Tras la huella de los egresados: segunda medición - proyecto institucional.

Autores:
Serna Casañas, Juddy Alexandra
Angarita, Marcela,
Perlaza, Juan Ernesto.

Asesor metodológico
Bermúdez, Paula Cristina.

Asesor estadístico
Tamayo Cardona, Julián Andrés

Articulo producto de investigación como trabajo de grado para optar al título de Odontólogo.

Institución Universitaria Colegios de Colombia
Colegio odontológico colombiano – COC
Sede Santiago de Cali.
2011–10-30

TRAS LA HUELLA DE LOS EGRESADOS: SEGUNDA MEDICION-PROYECTO INSTITUCIONAL.

Serna Juddy[1]/, Angarita Marcela, Perlaza Juan Ernesto

Idarraga Lina[2] y Dr Rodríguez Mauricio[3]

1 Estudiantes de IX semestre de la Institución Universitaria Colegios de Colombia

Facultad de Odontología

2 odontóloga y docente de la institución universitaria colegios de Colombia

3odontlogo y docente de la institución universitaria colegios de colombia

Objetivo determinar cuál es la situación laboral al año 2011 de los egresados del UNICOC de los cohortes M5 M3 M1 y cuáles son las expectativas satisfechas e insatisfechas, debilidades, fortalezas, promedio salarial, vinculación laboral, trayectoria académica y sentido de pertenencia hacia la institución **Materiales y métodos** La investigación cuenta con una muestra conformada por 57 profesionales recién egresados (m0), 30 tras un año de egresados (m1), 30 para tres años (m3) y 11 con cinco años de egresados (m5); se utilizaron dos formatos de encuesta, uno para la cohorte m0 con un total de 111 ítems y 90 ítems para las m1, m3 y m5, contiene variables como información personal y familiar, historia académica y de financiación, competencias o habilidades específicas personales, plan de vida, situación laboral actual, nivel de identidad con la institución de la que recibió su título y satisfacción con los recursos obtenidos por la institución educativa; datos que fueron obtenidos de encuestas realizadas vía telefónica por los investigadores. **Resultados** El 74.2% era del sexo femenino, las competencias más del 70% dominan el idioma inglés; el 89.5% en la cohorte m0 se encontraban estudiando actualmente, más del 70% del resto de egresados se encuentran trabajando. La satisfacción con las actividades desarrolladas en la actualidad, el 100% de la cohorte m0 se encuentran muy insatisfechos, porcentaje que se va incrementando hasta los egresados con más años donde el 72.7% se encuentran muy satisfechos. Al respecto de la elección nuevamente de la institución educativa, más del 80% de los m0 volverían a cursar sus estudios en la institución, tras manifestar una buena calidad en la formación. **CONCLUSIONES:** Los egresados de la institución tienen una situación laboral definida relacionada con su profesión, destacándose la continuación de estudios entre los recién egresados. La satisfacción con las actividades laborales desarrolladas tiende a incrementarse conforme pasan los años de actividad laboral. El sentido de pertenencia tiende a disminuir entre los profesionales más antiguos. El programa de odontología fue evaluado con elevados niveles de pertinencia técnica, educativa, laboral y pedagógica. Para la actualización del currículo deberán tomarse en cuenta mejoras tales como la utilización de herramientas informáticas especializadas, administración, legal, gerencial, mercadeo y todo lo necesario para crear su propia empresa.

PALABRAS CLAVE: pertinencia educativa, egresados, competencias laborales, desempeño, odontología

ABSTRAC

Objective determine the employment status of graduates in 2011 UNICOC of the M1 and M3 M5 cohorts what the expectations are met and unsatisfied, weaknesses, strengths, average wage labor relationship, academic and sense of belonging to the institution **Materials and methods** with a sample composed of 57 newly graduated professionals (m0), 30 after a year's graduates (m1), 30 for three years (m3) and 11 with five years of graduates (m5) used two formats survey, a cohort m0 for a total of 111 items and 90 items m1, m3 and m5, contains variables such as personal and family information, history and funding academic, personal competencies or skills, life plan, current employment status, level of identity with the institution that received his bachelor and satisfaction with the resources obtained by the institution education, data that were obtained from telephone surveys conducted by the researchers. **Results** 74.2% were female, skills more than 70% are fluent in English, 89.5% in the cohort were m0 currently investigating more than 70% of other graduates are working on. Satisfaction with current activities in the 100% of the cohort are very dissatisfied m0, percentage to be graduates increased to more years where 72.7% are very satisfied. Commenting on the choice of the institution again education, over 80% of m0 again pursue his studies at the institution, after saying good-quality training.
CONCLUSIONS: The graduates of the institution have a defined job situation related to their profession, highlighting the continuing studies among recent graduates. Satisfaction with work activities carried out tends to increase With the passing years of work activity. The sense of belonging tends to decrease among older professionals. The dental program was evaluated with high levels of technical adequacy, education, employment and pedagogical. To update the curriculum should be taken into account improvements such as the use of specialized tools, administration, legal, managerial, marketing and everything you need to create your own company.
KEY WORDS: educational relevance, graduates, job skills, performance, dentistry

INTRODUCCIÓN

El culminar las actividades educativas trae consigo una gran cantidad de expectativas para el futuro profesional, situación donde la oferta laboral ocupa un lugar decisivo y juega un papel importante las opciones que, durante el desarrollo de la carrera, brindó el centro educativo y que finalmente podrían traducirse en mayores posibilidades de empleabilidad, remuneraciones más altas y una mayor facilidad para encontrar trabajo para el egresado (1); el cual es definido por el

Ministerio de Educación como aquel que ha cursado y aprobado satisfactoriamente todas las materias del pénsum académico reglamentado para una carrera o disciplina (2).

El número exacto de egresados que hay en Colombia es incierto, encontrándose reportes poco certeros del Observatorio Laboral del Ministerio de Educación que informan que entre 2001 y 2009 se han otorgado un 1.520.253 títulos de educación superior (técnico profesional, tecnólogo, profesional universitario y posgrado), obtenidos por un 1.262.841 estudiantes, si se tiene en cuenta que una misma persona puede haber obtenido más de un título (3). Aunque puede apreciarse que es alto el número de profesionales en diferentes áreas, en Colombia falta mayor vinculación entre las instituciones de educación superior y sus egresados, y que se genera por la falta de una tradición de seguimiento una vez salen del centro educativo (4); además porque en el país las leyes de educación superior no señalan obligaciones a las universidades para con sus egresados (3). Algunos reportes han indicado que a nivel nacional la vinculación laboral de profesionales ha tenido muchas limitaciones especialmente para los profesionales del sector salud; encontrándose entre 2001 y 2007, 60.312 graduados y de estos sólo 51.644 lograron vincularse laboralmente en su área (5).

Con respecto a la profesión odontológica, el Observatorio Laboral para la Educación estableció que entre el 2001 y el 2006-I se graduaron en Colombia 8.120 odontólogos, cifra que los ubicó en el cuarto lugar de los graduados en Ciencias de la Salud. Además también manifiesta que para el 2008 en cuanto a la ocupación laboral de los odontólogos se pudo establecer que el 41.4% de ellos se encontraba vinculado a empresas privadas, el 37.1% eran trabajadores por cuenta propia y el 18.6% empleados públicos, de estos, un 94.3% se encontraba vinculado al sector de servicios comunales, sociales y personales. El 63.24% trabaja con contrato de prestación de servicios individual, el 16.18% mediante contrato a término indefinido y el 14.71 % con contrato a término definido (6). Pero a pesar de estos porcentajes es común encontrar, por ejemplo en las redes sociales, manifiestos de descontento de profesionales de la odontología quienes en gran medida se quejan de sus condiciones laborales. Se debe considerar que el cambio demográfico colombiano ha tenido un bajo crecimiento y gracias a las campañas de promoción y prevención hay una población cada vez más sana, lo que lleva a necesitar cada vez

menos profesionales en el sector salud y aun así la demanda de profesionales en el ramo odontológico continúa en aumento. El exceso de profesionales genera una relación cada vez menor de habitantes por odontólogo, dificultando la práctica liberal de la profesión, esta relación para el 2010 estaba estimada en 1061 hab/odontólogo para el país, cuando la recomendación de la OMS es 3500 hab/odontólogo; generado tras un aumento en la oferta educativa nacional (7), donde las instituciones públicas y privadas cumplen un papel crucial, pues con respecto a las expectativas del profesional se ha encontrado que los alumnos de las universidades privadas piensan que trabajarán en algo relacionado con los estudios con más probabilidad que los alumnos de las universidades públicas y son los alumnos de las ciencias de la salud los más optimistas (8). Estas expectativas cumplen un importante papel las propias instituciones de educación superior, quienes deben propender por la búsqueda constante de instrumentos que permitan la inclusión y participación del egresado; la participación de éste lleva a comprender mejor el entorno laboral y las necesidades de mejoramiento de los pensum educativos (9-13), situación que ha sido comprobada en diversos países y ha sido identificada como satisfactoria (14-16). Siguiendo este planteamiento resulta factible afirmar que a través de las investigaciones de seguimiento a egresados, se logra medir los resultados de los estudios de enseñanza superior según el éxito de los graduados en el mundo laboral, afirmándose también que las experiencias laborales de los egresados y sus niveles de ingreso son un indicador generalizado y fácil para comprobar el éxito de una institución (9).

Pero un problema a nivel nacional se presenta porque los cambios del nuevo sistema de salud y la nueva reglamentación a través de acuerdos, decretos y resoluciones son muy constantes y acelerados llevando a dificultar su asimilación tanto por parte del sector de la salud como del educativo, lo cual, no sólo repercute en el ejercicio laboral, sino en la formación del recurso humano en salud (17). Al respecto y conscientes de la necesidad del seguimiento del egresado, en la Institución Universitaria Colegios de Colombia – UNICOC se han desarrollado 3 estudios durante los últimos 25 años, el último denominado "Tras la Huella de los Egresados" (18-21), y así, como una forma de continuar con este proceso fue planteada esta investigación que tiene como objetivo principal identificar la situación laboral de los egresados del UNICOC en los

periodos 2006, 2008, 2010 y 2011 haciendo énfasis en sus expectativas satisfechas e insatisfechas; y que hace parte de un proyecto docente que se viene desarrollando en la institución.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue de tipo observacional descriptivo transversal, la población base de estudio estaba conformada por un total de 263 personas; de ellos 57 pertenecían a los graduandos que cursaban último semestre en el programa de odontología de UNICOC Colegio Odontológico Sede Cali, 80 pertenecían a la cohorte m1 (momento 1), conformada por aquellos odontólogos que llevaban 1 año de graduados, 71 pertenecían a la cohorte m3 (momento 3), conformada por los odontólogos con 3 años de haberse graduado, y 55 odontólogos de la cohorte m5 (momento 5), quienes se habían graduado hacía 5 años de haberse graduado.

La muestra de estudio estaba conformada por 128 egresados los cuales 57 profesionales eran recién egresados (m0), 30 con un año de egresados (m1), 30 para tres años (m3) y finalmente 11 con cinco años de egresados (m5). Esta investigación hace parte de un proyecto institucional donde los investigadores estuvieron a cargo de contactar vía telefónica y redes sociales a cada uno de los egresados explicando el objetivo e importancia de la investigación y así incentivar al diligenciamiento de las encuestas. Esto se realizo mediante un guion de llamada donde se explicaba en que consistía la encuesta, el motivo de su realización y se confirmaban los correos electrónicos que se tenían en la base de datos la cual había sido solicitada a secretaria académica de la institución, también se hacía conocer acerca de un sorteo de una entrada a un congreso el cual realizaría el colegio odontológico, después de esto se envió las encuestas a los correos electrónicos y un link vía facebook. Se realizaron varias llamadas a los egresados recordando que debían diligenciar la encuesta. Se incluyeron a aquellos que aceptaron participar voluntariamente y que pertenecían a cada una de las cohortes; se excluyeron los participantes que no brindaron la información completa requerida para la investigación debido a que no se pudieron contactar por ninguno de los medios de comunicación ya mencionados o egresados que no llenaron completamente la encuesta y el programa no la archivo. A las personas con las cuales no se tuvo comunicación de igual forma se les envió la encuesta al correo electrónico

que se tenía de la base de datos pero no se obtuvo respuesta. En este estudio la validación de la encuesta se realizo en la primera fase de la investigación tras la huella de los egresados, se utilizó la elaborada por el Observatorio Laboral para la Educación.

Para este estudio se utilizaron dos formatos de encuesta, la utilizada para la cohorte m0 contenía un total 111 preguntas y 90 preguntas para los m1, m3 y m5, las preguntas podían tener respuestas de selección única o múltiple según fuera el caso; con esta serie de preguntas se buscaba identificar variables relacionadas con información personal y familiar (sociodemográficos y económicos), historia académica y de financiación, competencias o habilidades específicas personales, referentes al plan de vida, la situación laboral actual, nivel de identidad con la institución de la que recibió su título y satisfacción con los recursos obtenidos por la institución educativa. Los datos obtenidos de estas encuestas fueron tabulados y se les hizo un análisis estadístico con el programa SPSS, donde se empleó un tipo de análisis univariado de cada una de las variables consideradas.

La investigación fue clasificada sin riesgo según la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia

RESULTADOS

De las 128 encuestas analizadas se pudo encontrar que considerando los cuatro grupos de investigación el 74.2% (95/128) de los participantes eran de sexo femenino. Con respecto al estado civil para el m0 el 86% eran solteros, para los m1 el 83.3%, en la m3 el 60% y en la m5 el 63.6% presentaban esta misma condición; otras características de tipo personal pueden apreciarse en la tabla 1.

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS PARTICIPANTES PARA LAS COHORTES M0, M1, M3 Y M5 (VALORES MÁS FRECUENTES).

Variable	m0 (%)	m1 (%)	m3 (%)	m5 (%)
Cantidad de hijos				
0 Hijos	86	86.7	70	72.7
Vivienda de residencia				
Vivienda propia totalmente pagada	45.6	46.7	35	
En arriendo				45.5

Otras características fueron consideradas para la cohorte m0, entre ellas se incluyen las que aparecen en la tabla 2.

TABLA 2. OTRAS CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA LA COHORTE M0 (VALORES MÁS FRECUENTES).

Variable	Porcentaje (%)
Educación del padre	
Universitaria completa	21.1
Ocupación del padre	
Trabajador independiente o por cuenta propia	31.6
Educación de la madre	
Secundaria completa	28.1
Ocupación de la madre	
Oficios del hogar	36.8
Raza	
Mestiza	63.2

Estos profesionales concluyeron sus estudios de bachillerato en su mayoría (33.3%) a los 16 años y se inscribieron en la universidad tras transcurrir máximo tres meses después de recibir su grado (50.9%), seleccionando su carrera influenciados generalmente por sus habilidades y destrezas y su vocación (33.3% respectivamente).

Referente a las competencias que los profesionales tienen, el idioma inglés es el de mayor dominio con un 86% (M0).

La situación actual en la que el profesional ocupa la mayor parte de su tiempo puede ser apreciada en la siguiente tabla, también relacionada con otras actividades remuneradas.

TABLA 3. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL PARA LAS COHORTES M0, M1, M3 Y M5.

Variable	m0 (%)	m1 (%)	m3 (%)	m5 (%)
Situación actual del profesional				
Estudiando	89.5			20
Buscando trabajo	3.5	16.7	31.6	
Trabajando		80	68.4	80
Otra actividad	7			
Total	94.4	100	100	100

Con relación a la trayectoria de trabajo, el 52.9% en la cohorte m0 manifiestan no haber realizado ninguna diligencia durante el último mes para conseguir trabajo o instalar un negocio. De aquellos que si han realizado esta búsqueda (9/57), el 66.7% han buscado actividad laboral por máximo 2 meses.

Para los que ya llevan mayor cantidad de años laborando, se encontró que el 25%, 100% y 50% (m1, m3 y m5), no era su primer trabajo.

TABLA 4. COMPETENCIA FUERTE DE LA INSTITUCIÓN

Variable	m0 (%)	m1,m3,m5 (%)
Asumir responsabilidades y tomar decisiones	20	26.2
Trabajar de manera independiente	15.5	14.7
Aplicar valores y ética profesional en desempeño laboral y trabajar bajo presión	35	13.1
Total	70.5	54

El 26.2%de la población de egresados de m1 m3 y m5 piensan que una de las competencias fuertes de la institución es asumir responsabilidades y tomar decisiones. El 14.7% Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente. El resto de la población piensa que otras competencias pueden ser: 13.1% aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral y Trabajar bajo presión. El 9.8% Identificar, plantear y resolver problemas. El 6.5% Aprender y mantenerse actualizado y Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos).

El 31.8% de la población de egresados de m1 m3 y m5 piensa que una de las competencias más débiles de la institución es Utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes estadísticos, software de diseño, etc.)

TABLA 5: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN.

Variable	m0 (%)	m1 (%)	m3 (%)	m5 (%)
Satisfechos	19.5	46.6	65	72.7
Muy satisfechos	0	46.6	30	20
Insatisfechos o muy insatisfechos	80.5	6.8	5	7.3
total	100	100	100	100

El 46.6% de egresados de M1, 65% de egresados de M3 y 72.7% de egresados de M5 se encuentran satisfechos. Otro 46.6% de M1, el 30% de M3 y 20% de egresados M5 se encuentran muy satisfechos. Solo el 6.8 de egresados de M1, 5% de M3 y 7.3% de M5 se encuentran insatisfechos o muy insatisfechos con las competencias adquiridas en la institución y el nivel de impacto en el desarrollo académico y laboral posterior al grado.

TABLA 6: SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES QUE ESTÁN REALIZANDO RESPECTO AL TRABAJO

Variable	m0 (%)	m1 (%)	m3 (%)	m5 (%)
Satisfechos	0	46.6	65	72.7
Muy satisfechos	0	46.6	30	20
Insatisfechos	0	6.8		7.3
muy insatisfechos	100		5	
total	100	100	100	100

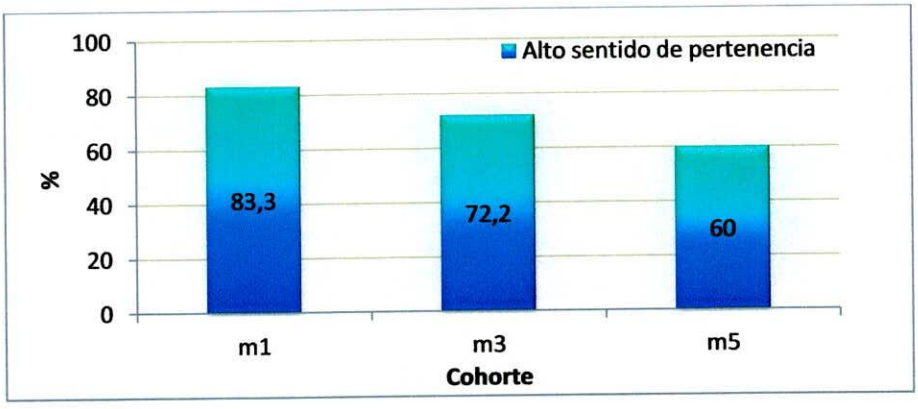
Al indagar sobre la satisfacción con las actividades que vienen desarrollando respecto al trabajo actual, el 100% de la cohorte m0 (y que no se encuentran laborando) se encuentran muy insatisfechos; El 46.6% de egresados de M1, 65% de egresados de M3 y 72.7% de egresados de M5 se encuentran satisfechos. Otro 46.6% de M1, el 30% de M3 y 20% de egresados M5 se encuentran muy

satisfechos. Solo el 6.8 de egresados de M1, 5% de M3 y 7.3% de M5 se encuentran insatisfechos o muy insatisfechos con las competencias adquiridas en la institución y el nivel de impacto en el desarrollo académico y laboral posterior al grado.

El 12.9% de la población de egresados de m3 y m5 creen que las competencias mas útiles en su trayectoria laboral son Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos) y Identificar, plantear y resolver problemas. El 12.9% piensa que las competencias menos útiles son Utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes estadísticos, software de diseño, etc.) y Trabajar bajo presión. El 49.1% (m1) no contesto estas preguntas

El sentido de pertenencia de los egresados más antiguos para con la institución de donde recibió su título profesional, fue otro punto que también se evaluó, encontrándose los resultados que se muestran a continuación.

FIGURA 1. SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS EGRESADOS PARA CON LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DONDE ESTUDIÓ.



Según la experiencia que han adquirido los profesionales, el 73.3% en la cohorte m1 consideran que tienen buenas posibilidades laborales derivadas de su condición de graduado de la institución de educación superior donde se formó; y así mismo en un porcentaje de 55.6% para los de la m3 y 60% para la m5.

Además también se encontró que el 100% en la cohorte m1 volverían nuevamente a estudiar en esta institución hasta alcanzar su título profesional, situación que se presenta en un 83.3% en la cohorte m3 y 80% para la m5.

En la cohorte m0 se indagó cuál era la principal razón para volver a la institución, encontrándose que el 77.8% lo harían por la calidad en la formación, igual respuesta dieron el resto de egresados (80%, 93.3% y 87.5%); cuando se indagó por qué no volverían, el 41.7% en la m0 manifestó que el valor de los programas supera la disponibilidad de recursos, los egresados en la m1 manifestaron que los docentes no contaban con la preparación adecuada y que la institución tenía poco reconocimiento (33.3%) y por último el 50% de los profesionales en la cohorte m5 manifestaron nuevamente que la institución tenía poco reconocimiento. También se encontró que el 75% de la m0 recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que estudió en esta institución, igual respuesta se obtuvo de los profesionales egresados de la m1, m3 y m5 (100%, 77.8% y 90%).

FIGURA 2. QUE PIENSAN HACER A LARGO PLAZO

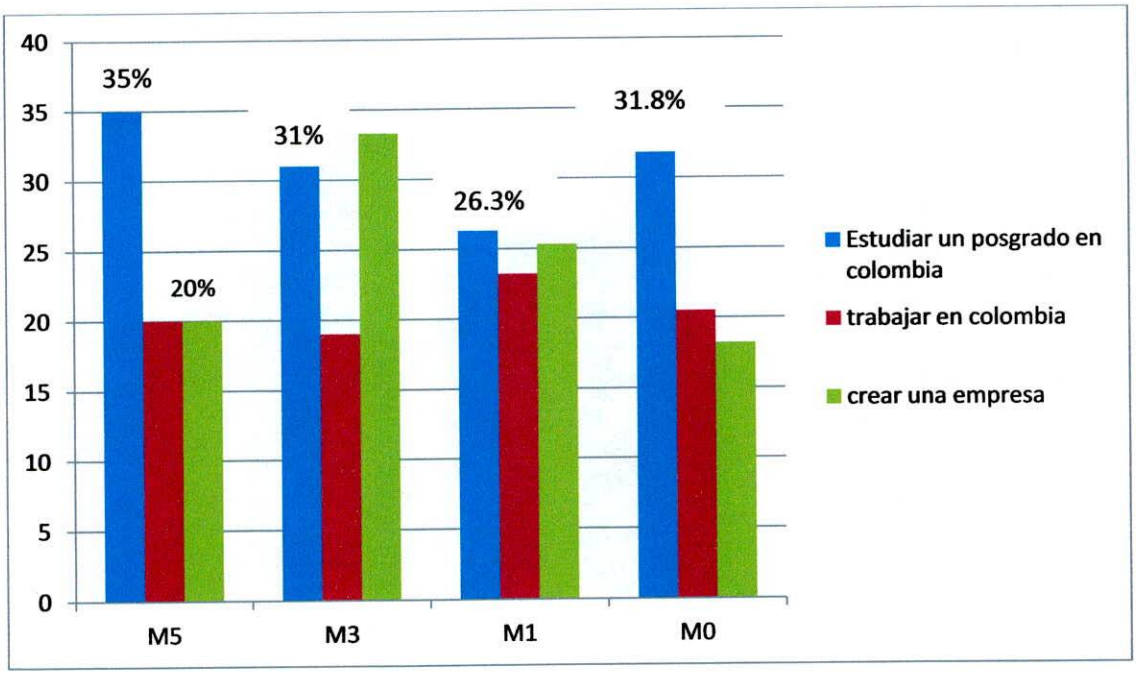


TABLA 6. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN QUE HA REALIZADO LUEGO DEL PRIMER GRADO OBTENIDOS

Variable	m0 (%)	m1 (%)	m3 (%)	m5 (%)
tecnológicos	31.8	0	65	0
seminarios-cursos	8	0	15.5	44.4
diplomados	0	0	23.3	27.8
total	100	0	100	100

TABLA 8. INGRESOS MENSUALES POR SEXO

Variable	m0	m1	m3	m5
Mujer	0	1.833.333	2.000.000	1.800.000
hombre	0	1.647.000	1.800.000	1.200.000

DISCUSIÓN

Los estudios de seguimiento de los egresados deben ser uno de los instrumentos fundamentales para la autoevaluación de las titulaciones de los centros educativos. Estos estudios deben investigar además del grado y tipo de inserción laboral de los titulados otros puntos como los conocimientos y capacidades realmente adquiridos por los egresados, los perfiles profesionales reales de los egresados, las funciones y tareas realmente desempañadas y ejercidas por los egresados, las capacidades y perfiles demandados por los empleadores, instituciones y demás grupos de interés, la valoración de los empleadores responsables de instituciones y grupos de interés relacionados con los conocimientos y capacidades de los egresados, la valoración o

satisfacción de los egresados con respecto a su formación. De esta forma se podrá valorar el grado de cumplimiento y la pertinencia de los perfiles de egreso fijados (14).

Es de considerar en todo caso la perspectiva del joven profesional sobre su transición desde las aulas hasta el mundo laboral, pues desde esta perspectiva se generan elementos críticos que se fundamentan en los apoyos que brindó la institución hasta y después de entregar el título profesional. Se ha encontrado al respecto que los profesionales tienden a valorar mucho más la capacidad que se brinde para trabajar en equipo, los conocimientos del profesorado, la formación teórica recibida y la adecuación de las prácticas realizadas a la realidad del trabajo cotidiano (22); encontrándose en esta investigación que por encima del 80% de los egresados de esta institución valoran la calidad en la formación que recibieron, pero donde cerca del 40% consideran que falta un mayor reconocimiento de la institución.

Dentro de la investigación realizada por Accenture (22) también se consideró la inserción laboral, destacándose que el desempeño laboral guarda una estrecha relación con la edad, pues entre los más jóvenes fue habitual la dedicación exclusiva a la carrera (63,3%) y a medida que aumenta la edad empieza a hacerse más frecuente la participación en trabajos estables. Entre los mayores de 28 años el porcentaje de personas que estudiaron y trabajaron es superior a la mitad (54,7%). Resultados muy similares se encuentran en esta investigación donde es claro observar la importancia de la especialización entre los profesionales más jóvenes y la obtención de trabajos estables para los profesionales más antiguos. En este estudio también se obtuvo una importante conclusión y está relacionada con la satisfacción de los profesionales y la actividad que en la actualidad desempeñan, pues se encontró que aquellos titulados que se encontraban trabajando en la actualidad mostraban un grado de satisfacción notablemente más elevado que los que desarrollaban actividades de carácter formativo; confirmando de esta manera los resultados obtenidos en nuestra investigación, donde los recién egresados que a su vez se encuentran casi en su totalidad desarrollando actividades formativas, se encuentran muy insatisfechos y, los profesionales con mayor número de años en su titulación, quienes se encuentran casi que en su totalidad dedicados a laborar muestran niveles de satisfacción muy altos.

También vale la pena destacar, al respecto de la satisfacción investigaciones como la de Argote (4), donde el 98.2% de los profesionales del programa de odontología calificaron la calidad del programa entre muy bueno y excelente, sugiriendo de esta manera profesionales muy satisfechos con los conocimientos recibidos durante el tiempo de formación y una institución educativa muy bien organizada en el planteamiento de estrategias que brindaban herramientas muy adecuadas para las exigencias del ejercicio profesional

CONCLUSIONES

Un punto importante a resaltar que fue evidente en esta investigación, es que la mayoría de los profesionales egresados de la institución tienen una situación laboral definida relacionada con su profesión, siendo más marcada en los profesionales más antiguos donde la mayoría se encuentran laborando y el resto realizando estudios complementarios. Hay que notar que la tendencia entre los estudiantes recién egresados es la de continuar estudiando para poder especializarse en algún campo, de aquí que no hayan profesionales laborando dentro de este grupo. Estos resultados sugieren que los profesionales egresados de la institución buscan un mayor grado de especialización de manera inmediata que lleve a mejorar sus condiciones ante el mercado.

La satisfacción con las actividades laborales actuales desarrolladas por los egresados mostraron una tendencia a mejorar a medida que pasaban los años de ejercicio profesional, pues mientras en los recién egresados prevalecieron los profesionales muy insatisfechos, en los más antiguos la tendencia fue a estar muy satisfechos.

Un punto que debe ser destacado está relacionado con el sentido de pertenencia que tienen los egresados con la institución educativa, pues fue claramente evidenciada una disminución en el sentido de pertenencia a medida que iban incrementando la cantidad de años que tenía el profesional desde que recibió su título.

También se encontró que los profesionales consideran que la institución de la que son egresados se presenta como una ventaja ante otros profesionales con respecto a las posibilidades laborales que presenta el mercado.

Aunque aún los porcentajes se encuentran altos cuando se preguntó si volverían a cursar sus estudios en la institución; es importante considerar que a medida que van incrementando los años desde la recepción del título profesional, hay una tendencia en la disminución del porcentaje de profesionales que nuevamente escogerían la institución para cursar su profesión.

El programa de odontología fue evaluado con elevados niveles de pertinencia técnica, educativa, laboral y pedagógica. Para la actualización del currículo deberán tomarse en cuenta herramientas tales como la utilización de herramientas informáticas especializadas, las parte administrativa, legal, gerencial, de mercadeo el manejo de la normatividad relacionada con el sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y todo lo necesario para crear su propia empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ramírez T, Mendoza PC. Perspectivas de inserción laboral del técnico superior universitario en comercialización en el sector productivo de la región, en Contribuciones a las ciencias sociales. 2010 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://www.eumed.net/rev/cccss/07/rcmg.pdf
2. El Observatorio de la Universidad Colombiana. Egresados: los hijos desconocidos por la universidad. 2008 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=430:egresados-los-hijos-desconocidos-por-la-universidad&catid=2:informe-especial&Itemid=199
3. Martínez G. Universidades en Manizales no desamparan a sus egresados. 2010 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://www.lapatria.com/story/universidades-en-manizales-no-desamparan-sus-egresados

4. Argote LA, Duque AM, González L, Payán A, Payán CM, Rojas LH, Tovar MC. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud. Colomb Med 2001; 32: 169-173.
5. Guevara A, Campo A, Muñoz I. Situación laboral de los egresados del programa de fonoaudiología de la facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca. 2009 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://www.facultadsalud.unicauca.edu.co/Revista%5CPDF%5C2009%5C110412200902.pdf
6. Universia-Red de Universidades. Los odontólogos analizaron su profesión. 2008 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://noticias.universia.net.co/movilidad-academica/noticia/2008/02/11/244839/odontologos-analizaron-profesion.html
7. Ternera JH. Sobre-oferta de odontólogos en Colombia. 2009 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://www.periodicoelpulso.com/html/0906jun/general/general-11.htm
8. Globedia. El 80% de los universitarios cree que encontrará empleo antes de un año. 2011 [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://es.globedia.com/universitarios-cree-encontrara-empleo-ano
9. Jaramillo A. Estudio sobre egresados: La experiencia de la universidad EAFIT. Rev Universidad EAFIT 2006; 42(141): 111-124.
10. Ruiz M, Jaraba B, Romero L. Competencias laborales y la formación universitaria. Psicología del Caribe, Universidad del Norte 2005; (16): 64-91.
11. Parra E, Londoño E. Resultados de investigación – Impacto del egresado del programa de ingeniería informática y su desempeño con respecto a la industria del software. Revista virtual Universidad Católica del Norte 2007 [consulta el 14 de mayo de 2011]; (22). Disponible en: http://201.234.71.135/portal/uzine/volumen22/articulos/5_investigacion_impacto_egresado_informatica.pdf

Sánchez I, Ortiz A, Gaitán MV. La inserción socio-laboral de los egresados de las facultades de ciencias de la educación de la Costa Caribe Colombiana, 2007. [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en:

http://201.234.71.135/portal/uzine/volumen22/articulos/5_investigacion_impacto_egresado_informatica.pdf http://www.ascofade.com.co/cnt/Proyecto1caribe.pdf

13. Ministerio de Educación. Seguimiento a graduados de la educación superior mediante el Observatorio Laboral para la Educación. 2000. [consulta el 14 de mayo de 2011]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-238233_archivo_pdf_observatorio_laboral.pdf
14. Ávila M, Aguirre C. El seguimiento de los egresados como indicador de la calidad docente. REIFOP 2005; 8 (3): 1-5.
15. Gallart MA. Investigación sobre el seguimiento de egresados de cursos de capacitación laboral. Boletin CINTERFOR 2006; (153): 153-176.
16. Eymann A, et al. Seguimiento de Graduados de las Residencias del Hospital Italiano. Rev. Hosp. Ital. B.Aires 2009; 29(1): 24-27.
17. García C, López LH, Osorio LS, Realpe C. Desempeño profesional de los egresados del programa de enfermería de la Universidad de Caldas y su relación con la Ley de Seguridad Social en Salud y con el perfil de formación (Manizales 1995-2004). Hacia la Promoción de la Salud 2007; 12: 91 – 108.
18. Arango JH, Arango RE, Retrepo B, Macías C, Barragán J, Gómez C, Forero J, Peñaloza P, Bermúdez P, Acosta B, Hurtado C, Pineda F, López C. Seguimiento a egresados y pertinencia del programa de odontología: "Tras la huella de los egresados". Journal Odontológico Colegial 2009, (3): 53-60.
19. Hurtado C. Seguimiento a egresados en educación superior. Journal Odontológico Colegial 2009, (3): 62-67.
20. Gómez C, Pineda F. Percepción de los empleadores. Journal Odontológico Colegial 2009 (3): 68-77.
21. Restrepo B. Diseño y prueba piloto de una metodología para evaluar la pertinencia de los programas de pregrado de la Institución Universitaria Colegios de Colombia – UNICOC. Journal Odontológico Colegial 2009; (3): 78-87.

22. Accenture. Cumplimiento de las expectativas de los titulados universitarios tras su inserción laboral. Rev Accenture, 2003 (consultado 23 agosto de 2011). Disponible en: http://www.accenture.com/SiteCollectionDocuments/Local_Spain/PDF/result_expect.pdf