



VALENTINA MOTTA MENDOZA

**EL LIDERAZGO EN INSTITUCIONES DE SALUD: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA
DE SUS ENFOQUES Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN SANITARIA EN ÁMBITO
ODONTOLÓGICO**

SUSTENTACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

La falta de liderazgo efectivo en clínicas odontológicas afecta la calidad del servicio, la motivación del equipo y la gestión institucional, para ello el liderazgo es clave en el funcionamiento eficaz, el bienestar del equipo y la calidad de atención en salud. En el ámbito odontológico, se requieren enfoques adaptados por sus características específicas por lo tanto este proyecto revisa los estilos de liderazgo transaccional, transformacional y servicial, además de su impacto en la gestión de equipos, la atención al paciente y la satisfacción del personal. Se busca aportar herramientas para mejorar la gestión sanitaria en instituciones odontológicas.

Se recopilaron datos desde bases científicas como SciELO, PubMed, Redalyc, Dialnet y Google Scholar, usando palabras clave y filtros por idioma (español/inglés), año (2015–2025) y tipo de documento. Se incluyeron 22 estudios académicos revisados por pares sobre liderazgo en salud, especialmente en clínicas odontológicas. La información fue organizada en una matriz de análisis y sometida a un análisis temático-descriptivo, destacando estilos de liderazgo, gestión institucional, clima organizacional y calidad del servicio.

METODOLOGIA

RESULTADOS

El liderazgo es clave para la eficiencia y calidad en clínicas odontológicas. Tian y Liu (2021) resaltan retos como la rotación del personal y la necesidad de un liderazgo adaptativo. Northouse (2021) señala que los estilos transformacional y servicial fomentan la cohesión del equipo. Mejía Múnera observa que los odontólogos administrativos suelen carecer de formación en gestión. Hernández Bustamante (2017) y Morchón Camino (2017) enfatizan la importancia de la proactividad y sinergia en el equipo para mejorar el clima organizacional.

González y Fernández (2020) concluyen que el estilo participativo mejora la gestión, mientras que el autoritario genera conflictos. Zin y Alvarado (2017) encuentran que un liderazgo efectivo mejora la percepción de calidad del servicio. Bergman y Martínez (2019) proponen estrategias como capacitación continua y trabajo en equipo interdisciplinario.

Diversos estudios coinciden en que la falta de preparación en liderazgo de los odontólogos es un desafío clave. González y Fernández (2020) señalan que muchos odontólogos carecen de habilidades directivas, lo que afecta su desempeño en roles de liderazgo. Mejía Múnera observa que los odontólogos administrativos tienen una autopercepción limitada de sus capacidades. Además, Zin y Alvarado (2017) advierten sobre la resistencia a nuevos estilos de liderazgo.

El liderazgo transformacional y servicial ha demostrado ser eficaz para mejorar la satisfacción y el compromiso del personal (Gebreheat et al., 2023; Liden et al., 2022). Zin y Alvarado (2017) también destacan que un liderazgo participativo mejora la calidad del servicio. Cummings et al. (2018) sugieren que el liderazgo transaccional puede ser útil para objetivos a corto plazo, pero limita el crecimiento a largo plazo. Finalmente, Bergman y Martínez (2019) proponen que los líderes odontológicos deben ser flexibles y adaptar su enfoque a las necesidades de la clínica.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Northouse (Northouse, 2018), P. G. (2018). Leadership: Theory and practice (8th ed.). Sage publications.
2. Buchbinder (Buchbinder & Shanks, 2017), S. B., & Shanks, N. H. (2017). Introduction to health care management (4th ed.). Jones & Bartlett Learning.
3. Owoseni (Owoseni & Adebayo, 2016), M., & Adebayo, S. (2016). Leadership practices and their implications for management of dental clinics in Nigeria. *Journal of Dental Practice Management*, 23(5), 43-50.
4. Tian (Tian & Liu, 2021), H., & Liu, Y. (2021). Leadership in dental care organizations: Current practices and challenges. *International Journal of Dentistry*, 2021, 1-9.
5. Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice* (9th ed.). Sage Publications.
6. Mejía Múnera, L. M. Autopercepción del liderazgo de los odontólogos que desempeñan cargos administrativos en Medellín. *CES Odontología*, 17(2), 35–43.

BIBLIOGRAFIA

7. Hernández Bustamante, M. (2017). Los siete hábitos del líder altamente efectivo en la clínica dental. *Gaceta Dental: Industria y profesiones*, (294), 192–194.
8. Enfoque Dental. (s. f.). *Principales cualidades del odontólogo líder*. Recuperado el 21 de abril de 2025.
9. Morchón Camino, P. (2017). *Dentista líder: pieza clave para la excelencia de una clínica dental*. Enfoque Dental.
10. González, M., & Fernández, R. (2020). *Estilos de liderazgo en el contexto odontológico: implicaciones para la gestión en clínicas privadas*. *Journal of Health Management*, 42(3), 305-315.
11. Zin, M. S., & Alvarado, C. (2017). *Liderazgo y gestión en clínicas odontológicas: un análisis de su influencia en la calidad del servicio*. *Revista de Gestión en Salud Odontológica*, 33(2), 150-158.
12. Bergman, J., & Martínez, A. (2019). *El liderazgo en la odontología: Estrategias para mejorar la gestión clínica*. *Odontology Journal*, 58(4), 225-234.
13. Cummings, G. G., Tate, K., Lee, S., Wong, C. A., Paananen, T., Micaroni, S. P. M., & Chatterjee, G. E. (2018). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 85, 19–60.
14. Gebreheat, G., Teame, H., & Costa, E. I. (2023). The Impact of Transformational Leadership Style on Nurses' Job Satisfaction: An Integrative Review. *SAGE Open Nursing*.

BIBLIOGRAFIA

15. Liden, R. C., Wayne, S. J., Liao, C., & Meuser, J. D. (2022). Servant leadership and its influence on individual and organizational outcomes.
16. Smith, C. S., & Anderson, J. M. (2018). *Leadership in Dentistry: Navigating Challenges and Transforming Practice*. *Journal of Dental Education*, 82(7), 743-752.
17. Al-Dosary, M., & Al-Faifi, S. (2019). *Effective Leadership and Management in Dental Clinics: A Review of the Literature*. *Journal of Healthcare Management*, 64(6), 320-329.
18. López-Cervantes, M. (2019). *Liderazgo y gestión en instituciones de salud: Un enfoque práctico para el sector odontológico*. Editorial Médica Panamericana.
19. Gómez, R., & Pérez, S. (2021). *El liderazgo en la gestión de clínicas odontológicas: Una revisión del impacto en la calidad del servicio*. *Revista Mexicana de Ciencias de la Salud*, 24(2), 102-112.
20. Castillo, A. L., & González, E. P. (2022). *Liderazgo transformacional en odontología: Implicaciones para la gestión de clínicas privadas*. *Revista de Administración en Salud y Gestión Empresarial*, 17(4), 200-210.
21. Martínez, P., & Díaz, F. (2020). *Estilos de liderazgo y su impacto en el rendimiento de los equipos de trabajo en clínicas dentales*. *Revista Latinoamericana de Administración de la Salud*, 34(1), 45-52.
22. Sánchez, M. A. (2018). *La gestión del cambio en las clínicas odontológicas: Retos y oportunidades para el liderazgo*. *Revista de Gestión en Salud*, 16(3), 157-165.

BIBLIOGRAFIA