

SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE PREGRADO DE UNICOC DEL COLEGIO  
ODONTOLOGICO COLOMBIANO SEDE BOGOTA DEL SEGUNDO PERIODO  
ACADEMICO DE 2009

ADRIANA PUYO SOLÓRZANO  
CESAR MANUEL CASTAÑEDA VERA  
DIANA MARCELA BECERRA GUALTEROS  
KAREN YISETH CRUZ CORREA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA  
COLEGIO ODONTOLÓGICO. BOGOTÁ.  
PREGRADO  
BOGOTÁ D.C.  
II-2010

SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE PREGRADO DE UNICOC DEL COLEGIO  
ODONTOLÓGICO COLOMBIANO SEDE BOGOTÁ DEL SEGUNDO PERIODO  
ACADEMICO DE 2009

ADRIANA PUYO SOLÓRZANO  
CESAR MANUEL CASTAÑEDA VERA  
DIANA MARCELA BECERRA GUALTEROS  
KAREN YISETH CRUZ CORREA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA  
COLEGIO ODONTOLÓGICO. BOGOTÁ.  
PREGRADO  
BOGOTÁ D.C.  
II-2010

## DEDICATORIA

“Dedicamos este proyecto y toda nuestra carrera universitaria a Dios por ser quien ha estado a nuestro lado en todo momento dándonos las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se nos presentan.

También a nuestros padres, que gracias a ellos somos quienes somos en este momento, son los que nos dan cariño, los que han velado por nuestra salud, estudios, educación, son a ellos a los que le debemos todo, horas de consejos, regaños, momentos de tristeza y alegría de las cuales estamos seguros que las hicieron con todo el amor para formarnos como seres integrales y de los cuales nos sentimos orgullosos”.

## **AGRADECIMIENTOS**

Ofrecemos nuestros más sinceros agradecimientos a la Dra. Ángela Suarez Castillo docente de Proyecto y Seminario de Investigación y asesora metodológica, a la Dra. Patricia Jaramillo Directora de Bienestar Universitario y asesora científica y a la Dra. Clara López de Mesa asesora estadística, por la colaboración ofrecida para poder realizar este proyecto, de la misma forma agradecemos a la Institución Universitaria Colegios De Colombia, Colegio Odontológico por ofrecernos las ayudas necesarias para poder contactar a los egresados.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	10
1. ASPECTOS TERICO CIENTIFICOS	13-39
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 JUSTIFICACION	13
1.3 PROPOSITO-IMPACTO	14
1.4 MARCO TEORICO	14
1.5 OBJETIVOS	38-39
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	38
1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	38
2. ASPECTOS METODOLOGICOS	39-53
2.1 TIPO DE ESTUDIO	39
2.2 OBJETO DE ESTUDIO	39
2.3 POBLACION DE ESTUDIO	40
2.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN	39

2.5 MUESTRA	40
2.6 MUESTREO	41
2.7 VARIABLES	41
2.8 INSTRUMENTO	50
2.9 PROCEDIMIENTO	52
2.10 ANALISIS ESTADISTICO	53
3. RESULTADOS	53-62
4. DISCUSIÓN	63
5. CONCLUSIONES	64
6. RECOMENDACIONES	65
7. BIBLIOGRAFIA	73

## INTRODUCCION

Según el estudio a egresados o proyecto de investigación: Seguimiento a egresados y pertinencia del programa de odontología "Tras La Huella de los Egresados" realizado en la universidad Colegio Odontológico colombiano en los años 2007 y 2008, Los egresados del Colegio odontológico se encuentran satisfechos de haber escogido odontología como profesión y Unicoc como institución de educación superior. Además de esto se encuentran a gusto con su trabajo, remuneración económica y su condición de ser egresados de Unicoc.

Con base en este proyecto y tomando el mismo como antecedente; se pretende analizar y evaluar la pertinencia del programa de odontología de Unicoc, valorando el desempeño, la satisfacción y la competencia laboral de los egresados de Unicoc del colegio Odontológico Colombiano sede Bogotá del II periodo del año 2009 (1).

A partir de la promulgación de la ley 100 en 1993 se reestructuró el modelo administrativo y asistencial del sector salud en Colombia (2). Los cambios en la contratación y la remuneración por la prestación de los servicios básicos en salud en el caso de odontología; este hecho está afectando la situación laboral de los profesionales en esta rama de la salud. A demás de esto también se ve el egresado más vulnerable a cambios en el decreto 131(3), el cual atenta contra la autonomía profesional de los médicos y odontólogos cuando crea la comisión de propuesta para la reforma de la ley 23 de 1981(que es la ley que garantiza la autorregulación y sanciona las extralimitaciones del ejercicio médico), apartándose de lo dispuesto por la ley 67 de 1935 en su artículo 10º, la ley 23 de 1981 en

múltiples artículos, la ley 100 de 1993 en su artículo 171, parágrafo 3 y la ley 1164 en su artículo 5°, parágrafo 1, pues todas ellas contemplan el papel de la Federación Médica Colombiana ( FMC ) como asesora y consultora del gobierno nacional, particularmente en los temas referidos a la ética médica, a la conformación y funcionamiento de los tribunales de ética y al ejercicio autónomo de la profesión (4). Los médicos y odontólogos se ven nuevamente afectados cuando, como se dijo anteriormente, define sanciones para el profesional médico y odontológico que se aparte de una recomendación incluida en un estándar adoptado (guías de práctica clínica), Contemplada en la declaración de Seúl (5), y cuando reconoce a la Academia Nacional de Medicina y a la Asociación Colombiana de Sociedades Científicas como únicas representantes de los médicos, y a la Federación Odontológica Colombiana como representante de los odontólogos, excluyendo a importantes organizaciones, como la FMC ya mencionada, representativas y partícipes del ordenamiento y autorregulación profesional (4).

Esto se manifiesta claramente en el número de empleos, la estabilidad laboral, y las formas de contratación, así como en el nivel de remuneración e intensidad de la jornada de trabajo (6). Lo anterior hace que desmejore la calidad de vida de los profesionales de la salud. Además, estas condiciones motivan el análisis de los aspectos que pueden influir en la formación del egresado para orientarlo a la creación de empresa con responsabilidad social de tal forma que muchas

personas tengan acceso sin importar su nivel de ingresos y no emplearse en empresas prestadoras de salud. Los resultados de esta investigación le permitirán a la universidad fortalecer la formación académica a los futuros profesionales de odontología.

## **1. ASPECTOS METODOLOGICOS.**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

Como ha sido la trayectoria laboral, académica, las condiciones de trabajo y la calidad de vida de los egresados de Unicoc del colegio odontológico sede Bogotá de II semestre del año 2009?.

### **1.2 JUSTIFICACION.**

Un proyecto encaminado al seguimiento y evaluación de los egresados de II semestre de 2009 de Unicoc Colegio Odontológico, es importante para la institución porque es de doble vía: Evalúa los egresados pero a la vez le sirve a la institución como una forma de evaluar la calidad de la educación que imparte, además de ayudar a la autoevaluación de la universidad y facilitar a los estudiantes próximos a egresar la identificación de competencias para su empleabilidad y la autogestión (7).

A través de la vinculación de los egresados a la institución, la cual siempre ha buscado alternativas para estar en continuo contacto con sus egresados pudiendo lograr una buena comunicación, desarrollando en ellos un sentido de pertenencia e identificación con la institución, se les puede participar e invitar a cursos de

actualización, seminarios, diplomados, especializaciones y demás eventos que organice la entidad, fortaleciendo así la imagen institucional.

### **1.3 PROPOSITO-IMPACTO.**

La presente investigación pretende actualizar la información relacionada con la situación actual de los egresados, observar su desempeño profesional y laboral, su competitividad en la práctica cotidiana y su aplicación tecnológica e investigativa en el desarrollo de sus actividades.

### **1.4 MARCO TEORICO.**

#### **CONCEPTOS**

El egresado es la persona que ha cursado y aprobado satisfactoriamente todas las materias del pensum académico reglamentado, para una carrera o disciplina (8).

Los egresados del sistema de educación superior son parte activa de las comunidades universitarias y del sistema social, su actuación está determinada por sus fundamentos profesionales y su responsabilidad social, mercado laboral y por el entorno. Las instituciones de educación superior necesitan realizar un continuo seguimiento del desempeño de sus egresados, con el propósito de determinar si los niveles de pertinencia de la formación ofrecida, la ubicación

laboral, el auto empleo, las prácticas profesionales y la calidad de las actividades que desarrollan corresponden con el logro definido institucionalmente en cada proyecto educativo (9).

Los egresados deben constituir una línea permanente de investigación como apoyo a unidades o programas del observatorio laboral de los propios egresados y de sus organizaciones (10).

El egresado es un actor fundamental en la autoevaluación, la planeación institucional, el mejoramiento curricular de los programas académicos y el impacto social de las instituciones de educación superior (10). Dichas instituciones deben considerar al egresado en todas sus dimensiones dentro de las cuales está la proyección de su imagen en la comunidad como organizador y gestor de crecimiento y desarrollador social (11).

Según el Dr. Hurtado, en su artículo Seguimiento a Egresados en educación Superior publicado en junio de 2009, "el éxito laboral de los egresados depende del número de titulados y de la oferta del mercado laboral, el número de egresados a su vez depende de la oferta de cupos en las universidades, de la demanda en algún área del conocimiento y en la terminación de los estudios". El éxito profesional no puede considerarse como el impacto directo de la universidad porque existen diversos factores que influyen como la riqueza de la región, el

proceso de selección en el acceso y admisión, los resultados que a veces son adaptados a los objetivos de la universidad. (11).

La competencia es una forma de medir el nivel de desarrollo y calidad de las instituciones cuya labor no debe ser aislada porque las instituciones deben evaluarse en su interior y en comparación con otras instituciones. Su disposición debe ser reflectiva frente al mejoramiento de la calidad dada su importancia el seguimiento a egresados está incorporado como criterio de acreditación (11).

Los canales de comunicación con los egresados son de gran importancia para apoyar el desarrollo institucional y fomento de procesos de cooperación mutua. La principal dificultad no es tener egresados con alto promedio en sus notas sino personas capaces de enfrentarse a las situaciones en una sociedad que está en continua transformación (11).

El Observatorio laboral es un sistema creado, principalmente, para hacer seguimiento a los graduados de la educación superior: mantiene información sobre sus condiciones laborales y sobre qué tipo de profesionales necesita el mercado (tendencias de la demanda). (12).

También es un servicio público de información confiable, actualizada y gratuita sobre las características, tendencias y comportamiento de las principales profesiones y ocupaciones más representativas del mundo del trabajo, que la

Secretaría del Trabajo y Previsión Social pone a tu disposición para que tomes decisiones mejor informadas sobre tu futuro laboral (12).

Sus fuentes de información son las Instituciones de Educación Superior, la Registraduría Nacional (para validar cédulas de ciudadanía), el Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (12).

Las encuestas del Observatorio Laboral son útiles no solo por el hecho de descubrir el comportamiento laboral, sino porque son herramientas que permiten obtener información para mejorar la percepción de los potenciales alumnos, permiten visualizar el aporte social del estudiante en comparación con su rendimiento académico y medir el desempeño institucional mediante estudios comparativos y crear programa de seguimiento a egresados intra-institucionales e inter-institucionales (12).

## **ANTECEDENTES**

### **Antecedentes internacionales**

Existe un instrumento que se destaca entre las metodologías utilizadas, es el proyecto de Cheers (13). El estudio se realizó en doce países europeos. Comparando la visión de egresados de diferentes universidades en diferentes países de Europa. El estudio demostró que vale la pena estudiar más para obtener mejores ingresos y reducir el índice de desempleo, este estudio ha servido de base para los estudios en América. (14).

A partir de estos estudios se comprueba la importancia de crear nexos o redes para el estudio de egresados. Estableciendo una comparación se puede crear una evaluación real de la calidad que permitirá conocer las debilidades y fortalezas frente a otras instituciones y áreas de conocimiento. (14).

Cheers se planteo al observar los aspectos débiles que tienen las encuestas de seguimiento a egresados como son cuestionarios cortos e información limitada, falta de representatividad, falta de seguimiento, deficiente calidad de las encuestas y en el análisis que no corresponden a la realidad, además de estos inconvenientes el problema común de los estudios de seguimiento es que no existe generalmente información completa y actualizada de los egresados (14).

Estos estudios se realizan con el fin de conocer la trayectoria laboral profesional y el grado de satisfacción de los servicios que recibieron durante sus estudios. El Tecnológico de Monterrey, a realizado cinco estudios de seguimiento a egresados: El primero de ellos de denomino "nivel de empleo de recién egresados", cuyo objetivo fue conocer la tasa de empleo a los tres meses de su graduación, situación actual laboral, en donde se aplico una encuesta a los egresados seleccionados después de realizar una muestra estadística, se realizo por medio telefónico y vía e-mail, los resultados de dicho estudio se utilizaron para analizar la demanda de los egresados en el mercado laboral de la principales ciudades de

México, también se logro tener un contacto directo con las empresas donde trabajan los egresados (15).

El segundo estudio “trayectoria laboral. Nivel licenciatura” fue realizado con el fin de conocer el desempeño laboral de los egresados antes de su graduación, después de ella y al momento del estudio, al igual que la opinión sobre la preparación que se les brindo, se utilizo una encuesta que fue aplicada a egresados de más de cinco años, la cual es utilizada cada tres años, se eligieron dos generaciones consolidadas en el mercado laboral, se realizo un muestreo estadístico y se realizaron via telefónica y via e-mail. Con este estudio se conoció la evolución profesional de los egresados, se logro la incorporación de mejoras en los planes de estudio, también se relaciono las actividades que realizan actualmente con los estudios realizados y por último se conoció el grado de satisfacción de los estudios y servicios recibidos (15).

“Trayectoria Profesional. Nivel maestría”, nombre del tercer estudio, realizado para analizar la manera en la que la maestría que estudiaron en el Tecnológico de Monterrey ha contribuido a su éxito profesional y conoce el grado de satisfacción, se diseño y se aplico una encuesta de acuerdo con las necesidades especificas de los programas de graduados, se seleccionaron dos generaciones de egresados de maestrías y se aplico un muestreo, se realizo telefónicamente y vía e-mail. Con

esto se obtuvo información que sirvió como evidencia para organismos nacionales acreditables como: CONACYT (Consejo nacional de ciencia y tecnología). (15).

El cuarto estudio se denominó "Egresados en el sector público", sus objetivos fueron identificar la presencia de los egresados en los primeros niveles de gobierno en México, conocer su perfil académico y el de los demás funcionarios públicos. Se realizó un análisis de directorios de funcionarios públicos de los sitios oficiales del gobierno en internet y se realizaron llamadas para obtener información complementaria, este estudio se lleva a cabo cada dos años, con esto se evaluó si la institución está cumpliendo con el propósito de sus actividades comprometidas con el desarrollo de sus comunidades, también para fortalecer el diseño y mejoramiento de planes y estudio (15).

El quinto y último estudio realizado "Egresados en el sector privado", en el cual se identificó la presencia de egresados en los primeros niveles organizacionales de las primeras empresas de México, se realizó un análisis de las 500 empresas más importantes de México y de sus directores generales, y la información complementaria se realizó vía telefónica. Este se realiza cada dos años, y con este se logró conocer el perfil del ejecutivo mexicano, también se dio conciencia a los estudiantes de la importancia de su preparación y formación, y se evaluó las partes en las que la institución debe fortalecer (15).

Según el tecnológico de Monterrey dice que el objetivo de los estudios realizados es apoyar a las IES en la elaboración de estudios de seguimientos a egresados y en la aplicación de sus resultados en los procesos de mejoramiento. Estos estudios proporcionan información sobre la situación laboral de los egresados, trayectoria y satisfacción profesional, a diversas agencias acreditadoras o evaluadoras nacionales e internacionales, contar con indicadores de éxito de los programas de estudio, recibir recomendaciones de egresados para el mejoramiento de programas y servicios educativos, atender las necesidades del mercado laboral y fortalecer esfuerzos de empleabilidad (15).

Para la ejecución de este tipo de estudio existe recomendaciones como el análisis de aspectos relacionados con la riqueza de la región donde se elabora, el proceso de selección, los hábitos de estudio, los recursos de la universidad y su uso, así como la misión y objetivos tanto institucionales como del profesional, se sugiere tener en cuenta el tiempo en el que se realiza la encuesta, porque del momento en que se realiza la encuesta dependerán los resultados, por ejemplo un recién egresado puede tener dificultades para conseguir un trabajo, pero al realizar un estudio longitudinal podrá observarse que su trayectoria es exitosa. (15)

Gary Becker en 1964 define el capital humano como el conjunto de capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos y habilidades generales y específicas. Dentro de esto se evalúa el costo de la educación y el costo de la productividad. (16).

Fresan en 1998 define que uno de los mecanismos más reconocidos como medio de retroalimentar el sistema educativo es el estudio a egresados, ya que permite hacer diagnósticos de la realidad e induce a reflexionar sobre el cumplimiento de las metas trazadas por las instituciones, brinda las necesidades de detectar nuevas necesidades formativas ya que aporta elementos que son útiles para redefinir sus proyectos de desarrollo ante las necesidades sociales y las nuevas formas de ejercer la práctica profesional. (16).

Martínez en el 2002 describe que los estudios de seguimiento a egresados pretenden describir las características del desempeño laboral en el campo profesional, proporcionando indicadores confiables como la pertinencia, suficiencia y actualidad de los programas de estudio, estrategias pedagógicas ya que permiten analizar la evolución profesional del egresado. (16).

Duran en 1989, describe al egresado como el vínculo directo entre la institución y la sociedad, y es uno de los factores con mayor capacidad de emisión de juicios de valor sobre la oferta y puede ofertar la universidad. (16).

Yadarola y Méndez en 1999, las habilidades son destrezas que dan al egresado la oportunidad de lograr un desempeño eficiente en el campo de trabajo, desarrollando de esta manera un sin número de capacidades que le sirven para resolver problemas, además es necesario el manejo de un segundo idioma y la capacidad para trabajar en equipo. (16).

Chan en 1997. Los principios que rigen el comportamiento, forma de pensar y de ser, son los valores estos se pueden alcanzar planteando adecuado de preguntas relevantes para la deliberación promoviendo el atender, entender y juzgar. El aprendizaje universitario debe tomar en cuenta el saber considerando todos los aspectos de la formación cognitiva de los alumnos, el saber hacer que permite actuar sobre los procesos de producción, administración y organizaciones. (17).

La educación superior se enmarca en un fenómeno social, que para su estudio y análisis requiere encontrar puntos de equilibrio entre las demandas de los diferentes sectores de la sociedad y las necesidades del individuo como ser humano. El grado de pertinencia de los profesionales es un factor determinante para conocer la congruencia entre las funciones de las instituciones de la educación superior. (17).

Martínez y Letelier en 1997 señalan que la pertinencia de la educación la conceptúan en dos sentidos, la social o externa entendida como la congruencia entre las expectativas del contexto y la oferta institucional, y la interna o institucional caracterizada por la congruencia entre la plataforma teleológica de la institución, programas, recursos y procedimientos que se lleven a cabo. (16).

La universidad como institución social, debe garantizar la formación de los líderes, y dependiendo de la calidad académica en general, se hace posible la potencialización de una fuerza profesional con capacidades para proponer y realizar cambios profundos, transformaciones empresariales. La investigación es

en primera instancia un criterio de formación, en el sentido de formar para la indagación, la crítica y la formulación de alternativas. Constituye un proceso en el cual el estudiante se acerca a la realidad por medio del trabajo de campo, para observar, analizar y experimentar, confrontar e interpretar la realidad educativa. (18).

En la última década se ha destacado el egresado como agente participativo en el desarrollo de las instituciones educativas y se les otorga reconocimiento social. Esto se otorga en la ley general de educación ley 115 de 1994, en su artículo 60 donde explicita la conformación de la comunidad educativa en los siguientes términos: “la comunidad educativa está conformada, estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos, docentes y administradores escolares. (19).

También se aprecia en el consejo nacional de educación superior acuerdo N° 06 del 14 de diciembre de 1995 señala las políticas generales que permitan organizar y poner en marcha el sistema nacional de acreditación, se observa como el factor N°6 lo dedica exclusivamente al estudio de los egresados e impacto sobre el medio, en donde se explora si la institución o programa han organizado sistemas que permitan hacer el seguimiento de los egresados para establecer donde se encuentran, que hacen, desempeño profesional, que tanta aproximación hay entre la formación que el programa ofrece y el ejercicio real de los egresados. (20).

Los resultados de los estudios de egresados constituyen una fuente de información valiosa para diferentes grupos de interés, los directivos de las instituciones pueden analizar, según los resultados obtenidos, la pertinencia y empleabilidad de los programas académicos ofrecidos, para realizar los ajustes necesarios y adicionalmente programar actividades de interés para la comunidad universitaria. Los egresados pueden comparar su situación particular con la del agregado de profesionales que hacen parte de los estudios y hacer un balance de sus carreras. (21).

Los estudios de egresados de instituciones de educación superior son tan disimiles como los egresados mismos. El enfoque con que se trabaje está supeditado al objetivo y necesidades de la institución u organismo que los realice y del uso que se les dé. (21).

A través de las investigaciones de seguimiento a egresados, se logra “medir los resultados de los estudios de enseñanza superior según el éxito de los graduados en el mundo laboral”. (21).

En Gran Bretaña se levanta un centro de egresados, los datos que se recopilan sirven para analizar algunos aspectos de la relación entre la formación otorgada por el sistema de educación superior y el mercado de trabajo, permiten conocer las ramas en donde trabajan los egresados, los sueldos que reciben, los plazos para encontrar trabajo y la tasa de desempleo. (22).

En Francia las universidades tienen convenios establecidos con la oficina internacional de trabajo, con la finalidad de ayudar a los egresados que tienen dificultades de inserción en el mercado laboral, así como a quienes varios meses después de su egresión están desempleados. (22).

El impacto que los estudios de seguimiento de egresados han tenido en el desarrollo de planes y programas de estudio es hacia la calidad educativa, exigencias de organismos, comités y asociaciones de educación superior, sin embargo uno de los indicadores más relevantes en este tipo de estudios es la cuestión de la economía de la educación. En este aspecto importante se han realizado muchas reflexiones y análisis como por Adam muller 1829 y johann H. Von Thunen 1850, ellos señalan la importancia de la educación, la cultura y características de la población en las economías de los países. (22).

Las instituciones de educación superior se han concentrado en hacer un seguimiento a los egresados donde se permiten analizar ciertos aspectos de gran importancia tanto para el graduado como para la institución donde se pueden indagar sobre el desempeño profesional y personal del graduado y poder examinar factores institucionales como la eficiencia y calidad institucional. (22).

En febrero de 1998 se presentó un reporte de investigación "análisis respectivo de SEM" titulada seguimiento de egresados del sistema de enseñanza modular, interrogando cual era la relación entre la relación académica y la práctica profesional de los egresados de la facultad de odontología de la universidad

autónoma de Zacatecas durante el periodo de octubre de 1997 y febrero de 1998. El segundo estudio se realizó en junio de 2005 con el fin de obtener resultados que ayudaran a la reestructuración académica del programa. (23).

Díaz Mendoza en 1994 dice que la evaluación de las instituciones de educación y de aprendizaje cuyos resultados tienen como propósito rectificar y remediar. Se busca obtener información que permita la modificación y actualización del currículo contemplando las áreas de docencia, investigación, extensión y administrativas. El seguimiento a egresados se considera como una estrategia porque el egresado es el producto de las ramas terminales del sistema educativo escolarizado. (23).

Alvarado Rodríguez en 1993, es necesario desarrollar una orientación efectiva de los egresados hacia el sector profesional que les corresponde y buscar la adecuación entre el plan de estudios y el ejercicio profesional. (23).

Peiró, 1991, Aisenson, 1998, La inserción laboral es un hecho relevante para el individuo, supone el encuentro real con el trabajo y la organización, un cambio de rol, de nuevas experiencias para la subjetividad y constituye una de las transiciones más importantes de la vida. La inserción laboral de los graduados universitarios es cada vez más compleja debido a las alteraciones producidas en el mercado laboral por la reestructuración productiva y las nuevas formas de organización del trabajo, que requieren replantear las formas de articulación y vinculación de los distintos niveles del sistema educativo con el mundo del trabajo. (24).

Bourdieu, 1970; Jacinto, 1997 las diferencias en el capital cultural con el que cuentan los egresados, determinan un acceso diferencial a determinados seguimientos del mercado laboral. (24).

La secretaria de educación de Veracruz, a través de las distintas evaluaciones realizadas al nivel centroamericano, ha encontrado que hay una ausencia de información sistematizada sobre los graduados de las universidades en el mercado de trabajo, así como una carencia de infraestructura institucional y herramientas adecuadas para realizar estudios de seguimiento de graduados. (24).

Los estudios centroamericanos, por lo tanto, vendrían a proporcionar una primera base de datos sobre los graduados universitarios y, a través de la práctica investigativa, las primeras herramientas metodológicas y científicas apropiadas. Guatemala estudio de seguimiento de graduados de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la carrera de Psicología del Centro Universitario Del Occidente, El Salvador estudio de seguimiento de graduados de la carrera de Agronomía de la Universidad de el Salvador y la carrera Ingeniería en Informática, de la Universidad Don Bosco, en Honduras se realizó un estudio de seguimiento de graduados de la carrera de Profesorado en Matemáticas, Educación Técnica, de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y la carrera de Microbiología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Nicaragua estudio de seguimiento de graduados de las carreras de Administración

de Empresas y Enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua, la carrera Ingeniería Agronómica de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua y la carrera Ingeniería Química de la Universidad Nacional de Ingeniería, Costa Rica estudio de seguimiento de graduados de la carrera de Administración con énfasis en Contabilidad de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, la carrera Ingeniería Forestal de la Instituto Tecnológico de Costa Rica y en Panamá estudio de seguimiento de graduados de la carrera Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica de Pereira y la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí. (25).

Palacio Lopera en el 2005 dice que pretender que los egresados sean la Universidad representa una visión incompleta y no es justo responsabilizarlos a ellos con el peso de la institución universitaria, porque ellos tan sólo vivieron un momento de la historia de la Universidad, y porque más allá de su título carecen de la suficiente experiencia para hablar o defender a una institución que apenas les representó una etapa de sus vidas (26). En cambio, dentro de este pensar es más significativo y también comprometedor, considerar que la Universidad sí son sus egresados porque, quiérase o no, e incluso para algunos pueda parecer inapropiado el término, los egresados son el "único producto", o realidad, medible, concreta y real del obrar de la Universidad. Si bien un solo egresado no representa toda la Universidad, un grupo de egresados sí refleja el espíritu y el estilo de la institución en que se formaron. La ceremonia de graduación, como acto simbólico,

transmite toda una carga emotiva, social y académica que representa la entrega a la sociedad de nuevos profesionales avalados plenamente por la Universidad. Aquí la historia se olvida, las calificaciones también. Detrás del calificativo de Egresado está el nombre de una institución que dice públicamente que ese egresado cumple con los referentes básicos de calidad exigidos por dicha universidad. (26).

Los estudios de seguimiento de egresados, además de costosos, de impacto momentáneo, urgente aplicación e inmediata desactualización, representan un verdadero activismo si no están relacionados con programas concretos y respuestas efectivas de todas las instancias de la Universidad que intervienen en el proceso formativo. Cuando estos estudios están aislados del proyecto educativo y de la planeación institucional, cuando están a cargo únicamente de una dependencia, generalmente de carácter central y ajena al programa de egreso de los estudiantes, cuando están aislados del proceso de selección, reconocimiento y acompañamiento del estudiante durante su avance académico, cuando son vistos únicamente como una estrategia de mercadeo para reactivar la demanda, o se ordenan como respuesta a un requerimiento legal estatal, terminan convirtiéndose en un desarrollo improductivo y de difícil control, en bases de datos desactualizadas y en la creación de una falsa expectativa ante egresados que con estos cuestionarios, entrevistas y sondeos esperan o se ilusionan con algo más de su universidad. Independientemente de la naturaleza académica y autonomía, la

figura del Egresado debe estar considerada desde la propia misión y génesis educativa de la institución. (26).

Es el egresado quien mayoritariamente recomienda nuevos estudiantes, es el egresado quien laboralmente primero piensa en su universidad cuando tiene oportunidad de contratar capacitación, consultoría o investigación, y es el egresado el primer llamado a dinamizar con su práctica profesional, la fundamentación teórica de la disciplina a través de la docencia y la investigación. Por esto, porque oxigena la academia, porque alimenta la imagen y la opinión pública de la Universidad y porque contribuye con las finanzas de la institución, vía matrículas, alianzas o donaciones, el trabajo con egresados en la educación superior no puede ser un formalismo en la Universidad. El egresado lleva sobre sí la explícita manifestación del grado de coherencia formativa de la Universidad, aun cuando la coherencia es un término absoluto. Por lo mismo, hay efectividad institucional cuando el egresado regresa a formarse en otras actividades, recomienda los programas de la Institución, contrata sus servicios y matricula a sus hijos. Para contribuir a la mejora institucional, los estudios de seguimiento de egresados deben permitir evaluar el aporte e impacto real de la Universidad en la sociedad; además de la identificación, ubicación laboral y demás variables ya por todos ustedes conocidas y tan bien presentadas aquí, también debe ayudar a apreciar aspectos de la efectividad de la institución, como: Si laboral y profesionalmente los egresados se desempeñan en el campo de acción propio de

la opción curricular del programa en que se formaron (Potencialidades y restricciones), De qué manera incide en el contexto social y laboral ser egresado de determinada Universidad y Programa. (26).

Ostolaza 2001 afirma que a nivel internacional son muchos los países que se encuentran analizando, discutiendo desarrollando estrategias para maximizar las capacidades intelectuales y ocupacionales de sus habitantes, en el interés de generar un capital humano que pueda desempeñarse dinámica y exitosamente en una sociedad en proceso de crecimiento y desarrollo de cara a la nueva sociedad del conocimiento. Los estudios de egresados, de manera generalizada y como proyecto institucional, dieron inicio en la universidad de Sonora en el año 2002. En una primera etapa se complementaron los estudios de 26 programas de la unidad regional centro y tres del campus Santa Ana, que se publicaron en los medios electrónicos e impresos de manera individual, en tanto para el Campus Caborca y la Unidad Regional Sur se realizaron cinco estudios en cada caso, que se publicaron únicamente en formato electrónico. (26).

El sistema de educación superior en Puerto Rico está compuesto por universidades tanto del sector público como privado; las cuales son reconocidas, evaluadas y autorizadas por el consejo de educación superior de Puerto Rico. (27).

Serrano en el 2000 dice que la evaluación es un factor importante de calidad y para que un sistema educativo que ha planeado como meta la calidad en la educación que ofrece, es esencial y necesario que se establezcan mecanismos de evaluación, dicha evaluación para ser realizada debe contar con procesos de medición. (27).

### **Antecedentes Nacionales.**

El Colegio Odontológico como integrante de UNICOC, hace seguimiento a la situación de los egresados, ha realizado tres estudios durante los últimos 24 años. Mismo realizado tres estudios de seguimiento a profundidad, durante los últimos 24 años. El primer estudio se llevo a cabo en 1986 por Manjares M, Trujillo M, Arango M. y colaboradores. El segundo estudio se desarrollo en 1992 por Restrepo G, Trujillo M, y colaboradores, y el último se desarrollo por Arango R y colaboradores en el año 2002. Los cuales aportaron información fundamental para el plan de desarrollo institucional. Durante el 2007 y 2008, con apoyo del Ministerio de Educación Nacional, el Colegio Odontológico desarrollo el último estudio de egresados denominado "Tras la huella de los egresados", que hace parte del gobierno y UNICOC por desarrollar modelos que permitieran evaluar la calidad de la educación superior en el país, en este estudio se aplicaron formularios a egresados y empleadores, realizando el análisis de las encuestas o entrevistas, para evaluar la pertinencia del programa de odontología (1).

Dando como resultados: el nivel de empleo después de 5 años es superior al promedio nacional del área de odontología en particular. El trabajo por cuenta propia es de gran importancia como sustento, la elección de odontología como profesión y de UNICOC como institución de educación superior fue satisfactoria para los egresados (1).

Las instituciones de educación superior tienen un reto frente a la búsqueda de estrategias que respondan al desarrollo y mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, basados en el fortalecimiento de las capacidades, habilidades y destrezas de los estudiantes y egresados. Se realizó un estudio de revisión narrativa a partir de fuentes de información secundaria, búsqueda manual, y búsqueda electrónica en bases de datos en general como google y específicas como j-store e Hinari teniendo en cuenta las referencias bibliográficas de los artículos seleccionados; los términos a describir fueron: competencias, educación y mercado, egresados, educación superior, seguimiento de egresados. Los datos se recolectaron en una matriz bibliográfica que contenía fuentes, unidades temáticas, resultados y conclusiones. (1).

Los estudios de seguimiento a egresados constituyen una herramienta eficaz para estudiar aspectos en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje; Se han diseñado múltiples instrumentos para la obtención de los datos en estos estudios. Algunas propias, otras parcialmente propias de las instituciones (11).

La universidad de institución privada Escuela de Administración, Finanzas y Tecnología (28), adelanto de manera simultánea siete procesos de autoevaluación de programas con miras a lograr la acreditación de alta calidad, el diseño y elaboración final de los indicadores que servirían como evidencia empírica de los juicios de calidad, correspondió a la oficina de planeación, lo que permitió conocer la carencia de algunos estudios analíticos sobre temas como la deserción estudiantil, la evaluación de las reformas curriculares y el seguimiento a egresados. En respuesta a esto se definió la creación de un área de investigaciones, integrada por dos estudiantes en periodo de práctica y un asistente de la oficina de planeación. Los primeros trabajos se llevaron a cabo en el año 1999 uno concerniente a la deserción estudiantil y otro al impacto de la universidad en la educación superior antioqueña. (28).

El instituto de ciencias de la salud CES fue fundado el 15 de julio de 1977, por un grupo de altas calidades técnicas y humanas. Durante el 2000 y 2004, se realizó un estudio con el fin de evaluar a los profesionales egresados del programa de odontología del instituto de ciencias de la salud después de recibir su educación superior, centrándonos en el desempeño profesional, laboral y personal que han desarrollado durante la obtención del título. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, tomando en cuenta aspectos laborales, profesionales y académicos de los egresados. (29).

La sociedad educativa como los egresados estarán en contacto con el programa universitario después de haber concluido los estudios universitarios. Esta línea de

investigación se ha elaborado en muchas universidades ya que se considera como un proyecto de gran valor para la sociedad educadora donde se evalúan muchas variables como el desempeño de los egresados, conocer dónde están ubicados, qué están haciendo, cuáles son sus vínculos con la universidad que los formó y cómo los vincula la universidad al enriquecimiento de sus programas todos estos elementos se observaron en una investigación realizada por la Facultad de Salud de la Universidad del Valle el cual realizó el proceso de autoevaluación y acreditación de sus programas académicos en un trabajo descriptivo donde se aplicaron encuestas a egresados y empleadores (30). Un gran porcentaje de los egresados calificaron entre excelente y buena la calidad de su programa académico, así mismo están satisfechos con su formación profesional y personal, han participado en mayor o menor grado en la generación de empresas y han recibido reconocimientos en su vida laboral. Los resultados mostraron la importancia de fortalecer las asociaciones de egresados en la universidad y la vinculación de los egresados a los procesos académicos y formativos de cada uno de los programas, Igualmente los empleadores están satisfechos con el desempeño laboral del egresado de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle. este estudio demuestra que es una herramienta para el fortalecimiento de la comunidad universitaria y la generación del grupo social educativo, en el que los graduados tienen la posibilidad de vincularse al proceso de mejoramiento continuo de la institución, como parte de la comunidad educativa. (30).

El ministerio de educación en Colombia en procesos de acreditación se enfatizan en el seguimiento que hacen las universidades de sus egresados de esta manera poder observar en qué nivel de coherencia existe entre la formación que el programa universitario ofrece y el ejercicio real de los egresados, y qué tanto su desempeño profesional es una expresión adecuada de los fines y el compromiso social del programa. (11).

Consolidar y facilitar la comunicación entre la Universidad y sus egresados, apoyando sus actividades académicas, laborales y sociales, mediante el suministro de información y comunicación permanente. (11).

Vale la pena destacar que en la última década se ha vuelto la mirada hacia el egresado como agente participativo en el desarrollo de las instituciones educativas; Esto se plantea en la ley general de educación Ley 115 de 1994. (19).

De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo; reglamentado decreto 1286 de 2005. (19).

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 OBJETIVO GENERAL.**

Identificar las características, situación laboral y personal actual de los egresados de II período académico de Unicoc, Colegio Odontológico de 2009, teniendo en cuenta la encuesta del observatorio laboral M1. (Primer año después de egresado).

### **1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

1. Determinar las características socio demográficas generales de los egresados de UNICOC con el fin de conocer su perfil y situación general actual.
2. Identificar las competencias específicas, desarrolladas por los egresados de UNICOC en el segundo semestre de 2009, según la encuesta del observatorio laboral M1,
3. Determinar las expectativas a largo plazo de los egresados, en relación al plan de vida, teniendo en cuenta el componente académico y laboral.

4. Analizar la situación laboral actual del egresado en relación al ingreso inicial posterior al grado, factibilidad de vinculación y tiempo de permanencia.
5. Determinar el nivel de identidad de los egresados en relación al grado de satisfacción de la formación, el sentido de pertenencia, Para la toma de los datos.

## **2. ASPECTOS METODOLÓGICOS.**

### **2.1 TIPO DE ESTUDIO.**

La presente investigación se realizara con una metodología de tipo observacional descriptivo a través de encuestas realizadas a egresados de la institución que obtuvieron su titulo el año 2009 II periodo académico.

### **2.2 OBJETO DE ESTUDIO.**

Situación laboral y personal de los egresados de UNICOC, Colegio Odontológico, Graduados en el segundo semestre de 2009.

### **2.3 POBLACION DE ESTUDIO.**

Se analizaran 47 egresados de Unicoc, Colegio Odontológico de II semestre del año 2009.

### **2.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN.**

#### **2.4.1 INCLUSION:**

- ✓ Voluntarios.
- ✓ Egresados del Colegio Odontológico sede Bogotá.
- ✓ Egresados del año 2009 I y II periodo.

### **2.5 MUESTRA.**

Egresados de Unicoc, Colegio Odontológico del segundo periodo académico de 2009.

## 2.6 MUESTREO.

Se eligió a la totalidad del universo siendo este 2009-I 42 egresados y 2009-II 47 egresados, por lo tanto el muestreo es igual a la muestra.

## 2.7 VARIABLES.

CUADRO 1. *Categorización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN	OPERACIONALIZACIÓN	CATEGORIZACIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
PARTE A: INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR				
Estado civil	Situación de las personas físicas determinada por sus relaciones de familia	Clase de vínculo o relación que lo une a la pareja o carencia del mismo.	Cualitativa:  Soltero  Casado /unión libre.	Nominal
Numero de hijos	Persona respecto de sus padres.	Números arábigos positivos	Cuantitativa	De razón
Edad	Duración de la existencia de un individuo medida en unidades de tiempo	Número arábigos que designan los años cumplidos desde la fecha del nacimiento.	Cuantitativa:  Niño: de 0 a 12 años  Joven: de 13 a 25 años  Adulto: de 26 a 60	De razón

			años Adulto Mayor de 61 en adelante	
Sexo	Masculino Femenino	Ser varón Ser mujer	Cualitativa	Nominal Discreta Por género
Estrato socio-económico	Nivel de ingresos	Clasificación que utiliza el Estado colombiano (Ley 142 de 1994, Artículo 102 ) para clasificar los inmuebles residenciales de acuerdo con los lineamientos del DANE, el cual tiene en cuenta el nivel de ingresos de los propietarios, la dotación de servicios públicos domiciliarios, la ubicación (urbana, rural), asentamientos indígenas, entre otros.	Cuantitativa: de 1 a 6 donde 1 es el más bajo y 6 el más alto	Ordinal
Nivel de escolaridad	Numero de años cursados y aprobados.	Educación Básica (0-9) y Educación Media (10 y 11)	Cuantitativa	Ordinal

Modalidad de vivienda	Forma en la que se utiliza una vivienda	Maneras posibles en que una persona puede habitar una vivienda	Cualitativa:  En arriendo Propia y la está pagando Propia y totalmente pagada De un familiar sin pagar arriendo De un tercero sin pagar arriendo Otra	Nominal
Limitaciones	Tipo de inhabilidad física o mental permanente	Identificación de un tipo de inhabilidad	Cualitativa:  No tengo Ver, a pesar de usar lentes o gafas Entender, aprender Moverse o caminar Oír, aún con aparatos especiales Relacionarse con los demás por problemas mentales o emocionales Usar sus brazos y manos Hablar Otra limitación permanente	Nominal
PARTE B: COMPETENCIAS				

<p>Nivel de dominio de un segundo idioma</p>	<p>Grado en que se lee, escribe, habla y escucha un segundo idioma</p>	<p>Bajo Medio alto</p>	<p>Cualitativa:  Inglés Francés Italiano Portugués Mandarín Aleman Japonés Árabe ninguno</p>	<p>Nominal</p>
<p>Satisfacción con la formación recibida</p>	<p>Grado de satisfacción del profesional con la educación que recibió</p>	<p>Muy insatisfecho Insatisfecho Satisfecho Muy satisfecho</p>	<p>Exponer las ideas por medios escritos  Comunicarse oralmente con claridad  Persuadir y convencer a sus interlocutores  Identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal, etc)  Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales  Utilizar</p>	<p>Nominal</p>

			<p>herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.)</p> <p>Aprender y mantenerse actualizado</p> <p>Ser creativo e innovador</p> <p>Buscar, analizar, administrar y compartir información</p> <p>Crear, investigar y adoptar tecnología</p> <p>Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología</p> <p>Identificar, plantear y resolver problemas</p> <p>Capacidad de abstracción análisis y síntesis</p> <p>Comprender la</p>	
--	--	--	--	--

			<p>realidad que lo rodea</p> <p>Asumir una cultura de convivencia</p> <p>Asumir responsabilidades y tomar decisiones</p> <p>Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva de tal forma que se logran los objetivos planteados.</p> <p>Utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes estadísticos, software de diseño, etc.)</p> <p>Formular y ejecutar proyectos</p> <p>Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes</p> <p>Trabajar de</p>	
--	--	--	--	--

			<p>manera independiente sin supervisión permanente</p> <p>Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral</p> <p>Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)</p> <p>Trabajar bajo presión</p>	
<b>PARTE C: PLAN DE VIDA</b>				
Metas a largo plazo	Objetivos que el profesional planea en su vida a largo plazo	Seleccionar de una lista de opciones	<p>Cualitativa:</p> <p>Iniciar una nueva carrera técnica</p> <p>Estudiar un posgrado en Colombia</p> <p>Trabajar fuera de Colombia</p> <p>Iniciar una nueva carrera tecnológica</p> <p>Estudiar un posgrado fuera de</p>	Nominal

			Colombia Crear una empresa Iniciar una nueva carrera universitaria Trabajar en Colombia otro	Nominal
<b>PARTE D: SITUACIÓN LABORAL</b>				
Actividad en la que ocupa la mayor parte del tiempo	Tarea en la que emplea la mayoría del tiempo	Seleccionar de una lista de opciones	Cualitativa:  Trabajo Buscando trabajo Estudiando Oficios del hogar Incapacitado permanentemente para trabajar Otra actividad	Nominal
<b>PARTE E: NIVEL DE IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR</b>				
Pertenencia con la institución educativa	Grado de identificación con la institución en la que curso sus estudios profesionales	Bajo Medio Alto	Cualitativa	Nominal

Posibilidades laborales	Opciones de trabajo relacionadas con ser egresado de la institución que lo formó	Ninguna Pocas Moderadas Buenas	Cualitativa	Nominal
Selección de la institución universitaria nuevamente	Escogencia de la misma universidad	Si No	Cualitativa	Nominal
Motivos para seleccionar la institución universitaria nuevamente	Razones por las cuales escogería o no, en una segunda oportunidad la misma universidad	Calidad de formación Calidad de profesores Reconocimiento de la institución Fundamentación para crear empresa Los recursos de apoyo al proceso de formación Posibilidad de encontrar empleo rápidamente otra	Cualitativa	Nominal
Le gustaría o no cursar estudios en la misma institución en el futuro	Agrado por regresar a la institución para cursar estudios	Si me gustaría No me gustaría Ya estoy cursando otros estudios en esta institución	Cualitativa	Nominal

Que otros estudios cursaría en la misma institución	Selección de extensión de estudios en la misma institución	Seminarios / Cursos Diplomados Técnicos Tecnológicos Universitarios Especialización Maestría Doctorado	Cualitativa	Nominal
Recomendación del programa estudiado	Motivar a otros para que estudien el mismo programa en la institución de la cual es egresado	Si No	Cualitativa	Nominal

## 2.8 INSTRUMENTO.

Encuesta cuyo objetivo es indagar acerca de la situación general de los egresados.

Las encuestas deberán contener información sobre aspectos fundamentales relacionados con el perfil del egresado, su situación laboral, y la satisfacción con la formación recibida; además se podrá anexar información útil para realizar evaluaciones específicas a los programas académicos. Inicialmente se partirá a localizar los datos básicos del egresado partiendo de la *hoja de vida institucional* de cada uno. Así mismo, esta información se complementará con otras bases de datos existentes en otras áreas de la Institución, incluyendo la Asociación de

Egresados. Se expone a continuación la información mínima que debe tener cada componente de la encuesta.

Instrumento M1 (un año después del grado).

- **Datos del Graduado e información personal y familiar:**

Ofrece una primera descripción acerca de quiénes son los egresados en cuanto a; sexo, edad, origen geográfico, estado civil y número de hijos. Así mismo busca proporcionar información sobre el estado actual del egresado.

- **Competencias:**

Determina si las competencias adquiridas en el programa que estudio han tenido impacto en su desarrollo académico y laboral posterior al grado. Conocimientos tales como el dominio de un segundo idioma, Competencias generales como Exponer las ideas por medios escritos y competencias laborales generales como planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva de tal forma que se compran los objetivos planteados. Arrojando resultados de las competencias consideradas más fuertes y la considerada más débil en la Institución de Educación Superior.

- **Situación Laboral del Egresado:**

Busca conocer cuáles son los planes a largo plazo; ocupación de la mayor parte del tiempo, momentos decisivos de incorporación al trabajo y los tiempos requeridos en la búsqueda del mismo, así como los medios y factores de mayor efectividad en la consecución del empleo.

Importa conocer donde se emplean los egresados y si es su primer empleo, los tiempos, medios y factores que lo acompañan su búsqueda de empleo y la vinculación con el mercado de trabajo, relación del empleo con su carrera y la remuneración recibida por dicho labor.

- **Nivel de identidad y Satisfacción con la formación recibida en la institución de educación superior:**

Se indagarán aspectos relacionados con la calidad de los docentes, el plan de estudios, las condiciones en que estudió. Además importante indagar sobre la utilidad de los conocimientos, destrezas y habilidades desarrolladas durante el tiempo de estudio.

La institución y la carrera en si mismo tienen una presencia aparte por el peso afectivo en la experiencia y en la memoria de los egresados que es necesario investigar. Dicha indagación se hace a partir de dos preguntas concretas; si tuviera que cursar otros estudios escogería la misma institución? Si tuviera que estudiar de nuevo la carrera estudiaría en la misma institución?

Unicoc, Colegio Odontológico cuenta con instrumentos de los tres estudios mencionados en la reseña histórica. Servirán como referentes para el sistema de seguimiento a egresados.

El formulario se presenta como anexo al proyecto.

## **2.9 PROCEDIMIENTO.**

Se realizó una recopilación de artículos que tuvieran una alta pertinencia, para tener una referencia de las investigaciones realizadas sobre este tema tanto a nivel nacional como en otros países.

Por otra parte, tomando los datos de la hoja de vida institucional de los egresados de Unicoc, Colegio Odontológico del segundo periodo académico del año 2009, se estableció una comunicación con cada uno de ellos para informarles sobre la investigación e invitarlos a participar, indicándoles la dirección electrónica donde aparece la encuesta. De los 47 egresados respondieron la encuesta 41.

Después de recoger la información obtenida del OLE se migraron los datos a una tabla de Excel y con el apoyo del programa SPSS se realizó el análisis de los diferentes aspectos que conforman el formulario. De esta forma se obtuvieron los

resultados del estudio y finalmente se propusieron las conclusiones y recomendaciones.

## **2.10 ANALISIS ESTADISTICO**

Se realizó un análisis estadístico de los datos por medio del programa PASW Statistics versión 18 (SPSS).

## **3. RESULTADOS.**

### **3.1 CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS GENERALES:**

De los 41 egresados encuestados el 78,0% se encuentran solteros, mientras que el 22% corresponde a los egresados que actualmente están casados, el 78% no tienen hijos y por el contrario solo un el 12,2% y 7,3% reportaron tener uno y dos hijos (tabla 1), también reportaron estar viviendo en una vivienda propia totalmente paga 51,2%, en vivienda propia y la están pagando un 22,0%, y solo el 17,1% están pagando arriendo, la mayoría de los egresados no reportaron tener ninguna limitación o discapacidad física, solo uno de ellos reporto tener una discapacidad que afecta principalmente su visión.

<b>CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRAFICAS</b>					
<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>NUMERO DE HIJOS</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>SOLTEROS</b>	<b>32</b>	<b>78,0%</b>	<b>CERO</b>	<b>32</b>	<b>78,0%</b>
<b>CASADOS</b>	<b>9</b>	<b>22,0%</b>	<b>UNO</b>	<b>5</b>	<b>12,2%</b>
			<b>DOS</b>	<b>3</b>	<b>7,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100,0%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100,0%</b>

*Tabla 1*

### **3.2 COMPETENCIAS:**

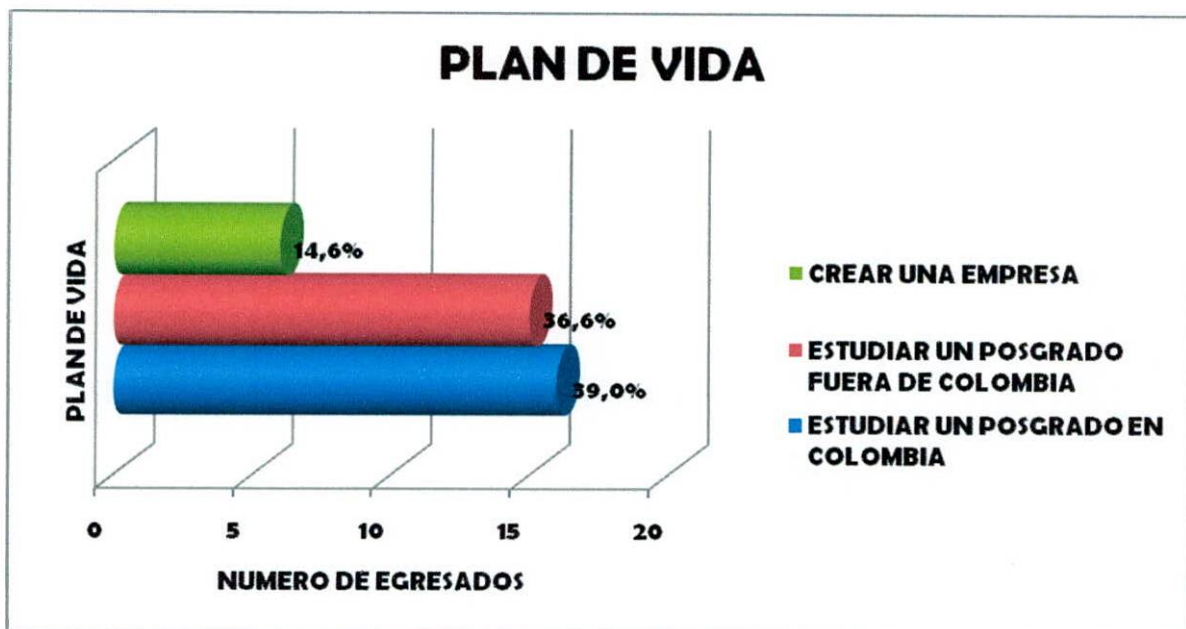
Se identificaron las competencias desarrolladas por los egresados en cuanto al dominio de un segundo idioma, el de primera elección fue inglés con un porcentaje de 92,9% y solo 07,1% dominan otro tipo de idioma reportando francés como su tercer idioma, el nivel de competencia encontrado según los resultados arrojados por OLE "observatorio laboral" de la encuesta aplicada, fue nivel medio en escritura, habla, lectura y audición los cuales presentaron los mayores porcentajes seguido del nivel alto. (Figura 2).

<b>NIVEL</b> <b>COMPETENCIA</b>	<b>ALTO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ESCRITURA</b>	<b>30,8%</b>	<b>48,7%</b>	<b>20,8%</b>	<b>100,0%</b>
<b>HABLA</b>	<b>30,8%</b>	<b>43,6%</b>	<b>20,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>LECTURA</b>	<b>38,5%</b>	<b>41,0%</b>	<b>20,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>AUDICION</b>	<b>30,8%</b>	<b>48,7%</b>	<b>20,5%</b>	<b>100,0%</b>

*Figura 2*

### **3.3 PLAN DE VIDA.**

Se determinaron las expectativas que tienen a largo plazo los egresados, una gran parte de ellos tienen pensado realizar un posgrado en Colombia con un 39,0%, otra parte de ellos desean realizar un posgrado fuera de Colombia con un porcentaje de 36,6% y el 14,6 de los egresados quieren formar su propia empresa. (Figura 3).



*Figura 3*

### 3.4 SITUACION LABORAL.

Se analizó la situación laboral actual de los egresados y se determinó que la mayoría de ellos dedican la mayor parte de su tiempo trabajando esto corresponde a un 80,0% de los egresados, y un 12,5% se encuentran buscando trabajo. (Figura 4). El 37,5% son empleados de una empresa familiar sin remuneración, el 22,5% son empleados de una empresa particular y el 12,5% son empleadores del gobierno. (Figura 5). Reportan tener uno o dos empleos los cuales se obtuvieron después de la graduación, reportaron que tardaron entre dos y nueve meses en conseguir el empleo y que desde ese momento han pertenecido a la misma empresa, los canales de búsqueda utilizados para conseguir el empleo fueron por medio de amistades, familiares y compañeros de carrera, el empleo es de medio

tiempo y la mayoría reportaron tener contratos definidos y otros trabajar por prestación de servicios, los ingresos laborales oscilan entre 1.500.000 y 1.900.000.



*Figura 4*

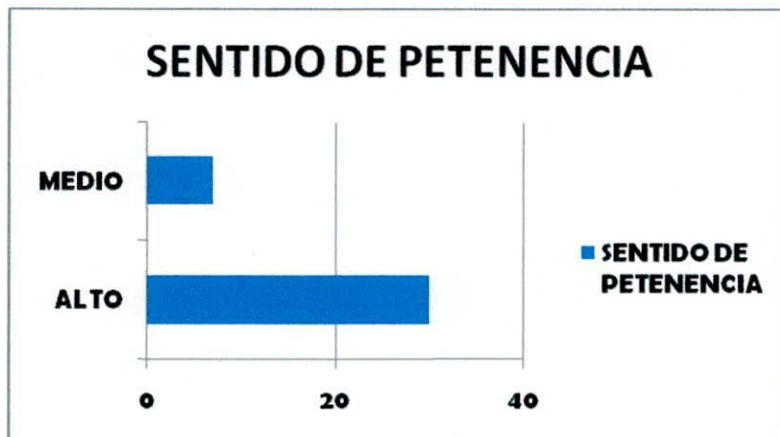


*Figura 5*

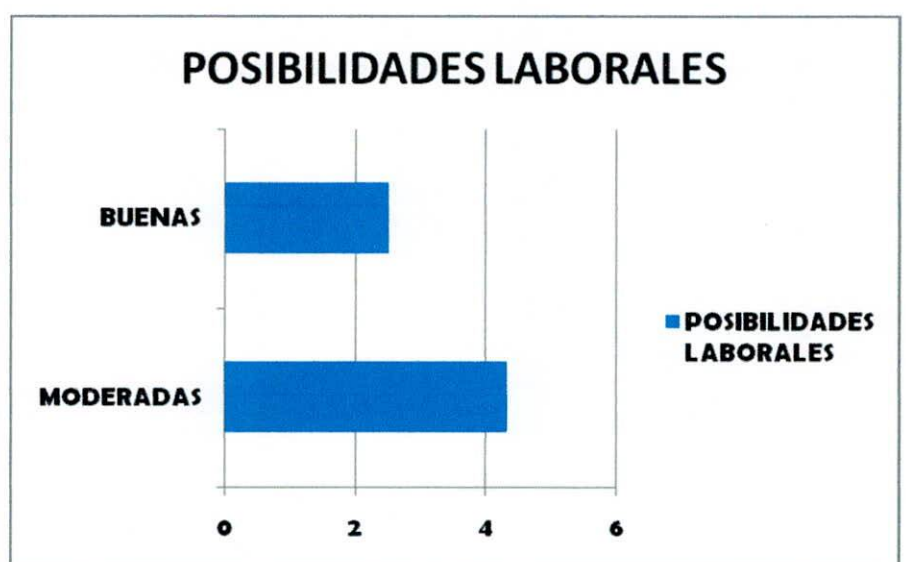
### 3.5 NIVEL DE IDENTIDAD CON LA INSTITUCION DE EDUCACIÓN SUPERIOR:

Se determinó el grado de satisfacción de cada uno de los egresados al igual que su nivel de pertinencia, el 81,1% de los egresados reportaron tener un sentido de pertenencia alto, y el 18,9% tienen nivel medio. (Figura 6). Expresan que las posibilidades laborales como egresados de UNICOC son 66,7% buenas y el 33,3% son moderadas. (Figura 7). También los resultados nos muestran que un 89,7% volverían a escoger UNICOC como su institución de formación superior, argumentando con razones como el reconocimiento que tiene la institución, calidad de formación, las posibilidades de conseguir empleo y la fundamentación para crear una empresa, por el contrario con un pequeño porcentaje se reportan

los egresados que no volverían a estudiar en esta institución indicando que los docentes no cuentan con la preparación adecuada, y que la institución no cuenta con los recursos necesarios para apoyar el proceso de formación. (Figura 8).

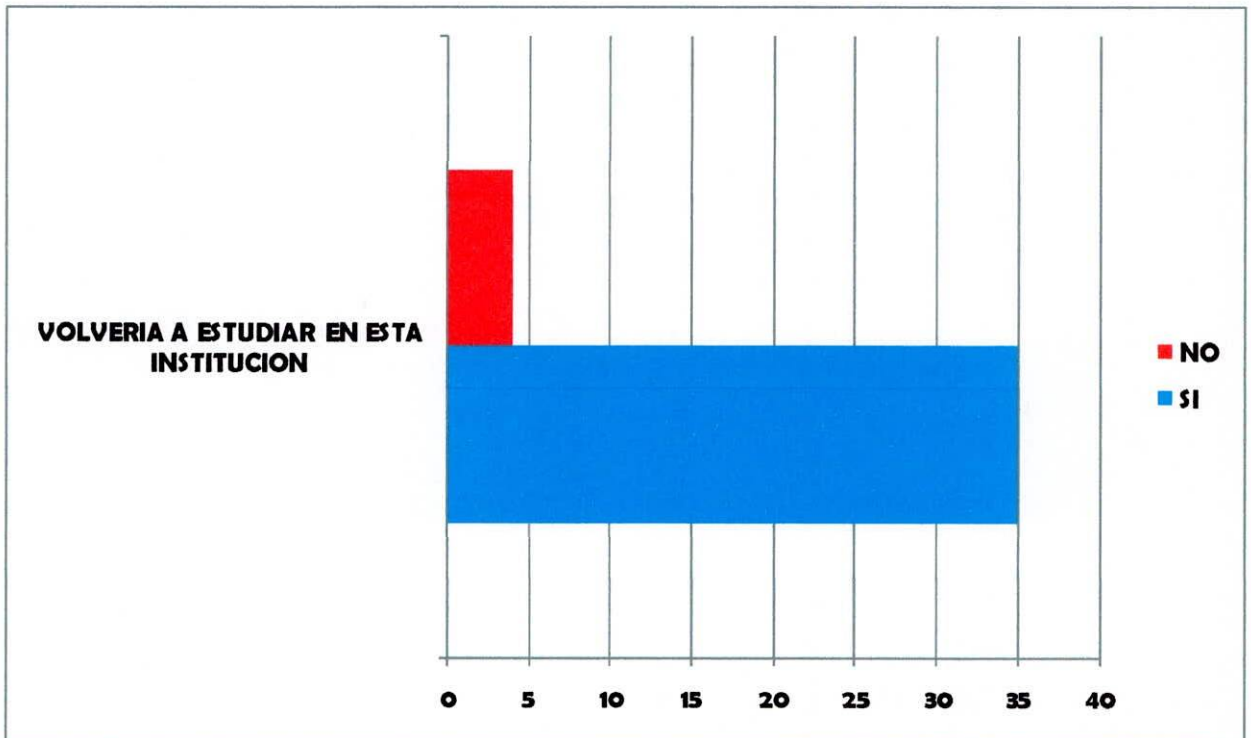


*Figura 6*



*Figura 7*

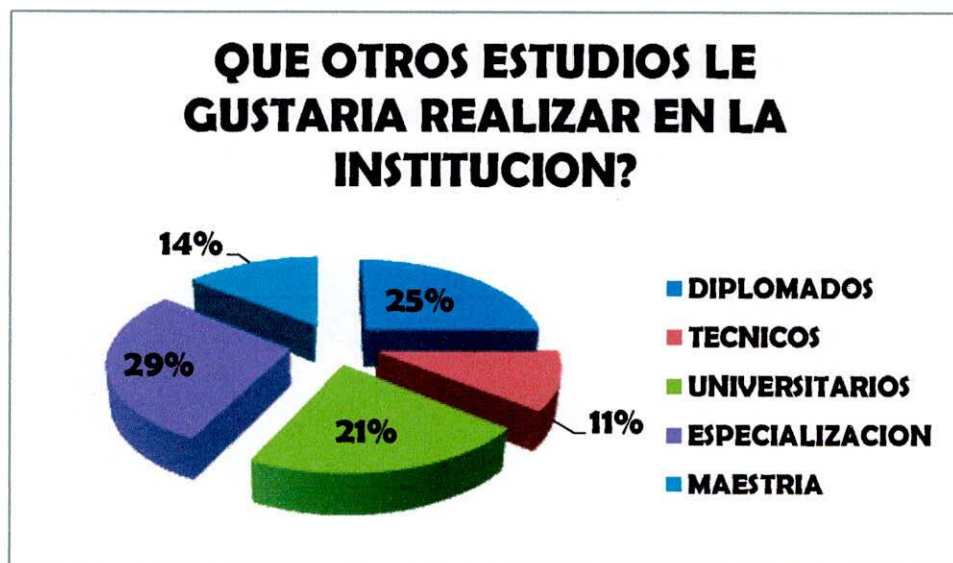
También reportan que les gustaría cursar otros estudios en esta institución tales como diplomados, maestrías, especializaciones, y al estar satisfechos de la formación recibida por parte de la institución aseguran que recomendarían a los jóvenes bachilleres para que escojan odontología como profesión y UNICOC como su institución de formación superior. (Figura 9).



*Figura 8*

<b>RAZONES PARA VOLVER</b>	<b>RAZONES PARA NO VOLVER</b>
<b>CALIDAD DE LA FORMACION</b>	<b>LOS DOCENTES NOS CUENTAN CON LA PREPARACION ADECUADA</b>
<b>RECONOCIMIENTO DE LA INSTITUCION</b>	<b>LA INSTITUCION NO CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA APOYAR EL PROCESO DE FORMACION</b>
<b>FUNDAMENTO PARA CREAR UNA EMPRESA</b>	
<b>POSIBILIDAD DE ENCONTRAR EMPLEO</b>	

*Figura 8,1*



*Figura 9*

#### 4. DISCUCION

El seguimiento a egresados, se realiza con el fin de evidenciar, los logros y dificultades con las que se pueda encontrar el profesional en el momento de buscar y de obtener un empleo, de conocer las posibilidades de remuneración económica y las diferentes oportunidades que se le presentaron para desempeñarse en el ámbito personal y laboral, sin embargo, puede generar sesgos de información.

El formulario aplicado por el observatorio, posibilita la evaluación de los aspectos antes mencionados, y por ende permite evidenciar la pertinencia social y científica del programa de Odontología en la institución. La evaluación es uno de los factores que se debe tener en cuenta al momento de presentarse los cambios en las instituciones.

No obstante se presentan limitaciones al realizar estudios de este tipo, relacionadas, con la demora en la recolección de los datos, la cantidad de información y el número de preguntas de los formularios, que pueden agotar a los encuestados.

Los resultados del presente estudio son muy ambiguos debido a que los encuestados en la pregunta numero tres de la parte A; reportan tener vivienda propia; lo cual muestra que es un resultado satisfactorio, ya que el egresado de Unicoc posee vivienda propia en tan corto tiempo, esta

afirmación no coincide con la respuesta de la pregunta número dos de la parte D, la cual reporta que la mayoría de los egresados están trabajando en un negocio familiar sin recibir remuneración, por lo anterior se discute que el instrumento realizado por el observatorio laboral debería formular de manera adecuada cada una de las preguntas del instrumento para poder obtener información precisa de la situación actual de los egresados

## **5. CONCLUSIONES**

El estudio permitió conocer las características, situación laboral y personal actual de los egresados de segundo periodo académico del 2009.

El análisis de los componentes de la encuesta demuestran que: los egresados en su mayoría viven en Colombia, se encuentran laboralmente activos, son solteros y poseen vivienda propia.

Se evidencia un alto grado de satisfacción con la educación recibida en UNICOC, puesto que genera oportunidades laborales.

Este grupo de egresados recomendaría la Institución y además volverían a ella para continuar su educación.

## 6. RECOMENDACIONES

- ✓ Fortalecer la formación académica de los estudiantes de pregrado de Odontología favoreciendo el emprendimiento para que los egresados tengan la motivación y la capacidad para crear sus propias empresas lo que contribuiría a mejorar la calidad de vida de los egresados y la situación social y económica del país.
- ✓ Realizar planes estratégicos para la integración de los egresados con la universidad fortaleciendo aún más el sentido de pertenencia que le tienen los egresados a la institución.
- ✓ Dar a conocer los resultados de este artículo a los estudiantes de educación secundaria como parte de su Orientación Profesional para que se informen a cerca de cual es la labor de un odontólogo colegial y se motiven a elegir esta misma carrera en UNICOC.
- ✓ Realizar de forma continua, proyectos de investigación similares a este, para tener la base de datos de los egresados constantemente actualizados y además publicar los resultados para que sea reconocido el éxito de ser odontólogo colegial y así elevar el prestigio de la universidad.
- ✓ Se recomienda al observatorio laboral modificar el instrumento M1 (Primer año después de grado) de manera adecuada para ser aplicado en el programa de Odontología.

## 7. BIBLIOGRAFIA

1. Arango JH., Arango RE., Restrepo B., Macías C., Barragán J., Gómez C., Forero J., Peñaloza P., Bermúdez P., Acosta B., Hurtado C., Pineda F., López de mesa C.; Seguimiento a Egresados y Pertinencia del programa de Odontología. "Tras la huella de los egresados". Journal colegial odontológico, junio 2009, pág. 3-53 a 3-60, vol. 3.
2. Ley Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Ley 100, Diario Oficial No. 41.148, Colombia; 1993. (Dic 23,1993)
3. Decreto Por medio del cual se crea el Sistema Técnico Científico en Salud, se regula la autonomía profesional y se definen aspectos del aseguramiento del Plan Obligatorio de Salud y se dictan otras disposiciones. Decreto 131 diario oficial no. 47.599. (Enero 21,2010)
4. Isaza S, médico pediatra, presidente federación médica colombiana; "Artículo sobre los decretos que reforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud bajo la declaratoria de emergencia social". [seriada en línea] 2010.Disponible en: [http://www.med-informatica.net/OBSERVAMED/ReformaSistemaSalud/EmergenciaSocial2010/FMC\\_ReformaSGSSSconDES\\_SergiolsazaVilla.pdf](http://www.med-informatica.net/OBSERVAMED/ReformaSistemaSalud/EmergenciaSocial2010/FMC_ReformaSGSSSconDES_SergiolsazaVilla.pdf)

5. Declaración de Seúl de la Asociación Médica Mundial sobre la Autonomía Profesional y la Independencia Clínica. [Páginas o Pantalla] 1. Disponible en: <http://www.wma.net/es/30publications/10policies/a30/index.html>. Consultado Agosto 14, 2010.
6. Emanuel Nieto López, Gloria María Montoya, Elkin Mario Cardona, Luis Fernando Bermúdez; Perfil socio-demográfico y laboral de los odontólogos en la ciudad de Medellín. Universidad de Antioquia. Revista de la facultad nacional de salud pública año 2000, número 002, vol. 18.
7. Oficina de Egresados Universidad de Cartagena.[Páginas o Pantalla] 1. Disponible en: <http://www.unicartagena.edu.co/egresados.htm> , Consultado Agosto 28, 2010.
8. Glosario del Ministerio de Educación Nacional. [Páginas o Pantalla] 1. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-81254.html>, Consultado Abril 25, 2010.
9. Universia Egresados Colombia. [1 página] Disponible en <http://egresados.universia.net.co/representatividad/asociaciones-graduados/> Consultado Abril 15, 2010.

10. Arias M, Escobar B, Restrepo A, Contreras M, Redondo A, Cabrera A, Et al:  
Política para el fomento de la calidad de la educación y el compromiso social a través de los egresados. ASCUN-RED SEIS. [Seriada en línea] 2006 [citado 2005 Jul 26] Disponible en [http://www.utadeo.edu.co/comunidades/egresados/red\\_seis/lineamientos.pdf](http://www.utadeo.edu.co/comunidades/egresados/red_seis/lineamientos.pdf)
11. Hurtado C. seguimiento a egresados en educación superior. Journal colegial odontológico. Junio 2009; vol (3): pág. 3-61 a 3-67.
12. Observatorio Laboral para la Educación. ¿Quiénes somos? Graduados Colombia 6 de Mayo de 2010; Página 1. Disponible en <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-143157.html>
13. El proyecto REFLEX parte de la experiencia del proyecto Careers After Graduation - An European Research Study CHEERS. [1 pagina]. Disponible en: [http://encuesta-profex.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=27&Itemid=44](http://encuesta-profex.org/index.php?option=com_content&task=view&id=27&Itemid=44).
14. Hurtado C “Seguimiento a Egresados en Educación Superior”. Journal colegial odontológico, junio 2009, pág. 3-61 a 3-67, vol. 3.

15. Gerardo I, Campos Flores. "Los estudios de seguimientos de egresados en el tecnológico de monterrey. pertinencia de la educación superior: la educación para la competitividad" universidad externado, Bogotá, Colombia: Vicerrectoría Académica del Tecnológico de monterrey, México; octubre 25 -2007. Disponible en: <http://www.graduadoscolombia.edu.co>.
  
16. Sandra luz Martínez Vargas, pertinencia social de los egresados del programa educativo de ingeniero químico de la facultad de química de la universidad autónoma del estado de México, Facultad de química, universidad autónoma del estado de México, tecnol. Ciencia Ed., 2009, Vol. 24, N° 1.
  
17. Gabriel Córdoba Duarte, Elva Rosa Barbosa Jaramillo, El perfil de egreso del ingeniero agrónomo. Una experiencia de grupos de discusión con egresados, Universidad de Guanajuato, Acta universitaria, enero-abril, año 2004, vol. 14, N° 001.
  
18. Aljure, Nasser. Sistema nacional de acreditación. Lineamientos para acreditación, Santafé de Bogotá, Junio de 1996. Disponible en: <http://www3.inn.cl/acreditacion/sistema/portada/index.php>.

19. ley Por la cual se expide la ley general de educación. Ley 115 de 1994.  
Diario Oficial No. 41.214. (Febrero 8, 1994)
20. Sánchez B, Pabón C. Seguimiento de egresados del programa de psicología y pedagogía, universidad pedagógica nacional bogota.  
[Seriada en línea] 1 Disponible en:  
[http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda11\\_10arti.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda11_10arti.pdf)
21. Jaramillo A, Pineda A, Ortiz S. Estudio sobre egresados la experiencia de la universidad EAFIT. Medellín-Antioquia: revista universidad EAFIT, año 2006, N° 141, Pág. 111-124, Vol. 42
22. Ontiveros Moreno. Seguimiento de egresados de la licenciatura en artes visuales de la escuela de pintura, escultura y artesanías de la UJED. México: Secretaria de educación publica; Abril de 2006. Disponible en:  
<http://www.upd.edu.mx/librospub/tesismae/segegre.pdf>
23. Seguimiento de egresados del sistema de enseñanza modular. Universidad Autónoma de Zacateca. Guadalupe, zacatecas; febrero de 1998. Disponible en:  
[http://olimpo.reduaz.mx/sip/doctos\\_grales/ciees-odontologia/cieesodontologia/carpeta%20nueve/50%20seguimiento%20de%20egresados.pdf](http://olimpo.reduaz.mx/sip/doctos_grales/ciees-odontologia/cieesodontologia/carpeta%20nueve/50%20seguimiento%20de%20egresados.pdf)

24. Menéndez M. La inserción laboral de los graduados recientes del Profesorado de Educación Física en la Ciudad de Buenos Aires Maestreado: EFDeportes.com, N°102 – noviembre de 2006.
25. Ruiz C, Osiris U, Melida C. Primer taller de metodología de seguimiento de graduados. San José, Costa Rica Estudio de Graduados Centroamericanos; Mayo de 2002.
26. Lopera m. Los Estudios sobre Seguimiento de Egresados en los procesos de mejora continúa de la actividad universitaria. Monterrey México marzo 16 de 2005. universidad católica de Colombia, en el marco del seminario para funcionarios universitarios y gubernamentales sobre seguimiento de egresados, de la red graduados.
27. Ramírez n. Seguimiento a los egresados del colegio de ciencias agrícolas del programa de prelación de maestros de educación agrícola durante los años del 2000-2005 certificados y desempeñándose en un puesto docente en el programa de educación agrícola del departamento de educación de puerto rico. Universidad de puertorico.2008. Disponible en:

<http://grad.uprm.edu/oeg/tesisdisertacionesdigitales/educacionagricola/>

28. Alberto Jaramillo, Andrés Giraldo Pineda, Javier Santiago Ortiz Correa, Estudio sobre egresados la experiencia de la universidad EAFIT, revista universidad EAFIT, año 2006, Vol. 42, N° 141, Pág. 111-124.
  
29. Restrepo d. Un momento privilegiado para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en Colombia. Revista CES Psicología; Enero-Junio 2010; Numero 1. Vol. 3. ISSN 2011-3080. Disponible en: <http://bdigital.ces.edu.co/ojs/index.php/psicologia/article/viewFile/1101/758>
  
30. Argote L, Duque A, González L, Payan C. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud Colombia medica: Medica del valle; año 2001. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/283/28332403.pdf>