

Evaluación de los servicios de salud en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario La
Esperanza **de Guaduas Cundinamarca**

Diego Cifuentes

Julie Fuentes

Kathalina Blanco

Sandra Torres

Proyecto de grado para obtener el título de Especialistas en Gerencia de Servicios de Salud

Tutores

Angie Upegui

Antonio Robles

Institución Universitaria Colegios de Colombia UNICOC,
Bogotá
Marzo de 2015

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto de grado en primer lugar a Dios que nos permitió cumplir objetivos, a los internos y personal administrativo del establecimiento penitenciario de La Esperanza, a nuestras familias que siempre brindaron su apoyo y a los estudiantes de quinto semestre que hicieron parte del proyecto.

Tabla de contenido

	Pág.
1. Introducción	4
2. Justificación	7
3. Objetivos	8
3.1 Objetivo General	8
3.2 Objetivos específicos	8
4. Metodología	9
5. Formato de encuesta	10
6. Resultados	13
7. Conclusiones	39
8. Referencias	40

Listado de tablas

Tabla	Pag.
Tabla 1. Internos por edad	13
Tabla 2. Estado civil	14
Tabla 3. Número de internos por patio	15
Tabla 4. Seguro actual de los internos	16
Tabla 5. Estrato social	17
Tabla 6. Escolaridad	18
Tabla 7. Régimen de afiliación antes de ser detenido	19
Tabla 8. Actividades que realiza dentro de la cárcel	20
Tabla 9. Enfermedades de los internos	21
Tabla 10. Administración de medicamentos	23
Tabla 11. A quién informa cuando se siente enfermo	24
Tabla 12. Atención a tiempo	25
Tabla 13. Especificación de la respuesta	26
Tabla 14. Atención de sanidad de la cárcel	28
Tabla 15. Atención de sanidad de la cárcel	29
Tabla 16. Consulta especializada	32
Tabla 17. Consulta especializada de Odontología	33
Tabla 18. Cuantas veces al mes va a consulta de odontología	34
Tabla 19. Procedimientos realizados en cita odontológica	35
Tabla 20. Calificación de la atención en cita odontológica	36
Tabla 21. Expectativas	37
Tabla 22. Explicación	38

Evaluación de los servicios de salud en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza **de Guaduas Cundinamarca**

1. Introducción

El sector carcelario en Colombia durante los últimos años ha venido sufriendo una problemática cuyos principales síntomas son el hacinamiento de los reclusos y las condiciones mínimas en la atención de salud para las personas privadas de la libertad. A pesar de los esfuerzos que se han hecho en materia de legislación carcelaria y de acciones dirigidas a disminuir los problemas como son la construcción de nuevas instituciones penitenciarias y de contratos con las EPS dirigidos al aseguramiento de los servicios de atención médica para los internos, no ha existido una solución integral por parte de las instituciones que dirigen el Sistema Carcelario en Colombia.

El sistema de salud en el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) está en la actualidad en dificultades para garantizar el derecho fundamental a la salud en las cárceles del país, dado que no se cuenta con personal suficiente para la atención médica, generando una problemática que ocasiona gran cantidad de tutelas sin resolver, un sin número de remisiones semanales y demasiadas citas represadas [1].

En Colombia existen aproximadamente 144 Centros Penitenciarios se encuentran divididos en las Regionales de la siguiente manera:

REGIONAL CENTRAL	42
REGIONAL OCCIDENTE	25
REGIONAL NOROESTE	22
REGIONAL NORTE	16
REGIONAL ORIENTE	16

VIEJO CALDAS	23
--------------	----

Fuente: www.inpec.gov.co

En el establecimiento Penitenciario y Carcelario “La Esperanza” encontramos

PABELLONES DE ALTA	PATIO 1	289 internos
	PATIO 2	260 Internos
	Unidad de Tratamiento Especial (UTE)	8 Internos
PABELLONES DE MEDIANA	PATIO 1	229 Internos
	PATIO 2	236 Internos
	PATIO 4	258 Internos
	PATIO 5	271 Internos
	PATIO 6	229 Internos
	PATIO 7	249 Internos
PABELLÓN DE MÍNIMA		236 Internos
	TOTAL	2,265 Internos al 29 de Agosto de 2014

Fuente: www.inpec.gov.co

Una de las situaciones más complejas a las que se enfrenta el Sistema Penitenciario y Carcelario (SPC) es el hacinamiento en los establecimientos de reclusión del orden nacional

(ERON) que, junto con los obstáculos en la disponibilidad de cupos diferenciados para sindicados y condenados, constituye una de las limitaciones principales para la ejecución de la función re socializadora de la pena privativa de la libertad, afectando la puesta en marcha de planes, programas y proyectos de largo plazo en materia de tratamiento y desarrollo, programas de salud, educación, entre otros.

La situación de la salud en las cárceles colombianas ha sido siempre un tema polémico por las continuas fallas que se presentan en la prestación del servicio y en el control por garantizar condiciones mínimas de higiene y salubridad por parte del gobierno y las entidades carcelarias. Las continuas crisis de la salud en el sector carcelario colombiano y ante repetidas demandas por parte de los afectados conllevaron a la Corte Constitucional de Colombia a precisar mediante Sentencia T-596 de 1992 los derechos fundamentales del preso y entre ellos la salud.

(...) “La órbita de los derechos del preso cuya limitación resulta innecesaria, es tan digna de respeto y su protección constitucional es tan fuerte y efectiva como la de cualquier persona no sometida a las condiciones carcelarias. Los derechos no limitados del sindicado o del condenado, son derechos en el sentido pleno del término, esto es, son derechos dotados de poder para demandar del Estado su protección. Del derecho pleno del interno a la vida, la integridad física y a la salud se derivan importantes consecuencias jurídicas para la administración penitenciaria que pueden ser descritas como deberes. Entre ellos se encuentra el deber de trato humano y digno, el deber de proporcionar alimentación suficiente, agua potable, vestuario, utensilios de higiene y lugar de habitación en condiciones de higiene y salud adecuadas, el deber de asistencia médica y el derecho al descanso nocturno, entre otros.”

2. Justificación

Se evaluaron mediante este proyecto de grado las condiciones del estado de salud en el Centro Penitenciario y Carcelario La Esperanza de Guaduas, Cundinamarca, especialmente la percepción de los internos referente al acceso a los servicios, teniendo en cuenta que semanalmente llegan más internos trasladados de otras penitenciarias nacionales.

Las mejoras en la prestación de servicios de salud permitirán disminuir las tutelas y los derechos de petición impuestos por los internos en el establecimiento penitenciario, de tal manera que se pueda ofrecer la oportunidad de atención en salud general y especializada sin vulnerar el derecho a la salud del ser humano.

Desde el punto de análisis de la acción de tutela se llega a concluir que el servicio de salud del cual gozan los reclusos dista de ser idóneo y oportuno. Según la Procuraduría General de la Nación, solo durante 2003 y en apenas cuatro establecimientos penitenciarios y carcelarios se interpusieron, invocando la protección del derecho a la salud, 171 acciones de tutela. Dichos establecimientos fueron los de Valledupar, Acacias, San Isidro y Combita [4].

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

- Observar la necesidad de los servicios de salud del Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza determinando el mecanismo, condiciones de atención y el grado de satisfacción de la atención percibido por los internos.

3.2 Objetivos específicos

- Verificar la capacidad de atención de los servicios de salud en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza.
- Determinar el acceso a los servicios de salud en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza.
- Evaluar las causas de la mala atención en los servicios de salud en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza.

4. Metodología

Este estudio descriptivo de corte transversal utilizó métodos cuantitativos y fuentes primarias de información mediante la implementación de 100 encuestas aleatorias a los internos del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de La Esperanza.

La IPS solicita autorización de ingreso a la directora del Establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza, Martha Pinzón, realizan elaboración de ficha de ingreso.

El proceso de ingreso se lleva a cabo con la requisita por parte de las guardianas, verificación de elementos que ingresan y proceso de huellas dactilares que tendrá registro de visitante y al salir del establecimiento las huellas deben coincidir.

Mediante la encuesta se buscó determinar los factores de riesgo para la salud y las variables de tipo personal y colectivo que impactan el bienestar de los internos. El periodo de aplicación de las encuestas estuvo comprendido entre Mayo a Agosto de 2014. A continuación se adjunta el modelo de encuesta realizada:

5. Formato de Encuesta

FECHA DE LA ENCUESTA _____

NOMBRE _____ TD _____

EDAD _____ FECHA DE NACIMIENTO _____

ESTADO CIVIL _____ PATIO _____ SEGURO _____

ESTRATO SOCIAL _____ ESCOLARIDAD _____ SEXO _____

DELITO _____

SINDICADO _____ CONDENADO _____

¿ ANTES DE SER ARRESTADO QUE OCUPACION TENIA?

TRABAJABA ☐ DESEMPLEADO ☐ INDEPENDIENTE ☐

TIPO EMPLEO _____

¿QUE SEGURO TENIA ANTES DE INGRESAR A LA CARCEL?

SUBSIDIADO ☐ CONTRIBUTIVO ☐ ESPECIAL ☐ OTRO ☐

CUAL? _____

¿CUAL HA SIDO EL SITIO DE PRIVACION DE LA LIBERTAD?

LA POLA ☐ TRASLADADO ☐

CUAL? _____

¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA DENTRO DE LA CÁRCEL?

ESTUDIA ☐ TRABAJA ☐ TRABAJO SOCIAL ☐

¿HA SUFRIDO ENFERMEDADES EN EL ÚLTIMO AÑO? ?

SI ☐ NO ☐

EN CASO DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA ANTERIOR

¿CUÁLES HAN SIDO ESAS ENFERMEDADES? _____

¿CUÁNTO TIEMPO SE DEMORA LA ASIGNACION DE CITAS MEDICAS U ODONTOLGICAS?

DIAS ☐ SEMANAS ☐ MESES ☐

¿LE DIERON LOS MEDICAMENTOS NECESARIOS?

SI ☐ NO ☐

EN CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA ANTERIOR

¿POR QUÉ NO LE DIERON LOS MEDICAMENTOS NECESARIOS?

¿A QUIEN INFORMA CUANDO SE SIENTE ENFERMO?

PABELLONERO ☐ CACIQUE ☐ SANIDAD ☐

¿LA ATENCION MEDICA ES A TIEMPO?

SI ☐ NO ☐ POR QUÉ? _____

CALIFIQUE LA ATENCION DE SANIDAD DE LA CARCEL?

BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☐

ESPECIFIQUE LA RAZÓN POR LA CUAL SE ENCUENTRA INSATISFECHO CON SANIDAD DE LA CARCEL

¿HA TENIDO CONSULTA ESPECIALIZADA DURANTE EL TIEMPO QUE HA ESTADO AQUÍ?

SI ☐ NO ☐

¿CON QUE ENTIDAD? _____ ¿ CUANTAS VECES AL MES? _____

QUE PROCEDIMIENTOS LE REALIZARON? _____

CÓMO LE PARECIÓ LA ATENCIÓN?

BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☐

CUMPLIÓ CON SUS ESPECTATIVAS?

SI ☐ NO ☐

Para dar garantía de la reserva de la información recolectada en las encuestas fueron realizadas y administradas por la investigadora SANDRA YAMILE TORRES ALCALA y por el DRAGONIANTE JHONATHAN GONZALEZ encargado de remisiones para QBE SEGUROS.

La aplicación de las encuestas se rige en el marco contemplado por la resolución 8430 del 4 de Octubre de 1993 del Comité de Ética. Título III de la investigación en seres humanos. Capítulo I.

6. Resultados

Las encuestas se realizaron en el establecimiento Penitenciario y Carcelario La Esperanza; se implementaron 100 encuestas, 77 realizadas. De las 23 restantes 11 internos ubicados en patio de mínima seguridad y 12 internos ubicados en el patio 4 de mediana seguridad no quisieron participar rompiendo las encuestas.

Los datos que se evidencian como vacíos, se debe a que los internos no contestaron o no comprenden la pregunta.

Tabla 1. Internos por edad

NÚMERO DE INTERNOS POR EDAD		PORCENTAJE
20-29	38	49%
30-39	28	36%
40-49	6	8%
50-59	4	5%
60 EN ADELANTE	1	1%
TOTAL INTERNOS	77	100%

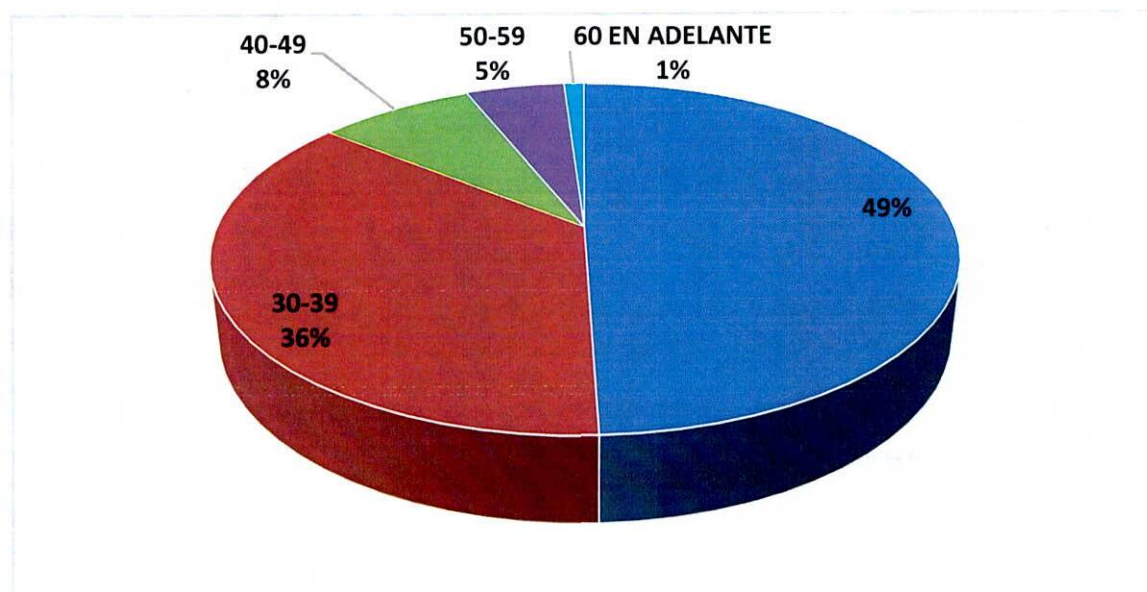


Tabla 2. Estado civil

ESTADO CIVIL		
Soltero	43	56%
Unión libre	8	10%
Casado	24	31%
En blanco	2	3%
TOTAL	77	100%

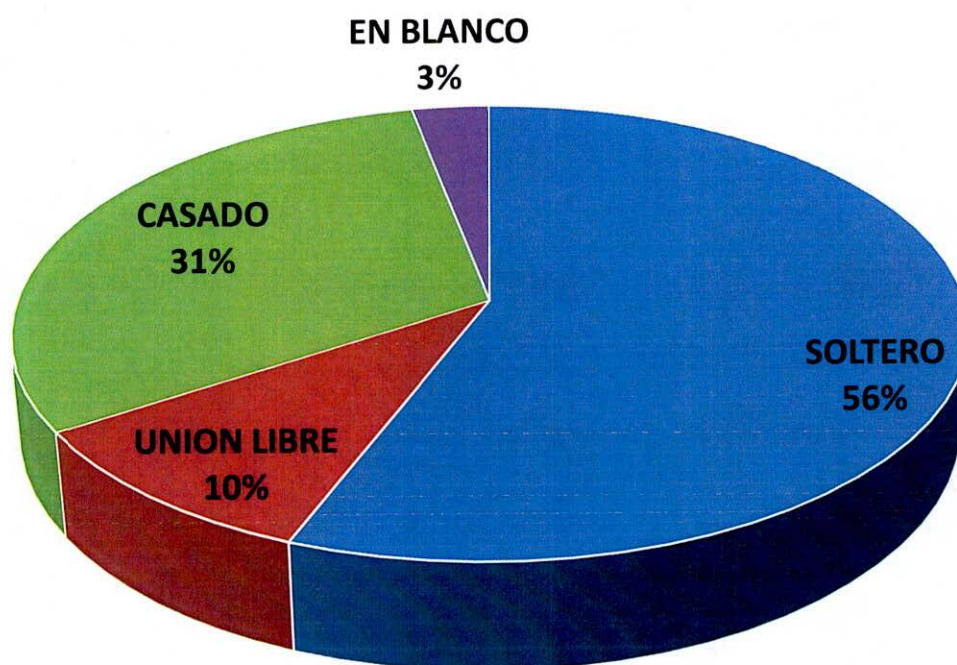


Tabla 3. Número de internos por patio

PATIO	NÚMERO DE INTERNOS	PORCENTAJE
1 baja	1	1%
1 mediana	10	13%
2 mediana	10	13%
4 mediana	4	5%
5 mediana	10	13%
6 mediana	10	13%
7 mediana	10	13%
1 alta	12	16%
2 alta	10	13%
TOTAL	77	100%

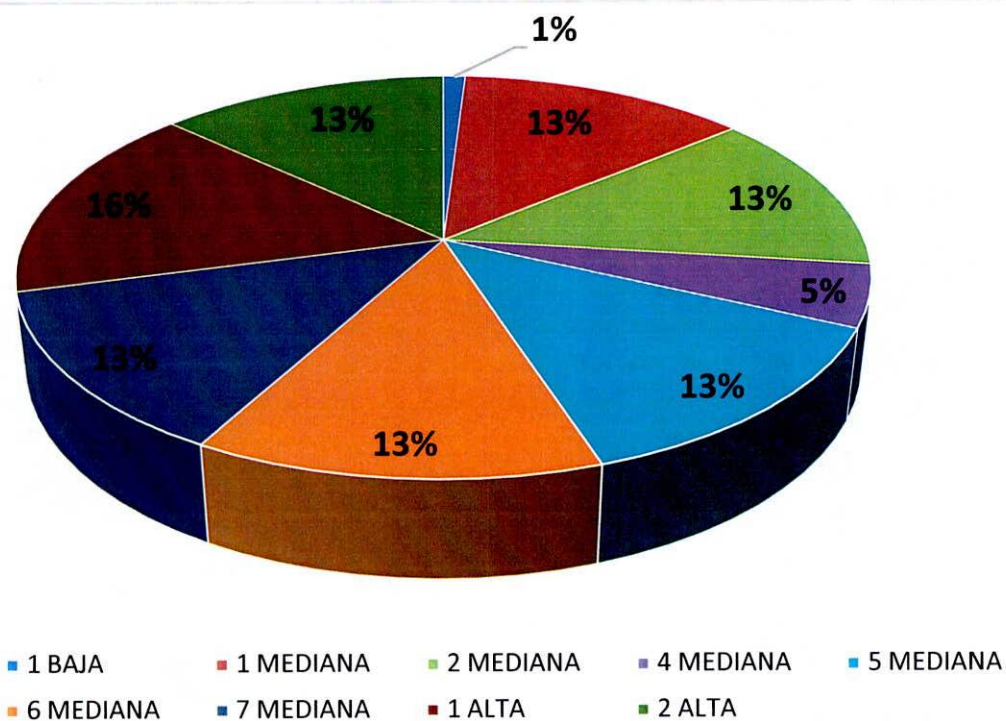
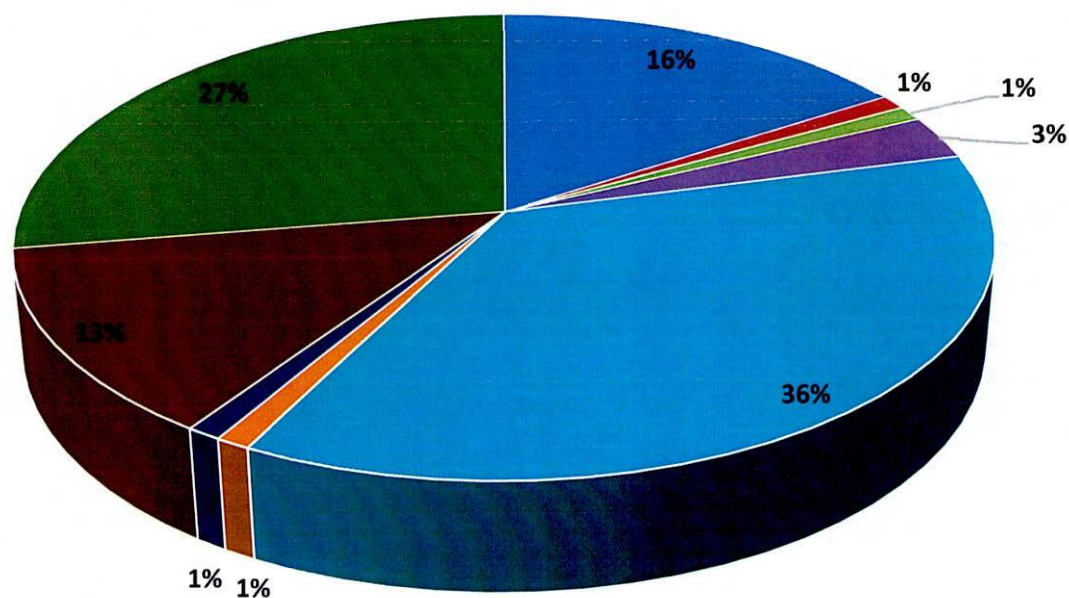


Tabla 4. Seguro actual de los internos

SEGURO ACTUAL		
CAPRECOM	12	16%
CONFABOY	1	1%
COOMEVA	1	1%
Militar	2	3%
No	28	36%
Salud total	1	1%
Seguro social	1	1%
SISBEN	10	13%
Vacías	21	27%
TOTAL	77	100%



■ CAPRECOM
■ MILITAR
■ SEGURO SOCIAL

■ CONFABOY
■ NO
■ SISBEN

■ COOMEVA
■ SALUD TOTAL
■ VACIAS

Tabla 5. Estrato social

ESTRATO	NÚMERO	PORCENTAJE
1	27	35%
2	21	27%
3	6	8%
4	1	1%
No responde	22	29%
TOTAL	77	100%

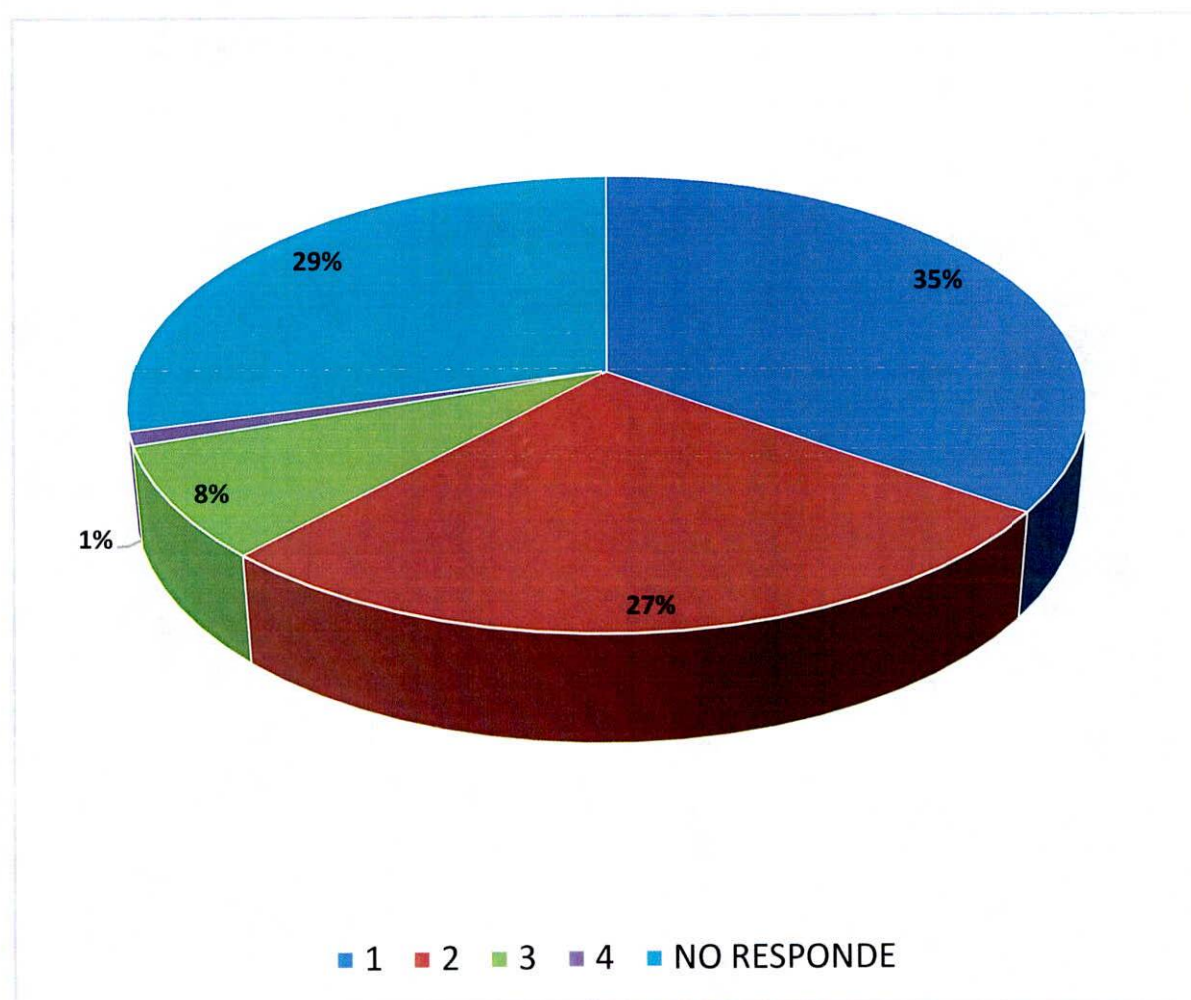
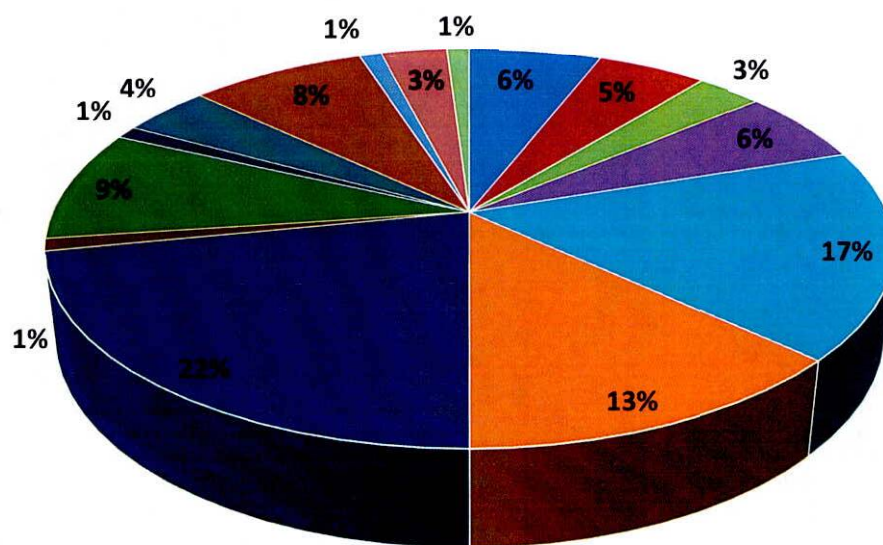


Tabla 6. Escolaridad

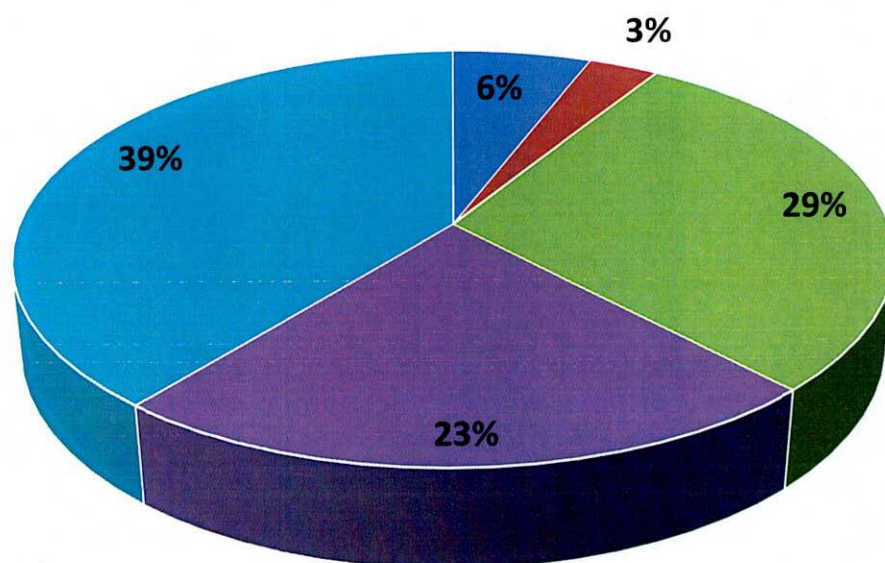
ESCOLARIDAD	NÚMERO	PORCENTAJE
Bachiller	5	6%
Cuarto primaria	4	5%
Décimo bachillerato	2	3%
No responde	5	6%
Noveno bachillerato	13	17%
Octavo bachillerato	10	13%
Once bachillerato	17	22%
Primero primaria	1	1%
Quinto primaria	7	9%
Segundo primaria	1	1%
Séptimo bachillerato	3	4%
Sexto bachillerato	6	8%
Técnico profesional en cocina	1	1%
Tercero primaria	2	3%
Universidad	1	1%
TOTAL GENERAL	77	100%



- BACHILLER
- NO RESPONDE
- ONCE BACHILLERATO
- SEGUNDO PRIMARIA
- TÉCNICO PROFESIONAL EN COCINA
- CUARTO PRIMARIA
- NOVENO BACHILLERATO
- PRIMERO PRIMARIA
- SÉPTIMO BACHILLERATO
- TERCERO PRIMARIA
- DÉCIMO BACHILLERATO
- OCTAVO BACHILLERATO
- QUINTO PRIMARIA
- SEXTO BACHILLERATO
- UNIVERSIDAD

Tabla 7. Régimen de afiliación antes de ser detenido

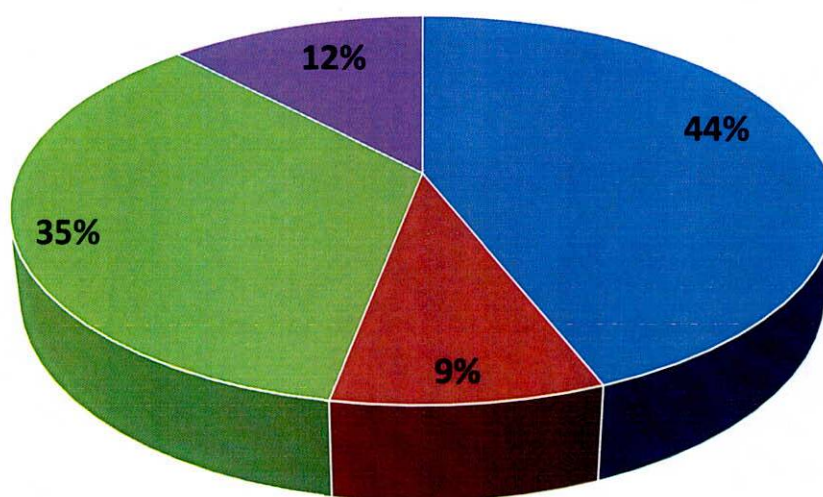
RÉGIMEN	NÚMERO DE INTERNOS	PORCENTAJE
Contributivo	5	6%
Especial	2	3%
No responde	22	29%
Otro	18	23%
Subsidiado	30	39%
TOTAL GENERAL	77	100%



■ CONTRIBUTIVO ■ ESPECIAL ■ NO RESPONDE ■ OTRO ■ SUBSIDIADO

Tabla 8. Actividades que realiza dentro de la cárcel

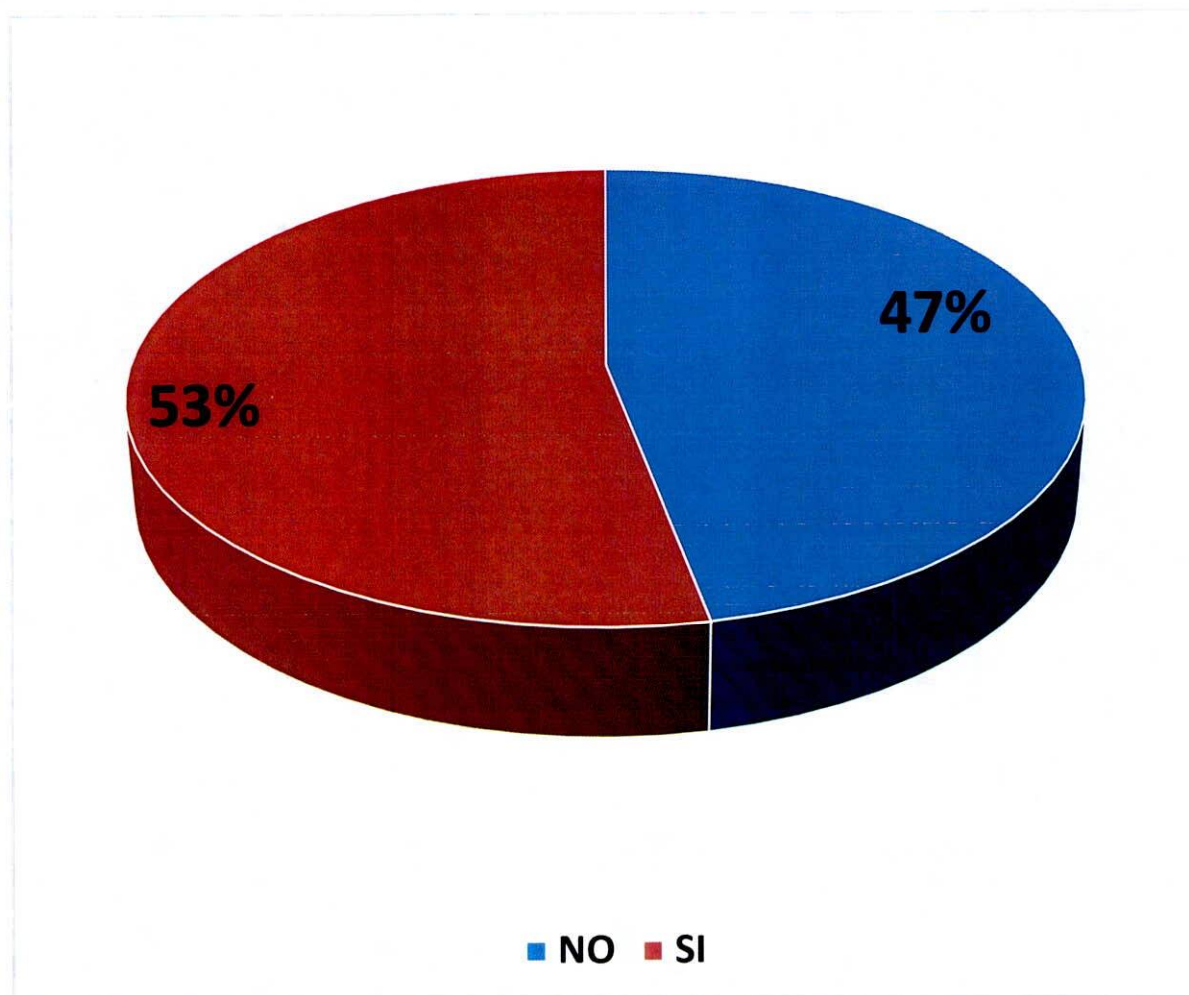
ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EPC	NÚMERO	PORCENTAJE
Estudia	34	44%
No responde	7	9%
Trabaja	27	35%
Trabajo social	9	12%
TOTAL GENERAL	77	100%



■ ESTUDIA ■ NO RESPONDE ■ TRABAJA ■ TRABAJO SOCIAL

Tabla 9. Enfermedades de los internos

HA SUFRIDO ENFERMEDADES EN EL ÚLTIMO AÑO	PORCENTAJE
No	47%
Si	53%
TOTAL	100%



ENFERMEDAD	INTERNOS	PORCENTAJE
Ácido úrico	1	1,3%
Asfixia	1	1,3%
Cardíacas y respiratorias	1	1,3%
De los dientes	1	1,3%
De todo	24	31,2%
Diarrea constante	1	1,3%
Dolor en el estómago	1	1,3%
El colon	1	1,3%
Epilepsia primaria	1	1,3%
Gastritis crónica	1	1,3%
Gripas	1	1,3%
Hongos y nuches	1	1,3%
Los riñones	1	1,3%
Nada	36	46,7%
Otitis aguda	1	1,3%
Riñones-espalda-hongos	1	1,3%
Tensión alta	1	1,3%
Tiroides	1	1,3%
Visión	1	1,3%
Total	77	110%

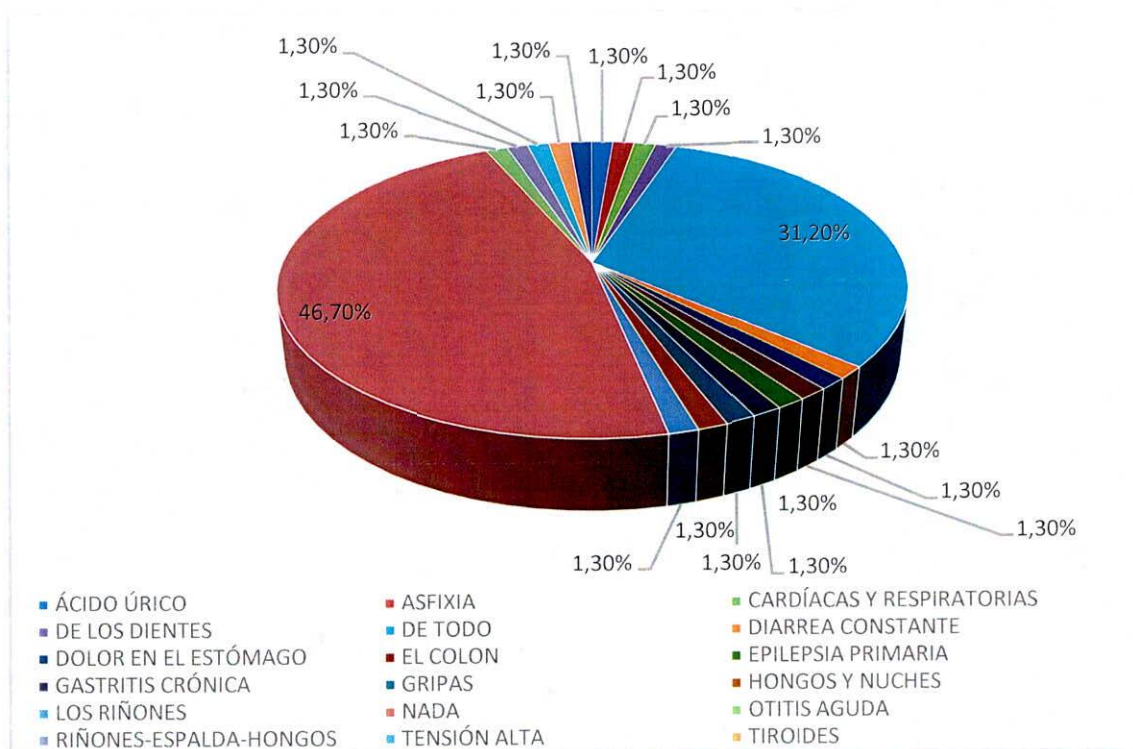


Tabla 10. Administración de medicamentos

ENTREGARON MEDICAMENTOS	NÚMERO DE INTERNOS	PORCENTAJE
No	34	44,15%
No responde	38	49,35%
Si	5	6,5%
TOTAL	77	100%

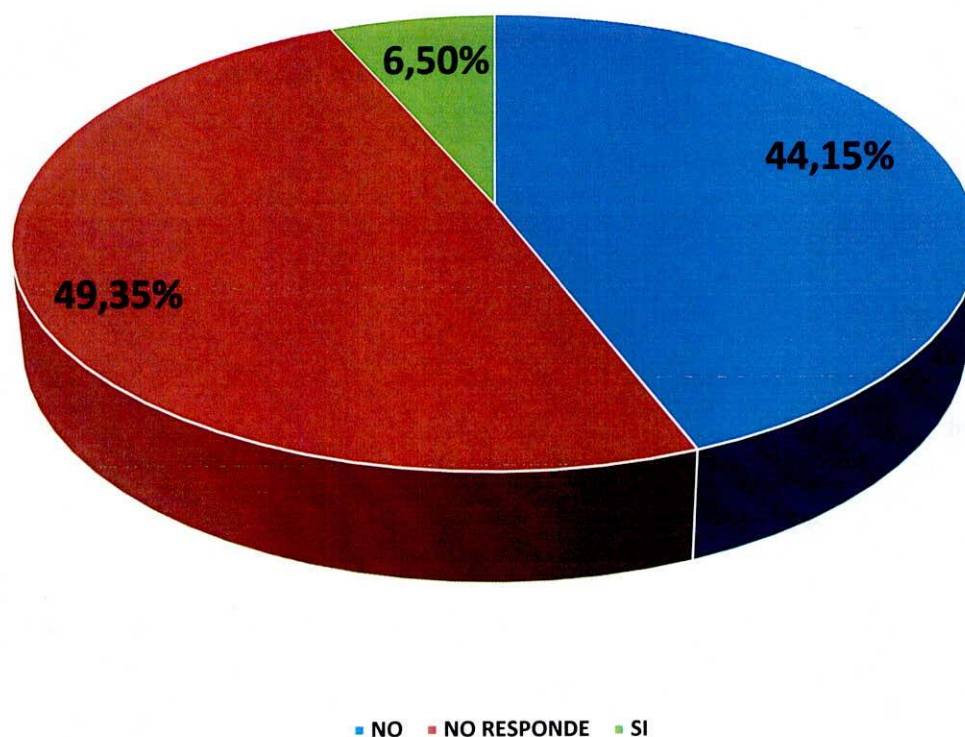
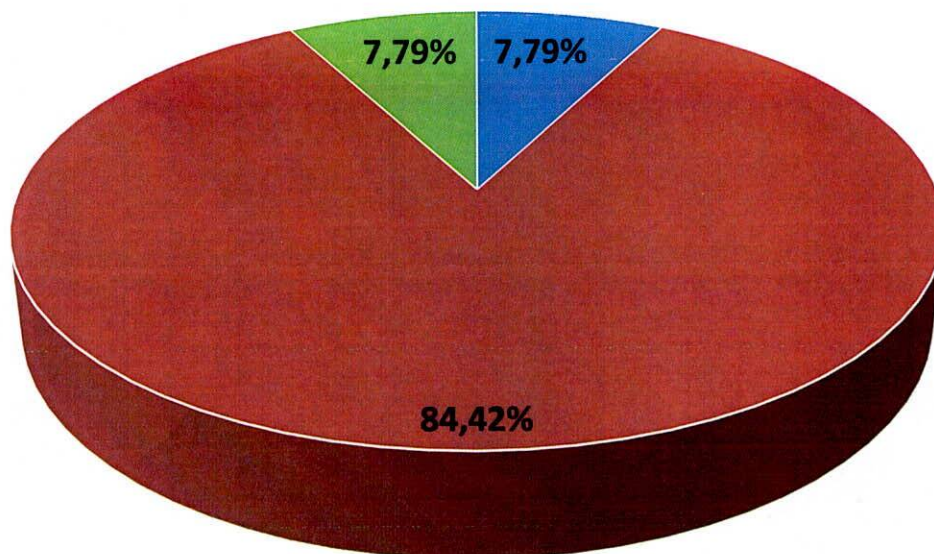


Tabla 11. A quién informa cuando se siente enfermo

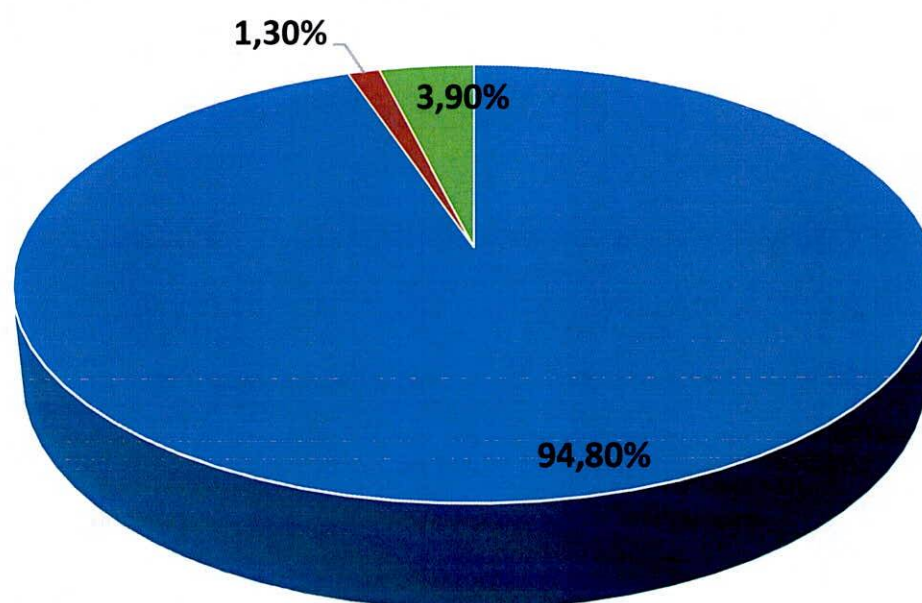
A QUIÉN INFORMA CUANDO SE SIENTE ENFERMO	NÚMERO DE ENFERMOS	PORCENTAJE
Cacique	6	7,79%
Pabellonero	65	84,42%
Sanidad	6	7,79%
TOTAL	77	100%



■ CACIQUE ■ PABELLONERO ■ SANIDAD

Tabla 12. Atención a tiempo

ATENCIÓN A TIEMPO	NÚMERO DE INTERNOS	PORCENTAJE
No	73	94,8%
No responde	1	1,3%
Si	3	3,9%
TOTAL	77	100%

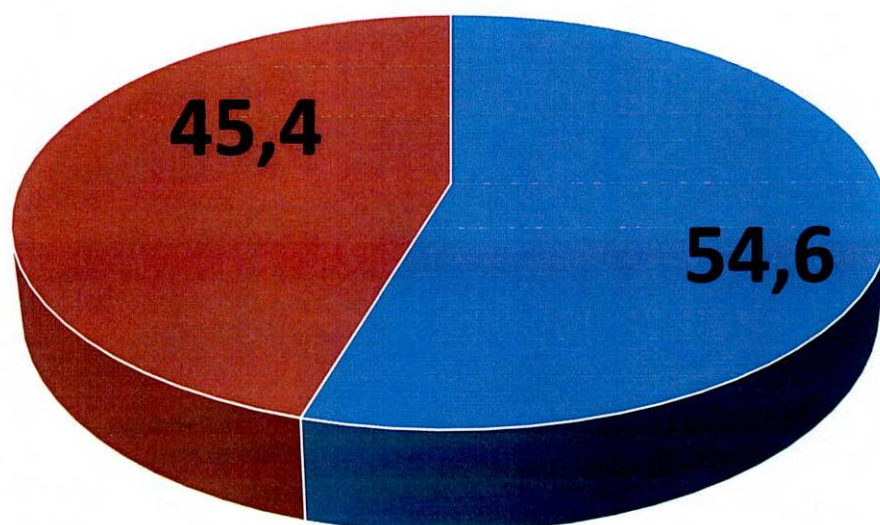


■ NO ■ NO RESPONDE ■ SI

Tabla 13. Especificación de la respuesta

Si su respuesta es no especifique el por qué	internos	porcentaje
Atienden cuando uno ya está bien	1	1,30%
Casi nunca atienden	1	1,30%
Es complicado para que lo saquen	1	1,30%
Es muy mala	1	1,30%
Eso es cuando ellos quieren	1	1,30%
Falta de especialistas	1	1,30%
Falta de médicos	1	1,30%
Falta más atención al interno	1	1,30%
Lo atienden a las 2 semanas	1	1,30%
Lo sacan a uno cuando quieren	1	1,30%
No atención	1	1,30%
No es cuando uno lo necesita sino cuando ellos quieren	1	1,30%
No hay médico ni droga	2	2,60%
No hay médicos	1	1,30%
No hay nada de atención	1	1,30%
No lo llaman a tiempo	1	1,30%
No lo sacan cuando se debe	1	1,30%
No responde	35	45,40%
No se	1	1,30%
Nunca lo sacan a tiempo	1	1,30%
Orden de atención	1	1,30%
Por falta de especialista	1	1,30%
Por negligencia	1	1,30%
Por negligencia	1	1,30%
Por negligencia del establecimiento	1	1,30%
Porque lo llaman a uno después de 2 horas	1	1,30%
Porque lo tiene que ver muy mal	1	1,30%
Porque no hay medico	2	2,60%
Porque no hay médico	1	1,30%
Porque no hay médico y las enfermeras no sirven para nada	1	1,30%
Porque no hay medico y sanidad está lejos	1	1,30%
Porque no hay sanidad ni médicos	1	1,30%
Porque no lo sacan a uno porque no hay médico	1	1,30%
Problemas en la atención, nunca me atienden	1	1,30%
Regular	1	1,30%
Se demora	1	1,30%
Se demoran en llegar	1	1,30%
Se demoran para atender	1	1,30%
Son demorados	1	1,30%
Tiene que ser muy grave o no hay médico	1	1,30%
Totalmente deficiente	1	1,30%
Total general	77	100%

Especificacion por que no asistio



■ OTROS ■ NO RESPONDE

Tabla 14. Atención de sanidad de la cárcel

Atención de sanidad de la cárcel	Número de internos	porcentaje
Buena	2	2,6%
Mala	52	67,6%
No responde	1	1,3%
Regular	22	28,5%
Total	77	100%

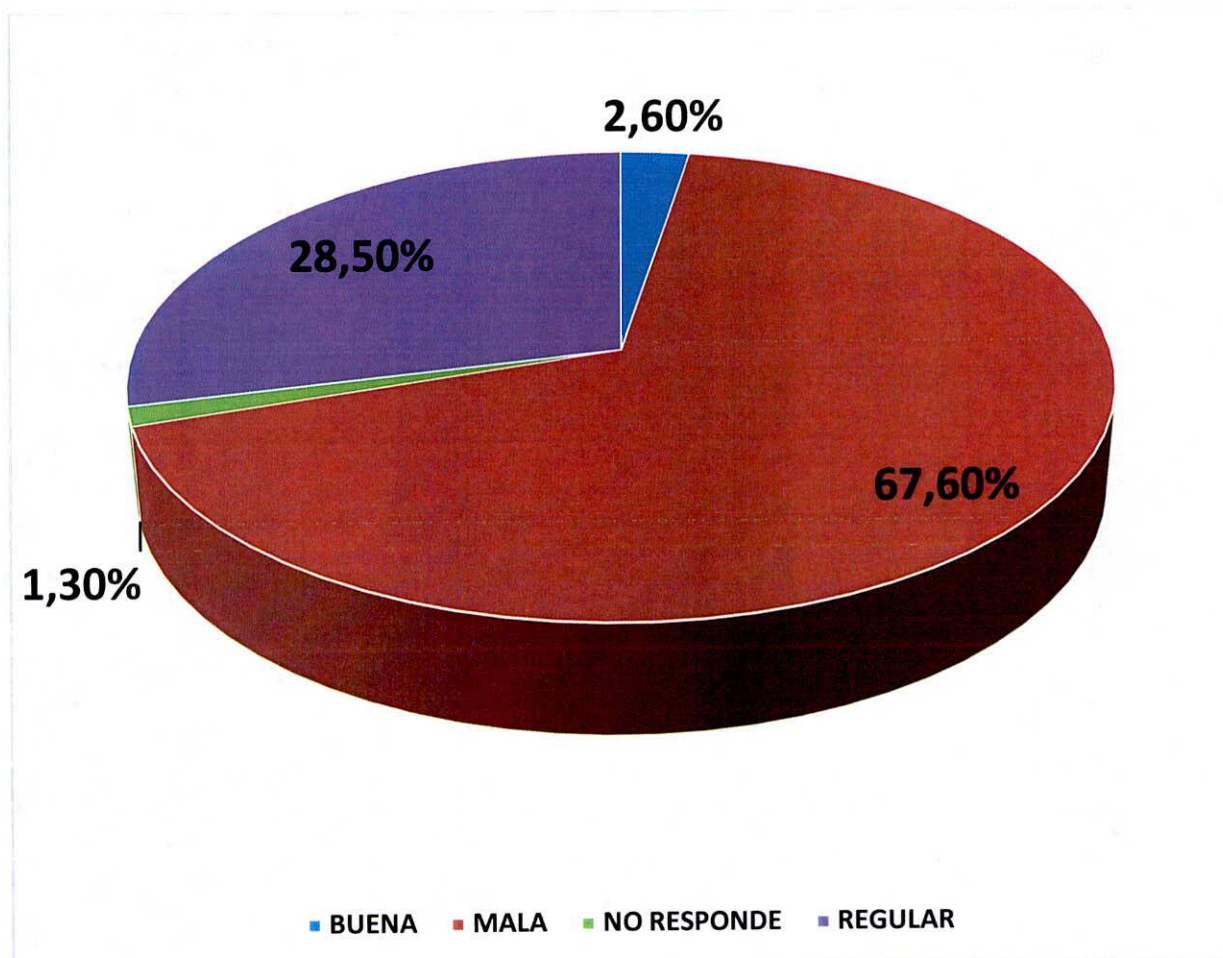


Tabla 15. Atención de sanidad de la cárcel

Razón por la cual se encuentra insatisfecho con la sanidad de la cárcel	Número de internos	porcentaje
Cuando uno esta enfermo no lo sacan al momento sino 8 días después.	1	1,3%
Demora en el servicio, no hay médico, constante violación a la dignidad humana	1	1,3%
Especialmente porque programan unos exámenes que nunca realizan	1	1,3%
Falta de eficiencia en la atención necesidad(prótesis)	1	1,3%
Falta más disciplina	1	1,3%
La atención es mala	1	1,3%
Mala atención y parece que no tuvieran los recursos para los medicamentos	1	1,3%
Me sentí muy mal y el pabellonero zapata no me sacó a sanidad	1	1,3%
Mucha negligencia en esta área	1	1,3%
Mucha negligencia, no hay médico ni medicinas básicas	1	1,3%
Muy poca colaboración de las personas del área de sanidad	1	1,3%
No atienden a tiempo	1	1,3%
No contamos con médico general	1	1,3%
No dan los implementos de aseo necesarios para el patio	1	1,3%
No hay los implementos necesarios	1	1,3%
No hay medicamentos en la cárcel ni médicos	1	1,3%
No hay médico	1	1,3%
No hay médicos	1	1,3%
No hay médicos ni medicamentos	1	1,3%
No lo atienden rápido porque no hay médico	1	1,3%
No responde	5	6,4%
No se	1	1,3%
No tenemos un control adecuado	1	1,3%
No tengo doctor especialista, soy asistido por enfermeras y auxiliares	1	1,3%
Nunca hay tiempo ni médicos para nosotros	1	1,3%
Poca atención falta de más compromiso con los internos"el inpec somos todos"	1	1,3%
Por cualquier cosa es solo una inyección y no más o no hay médico	1	1,3%
Por falta de atención	1	1,3%
Por falta de medicamentos	1	1,3%
Por irregularidades del establecimiento	1	1,3%
Por la falta de médicos y medicamentos	1	1,3%

Por la negligencia y porque lo discriminan a uno por las enfermedades como si uno no fuera un ser humano, lo peor	1	1,3%
Por mala atención	2	2,6%
Por mala, no hay doctor, no atienden	1	1,3%
Porque cuando uno esta enfermo lo atienden cuando uno ya esta uno otra vez mejor y no cuando lo necesita	1	1,3%
Porque cuando uno está enfermo lo torturan mucho	1	1,3%
Porque es muy demorada la atención dentro de ella	1	1,3%
Porque es muy mala	1	1,3%
Porque es muy mala la atención y nunca hay médico	1	1,3%
Porque es que toca rogarle al pabellonero.	1	1,3%
Porque estamos en un lugar que no tiene las atenciones que debiera tener	1	1,3%
Porque hay los instrumentos y no los utilizan	1	1,3%
Porque hay muy mala atención y no dan los medicamentos correspondientes a las enfermedades que uno posee	1	1,3%
Porque la atención no es a tiempo y casi siempre no hay médicos	1	1,3%
Porque no cumplen ni años y nos tienen como animales	1	1,3%
Porque no dan los implementos necesarios para el respectivo aseo	1	1,3%
Porque no hay atención necesaria ni hay con qué atender a los internos	1	1,3%
Porque no hay buena atención médica con los internos	1	1,3%
Porque no hay doctores, nunca hay medicamento	1	1,3%
Porque no hay médico constante y no atienden.	1	1,3%
Porque no hay médico especializado y no hay materiales y está lejos del pabellón	1	1,3%
Porque no hay médico, ni droga, ni atención "discriminación"	1	1,3%
Porque no hay médicos ni medicamentos	1	1,3%
Porque no hay nada para atenderlo a uno	1	1,3%
Porque no hay un servicio ni medicamentos para los internos	1	1,3%
Porque no le dan los medicamentos y no hay buena atención	1	1,3%
Porque no lo atienden a uno cuando es debido	1	1,3%
Porque no lo atienden a uno cuando se necesita	1	1,3%
Porque no nos dan la atención necesaria a tiempo	1	1,3%
Porque no prestan atención a los enfermos ni medicamentos	1	1,3%
Porque no prestan la atención requerida y vulneran la totalidad de los derechos	1	1,3%
Porque nunca atienden o no lo sacan cuando uno está enfermo	1	1,3%
Porque nunca hay ,medicamentos no está el médico	1	1,3%
Porque nunca hay médico	1	1,3%
Porque nunca hay médico para nadie y se puede morir acá	1	1,3%

Porque siempre le dicen que no hay médico y que no está el nutricionista ni nadie	1	1,3%
Porque solamente lo atienden cuando ya está uno mal	1	1,3%
Porque son muy mentirosos y no hacen nada por la salud	1	1,3%
Porque uno se enferma o se siente mal y no lo sacan hasta verlo a uno tirado	1	1,3%
Se demoran mucho para sacarlo y cuando lo sacan no le dan medicamento.	1	1,3%
Siempre dicen que no hay médico y las enfermeras dicen que no hay medicamento	1	1,3%
Tengo un problema de quiste anal el cual debe ser operado y no se me ha atendido	1	1,3%
TOTAL	77	

Razon por la cual se encuentra insatisfecho

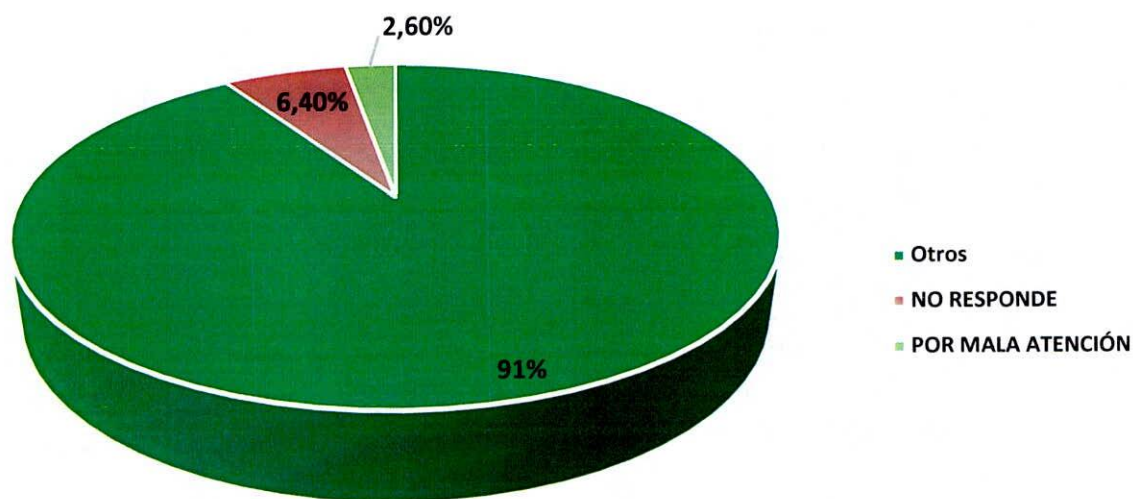


Tabla 16. Consulta especializada

Ha tenido consulta especializada	Número de internos	porcentaje
No	56	72,7%
Si	21	27,3%
Total	77	100%

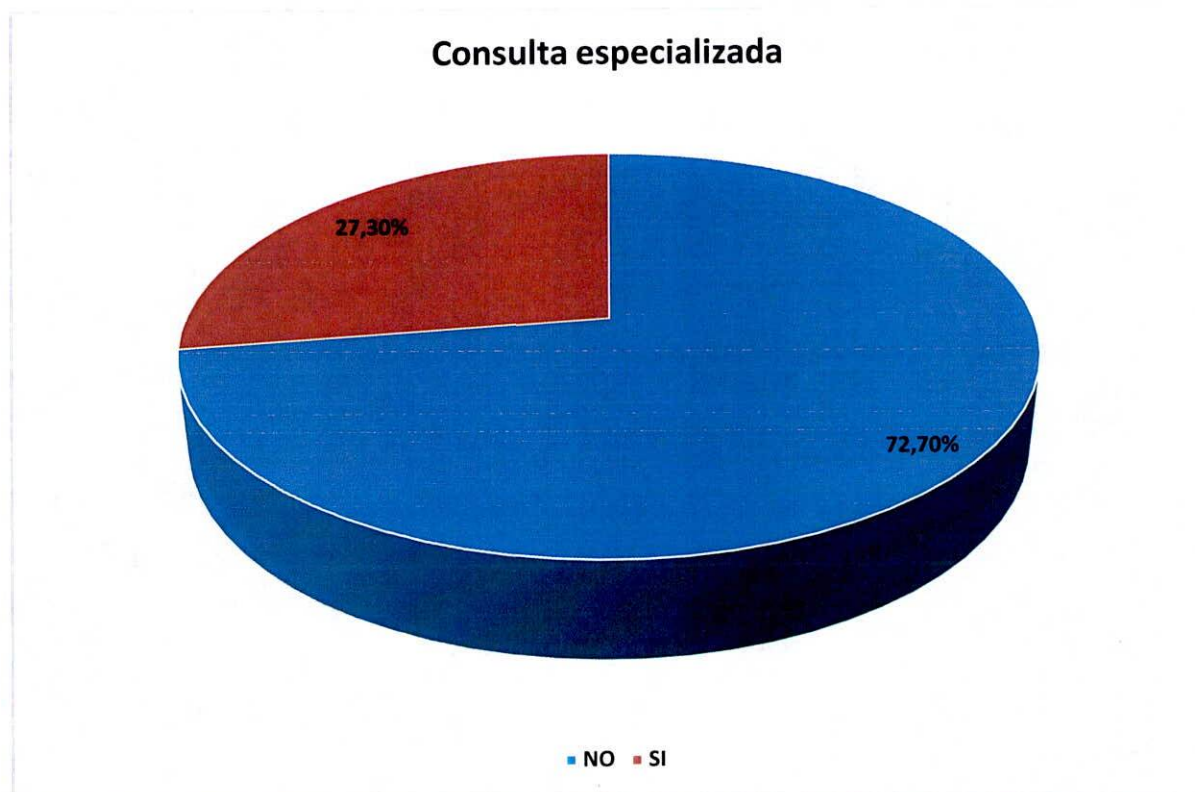


Tabla 17. Consulta especializada de Odontología

Con qué entidad	Número de internos	porcentaje
CAPRECOM	8	10,3%
DENTISTAR	2	2,6%
DENTISTAR IPS	4	5,2%
NO RESPONDE	61	79,3%
ODONTOLOGÍA	2	2,6%
Total	77	

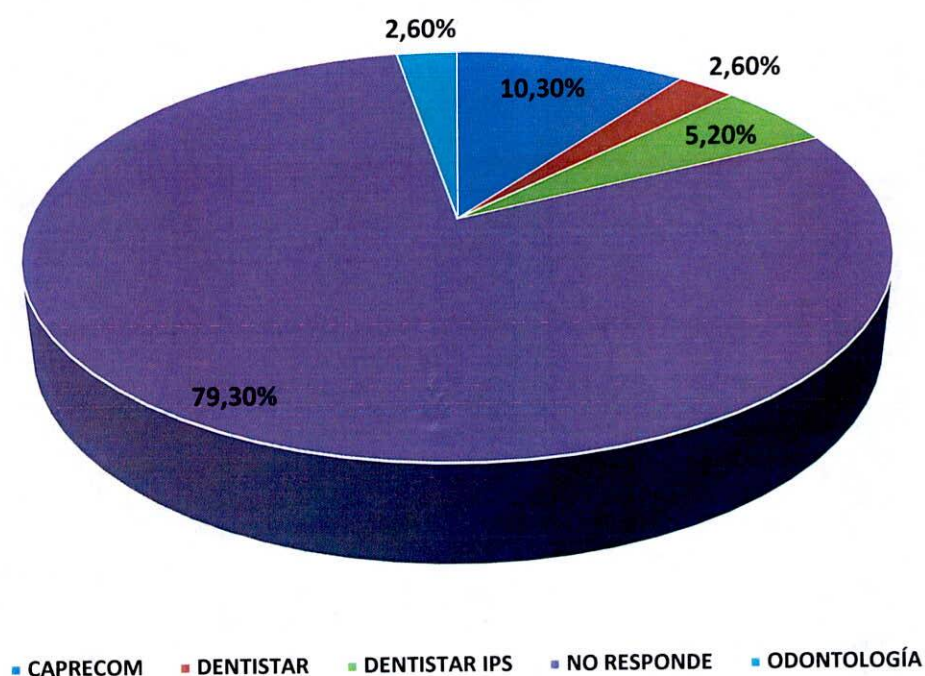


Tabla 18. Cuantas veces al mes va a consulta de odontología

Cuantas veces al mes	Número de internos	PORCENTAJE
1	9	11,6%
2	5	6,5%
3	1	1,3%
4	1	1,3%
No responde	61	79,3%
Total	77	100%

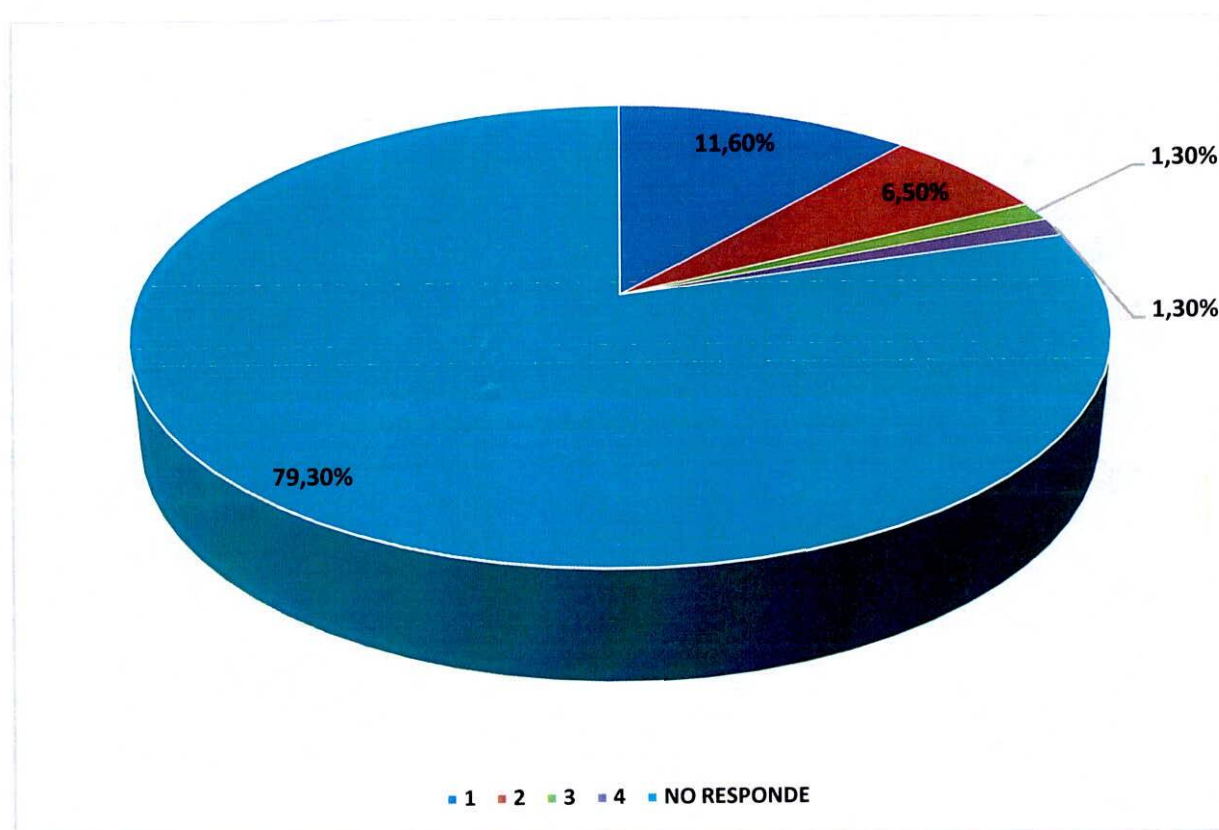


Tabla 19. Procedimientos realizados en cita odontológica

Procedimiento realizado	Número de internos	porcentaje
Calzaron una muela	1	1,3%
Cambio de pupilas	1	1,3%
Cirugías	1	1,3%
Examen de oftalmología	1	1,3%
Examen oftalmólogo	1	1,3%
Extracción de molares	1	1,3%
Extracción de raíces	1	1,3%
Limpieza en una muela	1	1,3%
No responde	58	75,3%
Ortodoncia- conductos-rayos x	1	1,3%
Postura de una muela	1	1,3%
Prótesis	1	1,3%
Revisión del tórax y la cabeza	1	1,3%
Sacaron una muela	2	2,6%
Toma de impresión	1	1,3%
Tratamiento de conducto	1	1,3%
Una ecografía	1	1,3%
Una limpieza	1	1,3%
Unos exámenes	1	1,3%
Total	77	100%

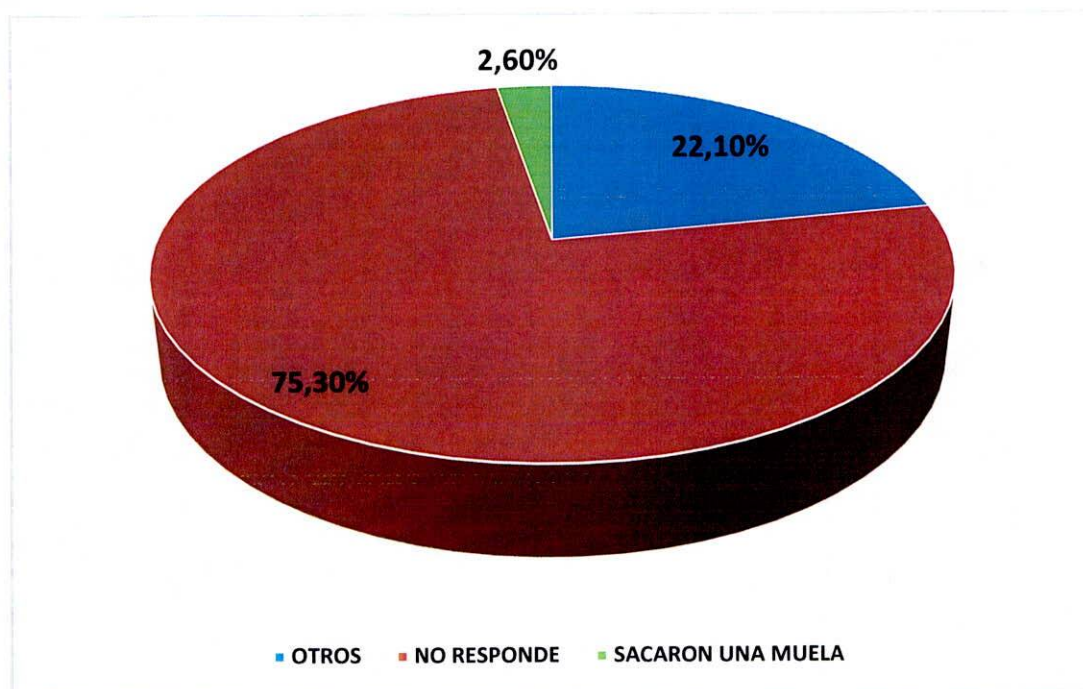


Tabla 20. Calificación de la atención en cita odontológica

Cómo le pareció la atención	Número de internos	PORCENTAJE
Buena	8	10,3%
Mala	9	11,6%
No responde	57	74,02%
Regular	3	3,9%
Total	77	100%

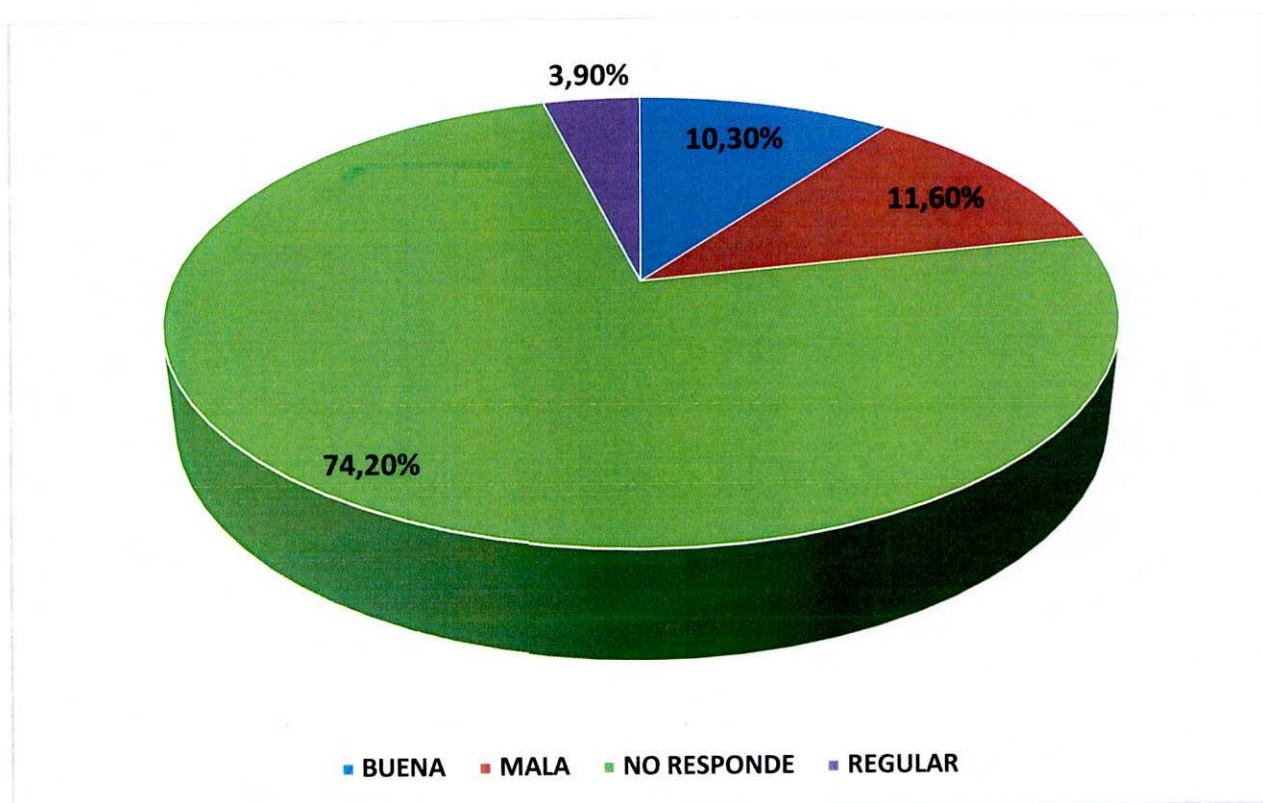


Tabla 21. Expectativas

Cumplió con sus expectativas	Número de internos	Porcentaje
No	13	16,8%
No responde	56	72,9%
Si	8	10,3%
Total	77	100%

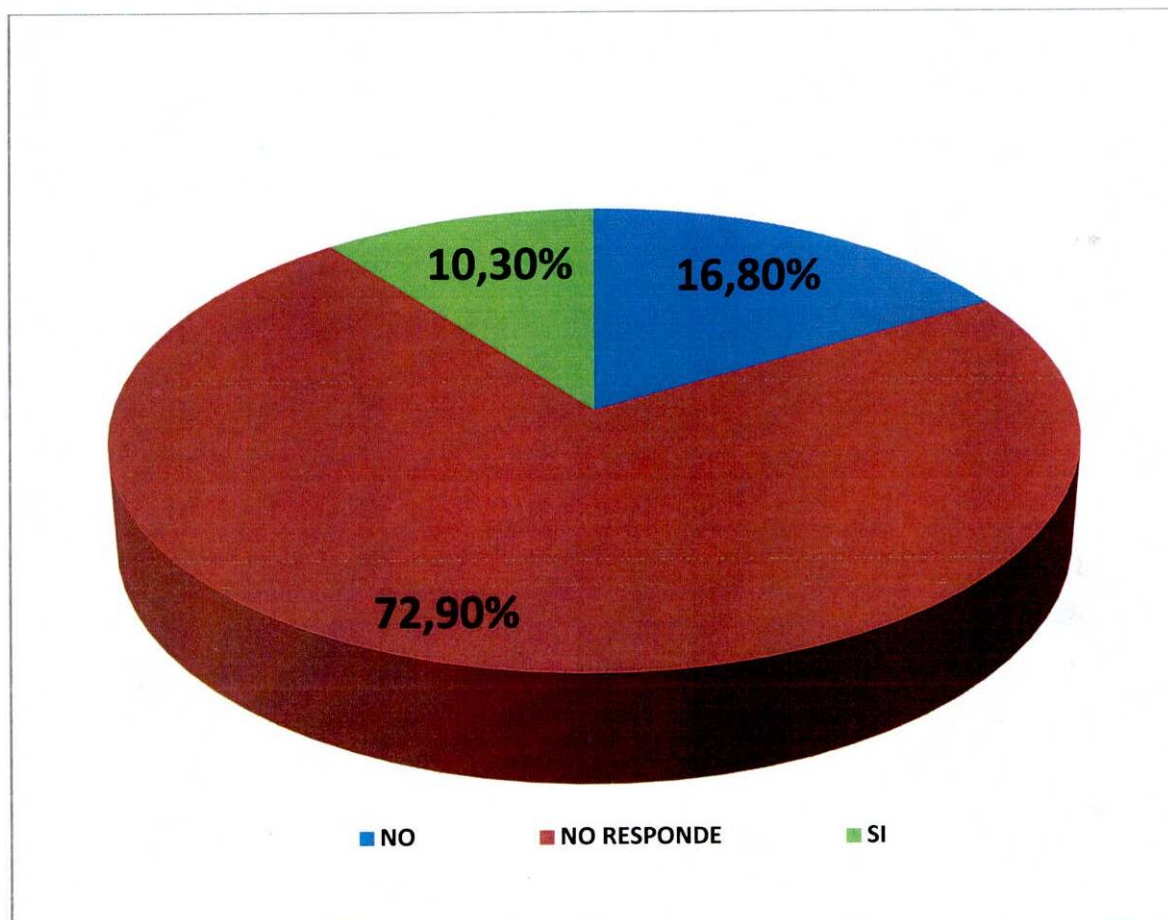
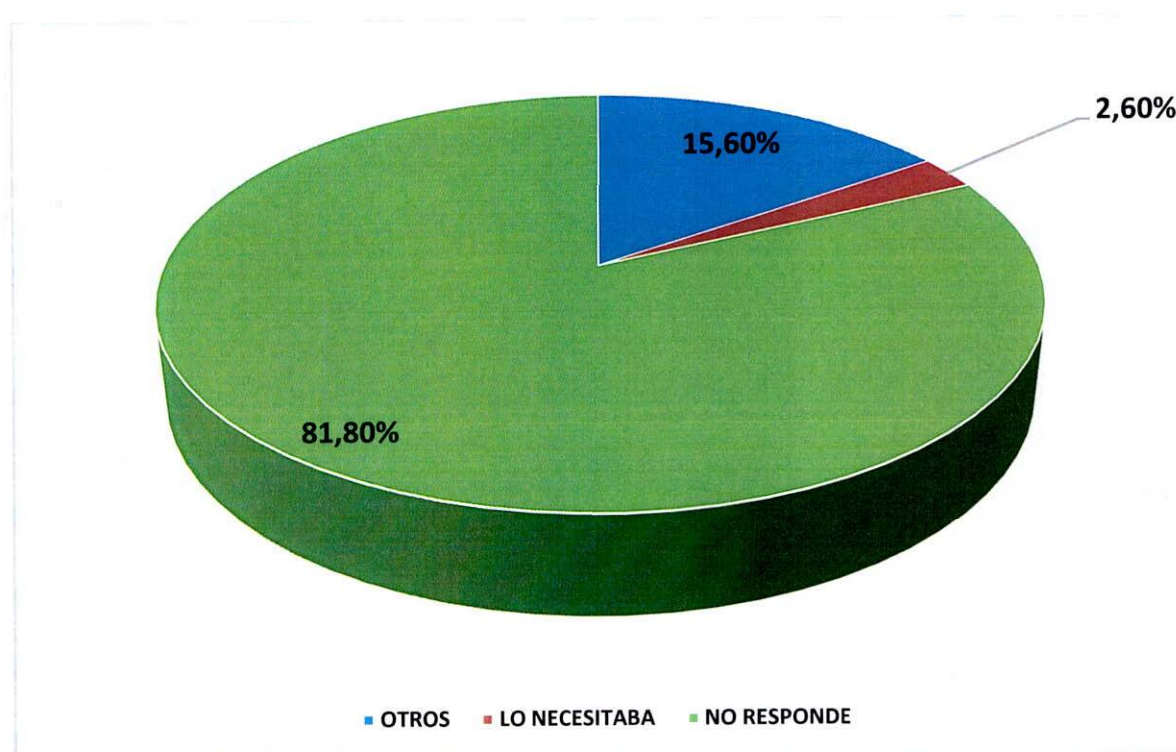


Tabla 22. Explicación

Especifique el por qué	Número de internos	Porcentaje
Esta vida no es buena	1	1,3%
La necesitaba	1	1,3%
Lo necesitaba	2	2,6%
Me atendieron muy bien	1	1,3%
Me fue muy útil	1	1,3%
Necesito un tratamiento de puente dental	1	1,3%
No me han hecho las prótesis	1	1,3%
No responde	63	
Porque me hicieron una calza en una muela y todavía me duele cuando tomo bebidas frías	1	1,3%
Porque no lo hicieron bien	1	1,3%
Porque no me hicieron nada	1	1,3%
Porque nunca me dieron las gafas	1	1,3%
Porque nunca hay nada para el interno	1	1,3%
Porque sigo enfermo y cada día empeorando	1	1,3%
Total	77	



7. Conclusiones

- Según la encuesta realizada en la EPC La Esperanza, los internos no se encuentran conformes con los servicios de salud prestados, debido a las múltiples excusas por parte de los funcionarios de la institución responsabilizando a terceros.
- No se deben ofertar servicios de salud sin tener las habilitaciones legales, ni contar con el personal idóneo para realizar la prestación de la atención.
- No se cuenta con personal idóneo para la valoración o triage de los internos, y de esta manera no se brinda la atención oportuna cuando así lo requieren los internos.
- Se deben establecer las causas de morbilidad más frecuentes dentro de la institución y así mismo diseñar estrategias para prevenir la enfermedad y recuperar la salud de los internos.
- Debido a los diversos grupos poblacionales, estratos socioeconómicos la morbilidad es muy dispersa y hace difícil el diagnóstico y tratamiento de la población a tratar.
- Se deben establecer indicadores para determinar la frecuencia de uso de los servicios médicos dentro de la institución, de esta manera contar con el personal de salud indicado para garantizar la oportuna prestación del servicio.

8. Referencias

1. Diario El Nuevo Siglo. (2012) *La Crisis carcelaria*. Artículo publicado el 1° de agosto de 2012. Disponible en:<http://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/8-2012-la-crisis-carcelaria.html>
2. DNP Departamento Nacional de Planeación (2010] *Plan de construcción, dotación y mantenimiento de Establecimientos de reclusión de orden nacional* Disponible en:https://spi.dnp.gov.co/App_Themes/SeguimientoProyectos/ResumenEjecutivo/0064004930000.pdf
3. Corte Constitucional de Colombia, *Sentencia T-596 de 1992*
4. Defensoría del Pueblo (2005) *Informe sobre prestación de servicios de salud en centros Penitenciarios y carcelarios de Colombia*. Defensoría Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria. Bogotá. Disponible en: http://www.defensoria.org.co/pdf/informes/informe_120.pdf