

Diseño de una plataforma web para la optimización de las clínicas del colegio odontológico colombiano

Cárdenas,C,, Guevara,C

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de una página web busca mejorar la experiencia del paciente. Esta herramienta aborda la fragmentación en la atención clínica odontológica, optimizando el acceso a recursos y promoviendo la participación por parte del usuario. Su implementación representa una oportunidad para mejorar la calidad del servicio y posicionar a UNICOC como una institución innovadora y adaptada a las tendencias tecnológicas actuales.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Tipo estudio exploratorio y descriptivo, con enfoque de investigación aplicada

Análisis de los procesos actuales para identificar las áreas que necesitaban mejoras

Vargas y Molina (2021)



Se implementaron ajustes en función de las necesidades contempladas



Se establecieron los requisitos funcionales y técnicos de la plataforma

Se procedió con el diseño conceptual de la plataforma

APLICOC

Selecciona una opción:



DISCUSIÓN

La implementación de una plataforma digital mejora la gestión de citas y procesos clínicos, resultados que coinciden con autores como Patiño (2019), quien destaca que estas herramientas reducen errores administrativos y optimizan tiempos. El diseño accesible de la plataforma, alineado con lo señalado por Martínez (2018), facilita su rápida adopción al disminuir la necesidad de capacitaciones extensivas. No obstante, siguiendo las recomendaciones de Salazar et al. (2020) y Jiménez y Castro (2022), es necesario evaluar aspectos como el costo-beneficio, los impactos a largo plazo y la curva de aprendizaje del personal para entender completamente su efectividad y sostenibilidad.

BIBLIOGRAFÍA

OBJETIVO

Diseñar una plataforma web dirigida a los pacientes que permita la optimización de la clínica del Colegio Odontológico Colombiano -UNICOC-.

RESULTADOS



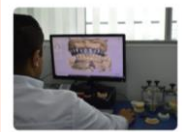
Odontología General

Reservar cita



Especialización en periodoncia

Reservar cita

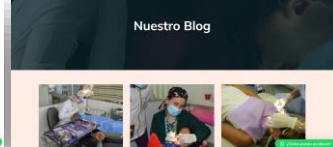


Rehabilitación

Reservar cita



Reservar cita



CONCLUSIONES

- El desarrollo de una página web personalizada para pacientes de las clínicas UNICOC mejorará la experiencia del paciente al facilitar el acceso a información sobre citas, servicios y atención, aumentando la eficiencia operativa de las clínicas.
- Esta plataforma responde a las expectativas de los pacientes en un entorno digital, demostrando el compromiso de UNICOC con la innovación tecnológica y fortaleciendo su posición en el mercado.
- Esta iniciativa tiene el potencial de elevar la calidad del servicio y la satisfacción del paciente, consolidando a UNICOC como líder en atención odontológica.