

**FORTALECIMIENTO DEL MODELO INTEGRAL PREVENTIVO DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO DE UNISANPABLO MEDIANTE LA CARACTERIZACIÓN
ESTUDIANTIL**

Presenta:

Daniela Vanegas Gutiérrez

Asesor de Pasantía:

Jorge Efraín Algarra Galeano

Centro de Pasantía y jefe Inmediato:

Fundación Universitaria San Pablo – UNISANPABLO

Nicol Toloza

Institución Universitaria Colegios de Colombia - Unicoc

Colegio de Psicología

Pasantía en Psicología Educativa/Organizacional

Bogotá,

Junio, 2026

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	2
Caracterización del Escenario de Pasantía y Funciones.....	5
Descripción de la Organización.....	5
Características de la Población Atendida.....	5
Sector Económico.....	5
Ubicación geográfica.....	6
Reseña Histórica.....	7
Descripción de los Productos o Servicios.....	7
Misión Institucional.....	8
Visión Institucional.....	9
Objetivos.....	9
Principios Institucionales.....	10
Universidad de orientación católica.....	10
El legado educativo paulino.....	11
El desarrollo integral de la persona.....	11
La reflexión epistemológica integrada.....	11
Los criterios pedagógicos.....	12
Organigrama.....	12
Descripción de los Procesos de Gestión Humana y de las Funciones del Pasante.....	13
Funciones del Pasante.....	13
Justificación de Elección del Lugar.....	14
Planteamiento de la Necesidad o Problemática a Abordar.....	15
Diagnóstico Institucional.....	15
Entrevista Semiestructurada.....	15
Matiz DOFA.....	16
Planteamiento del Problema.....	18
Objetivos.....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20

Justificación.....	20
Marco Referencial.....	22
Marco Investigativo.....	22
Investigaciones Nacionales.....	23
Investigaciones Internacionales	30
Análisis Comparativo	37
Marco Teórico.....	37
Marco Conceptual	40
Caracterización Estudiantil Universitaria.....	41
Deserción académica.....	41
Factores que Contribuyen a la Deserción Universitaria	41
Permanencia Universitaria.....	42
Modelo Integral.....	42
Bienestar Universitario	43
Marco Legal.....	43
Metodología	45
Enfoque	46
Población.....	46
Técnicas y Estrategias de Evaluación.....	46
Procedimiento	47
Fase 1. Contextualización de la Organización.....	47
Fase 2. Planteamiento del problema	48
Fase 3. Diseño de la propuesta de intervención	48
Fase 4. Implementación de la propuesta de intervención.....	49
Fase 5. Seguimiento de la propuesta	49
Recursos	50
Cronograma.....	51
Resultados.....	52
Aspectos Académicos	52
Aspectos Personales	53

Aspectos Familiares.....	53
Aspectos Socioeconómicos	54
Aspectos Sociales.....	54
Conclusiones	56
Recomendaciones	58
Referencias	59
Anexos	62

Caracterización del Escenario de Pasantía y Funciones

Descripción de la Organización

La Fundación Universitaria San Pablo UNISANPABLO, es una institución de educación superior privada, fundada, regida y orientada por la Sociedad de San Pablo (padres y hermanos paulinos). Realiza su labor formativa mediante un proyecto educativo de inspiración cristiana y espíritu paulino, contextualizado en la realidad histórico-social colombiana y latinoamericana, en perspectiva global, de acuerdo con la normatividad educativa nacional y sus exigencias de calidad.

Características de la Población Atendida

La población atendida de la Fundación Universitaria San Pablo UNISANPABLO son principalmente estudiantes de pregrado de los programas académicos de administración de empresas y comunicación social. En la UNISANPABLO, se encuentra un total de 69 estudiantes matriculados hasta 2026-1, donde los rangos de edad se ubican en los siguientes porcentajes; 54% entre 16 y 22 años, 17% de 23 a 32 años, 13% de 33 a 41 años y 16% entre 42 o más años, asimismo del 100% de la población estudiantil, el 57% es de género femenino y 47% es de género masculino.

Por otro lado, los estratos socioeconómicos en los que se encuentran los estudiantes son de 1 a 5, donde el estrato socioeconómico 3 es el rango más alto, siendo el 75% del 100%.

Sector Económico

El sector económico al que pertenece la Fundación Universitaria San Pablo UNISANPABLO, es al sector terciario ya que como lo menciona, Caballero (2025), el sector

terciario es también conocido como el sector de servicios, puesto que incluye todas aquellas actividades económicas que no producen bienes materiales, sino servicios intangibles como educación, financieros o transporte.

Ubicación geográfica

Figura 1

Ubicación geográfica de UNISANPABLO



Fuente: Google Maps (2026).

Figura 2

Imagen de instalaciones de UNISANPABLO



Fuente: Autoría propia (2026).

Reseña Histórica

La Fundación Universitaria San Pablo- UNISANPABLO, con sede en Bogotá, es una institución de educación superior fundada en 2018, caracterizada por su inspiración cristiana y orientación paulina bajo la misión de la Sociedad de San Pablo para difundir el evangelio utilizando medios de comunicación y educación, centrada en la figura de "Cristo Maestro, Camino, Verdad y Vida. Ofrece programas en administración, comunicación, fotografía y editorial, enfocándose en la formación integral y social.

Descripción de los Productos o Servicios

La UNISANPABLO, es una institución de educación superior que ofrece programas académicos, talleres, entre los cuales se ubica encuentros juveniles, dirigidos por la pastoral social y centros de medios. privada

Comunicación social: El programa académico de comunicación social, busca conectar conocimiento y experiencia en el campo de las comunicaciones y las nuevas tecnologías, formando profesionales idóneos, creativos e innovadores.

Administración de empresas: Este programa académico, busca formar profesionales competitivos, capaces de analizar fenómenos empresariales con habilidades para proponer y gestionar soluciones en cualquier compañía.

Ingeniería de multimedia: El programa busca formar profesionales competitivos, con capacidad de liderar, gestionar proyectos para el diseño y desarrollo de productos de multimedia, combinando arte, diseño y tecnología de vanguardia, produciendo contenido digital y aplicaciones que den solución a necesidades de la comunicación creativa.

Misión Institucional

Formar profesionales idóneos y competentes que estén comprometidos con la responsabilidad social, cívica y ecológica, fomentando la investigación científica y acompañando procesos de desarrollo social. La institución se enfoca en la participación significativa en la construcción de una sociedad más justa, solidaria y en paz. UNISANPABLO se dedica a buscar y vivir la verdad en la diversidad de sus manifestaciones, mediante la producción y distribución del conocimiento, que fomenta la cultura que dignifica al hombre y a los pueblos. La institución se esfuerza por afianzar el sentido de pertenencia nacional y global, y fomentar la formación interdisciplinaria y del trabajo en equipo, asimismo se trabaja por mejorar continuamente la calidad de su desempeño institucional y del servicio que presta, mediante la práctica académica de la autoevaluación y heteroevaluación.

Visión Institucional

Para el año 2030, UNISANPABLO se habrá consolidado como una institución líder en la formación de profesionales idóneos y competentes, comprometidos con la responsabilidad social, cívica y ecológica, y la construcción de una sociedad más justa, solidaria y en paz.

UNISANPABLO habrá establecido alianzas estratégicas con instituciones educativas y empresas nacionales e internacionales para fomentar la investigación científica y el desarrollo social. La institución habrá fortalecido su presencia en la comunidad nacional e internacional.

UNISANPABLO se consolidará como una institución innovadora, inclusiva y sostenible, que contribuye al desarrollo humano y social del país y del mundo, optará decididamente por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), que son los nuevos escenarios de la evangelización y canales de difusión del mensaje cristiano.

Objetivos

- Buscar la formación integral de la persona humana de acuerdo con su vocación cristiana, teniendo en cuenta la dignidad del hombre y los principios de libertad, igualdad, responsabilidad y bien común. En consecuencia, estará abierta a todas las personas que posean las aptitudes necesarias, sin distingo de raza, sexo, credo religioso o condición económico-social.
- Cumplir las funciones básicas que le corresponden a las instituciones de educación superior, como son: la Investigación, la Docencia y la Extensión, con el propósito de contribuir al desarrollo del país en su conjunto y/o de los países en los cuales desarrolle su actividad educativa.

- Ofrecer programas académicos a quienes deseen adquirir una formación integral, en las distintas áreas de conocimiento y campos de acción de la educación, a través de modalidades y Metodologías diversas, y prepararse así para el ejercicio de la actividad evangelizadora de la Iglesia Católica, partiendo del análisis de la realidad mediante instrumentos inspirados en el Evangelio, el Magisterio, y la Tradición de la Iglesia y en las ciencias humanas.
- Dar una respuesta académica, científica y ética a los problemas y conflictos de Colombia y/o de los países en los cuales se desarrolle su objeto, mediante la formación profesional que permitirá a los egresados desempeñarse en los respectivos campos profesionales.
- En el marco de la libertad religiosa consagrada por la Constitución Política de Colombia, promover el análisis interdisciplinario de la realidad nacional y la proyección y ejecución de soluciones de acuerdo con sus objetivos y campos de acción.
- Garantizar la preparación de agentes para la Evangelización, según las necesidades de la Iglesia y del país, y en cumplimiento del carisma de la Sociedad de San Pablo.

Principios Institucionales

Universidad de orientación católica

La Fundación Universitaria San Pablo -UNISANPABLO- hace explícita su identidad de universidad católica, y profesa su naturaleza de institución educativa de inspiración cristiana, orientada hacia la búsqueda de la verdad y la realización de la justicia y la paz, a la luz del espíritu del Evangelio y los principios de la Iglesia Católica.

El legado educativo paulino

Inspirado en la vida y la obra de San Pablo, el Proyecto Educativo asume lo que considera la espiritualidad paulina y lo integra en su intencionalidad educativa.

“Si nos preguntan cuál es el espíritu paulino, hemos de saber responder diciendo que es vivir en Jesucristo tal como lo presenta San Pablo. Esta es la vida paulina: vivir en la Iglesia y en Cristo, a ejemplo de San Pablo y bajo la protección de San Pablo, quien hizo de modelo para sus discípulos y su molde está modelado en el modelo original, que es el mismo Cristo”.

El desarrollo integral de la persona.

La persona es el centro del proceso educativo, y su desarrollo armónico e integral es el objetivo último de su proceso formativo.

La acción educativa institucional tiene su fundamento en el reconocimiento y valoración de la dignidad del ser humano, al que establece como razón de ser y sentido de la sociedad, de la cultura y de la ciencia. En perspectiva integral, el proceso educativo comprende y tiene en cuenta el universo constitutivo del hombre como ser personal y social, proyectado hacia el mundo y abierto a la trascendencia.

La reflexión epistemológica integrada

La preocupación por el conocimiento ha sido una constante de todos los pueblos, dada la importancia que tiene para el crecimiento personal y para la producción de la cultura como fuerza impulsadora del desarrollo social.

El proyecto de la modernidad incluía al conocimiento científico como factor generador de bienestar y progreso. Los ideales de libertad, igualdad y fraternidad serían una realidad cumplida para la humanidad con el aporte de la ciencia y de la tecnología.

Los criterios pedagógicos

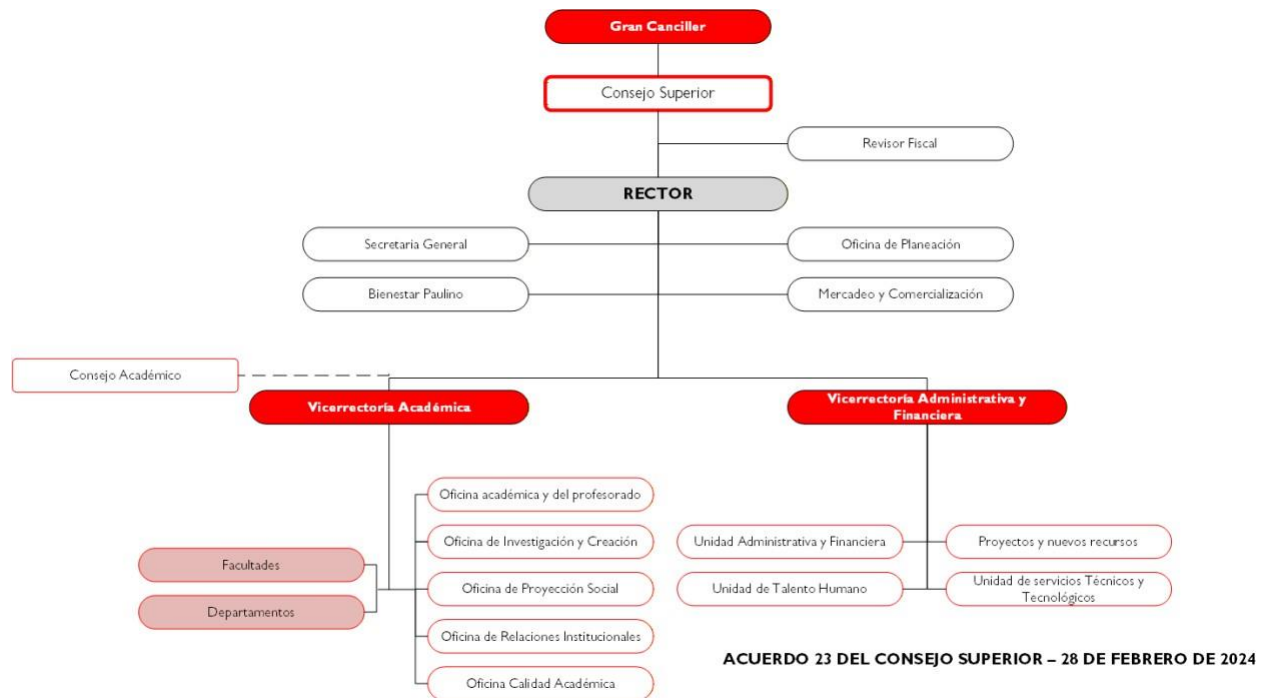
La Ley 115 presenta “la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”.

El fundamento de la educación hay que colocarlo en el hecho evidente de que tanto el hombre como la sociedad, la cultura y la historia, están en proceso de realización y perfeccionamiento, son posibilidades abiertas al futuro deseable, y su destino está en manos de la práctica educativa y, por supuesto, de la pedagogía que es la manera propia de desarrollar y aplicar la educación.

Organigrama

Figura 3

Estructura de UNISANPABLO



Fuente: UNISANPABLO (2025).

Descripción de los Procesos de Gestión Humana y de las Funciones del Pasante

El área de bienestar universitario de la UNISANPABLO se enfoca en el bienestar integral de la comunidad académica, mediante el desarrollo de estrategias de acompañamiento psicosocial, promoción de la salud mental, prevención de riesgos y fortalecimiento del clima institucional. Estos procesos se orientan principalmente al apoyo de estudiantes, docentes y colaboradores, buscando favorecer el desarrollo emocional, personal y académico dentro del entorno universitario.

Funciones del Pasante

- Apoyar el proceso de bienestar universitario con los colaboradores y estudiantes de la organización.

- Apoyar el sistema de alertas tempranas para evitar la deserción de los estudiantes.
- Realizar entrevistas de caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables sociodemográficas.
- Hacer seguimiento y acompañamiento al proceso de atención psicológico inicial a los estudiantes, docentes y administrativos.
- Gestionar actividades de cultura, deporte y recreación con la comunidad educativa.
- Realizar actividades de promoción de hábitos saludables con la comunidad educativa.

Justificación de Elección del Lugar

Realizar la pasantía en la Fundación Universitaria San Pablo – UNISANPABLO, representa una oportunidad de crecimiento personal y profesional, ya que este escenario universitario permite aplicar diversos conocimientos adquiridos durante la formación en pregrado de psicología en un contexto real. Este espacio además permite el aprendizaje de nuevas estrategias de acompañamiento psicosocial, promoción de la salud mental y trabajo con comunidad universitaria.

Por otro lado, el ambiente de trabajo se caracteriza por buena comunicación y trabajo en equipo, lo cual favorece el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades profesionales. Asimismo, al ser una institución en crecimiento brinda la oportunidad de aportar al fortalecimiento de los procesos de bienestar universitario, puesto que permite participar en la construcción y mejora de estrategias que contribuyan al bienestar de la comunidad académica.

Planteamiento de la Necesidad o Problemática a Abordar

Diagnóstico Institucional

Para un proceso de mejora en una institución se requiere en primer lugar, analizar y seleccionar el aspecto o los aspectos a mejorar. En este sentido, la etapa del diagnóstico es el momento donde se profundiza en las causas de lo que se busca mejorar, cuando se logra identificar el por qué las cosas no funcionan como se desean, más cerca se estará de hallar el diseño adecuado para un proyecto de mejora (Directores que Hacen Escuela, 2015).

Un diagnóstico permite identificar los problemas o dificultades de la institución, priorizar los más importantes y conocer sus causas. La importancia de realizar un diagnóstico es que brinda información sobre las condiciones, procesos y resultados que causan dificultades y pueden mejorarse, trazando un punto de partida que más adelante servirá para comparar la situación inicial (directores que Hacen Escuela, 2015).

Entrevista Semiestructurada

La entrevista semiestructurada, es un método de recolección de datos que se basa en la formulación de preguntas dentro de un marco temático específico. En investigación, las entrevistas semiestructuradas suelen ser de tipo cualitativo y se utilizan generalmente como herramienta exploratoria y metodológica en campos de investigación; las entrevistas semiestructuradas son principalmente abiertas, lo que permite flexibilidad e identificación de patrones, lo que a su vez permite realizar comparaciones entre los encuestados (George, 2022).

Matiz DOFA

La matriz DOFA es una herramienta analítica que permite a empresas u organizaciones, contar con una visión detallada y completa sobre los sucesos que puede estar presentando en ese momento, para así diseñar estrategias adecuadas y tomar las mejores decisiones que favorezcan a la institución, tomando en cuenta fortalezas y debilidades para así reducir sesgos y prejuicios (Arévalo, 2025).

Como tal, DOFA representa las siglas de los 4 conceptos que la matriz permite analizar ante una situación en específico o favorecer la adecuada toma de decisiones. Estas siglas corresponden a Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (Arévalo, 2025).

Tabla 1

Matriz DOFA realizado en UNISANPABLO.

Debilidades	Oportunidades
• Necesidad de fortalecer indicadores de impacto. • Actividades tradicionales con baja apropiación. • Limitaciones en la detección temprana integral. • Desconocimiento de las causas de la deserción estudiantil.	• Transición hacia un modelo de bienestar preventivo. • Uso de la caracterización para diseñar programas pertinentes. • Estrategias innovadoras (talleres experienciales y dinámicos). • Integración de estudiantes, docentes y colaboradores.

• Escasa implementación de actividades de alto impacto en promoción y prevención en salud mental.	• Estrategias para reducir la deserción estudiantil. • Iniciativa institucional para fortalecer el clima laboral en estudiantes, docentes y colaboradores.
Fortalezas	Amenazas
• Enfoque en el acompañamiento integral (emocional y académico). • Implementación del Sistema de Alertas Tempranas. • Seguimiento psicológico con enfoque ético y confidencial. • Medición de impacto (asistencia, adherencia, percepción). • Reconocimiento institucional del bienestar como eje estratégico. • Buena comunicación entre colaboradores.	• Factores económicos que afectan la permanencia estudiantil. • Baja participación en actividades de bienestar. • Limitaciones institucionales o de recursos. • Dificultad para la identificación temprana del riesgo de deserción.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Mejora en la percepción de los estudiantes frente a Bienestar Universitario en el último semestre. | |
|--|--|

Planteamiento del Problema

La Fundación Universitaria San Pablo es una institución de educación superior de carácter privado, ubicada en la ciudad de Bogotá. La institución actualmente brinda servicios educativos en los programas académicos de administración de empresas y comunicación social, además de cursos de idiomas y pastoral social. La UNISANPABLO es comprendida como una institución en crecimiento debido a su reciente fundación y su corto trayecto desde el ámbito universitario, en la actualidad la institución cuenta con un promedio de 69 estudiantes, el cual se ha mantenido durante los dos últimos semestres debido al incremento de la tasa de deserción estudiantil, lo que ha causado que la institución no presente un crecimiento significativo en el semestre 2026-1, por el contrario hubieron 15 estudiantes admitidos, mismo número de estudiantes que desertaron en el último semestre.

El origen del problema indica estar relacionado principalmente por la falta de conocimiento de la población estudiantil, creación de estrategias de retención de estudiantes, así como la promoción de actividades de bienestar universitario como manejo de estrés y ansiedad, talleres de motivación y vocación académica; lo cual ha causado pérdida de interés en los estudiantes a continuar su proceso académico y percibir que la institución no cumple con sus expectativas ni atiende a sus principales necesidades.

A partir del análisis de la entrevista semiestructurada realizada a la coordinadora de bienestar universitario de la Fundación Universitaria San Pablo junto con la matriz DOFA, se identifica como problemática central la necesidad de fortalecer el modelo integral y preventivo de bienestar universitario que permita abordar de manera adecuada las necesidades de salud mental, permanencia estudiantil y clima institucional, orientado a estudiantes, docentes y colaboradores.

Actualmente, la institución cuenta con estrategias de acompañamiento y seguimiento a estudiantes por medio del sistema de alertas tempranas y actividades de promoción y prevención, no obstante, se evidencian dificultades relacionadas con factores que afectan la permanencia y el bienestar de la comunidad estudiantil, tales como situaciones económicas, presencia de ansiedad, estrés y riesgo a desarrollar problemáticas en salud mental.

Asimismo, se observa la necesidad de fortalecer el proceso de caracterización estudiantil, con el fin de identificar distintas percepciones de los estudiantes y expectativas de vida, que aporten significativamente al apropiado diseño de programas preventivos orientados a las necesidades reales de la población, lo que a su vez permita generar intervenciones más efectivas desde el área de bienestar universitario y logre el fortalecimiento del clima institucional.

La ejecución de la caracterización se centrará en toda la población estudiantil de pregrado de la institución, pues al identificar aquellas percepciones favorecerá la creación de programas adecuados que se centre en las necesidades reales y permita tomar decisiones pertinentes que impacten positivamente en la población de UNISANPABLO

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el modelo integral y preventivo de bienestar universitario de UNISANPABLO mediante la caracterización de la población estudiantil y el diseño de estrategias orientadas a la promoción de salud mental y la permanencia estudiantil.

Objetivos Específicos

- Identificar las principales características, necesidades y percepciones de la población estudiantil de pregrado, a través del proceso de caracterización.
- Analizar los factores asociados a la deserción estudiantil, incluyendo aspectos académicos, personales y socioeconómicos, que afecta la permanencia en la institución.
- Diseñar programas de participación desde bienestar universitario enfocados en la promoción de salud mental, manejo de estrés y motivación académica.

Justificación

La deserción universitaria es una problemática constante que afecta a una gran cantidad de estudiantes y dificulta el logro de mayores niveles educativos en el país. La deserción puede ser causada por una gran variedad de factores, por ejemplo, problemas económicos, dificultades académicas, falta de apoyo social o emocional, problemas en salud mental, falta de motivación, entre otros (Universidad Javeriana, 2023).

En este sentido, como lo indica el Ministerio de Educación Nacional (2025) la tasa de deserción semestral a nivel nacional hasta el año 2024, se encuentra entre 23,15% por lo que

aproximadamente 1 de cada 3 estudiantes que ingresan al sistema educativo no culmina con sus estudios. Las principales razones por las que se encuentran estas cifras se deben a factores económicos, académicos, emocionales y vocacionales como bajo rendimiento, estrés y desmotivación (ACIS, 2025).

De acuerdo con lo anterior, la caracterización estudiantil se constituye como una estrategia de acercamiento al estudiante, la cual permite conocer aspectos socioeconómicos, académicos, culturales, biopsicosociales, entre otros. Es una estrategia que contribuye el mejoramiento de los programas y servicios de bienestar institucional al construir un perfil general de los estudiantes; asimismo, permite conocer aspectos centrales como salud, seguridad, antecedentes académicos, factores socio familiares, psicológicos y afectivos que influyen en el desarrollo de la vida universitaria (Universidad de Santander, 2024).

En este marco, la caracterización de la población estudiantil se convierte en un insumo fundamental, ya que permitirá comprender de manera más profunda las necesidades, percepciones y expectativas de los estudiantes, facilitando la formulación de programas ajustados a la realidad institucional. De esta manera, se busca trascender a un enfoque preventivo que promueva el bienestar integral y el fortalecimiento del clima institucional

Por lo tanto, esta propuesta resulta pertinente y necesaria, dado que contribuirá al afianzamiento del sentido de pertenecía, participación activa y la calidad institucional de los estudiantes. Así, se espera generar un impacto positivo en la consolidación de un ambiente universitario más saludable, inclusivo y orientado al desarrollo integral de la comunidad académica.

Marco Referencial

El marco referencial es el conjunto de elementos teóricos, conceptuales, investigativos y normativo que sustentan una investigación, permitiendo contextualizar el problema de estudio y orientar su desarrollo. Este marco integra diferentes perspectivas que facilitan la comprensión del fenómeno analizado y proporcionan bases sólidas para la interpretación de los resultados, ya que permite ubicar la investigación en un contexto académico y científico (Hernández, 2024).

Para el desarrollo de la siguiente investigación, el marco referencial se estructurará en cuatro apartados: marco investigativo, marco teórico, marco conceptual y marco legal. En el marco investigativo se describen las investigaciones previas relacionadas con el tema de caracterización estudiantil; en el marco teórico se abordan las principales teorías y modelos que explican las variables analizadas; en el marco conceptual se definen los conceptos clave que orientan la investigación; finalmente en el marco legal, se presentan las principales leyes y normas que sustentan el presente estudio.

Marco Investigativo

El marco investigativo reúne y analiza estudios previos relacionados con el tema de investigación, permitiendo identificar hallazgos, enfoques metodológicos y vacíos existentes en la literatura (Hernández, 2014).

Tomando en cuenta lo anterior, el marco investigativo permite comprender que estudios se han realizado en el campo de investigación como la caracterización universitaria, y a su vez facilita identificar los hallazgos obtenidos lo que ayuda a justificar la pertinencia del estudio,

evidenciar la necesidad de la caracterización estudiantil y orientar la investigación del campo abordado.

Investigaciones Nacionales

Tabla 2

Ficha de análisis RAE 1

Elemento a analizar	Contenido
Título del artículo o de la investigación	Uso de TikTok, procrastinación académica y gestión del tiempo: caracterización de estudiantes universitarios colombianos
Autor y año	Olena Klimenko, Daniel Herrera Varela (2022)
Lugar	Envigado - Antioquia, Colombia
Objetivo principal	Medir la relación existente entre el uso de TikTok, la procrastinación académica y la gestión del tiempo en estudiantes universitarios.
Enfoque metodológico	Es una investigación con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, corte transversal y método no experimental ex post facto. Se realizó en una muestra de 216 estudiantes universitarios de una institución pública de los programas de psicología, derecho, ingeniería de sistemas y administración de empresas, que cursaran entre primero y décimo semestre.

	Para la medición de la variable procrastinación se utilizó el Assessment Scale-Students (PASS) de Solomon y Rothblum (1984) y adaptada para el alumno universitario colombiano por Garzón Umerenkova y Gil Flores (2017). El instrumento describe las áreas académicas en que hay procrastinación y las posibles razones.
Principales resultados	Los resultados mostraron un nivel bajo en la frecuencia de uso de TikTok y nivel medio de procrastinación por diferentes motivos. Igualmente, se observaron dificultades en la gestión del tiempo, con una mayor tendencia a la desorganización en el género masculino y un puntaje bajo en el manejo de las herramientas para la gestión del tiempo con mejores resultados para el género femenino. Se encontró una correlación baja y positiva entre el uso de TikTok y casi todas las áreas de procrastinación; para la gestión del tiempo se encontró una correlación positiva y baja entre frecuencia de uso de TikTok y preferencia por la desorganización y una correlación negativa y baja entre la variable de herramientas para la gestión del

	tiempo y variables de obsesión por estar conectado y la satisfacción por estar conectado a TikTok.
Conclusiones	Como conclusiones se encuentra que el uso de TikTok podría interferir en el cumplimiento de las obligaciones académicas, lo cual resalta la relevancia del fomento de las habilidades de gestión de tiempo y autorregulación emocional y cognitiva en los estudiantes universitarios. Puesto que, como lo mencionan algunos autores las consecuencias negativas derivadas del uso temprano de medios virtuales en las generaciones jóvenes, se encuentran dificultades de concentración por periodos prolongados, pensamiento superficial, poca tolerancia a la frustración y rechazo al esfuerzo cognitivo e incluso deserción académica (Arcos Díez, 2021; Díaz-Sarmiento et al., 2017).

Tabla 3

Ficha de análisis RAE 2

Elemento a analizar	Contenido
Título del artículo o de la investigación	Caracterización del emprendimiento desde un enfoque universitario.

Autor y año	Carlos Pacheco Ruiz, Claudia Rojas Martínez, William Niebles Núñez, Hugo G. Hernández Palma. (2022).
Lugar	Sincelejo - Sucre, Colombia
Objetivo principal	Analizar las percepciones de los estudiantes universitarios frente al emprendimiento, articulado con la indagación de las necesidades y expectativas que actualmente se vienen exponiendo en la universidad.
Enfoque metodológico	Es una investigación de corte descriptivo donde se utilizaron fuentes de información científica tomando en consideración, tanto las publicaciones derivadas de procesos similares en organizaciones económicas, universidades, el gobierno y articuladas con los procesos de emprendimiento de hoy día de los últimos diez años, tanto a nivel nacional como internacional. La recolección de la información se realizó en un solo momento y el propósito esencial fue describir la variable previamente definida; de esta manera se seleccionaron de manera intencional, 20 fuentes de información las cuales fueron ubicadas a través de la plataforma Google Scholar, y que cumplieran con las características anteriormente expresadas, pero además con las siguientes: que

	estuviesen publicadas en revistas de asociadas a las bases de Scopus, Scielo o Web of Science.
Principales resultados	Los resultados exponen que en la medida que desde la universidad se desarrollen procesos tempranos de vincular a los estudiantes al emprendimiento, existen mayores posibilidades para la creación de emprendimientos por parte del estudiante y así aportar a su futuro como profesional. Se identifican también los perfiles y modelos de emprendimiento que han marcado hitos en el proceso histórico. El sector educativo, como protagonista del desarrollo integral de futuros profesionales tiene la responsabilidad de formular y articular políticas, estrategias, acciones que fomenten espacios para el crecimiento productivo y social.
Conclusiones	Se concluye que la responsabilidad de los proyectos de emprendimiento, que lleven a su éxito o fracaso, no debe depender exclusivamente del emprendedor, puesto que los contextos sociales y económicos de la actualidad propician una bilateralidad con respecto al apoyo que debería presentarse por parte de otros actores involucrados, es decir, que en la medida de que actores

	como el entorno educativo proporcionen oportunidades a los estudiantes de crear emprendimientos, mayor será la motivación de los estudiantes a continuar su proceso académico y no desertar.
--	--

Tabla 4

Ficha de análisis RAE 3

Elemento a analizar	Contenido
Título del artículo o de la investigación	Caracterización de los estudiantes de una institución de educación superior mediante big data.
Autor y año	Jorge Gabriel Hoyos Pineda & Fredy Andrés Aponte Novoa. (2019).
Lugar	Barranquilla - Atlántico, Colombia
Objetivo principal	Caracterizar a los estudiantes de una institución de educación superior mediante el uso de técnicas y herramientas de big data.
Enfoque metodológico	Basado en la propuesta de Crossing the Cash to Big Data: Early Detection of At-Risk Students in a Cluster Computing Environment, en el proceso de big data se consideraron las cinco etapas contempladas en la metodología SMART: definición de la estrategia; captura y medición de los datos; análisis de los datos; generación

	de un informe de resultados y transformación del negocio. Estas fases guardan correspondencia con las definidas en las metodologías clásicas de la minería de datos.
Principales resultados	Como resultado se obtuvo un inventario y caracterización de las fuentes de datos, y un modelo de análisis y procesamiento de la información que al ser aplicado genera una caracterización de una comunidad estudiantil.
Conclusiones	Se concluye que crear soluciones como la que se plantea se convierten en herramientas de gran utilidad para una institución de educación superior, teniendo en cuenta que atiende necesidades de información que resulta muy valiosa para apoyar la toma de decisiones en aspectos tan importantes para este tipo de organizaciones como es el desarrollo integral de su comunidad estudiantil.

Investigaciones Internacionales

Tabla 5

Ficha de análisis RAE 4

Elemento a analizar	Contenido
Título del artículo o de la investigación	Caracterización del estilo de vida en estudiantes universitarios.
Autor y año	Cielito del Rosario Betancourt Jimbo, Mónica Alexandra Valdiviezo Maygua. (2024).
Lugar	Cuba
Objetivo principal	Determinar las características asociadas al estilo de vida de los estudiantes universitarios y recomendaciones para promover comportamientos, conductas y hábitos saludables.
Enfoque metodológico	Se realizó una revisión bibliográfica no sistemática para localizar, procesar y analizar información concerniente a las características del estilo de vida en estudiantes universitarios. Se clasifica como una investigación básica, no experimental, descriptiva y de corte transversal. Las búsquedas se realizaron en el buscador Google académico y las bases de datos Scielo Dialnet, Latindex,

	Scopus, Ice Web of Sciencie y Redalyc. Finalmente, la muestra quedó conformada por 27 artículos.
Principales resultados	La prevalencia de problemas de salud mental en estudiantes universitarios está aumentando y es atribuible a factores estresantes, académicos, financieros y sociales. Percibe y expresan síntomas ansiosos (ansiedad moderada) y síntomas depresivos relacionados con presencia de tristeza por más de 4 semanas consecutivas y temor sin motivo aparente (56,5 %). La obesidad es la enfermedad no trasmisible que más afecta a los jóvenes universitarios. Según la OMS, el EV influye en el 99 % de las personas que la padecen; 2.8 millones de personas mueren cada año como resultado del sobrepeso y obesidad relacionados a enfermedades cardiovasculares y cáncer. La menor cifra reportada de sobrepeso 20,8 % y la más elevada 43,82 %, mientras que la obesidad, la cifra más alta fue 48,87 %.
Conclusiones	Se concluye que los jóvenes universitarios son proclives a adoptar conductas que pueden afectar su salud. Alteraciones en los hábitos nutricionales, sedentarismo con limitada actividad física, el consumo de alcohol, de otras drogas, tabaquismo y trastornos del sueño, son las

	afectaciones más comunes en el estilo de vida. La obesidad y el sobrepeso se presentan con frecuencia, suelen presentar estrés, depresión y ansiedad. Se recomienda la implementación de estrategias e intervenciones dirigidas prevención y promoción de estilos de vida saludables.
--	---

Tabla 6

Ficha de análisis RAE 5

Elemento a analizar	Contenido
Título del artículo o de la investigación	Identificación y caracterización de perfiles de uso de redes sociales (RRSS) en estudiantes universitarios.
Autor y año	Isabel Muñoz-San Roquel, Gonzalo Aza-Blanc, Antonio Rúa-Vieites y Raquel Caro-Carretero. (2024).
Lugar	España
Objetivo principal	Analizar los tipos de RRSS que más emplea el alumnado universitario, su frecuencia de uso, y su motivación en relación con elementos de identidad de los estudiantes, como la autoestima, el control percibido y la percepción de la cercanía familiar.
Enfoque metodológico	La investigación se llevó a cabo a través de un diseño transversal ex-post-facto y

	una metodología de tipo cuantitativo. La muestra está compuesta por un total de 1363 estudiantes de grado de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, representando los primeros cursos un 67.1% y los últimos cursos un 32.9%. Se aplicó un cuestionario a los estudiantes y se analizó la estructura subyacente del cuestionario a través de un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y confirmación de dicha estructura a través de Análisis Clúster bietápico y de K-medias.
Principales resultados	Aparecen tres usos motivacionales que se pusieron en relación con la autoestima, el control percibido y la cercanía familiar. Aparecen cuatro perfiles de uso de RRSS (contactos profesionales e información; comunicación con otros; evasión de la propia identidad y uno alternativo con uso reducido de RRSS), descritos según el tipo y el tiempo empleado de las RRSS, las áreas de conocimiento, sexo y curso académico. En contactos personales predominan mujeres estudiantes de Económicas y Derecho; en Evasión, sobresalen mujeres de

	primeros cursos de las áreas de Ciencias Humanas y Sociales y de Enfermería y Fisioterapia, y entre los alternativos destacan varones de últimos cursos de Ingeniería y Teología. En contactos profesionales solo sobresalen por el uso de LinkedIn. Un uso evasivo de las RRSS se asocia a una baja autoestima, poco control percibido de la vida y escasa cercanía familiar, hecho que puede alertar en la orientación educativa para mejorar la formación que se da a los estudiantes.
Conclusiones	En conclusión, las RRSS son elementos fundamentales para la vida del alumnado universitario y se han encontrado perfiles de uso que establecen diferencias entre las personas usuarias según el tipo y tiempo de uso de las RRSS, el sexo, curso académico y áreas de conocimiento. Entre estos perfiles, el uso evasivo se asocia con variables psicológicas de carácter negativo como una baja autoestima, poco control percibido de la vida y escasa cercanía familiar. En un contexto en el que el profesorado universitario puede sentir más como rival o distractor el uso de las RRSS en el aula, conocer mejor los perfiles puede

	ayudarles a diseñar y a poner a su servicio estrategias pedagógicas que aprovechen el potencial de estas herramientas, que también fomentan el aprendizaje colaborativo, la participación, la creatividad y la comunicación.
--	---

Tabla 7

Ficha de análisis RAE 6

Elemento a analizar	Contenido
Título del artículo o de la investigación	Caracterización psicológica de depresión y rendimiento académico en estudiantes universitarios
Autor y año	Alex Núñez, Virna Acosta & María José Torres. (2023).
Lugar	Ecuador
Objetivo principal	Investigar y caracterizar el perfil psicológico del factor de depresión de los estudiantes universitarios, esto, en cuanto a determinar cómo influye el mismo en otros factores como el rendimiento académico.
Enfoque metodológico	La técnica aplicada en este estudio de análisis documental y bibliográfico es de tipo investigativo cualitativo, se optó por la revisión bibliográfica de 34 artículos académicos a través de bases de datos tales como: scopus, google academic, Springer busca estimar

	magnitudes u ocurrencia de características psicológicas variables.
Principales resultados	Se encontró que la prevalencia de que un estudiante universitario desarrolle depresión según los resultados obtenidos en la revisión bibliográfica es que depende de variables como sexo, edad, depresión, suicidio, trauma, alcohol, estrés, lo que indica que, en los estudiantes el rendimiento académico se ve afectado por las variables mencionadas en aproximadamente un 14%, porcentaje que aumenta en todos aquellos casos que el trauma ha sido ocasionado por terceros, como dificultades psicosociales, desempleo, abuso de alcohol, disfunción familiar.
Conclusiones	Se concluye que, en los estudiantes universitarios, la depresión puede estar relacionada con las transiciones de la etapa vital a la adolescencia o juventud, asimismo se asoció positivamente con el alejamiento de la familia y la necesidad de adaptarse al entorno universitario. Además, las exigencias y dificultades académicas, los problemas financieros y las preocupaciones por el futuro pueden actuar como desencadenantes de la sintomatología depresiva.

Análisis Comparativo

Los estudios revisados coinciden en que se centran en la caracterización de estudiantes universitarios, abordando factores como el uso de redes sociales, emprendimiento, salud mental, estilos de vida en el contexto universitario y el rendimiento académico. En conjunto, buscan comprender elementos que influyen en el desarrollo académico y personal, con el fin de aportar a la mejora de procesos educativos y de bienestar estudiantil.

Sin embargo, las principales características que los diferencian son, temáticas diferentes, los enfoques metodológicos implementados y el contexto geográfico, lo que por un lado permite tener un panorama más amplio frente a la investigación del tema en distintos contextos y metodologías. Se identifican metodologías cuantitativas, cualitativas, revisiones documentales y análisis de big data, lo que evidencia diversidad en las formas de abordar el fenómeno.

En cuanto a sus aportes, los estudios resaltan que el rendimiento y bienestar de los estudiantes dependen de múltiples factores, incluyendo el uso de tecnologías, el contexto institucional y la salud mental. No obstante, presentan limitaciones como el uso de muestras específicas, la imposibilidad de establecer causalidad y la dependencia de fuentes secundarias en algunos casos.

Marco Teórico

El marco teórico es el conjunto de teorías, modelos y enfoques conceptuales que explican las variables del estudio y orientan la interpretación de los resultados (Hernández, 2014).

En la presente investigación, el marco teórico permite explicar desde distintas teorías y modelos fenómenos como la deserción, desmotivación y desinterés desde perspectivas psicológicas. Esto facilita comprender cómo diversos factores como gestión de tiempo y el

rendimiento académico pueden influir en la deserción estudiantil, aportando una base sólida para el análisis de la caracterización estudiantil.

Alexander Astin en 1984, propone su Teoría de la Participación estudiantil, en la cual plantea que el nivel de involucramiento del estudiante en las actividades académicas y extracurriculares es un factor clave en su aprendizaje, desarrollo personal y permanencia en la educación superior. Este enfoque ha evolucionado hacia el concepto de *engagement* o compromiso académico, entendido como la cantidad y calidad de energía física y psicológica que el estudiante invierte en su proceso formativo (Daura et al., 2020). En este sentido, la participación estudiantil se reconoce como un eje central en los procesos educativos contemporáneos, donde el estudiante pasa de ser un agente pasivo a un agente activo en su aprendizaje (Zapata et al., 2025).

Por otro lado, investigaciones recientes evidencian que el involucramiento de los estudiantes se relaciona directamente con el rendimiento académico, la motivación y la permanencia universitaria. De acuerdo con investigaciones recientes acerca del compromiso académico, se ha evidenciado que una mayor participación por parte de los estudiantes favorece la integración social y académica, lo que disminuye el riesgo de deserción y favorece el sentido de pertenencia institucional (Torres & Botero, 2020). De igual manera, se ha demostrado que variables como la interacción entre compañeros, la participación en actividades académicas y el uso adecuado del tiempo influyen significativamente en los resultados educativos y en la continuidad de los estudios (Gutiérrez & Rojo, 2023).

Respecto a la caracterización estudiantil, esta teoría permite analizar distintas dimensiones como motivación, compromiso, autorregulación y la vinculación que tienen los estudiantes con

su entorno universitario, las cuales pueden verse afectadas por factores académicos, personales o socioeconómicos. Un bajo nivel de participación de los estudiantes puede asociarse con dificultades en gestión del tiempo, menos rendimiento académico y mayor probabilidad de desertar.

Por otra parte, Vicent Tinto en 1975 propone el Modelo de Integración Estudiantil (SIM), el cual se constituye como uno de los modelos más importantes para el análisis de la deserción en la educación superior. Este modelo plantea que la permanencia del estudiante en la universidad depende de su nivel de integración tanto en el ámbito académico como en el social, es decir, la deserción no se explica únicamente por factores individuales, sino por la interacción entre las características del estudiante y el entorno institucional en el que se desenvuelve (Fonseca & García, 2016).

A partir de investigaciones realizadas en este campo, se ha demostrado que los factores que integra el modelo planteado por Tinto relacionados con el rendimiento académico, motivación, habilidades de estudio e integración social, están directamente vinculadas con las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia, lo cual son determinantes en la permanencia estudiantil (Aljohani, 2016). Asimismo, diversos estudios destacan que factores como el compromiso estudiantil, el acompañamiento institucional y el bienestar psicológico fortalecen los procesos de integración, reduciendo el riesgo de abandono académico (Thomas et al., 2017).

En relación con la caracterización estudiantil, el modelo planteado por Tinto permite analizar distintas variables que influyen en los estudiantes, como el contexto socioeconómico, expectativas académicas, motivación, manejo del tiempo y adaptación al entorno universitario. Estas variables influyen directamente en el grado de integración del estudiante, lo cual es

fundamental para comprender fenómenos como afecten el compromiso académico y pueden afectar la integración académica e incrementar la probabilidad de deserción.

Por lo tanto, la Teoría de la Participación Estudiantil junto con el Modelo de Integración Académica y Social, comparten una base conceptual centrada en la importancia del vínculo entre el estudiante y la institución siendo un factor determinante en la permanencia. Mientras el modelo de Tinto ha ido evolucionando, se ha mantenido su énfasis en explicar cómo influye la integración académica y social del estudiante en su éxito académico, por lo cual se complementa con la idea de que una adecuada interacción en el entorno universitario va a fortalecer el sentido de pertenencia y reducir el riesgo de deserción.

De este modo, ambas teorías aportan significativamente al análisis de la caracterización estudiantil para la prevención de la deserción, dado que permiten identificar aquellas variables clave como el compromiso académico, participación en actividades institucionales, la calidad de interacciones sociales, motivación y adaptación al entorno universitario. Estos elementos pueden ser analizados como indicadores de riesgo o protección dentro de los procesos de caracterización, facilitando la detección temprana de estudiantes con baja integración o escaso involucramiento.

Marco Conceptual

El marco conceptual define los términos clave del estudio, delimitando el significado específico que tendrán dentro de la investigación (Mertens, 2010).

Para este proyecto, el marco conceptual es fundamental puesto que permite precisar conceptos clave en la investigación, por lo cual evita ambigüedades o confusiones y asegura que se tenga una mayor comprensión de las variables analizadas.

Caracterización Estudiantil Universitaria

La caracterización de la población estudiantil es un proceso fundamental para comprender las dinámicas y necesidades de los estudiantes en la universidad. Este análisis permite identificar patrones relacionados con aspectos sociodemográficos, académicos y económicos, lo cual proporciona una base sólida para tomar decisiones estratégicas y la planificación de políticas institucionales, además, de atender a las necesidades de los estudiantes y promover la inclusión y equidad (Escuela Nacional del Deporte, 2024).

Deserción Académica

Se conoce como deserción universitaria a la decisión por parte de un estudiante de abandonar su formación académica de educación superior y alejarse del sistema educativo, tal alejamiento es una decisión del propio estudiante, influenciada de manera positiva o negativa por factores internos o externos. Esta situación es un complejo problema presente en la mayoría de las instituciones de educación superior (Garrido & Pajuelo, 2023).

Factores que Contribuyen a la Deserción Universitaria

Según Sandoval et al. (2025), los principales factores que influyen en la deserción universitaria son:

Factores Académicos: En los factores académicos se encuentra la falta de apoyo académico, dificultades para afrontar la exigencia del programa, carga de trabajo excesiva, dificultad en la adaptación de la metodología universitaria y el estrés que conlleva todo esto, por lo cual los estudiantes pueden empezar crear signos de cansancio como: insomnio, dificultad para la concentración y falta de motivación.

Factores Personales: Los factores personales que influyen en la deserción, se encuentran principalmente la falta de seguridad al momento de elegir lo que va a estudiar, lo que genera desinterés en el proceso académico. La falta de claridad y de metas profesionales puede disminuir el interés por continuar con los estudios, mientras que tener un plan profesional claro fortalece la autoeficacia y fomenta la resiliencia en momentos difíciles.

Por otro lado, el bienestar emocional es otro factor fundamental en el rendimiento académico, ya que situaciones de estrés, ansiedad o depresión no solo influyen en la salud mental de los estudiantes, sino que construyen barreras en el éxito académico.

Factores Socioeconómicos: El costo del acceso a la educación, la necesidad de trabajar para mantenerse y la falta de oportunidades como becas o apoyos económicos, son factores que representan barreras significativas en muchos estudiantes, lo que obliga a que abandonen sus estudios académicos debido a la imposibilidad de financiar su educación.

Permanencia Universitaria

La permanencia universitaria es la continuidad de los estudios en los programas académicos hasta completar la graduación, evitando la deserción. Es allí donde se diseñan estrategias institucionales (económicas, académicas, psicosociales) para garantizar que los alumnos superen dificultades y concluyan sus estudios (Ministerio de Educación Nacional, 2023).

Modelo Integral

El modelo integral en bienestar universitario es un enfoque holístico que busca el desarrollo equilibrado de estudiantes, docentes y administrativos, abarcando las dimensiones física, mental, emocional, social, cultural y espiritual. Más que solo brindar servicios de salud,

promueve la formación integral, la permanencia estudiantil y la calidad de vida, integrando en aprendizaje activo y al autocuidado (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

Bienestar Universitario

El bienestar universitario es un conjunto de políticas, programas y servicios enfocados en el desarrollo integral, salud mental y física, y calidad de vida en la comunidad académica (estudiantes, docentes y administrativos). Busca promover la formación integral, prevenir la deserción y mejorar el clima institucional a través de áreas como deportes, cultura, salud y apoyo emocional (Universidad de Pamplona, 2017).

Marco Legal

El marco legal reúne las normas, leyes y disposiciones que regulan el contexto en el que se desarrolla la investigación (ACE, 2016).

En el caso de la caracterización estudiantil, este marco es relevante porque garantiza que el manejo de la información de los estudiantes se realice de manera ética y legal, respetando la privacidad y los derechos fundamentales. Además, orienta el trabajo dentro de las políticas de educación superior, bienestar universitario y salud mental.

Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia

Establece que la educación es un derecho fundamental y un servicio público que cumple una función social, orientado al acceso al conocimiento, la ciencia y la cultura. Esto respalda la importancia de realizar estudios que permitan comprender las condiciones académicas y personales de los estudiantes para mejorar su permanencia y calidad educativa.

Ley 30 de 1992

Regula la educación superior en el país, define la estructura, principios y responsabilidades de las instituciones de educación superior, estableciendo la autonomía universitaria y los mecanismos de inspección y vigilancia del Estado. Señala la responsabilidad de las instituciones en promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Ley 1616 de 2013

Es la norma colombiana que establece el marco legal para la protección, promoción, prevención, atención y rehabilitación en salud mental.

La ley se aplica de manera transversal a todas las entidades del sistema de salud y a las instituciones públicas y privadas que intervienen en la atención y prevención de los trastornos mentales. Define la salud mental como un estado dinámico de bienestar emocional, cognitivo y relacional que permite el desarrollo personal y comunitario.

Ley 1581 de 2012

Establece el régimen general para la protección de datos personales. Desarrolla el derecho constitucional de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, conforme al artículo 15 de la Constitución Política de Colombia. Su aplicación es fundamental para la garantía del derecho al habeas data y la privacidad en el entorno digital y físico.

Acuerdo 03 de 1995

Es una norma emitida por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) en Colombia. Este acuerdo establece los lineamientos generales de Bienestar Universitario para las

instituciones de educación superior del país, con el fin de promover el desarrollo integral de la comunidad universitaria.

A través de esta regulación, el CESU buscó consolidar el bienestar como parte esencial de la calidad educativa y del ambiente institucional.

Las normas anteriormente mencionadas se articulan y sustentan en el desarrollo del presente proyecto, en la medida que se establecen los principios fundamentales sobre la educación, el bienestar y la protección de información en el contexto colombiano. En conjunto, estas normativas brindan un marco que orienta y legitima la investigación, favoreciendo una comprensión integral del contexto estudiantil.

Metodología

El presente proyecto se orienta hacia la comprensión de las características académicas, personales, sociales y contextuales de los estudiantes de pregrado de la Fundación Universitaria San Pablo, con el propósito de identificar factores que puedan influenciar en su proceso de adaptación y permanencia en el ámbito de educación superior en UNISANPABLO.

De esta manera, la investigación busca recopilar y analizar información relevante que permita reconocer fortalezas y dificultades en la población estudiantil, para así favorecer la construcción de programas preventivos orientados a la permanencia y calidad de vida académica institucional. A través de un instrumento de caracterización, con una serie de ítems y preguntas relacionadas hacia la identificación de patrones en temas académicos, sociales y contextuales.

Enfoque

El presente proyecto se desarrolla desde un enfoque cuantitativo, debido a que se busca recolectar y analizar información relacionada con las características sociodemográficas, académicas, familiares y personales de los estudiantes, permitiendo identificar factores asociados a la permanencia y deserción de la educación superior. Asimismo, este enfoque permite analizar los datos obtenidos mediante el instrumento de caracterización de la población universitaria en un formato de porcentajes, facilitando la identificación de tendencias, necesidades y factores de riesgo presentes en el contexto universitario.

Población

La población a la cual está dirigido el presente proyecto de investigación, se encuentra conformada por la totalidad de estudiantes pertenecientes a la Fundación Universitaria San Pablo UNISANPABLO sede Bogotá, Colombia. La población beneficiada se compone de 69 estudiantes matriculados hasta el periodo académico de 2026-1, de los programas académicos de pregrado en administración de empresas y comunicación social, donde los rangos de edad de la población son los siguientes: 54% entre 16 y 22 años, 17% de 23 a 32 años, 13% de 33 a 41 años y 16% entre 42 o más años. Asimismo, en esta población se encuentran incluidos los estudiantes pertenecientes a las dos jornadas que ofrece la UNISANPABLO (diurna y sabatina).

Técnicas y Estrategias de Evaluación

Para la recolección de información se emplearon técnicas de evaluación de tipo cuantitativo, mediante la aplicación de una encuesta estructurada la cual está compuesta por un total de 70 ítems y preguntas, relacionadas en los ámbitos personales, laborales, familiares y

académicos de los estudiantes. Este instrumento permitió la recopilación de información relacionada con variables sociodemográficas, factores académicos, emocionales, redes de apoyo, motivación y adaptación universitaria.

En cuanto al análisis de los datos recolectados, se realizó un análisis descriptivo de la información obtenida, la cual se organizó e interpreto mediante gráficos con porcentajes, lo que facilito la identificación de patrones y tendencias de la población estudiantil. Asimismo, permitió realizar un análisis de los resultados expresados en cada gráfico, logrando así un panorama más completo y estructurado de las diferentes características de los estudiantes de UNISANPABLO.

Procedimiento

El procedimiento que se llevó a cabo en UNISANPABLO, consistió en las siguientes cinco fases; contextualización de la organización, planteamiento del problema, diseño de la propuesta de intervención, implementación de la propuesta de intervención y seguimiento de la propuesta. Las fases anteriormente mencionadas se describen a continuación:

Fase 1. Contextualización de la Organización

En esta fase se realizó un reconocimiento general de la institución universitaria y de las distintas dinámicas relacionadas con la población estudiantil. Se identificaron aspectos como misión y visión institucional, características de los estudiantes, contexto académico y estrategias o actividades implementadas por el área de bienestar universitario dirigidas hacia los estudiantes, docentes y colaboradores.

Fase 2. Planteamiento del Problema

En esta fase se identificó y delimitó la problemática a abordar, en la cual se reconoció la necesidad de fortalecer el modelo integral y preventivo de bienestar universitario que permita abordar de manera adecuada las necesidades de salud mental, permanencia estudiantil y clima institucional. A partir de ello, se creó el planteamiento del problema y así la necesidad de implementar estrategias de intervención orientadas al fortalecimiento del bienestar universitario.

Fase 3. Diseño de la Propuesta de Intervención

En esta fase, para el diseño de la propuesta de intervención se planteó iniciar con la aplicación del instrumento de caracterización elaborado por la institución. En un primer momento, se revisó y analizó el instrumento, al cual se realizaron los ajustes permitidos para su adecuada aplicación y obtención de datos necesarios, posteriormente se analizaron los resultados obtenidos en el instrumento y se diseñó una propuesta adecuada que atiende las necesidades de los estudiantes. De este modo, se encontró que un porcentaje significativo de estudiantes presenta estrés académico y ansiedad, por lo cual se diseñaron talleres orientados al abordaje de dichas problemáticas, en función del fortalecimiento de la permanencia estudiantil y la creación de herramientas que favorezca la adaptación al contexto universitario y la prevención de factores asociados a la deserción.

Fase 4. Implementación de la Propuesta de Intervención

Para la fase de implementación, se desarrollaron las actividades planteadas en la propuesta de intervención con la participación de la población estudiantil junto con docentes y colaboradores. Los talleres y las actividades diseñadas consistieron en espacios de acompañamiento, actividades psicoeducativas y estrategias de orientación dirigidas a fortalecer habilidades personales, emocionales y académicas; los talleres se orientaron en la creación de hábitos de vida saludables, manejo y regulación del estrés académico, herramientas de hábitos de estudio, herramientas de convivencia para el trabajo en oficinas compartidas y creación de espacios con actividades diferentes a las académicas dirigidas a toda la población de UNISANPABLO, con fin de facilitar espacios de unión y colaboración entre estudiantes y docentes. Realizar estas actividades en UNISANPABLO, permitió brindar espacios de promoción de salud mental al momento de brindar herramientas que faciliten el desempeño en sus actividades académicas y laborales, para así lograr un clima institucional más saludable para la comunidad universitaria.

Fase 5. Seguimiento de la Propuesta

Para la fase de seguimiento de la propuesta, se sugiere revisar y comparar junto con el área de registro y control de la institución, si para el semestre 2026-2 desertaron estudiantes y cuál es su porcentaje en comparación al obtenido en el semestre 2026-1, para así revisar si la propuesta planteada cumplió con el objetivo y si fue pertinente para la población universitaria o si debe revisar y ajustar de acuerdo con las necesidades de la población académica.

Recursos

Tipo de recurso	Recurso	Valor unitario	Valor Total
Físicos	Salón	0	0
	Sillas	0	
	Mesas		
	Material físico para entregar (material en formato de infografía previamente realizado)		
Humanos	Pasante en psicología	0	0
	Coordinadora de bienestar universitario		
Total		0	0

Cronograma

Fases	Tiempo de duración																			
	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Contextualización de la organización																				
Planteamiento del problema																				
Diseño de la propuesta de intervención																				
Implementación de la propuesta																				
Seguimiento / evaluación del impacto																				

Resultados

Los resultados obtenidos a través del instrumento de caracterización se agruparon en los siguientes subgrupos; académicos, personales, familiares, socioeconómicos y sociales; presentados a continuación. Esto con el fin de establecer una relación y sinterización de la información para mayor facilidad de análisis.

Por otro lado, se presentan los talleres y actividades realizadas a los estudiantes, docentes y colaboradores de la institución junto con la coordinación de bienestar universitario.

Aspectos Académicos

Los resultados evidencian una percepción positiva frente a la experiencia universitaria por parte de los estudiantes. La mayoría de los encuestados manifestó que recomendaría la universidad a familiares y amigos, ubicado calificación entre 8 y 10 en una escala de 1 a 10, lo que refleja satisfacción con la institución y confianza en su proceso académico y formativo. Asimismo, gran porcentaje de estudiantes manifiesta considerar que su rendimiento en el proceso de pregrado es bueno, lo que al tomar en cuenta los rangos anteriores se entiende de que los estudiantes llevan de forma satisfactoria su proceso académico y este está cumpliendo sus expectativas

De igual manera, se evidencia que dentro de las proyecciones futuras se destaca como prioridad culminar los estudios actuales, lo que significa el valor que los estudiantes le atribuyen a su proceso académico y formación profesional como medio para alcanzar sus metas personales y laborales.

Aspectos Personales

En relación con los aspectos personales, los estudiantes manifiestan estilos de vida generalmente saludables, la mayoría considera contar con hábitos alimenticios buenos y muy buenos, mientras que el consumo de sustancias psicoactivas es nulo o reducido como el consumo de cigarrillo, sustancias psicoactivas, alcohol y medicamentos no prescritos. De igual forma, un gran porcentaje ha recibido educación sobre orientación sexual y reproductiva durante los últimos cinco años.

Respecto al uso del tiempo libre, se evidencian actividades relacionadas con el descanso, escuchar música, compartir con la familia, ver series y realizar actividades recreativas, lo que evidencia la búsqueda de espacios de bienestar y equilibrio frente a las exigencias académicas. También se observa una percepción positiva de las propias capacidades de liderazgo, ya que la mayoría de los estudiantes considera que las personas de su entorno los reconocen como líderes.

Aspectos Familiares

Los resultados muestran que predominan las estructuras de familias nucleares, tanto completas como incompletas, aunque también se identifican estudiantes con familia propia (cónyuge e hijos). La mayoría vive con su familia de origen, lo que puede representar una importante fuente de apoyo emocional y económico durante el proceso formativo, asimismo se identificó que la mayoría de los estuantes no tienen personas bajo su cuidado; sin embargo, un grupo significativo tiene responsabilidades con el cuidado de hijos menores, hermanos menores y adultos mayores, situaciones que podrían influir en la distribución de tiempo para sus dinámicas académicas.

Además, un gran porcentaje de los estudiantes manifestó profesar alguna religión, predominando las creencias católicas y cristianas, lo que evidencia la relevancia de los aspectos espirituales y culturales dentro de sus contextos familiares y personales.

Aspectos Socioeconómicos

En cuanto a las condiciones económicas expresadas por los estudiantes, se identificó que la mitad de los estudiantes reside en viviendas arrendada, seguido de estudiantes que habitan en vivienda propia, y en menor proporción vivienda familiar. Estos resultados sugieren diferentes niveles de estabilidad residencial y económica dentro de la población estudiantil, de igual forma, la mayoría de los estudiantes reportó tiempos de desplazamiento inferiores a una hora para llegar a la universidad, aunque existe un grupo que invierte más tiempo en sus trayectos diarios, lo que puede representar una carga adicional en términos de tiempo y recursos.

Dentro de los proyectos de vida de los estudiantes, la principal meta señalada es alcanzar estabilidad económica, seguida por culminar sus estudios, mejorar su calidad de vida, emprender y conocer nuevas culturas, manifestando aspiraciones orientadas al crecimiento profesional, personal y financiero.

Aspectos Sociales

Estos resultados demuestran una alta interacción de los estudiantes con medios digitales y redes sociales, la mayoría utiliza frecuentemente plataformas como Instagram, WhatsApp, TikTok, Facebook y YouTube, principalmente con fines de comunicación, entretenimiento e información. Asimismo, el celular y computador son herramientas tecnológicas de uso más frecuente por su fácil utilización y transporte.

En cuanto a la participación social, la mayoría no pertenece a grupos o agremiaciones; sin embargo, quienes participan lo hacen principalmente en espacios religiosos, deportivos, académicos y sociales. Finalmente, se evidenció que la principal forma de conocer la universidad fue a través de referencias de otras personas, seguida de medios digitales como la página web y las redes sociales, resaltando la importancia de las relaciones interpersonales y de las estrategias de comunicación institucional en la construcción de la imagen de la universidad.

Tomando en cuenta los resultados anteriores, se partió de ellos para el diseño y construcciones de actividades que se ajusten a las necesidades reales de la población de UNISANPABLO, los cuales consistieron en talleres de hábitos de vida saludables, herramientas y tipos de estudio, manejo y regulación de estrés académico, actividades de recreación como celebración del día de la mujer, día del hombre, día del idioma, celebración del día del docente, prevención de acoso sexual laboral.

Conclusiones

El presente proyecto cumplió con los objetivos planteados, inicialmente el aplicar la caracterización a los estudiantes de pregrado de la Fundación Universitaria San pablo-UNISANPABLO, para así diseñar estrategias y programas orientadas a la promoción de salud mental y la permanencia estudiantil para así lograr el fortalecimiento del modelo integral y preventivo de bienestar universitario, mediante la identificación de aspectos sociodemográficos, familiares, personales, académicos y sociales, permitiendo obtener una visión integral de las condiciones, necesidades y características que influyen en la experiencia universitaria. Los resultados evidenciaron una población diversa, con distintos contextos familiares, económicos y personales que inciden en su proceso formativo.

Los resultados demuestran que los estudiantes cuentan con importantes factores protectores para su permanencia académica, entre ellos el apoyo familiar, la satisfacción con la institución, la existencia de metas académicas y profesionales definidas, el bajo consumo de sustancias psicoactivas y la percepción positiva de sus habilidades personales y de liderazgo. Estos elementos favorecen el bienestar integral y fortalecen el compromiso con la formación profesional.

A nivel socioeconómico y familiar, se identificaron situaciones que podrían representar factores de riesgo para la permanencia estudiantil, tales como las responsabilidades de cuidado por parte de algunos estudiantes, las diferencias en las condiciones de vivienda y los tiempos de desplazamiento hacia la universidad. Estos aspectos resaltan la importancia de continuar fortaleciendo estrategias de acompañamiento y apoyo institucional.

Los hallazgos obtenidos aportan información importante para la planeación de programas y estrategias de bienestar universitario, permitiendo orientar acciones de promoción de la salud, fortalecimiento de habilidades para la vida, acompañamiento académico, apoyo a estudiantes con factores de vulnerabilidad y creación de espacios de participación e integración estudiantil.

En conclusión, la caracterización realizada representa una herramienta de diagnóstico que permite comprender la principales fortalezas y necesidades de la población estudiantil, facilitando la toma de decisiones institucionales y contribuir al diseño de acciones que favorezcan el bienestar, la permanencia y el éxito académico de los estudiantes.

Recomendaciones

- Socializar junto con el área de registro y control si existen cifras de estudiantes que desertaron para el semestre 2026-2 y comparar el porcentaje obtenido con el existente del semestre 2026-1.
- Al contar con dichos resultados, evaluar las intervenciones realizadas en el semestre 2026-1 e identificar inconsistencias y diseñar nuevas propuestas que aporten significativamente y contribuyan a las necesidades de los estudiantes.
- Aplicar el instrumento de caracterización a los estudiantes de pregrado nuevos.
- Diseñar una encuesta de satisfacción y percepción de las actividades que brinda bienestar universitario y cómo creen que estas atribuyen a su proceso formativo profesional y personal, al igual al cuidado de su salud mental.
- Continuar con la aplicación de talleres y actividades realizados previamente e incluir nuevos temas.

Referencias

- ACE. (2016). *Integridad Electoral*. Red de conocimientos electorales.
- ACIS. (2025). *Colombia mantiene la deserción universitaria por encima del promedio de la OCDE*. Asociación Colombiana de Informática y Sistemas.
- Arévalo, M. (2025). *¿Qué es La matriz DOFA y cómo aplicarla en tu negocio?* Buk.
- Betancourt, C., Valdiviezo, M. (2024). Caracterización del estilo de vida en estudiantes universitarios.
- Caballero, F. (2025). *Sector terciario o servicios: qué es, características y ejemplos*. Diccionario Económico.
- Daura, F., Barni, M., González, M., Assirio, J. & Lúquez, G. (2020). *Evaluación del compromiso académico y Grit*. Fortalezas de carácter a desarrollar en estudiantes de postgrado.
- Directores que Hacen Escuela. (2015). *El Diagnóstico institucional*. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Escuela Nacional del Deporte. (2024). *Caracterización de estudiantes de la institución universitaria, periodo académico 2024-II*.
- Fundación Universitaria San Pablo – UNISANPABLO. (2015). *Proyecto Educativo Institucional*. PEI.
- Fonseca, G., Garcia, F. (2016). Permanencia y abandono en estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de educación superior*.
- Garrido, C., Pajuelo, J. (2023). *Deserción en estudiantes de educación superior: un estudio de caso*. Universidad, Ciencia y Tecnología.

- George, T. (2022). *Semi-Structured Interview: Definition, Guide & Examples*. Scribbr methodology.
- Gutiérrez, E. & Rojo, M. (2023). *Relación entre involucramiento del estudiante y rendimiento académico en el curso introductorio de programación para ingeniería*. Educational Research.
- Hoyos, J., Aponte, F. (2019). Caracterización de los estudiantes de una institución de educación superior mediante big data.
- Klimenko, O., Herrera, D. (2022). Uso de tik tok, procrastinación académica y gestión del tiempo: caracterización de estudiantes universitarios colombianos.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Gestión de la permanencia*. SPADIES.
- Ministerio de Educación Nacional. (2025). *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior*. SPADIES.
- Núñez, A., Acosta, V., Torres, M. (2023). Caracterización psicológica de depresión y rendimiento académico en estudiantes universitarios.
- Pacheco, C., Rojas, C., Niebles, W. & Hernández, H, (2022). Caracterización del emprendimiento desde un enfoque universitario.
- Sandoval, K., Triana, B. & Marín, L. (2025). *Factores asociados a la deserción universitaria en estudiantes de enfermería*. Fundación universitaria Sanitas.
- San Roque, I., Ada-Blanc, G., Rúa-Vieites, A. & Caro-Carrero, R. (2024). Identificación y caracterización de perfiles de uso de redes sociales en estudiantes universitarios.

Torres, A. & Botero, L. (2021). *Factores asociados con la participación académica de los estudiantes de universidades virtuales: revisión de las principales teorías e instrumentos.*

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Universidad de Pamplona. (2017). *Portafolio de servicios de bienestar universitario.*

Universidad Javeriana. (2023). *Deserción en la educación superior en Colombia.* Informe de análisis estadístico LEE.

Universidad de Santander. (2024). *Análisis de la caracterización a estudiantes de recién ingreso 2024-1.*

Zapata, J., Cherre, C. & Agurto, C. (2025). Estrategias de involucramiento estudiantil para mejorar el aprendizaje significativo. Universidad, Ciencia y Tecnología.

Anexos

Anexo 1. Entrevista semiestructurada

Pregunta 1: Desde tu liderazgo, ¿cómo visualizas el aporte de la psicología en las funciones de apoyo que realizo con colaboradores y estudiantes para fortalecer el clima institucional?

Pregunta 2: En el marco del Sistema de Alertas Tempranas, ¿cuáles consideras que son los factores críticos que están influyendo hoy en la deserción y cómo mi gestión puede mitigar estos riesgos?

Pregunta 3: Estamos realizando la caracterización de los estudiantes. ¿Qué dimensiones consideras prioritarias analizar para que estos datos se conviertan en acciones reales de bienestar?

Pregunta 4: Sobre el seguimiento y acompañamiento en orientación psicológica, ¿cómo podemos asegurar que el proceso sea efectivo y respetuoso con la privacidad, manteniendo un enfoque de bienestar?

Pregunta 5: Para las actividades de promoción y prevención, ¿cuáles son las temáticas urgentes que la institución debe abordar para generar un impacto real en la universidad?

Pregunta 6: Para que mi diagnóstico sea técnico y profesional, ¿qué indicadores de gestión o de impacto crees que son los más representativos para evaluar el éxito de las actividades de promoción y prevención?

Pregunta 7: En cuanto al apoyo a los colaboradores y docentes, ¿cuáles son las necesidades de salud mental o clima laboral que has detectado y que deberíamos priorizar en mi plan de trabajo?

Pregunta 8: Si tuviéramos que proyectar el Bienestar Universitario a dos años, ¿cuál es ese cambio o innovación principal que desearías ver implementado y cómo mi pasantía puede sentar las bases para ello?

Anexo 2. Transcripción de la entrevista semiestructurada

Daniela: Hola, buen día. Soy Daniela Vanegas Gutiérrez estudiante en pasantía de 9 semestre de UNICOC. Me encuentro realizando mi pasantía en la Fundación Universitaria San Pablo – UNISANPABLO. Estoy aquí con Nicol Toloza, Coordinadora de pasantía y la coordinadora de Bienestar Universitario, para profundizar en algunos aspectos clave de la gestión del área.

Daniela: Esta entrevista está siendo grabada con fines de registro para mi seguimiento de pasantía. Muchas gracias, Coordinadora, por concederme este espacio. Iniciamos con la primera pregunta

Daniela: **Pregunta 1:** Desde tu liderazgo, ¿cómo visualizas el aporte de la psicología en las funciones de apoyo que realizaste con colaboradores y estudiantes para fortalecer el clima institucional?

Nicol: **Respuesta:** Tu rol es el puente humano que necesitamos. Más allá de lo administrativo, buscamos que tu presencia humanice los procesos. Con los colaboradores, nos ayudas a detectar el desgaste laboral, y con los estudiantes, eres esa primera mano que los hace sentir que la universidad no es solo un aula, sino un espacio de cuidado integral.

Daniela: **Pregunta 2:** En el marco del Sistema de Alertas Tempranas, ¿cuáles consideras que son los factores críticos que están influyendo hoy en la deserción y cómo mi gestión puede mitigar estos riesgos?

Nicol: **Respuesta:** Actualmente, los factores económicos y la falta de redes de apoyo emocional son críticos. Tu labor en el seguimiento de alertas es vital porque nos permite pasar de la reacción a la prevención. No queremos 'contar desertores', queremos identificar historias a tiempo para ofrecer alternativas antes de que el estudiante decida retirarse.

Daniela: **Pregunta 3:** Estamos realizando la caracterización de los estudiantes. ¿Qué dimensiones consideras prioritarias analizar para que estos datos se conviertan en acciones reales de bienestar?

Nicol: **Respuesta:** Es fundamental mirar más allá del estrato socioeconómico. Necesitamos entender su salud mental, sus responsabilidades familiares y sus expectativas de vida. Esos datos que recolectas son el mapa que nos dirá qué programas debemos diseñar el próximo semestre.

Daniela: **Pregunta 4:** Sobre el seguimiento y acompañamiento en orientación psicológica, ¿cómo podemos asegurar que el proceso sea efectivo y respetuoso con la privacidad, manteniendo un enfoque de bienestar?

Nicol: **Respuesta:** La clave es la ética y la calidez. Tu función de seguimiento es asegurar que el estudiante no se sienta 'un caso más', sino alguien acompañado. Debemos garantizar que la ruta de atención sea clara y que el estudiante perciba que su bienestar es nuestra prioridad absoluta, siempre bajo la reserva profesional.

Daniela: **Pregunta 5:** Para las actividades de promoción y prevención, ¿cuáles son las temáticas urgentes que la institución debe abordar para generar un impacto real en la universidad?

Nicol: **Respuesta:** Necesitamos enfocarnos en la gestión emocional, la prevención del suicidio y el manejo de la ansiedad. Pero más que charlas, busquemos experiencias. Tu creatividad para

proponer talleres dinámicos es lo que hará que los estudiantes realmente se apropien de estas herramientas de autocuidado.

Daniela: **Pregunta 6:** Para que mi diagnóstico sea técnico y profesional, ¿qué indicadores de gestión o de impacto crees que son los más representativos para evaluar el éxito de las actividades de promoción y prevención?

Nicol: **Respuesta:** Impacto de resultados y registro de asistencia nos permite fortalecer el área de bienestar universitario donde se toma en cuenta la adherencia y el cambio de percepción de los estudiantes.

Daniela: **Pregunta 7:** En cuanto al apoyo a los colaboradores y docentes, ¿cuáles son las necesidades de salud mental o clima laboral que has detectado y que deberíamos priorizar en mi plan de trabajo?

Nicol: **Respuesta:** A veces nos volcamos tanto al estudiante que olvidamos al colaborador. Hemos detectado la necesidad de espacios de manejo de estrés. Tu apoyo en realizar pausas activas emocionales o talleres de comunicación asertiva sería un aporte invaluable para mejorar el clima institucional.

Daniela: **Pregunta 8:** Si tuviéramos que proyectar el Bienestar Universitario a dos años, ¿cuál es ese cambio o innovación principal que desearías ver implementado y cómo mi pasantía puede sentar las bases para ello?

Nicol: **Respuesta:** Desde la Coordinación de Bienestar Universitario es ejecutar una meta estratégica en la transición hacia un modelo de bienestar preventivo. Tu rol en la caracterización

de la población es fundamental, pues nos brinda la evidencia necesaria para proyectar políticas de largo plazo. Al consolidar esta información, tu pasantía se convierte en el punto de partida de una transformación histórica para la universidad UNISANPABLO.