,576
	Si	3 (20,0)	10 (33,3)	10 (37,0)	4 (36,4)	2 (66,7)	
Infraestructura	No	14 (93,3)	27 (90,0)	25 (92,6)	11 (100,0)	2 (66,7)	0,445
	Si	1 (6,7%)	3 (10,0)	2 (7,4)	0 (0,0)	1 (33,3)	
Tratamiento	No	13 (86,7)	25 (83,3)	26 (96,3)	11 (100,0)	3 (100,0)	0,324
	Si	2 (13,3)	5 (16,7)	1 (3,7)	0 (0,0)	0 (0,0)	
Tiempo	No	13 (86,7)	23 (76,7)	24 (88,9)	10 (90,9)	3 (100,0)	0,592
	Si	2 (13,3)	7 (23,3)	3 (11,1)	1 (9,1)	0 (0,0)	

Los ortodoncistas que estaban entre un rango de edad de 30 a 50 años reportaron tener dificultad con el comportamiento y el tratamiento de los pacientes en condición de discapacidad.

## DISCUSIÓN.

**Scagnet G** realizó un estudio sobre odontología y discapacidad, identificaron que el desconocimiento en el manejo de la conducta de los pacientes en condición de discapacidad se pueden asociar a barreras de acceso para la atención integral, adecuada, continua de las personas en esta condición.

En el presente estudio más del **50%** de los participantes no tenían conocimiento de técnicas empleadas en el manejo de la conducta. **1 de cada 7** ortodoncistas no contaban con guías de manejo de conducta, el **57.0%** participantes no tenían conocimiento de técnicas empleadas en el manejo de la conducta.

## DISCUSIÓN

**Lozada S GM et al** describe técnicas alternativas de atención odontológica en niños y adolescentes con discapacidad intelectual del 2012:

- Técnicas de comunicación: Alternativas y aumentativas, el decir mostrar hacer, técnicas de control de la voz
- Técnicas de modificación: Técnicas de modelamiento o imitación, reforzamiento positivo, desensibilización.
- Técnicas de estabilización protectora: Restricción física, sedación y anestesia general.
- Otras técnicas como: El manejo de las TIC

**Los ortodoncistas reportaron que el 45.3% refieren no tener conocimiento sobre estas técnicas, y el 57,0% no conocen técnicas del manejo de la conducta.**

## DISCUSIÓN

**Luengas M, et al.** Atención odontológica a personas con discapacidad intelectual: una cuestión de derecho, concluyen que los odontólogos, tendrían que formarse en el cuidado de la salud de estos pacientes y contribuir así a un acto elemental de justicia; la capacitación permite diseñar estrategias idóneas para su atención y así proteger su derecho a la salud y a una vida digna.

En el último año los ortodoncistas atendieron fue de 1 a 3 pacientes en condición de discapacidad, el 30.6% de los ortodoncistas remiten a estos pacientes y su conocimiento para la atención de los pacientes con discapacidad. El 65.0% reportaron tener un conocimiento básico y generalizado y el 66,7% refieren que su conocimiento fue recibido en la mayoría en el pregrado, que el pensum académico en la formación como ortodoncistas el 68,6% no contaba con una área específica para el manejo de pacientes con discapacidad.

# CONCLUSIÓN



1 de cada 2 ortodoncistas se siente en capacidad de atender pacientes con discapacidad y refieren conocimientos para el manejo de los que tienen discapacidad; sin embargo, se evidencian vacíos en la formación académica para la atención de dichos pacientes.

La falta de preparación académica y de práctica de los profesionales de la salud sobre el conocimiento de herramientas o técnicas de manejo para la atención clínica a pacientes con discapacidad, puede influenciar negativamente y predispone al profesional a que eventualmente limite el acceso a la atención.

La capacitación continua y actualizada es fundamental para contribuir a mejorar estrategias idóneas para la atención de personas en condición de discapacidad y así proteger su derecho a la salud y a una vida digna, formando profesionales incluyentes.

## LIMITACIONES DEL ESTUDIO.



- No se logró llegar a la población total para hacer una aleatorización del tamaño de la muestra.
- La creación de la encuesta no fue validada en las etapas iniciales del estudio, antes de que fuera difundida la población objeto.

## FORTALEZAS DEL ESTUDIO.



- ✓ Este estudio se puede convertir en un piloto para otras investigaciones que deseen continuar con la línea de investigación, que permitan caracterizar a ortodoncistas, no solo a nivel regional si no a nivel nacional.

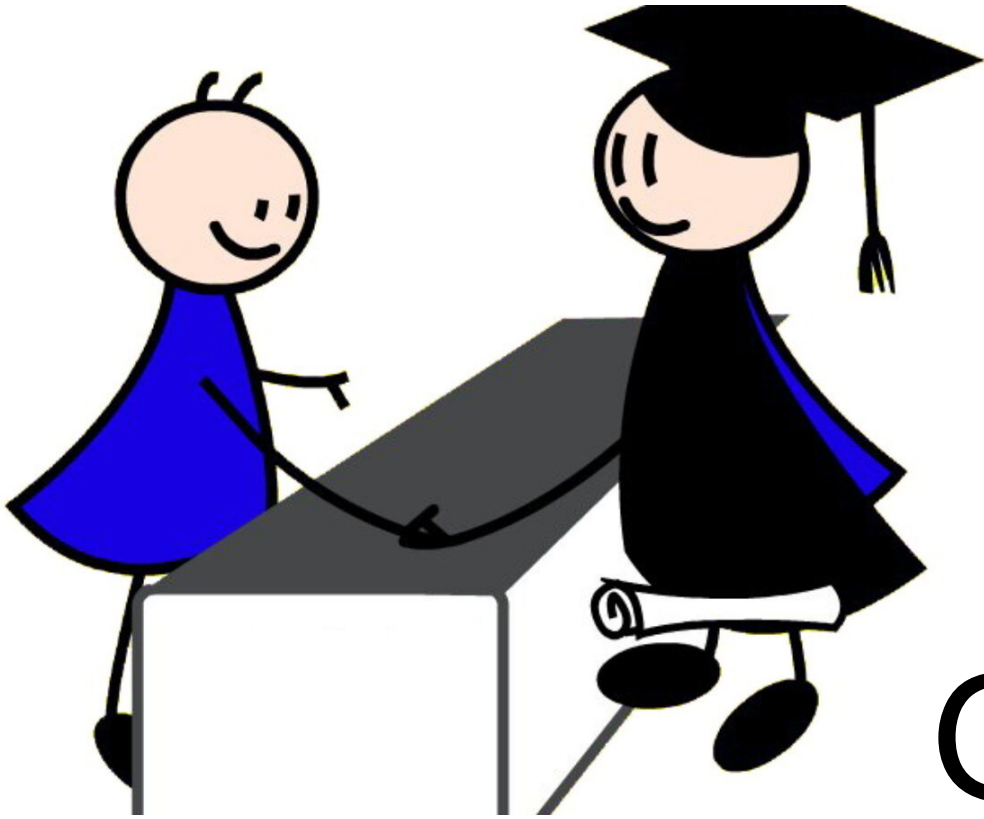
## AGRADECIMIENTOS

- **Christian Stiven Leon, asesor temático.**
- **Julian Tamayo, estadístico.**
- **Carlos Humberto Martínez, asesor metodológico.**



## REFERENCIAS

1. D, Rutten M, De Jongh A. Does information about patients who are intellectually disabled translate into better cooperation during dental visits? Gardner IB and ES. Factors Affecting the Perception of Disability: A Developmental Perspective. Front Psychol .
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Ley estatutaria 1618 del 2013. 2017;41.
3. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Ministerio de salud y protección social/Resolución No 2292 del 2021. [Internet]. [cited 2022 Mar 11]. Available from: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/) Resolución No. 2292 de 2021.pdf
4. DANE. discapacidad - Demografía y Población. [Internet]. DANE. Available from: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>
5. Scagnet G. Odontología y discapacidad Dentistry and disability. Vol. 106, Rev Asoc Odontol Argent. 2018.
6. Lozada S GM et al. Alternativas de atención odontológica en niños y adolescentes con discapacidad intelectual. 2012.
7. American Academy of Pediatric Dentistry; Behavior Guidance for the Pediatric Dental Patient. 2020.
8. Chile. Ministerio de Salud., Gráfica LOM). Guia clínica : salud oral integral para menores de 20 años en situación de discapacidad que requieren cuidados especiales en odontología. Ministerio de Salud; 2012.
- 9 vélez sm. conocimientos, actitudes, y prácticas (CAP) del personal de salud, de la ese hospital san rafael del municipio de carolina del príncipe (Antioquia), frente a los programas de promoción y prevención que se desarrollan actualmente, con miras a su fortalecim. universidad ces facultad de medicina división de salud pública especialización en promoción y comunicación para la salud Medellín, Antioquia 2018 [Internet]. Available from: [https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4206/Conocimientos\\_Acritudes\\_Prácticas.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4206/Conocimientos_Acritudes_Prácticas.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
10. Meurs D, Rutten M, De Jongh A. Does information about patients who are intellectually disabled translate into better cooperation during dental visits? Special Care in Dentistry. 2010 Sep;30(5):200–5.



Gracias...