

unicoc

COLEGIO ADMINISTRATIVO
Y DE CIENCIAS ECONÓMICAS

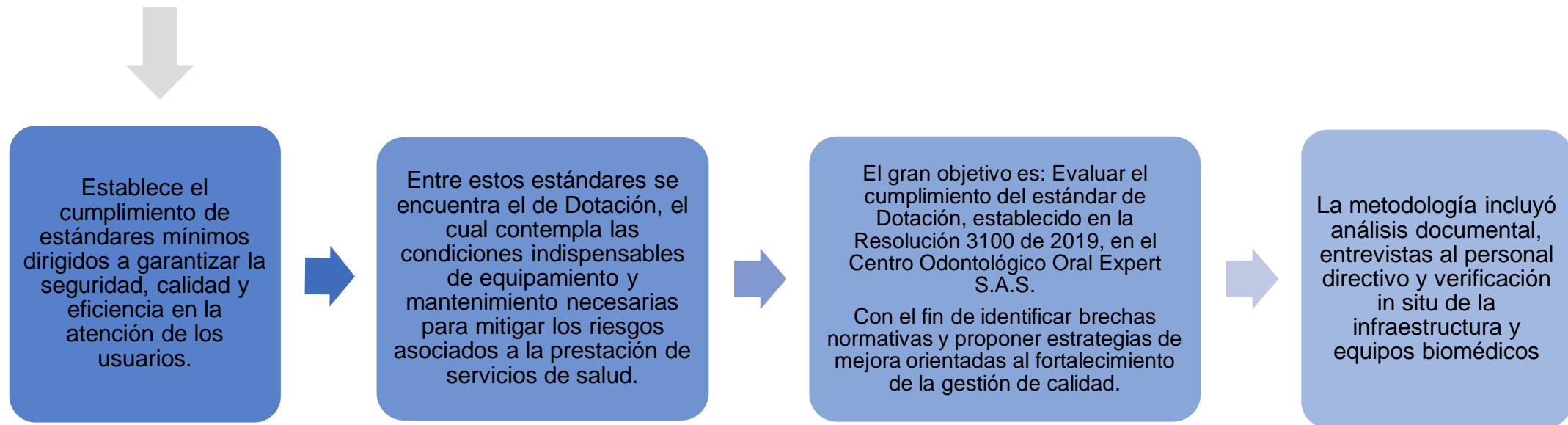
Alejandra Isaza López

Evaluación y Mejora del Cumplimiento del Estándar de Dotación
según la Resolución 3100 de 2019 en el Centro Odontológico
Oral Expert

SUSTENTACIÓN

INTRODUCCIÓN

La habilitación de los servicios de salud en Colombia, conforme a la Resolución 3100 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social



CRITERIOS DE LA
NORMA

CRITERIOS PARA EL
DESARROLLO DEL
TRABAJO

Razón Social: Centro Odontológico Oral Expert S.A.S.

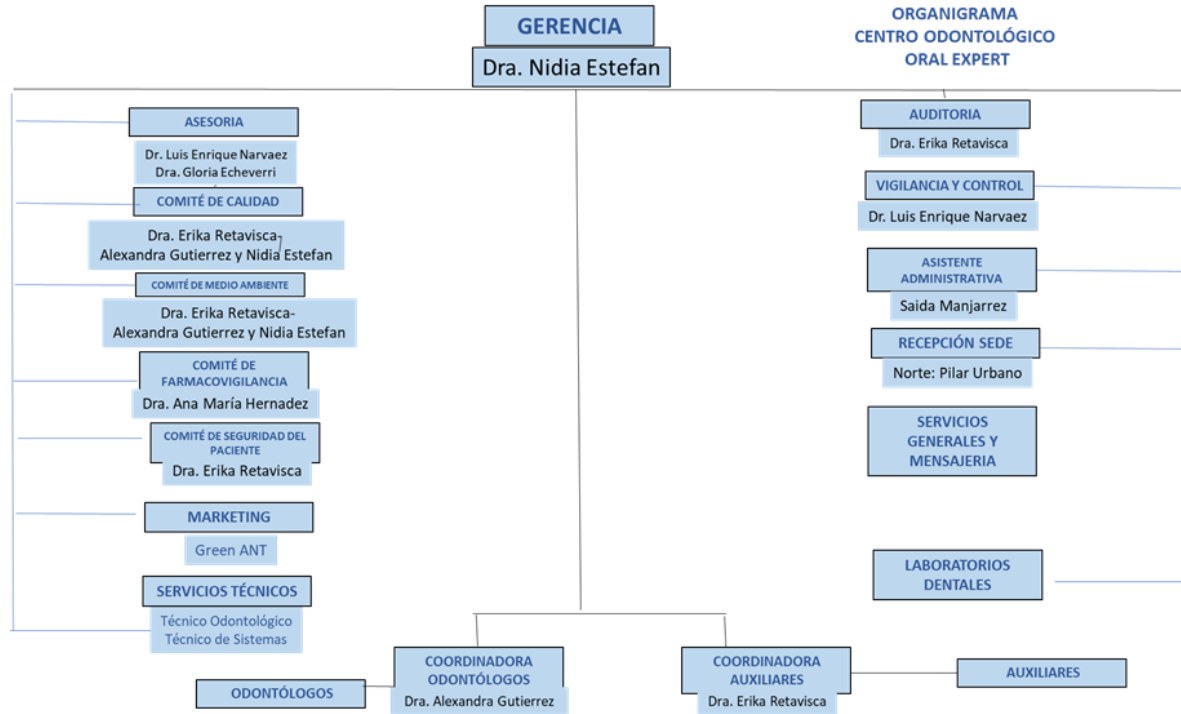
(NIT 900.827.091-5)

- ❖ Es un centro odontológico, ubicado en la Calle 120A # 7-36, Consultorio 904, en Bogotá D.C., Localidad de Usaquén.
- ❖ Con más de 20 años de experiencia, la empresa inició operaciones como aliado estratégico de Seguros Bolívar, y posteriormente amplió su red de convenios con entidades como Old Mutual y la Cooperativa de Empleados de Mercedes Benz.
- ❖ Actualmente, opera en una sede propia al norte de la ciudad, brindando atención integral en salud oral a pacientes pediátricos, adultos y adultos mayores.

Estructura Organizacional

- ❖ El Centro Odontológico Oral Expert cuenta con un equipo compuesto por 16 odontólogos, de los cuales 6 son odontólogos generales y 10 son especialistas.
- ❖ Disponen de 10 empleados administrativos:
El área administrativa está conformada por una asistente administrativa, una recepcionista, una persona encargada del call center y la gerente general.
- ❖ Infraestructura: 4 consultorios, sala de espera, área de recepción, baños, dos oficinas administrativas.
- ❖ Capacidad instalada: 4 pacientes simultáneos independientemente de la especialidad del tratamiento.
- ❖ La estructura organizacional se representa en un organigrama que define claramente las líneas jerárquicas y funcionales de la empresa.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



El Centro Odontológico ofrece un portafolio de servicios en



- Odontología general
- Periodoncia
- Odontopediatría
- Endodoncia
- Ortopedia funcional
- Rehabilitación Oral
- Ortopedia maxilar y Ortodoncia
- Odontología Estética
- Cirugía oral y maxilofacial
- Aclaramiento Dental
- Promoción y Prevención
- Implantología

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Plataforma Estratégica

Misión

La misión de este centro odontológico es garantizar el cubrimiento en la atención en salud oral a sus pacientes, en procesos de diagnóstico, atención, prevención y rehabilitación oral, para lo cual el centro odontológico cuenta con un excelente grupo de profesionales, con amplia experiencia en las especialidades ofertadas y con altos niveles de humanización del servicio.

Visión

Consolidarse como una de las cinco principales entidades prestadoras de servicios odontológicos en Colombia, al año 2027 y ser reconocida por sus altos estándares de calidad, seguridad y humanización en la atención.

Valores Corporativos



DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL INTERNA DE COMITÉS

El Centro Odontológico Oral Expert ha implementado Comités especializados:
Los cuales fortalecen la calidad de los servicios y optimizan la gestión del riesgo institucional.

Consta de un Modelo de Articulación Funcional que fortalece la gestión integral, la articulación de información, los planes de acción compartidos y la trazabilidad documental que consolidan un sistema de calidad robusto.

El diagnóstico situacional evidencia que el Centro Odontológico ha establecido mecanismos de control organizacional.

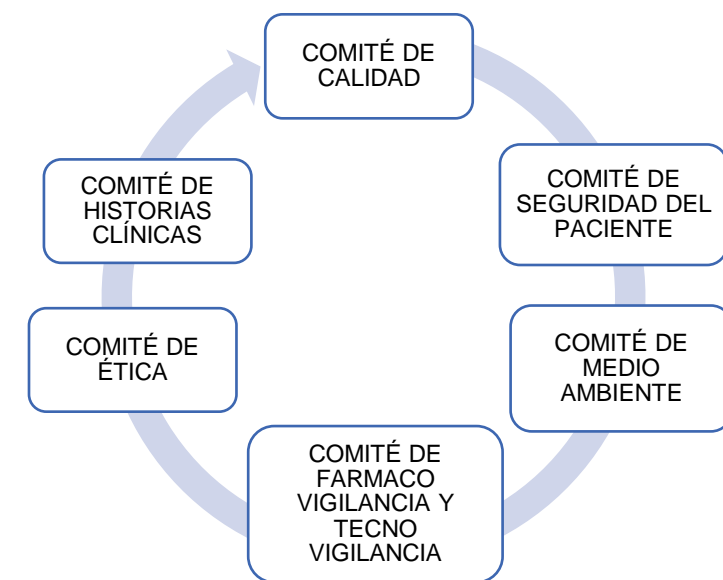
La organización muestra un avance significativo en la estructuración de sus procesos:

1. La conformación de comités estratégicos están orientados al seguimiento de indicadores críticos.
2. A la gestión integral de riesgos institucionales.
3. Existe interdependencia funcional entre los comités.
4. Los comités conforman un sistema de gestión integral de calidad y riesgo más que, estructuras aisladas.

Acciones estratégicas clave:

- Fortalecimiento de la cultura de reporte de eventos adversos.
- Sistematización del seguimiento de indicadores de calidad y eficiencia.
- La actualización y modernización de los registros clínicos hacia plataformas digitales interoperables.

Estos hallazgos críticos deberán ser abordados mediante la implementación de planes de mejora continua, que incluyan la medición periódica del desempeño institucional frente a los estándares de habilitación y acreditación en salud.



OBJETIVO



CALIDAD EN EL SERVICIO

Impacto Gerencial: La integración de comités fortalece la toma de decisiones basada en datos, mejora la resiliencia institucional orientada a la calidad, al cumplimiento normativo y a la mejora continua.

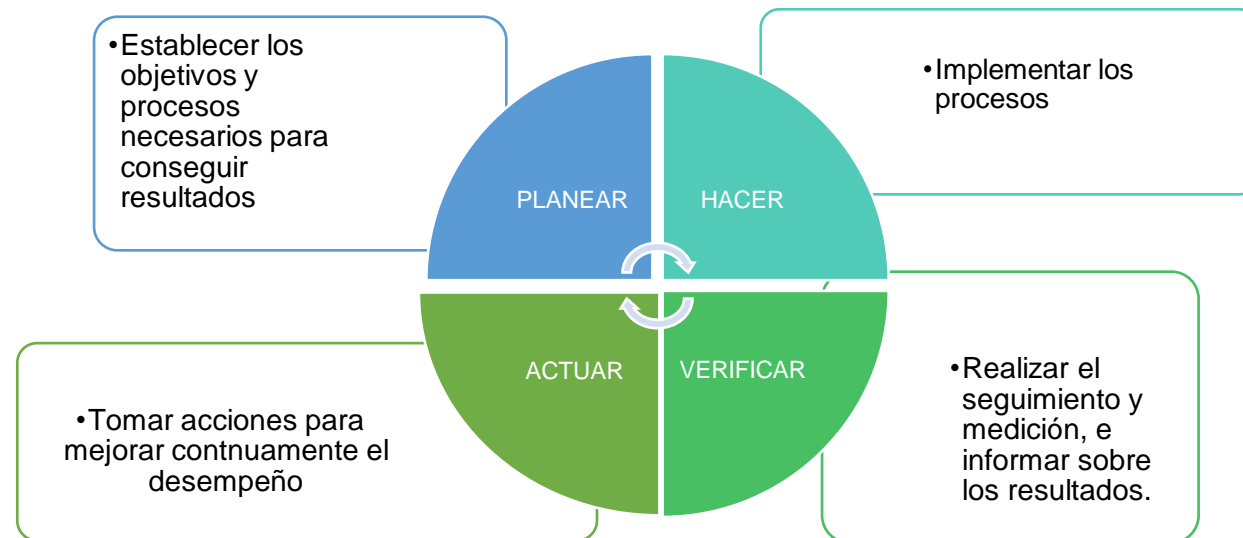
DIAGNÓSTICO

RESULTADOS

- Se evidenció el incumplimiento puntual en el criterio relacionado con el seguimiento y clasificación de equipos biomédicos de mayor riesgo. Corresponde al único hallazgo crítico respecto al Estándar de Dotación definido en la Resolución 3100 de 2019.

Objetivo: Como plan de mejora, se propone establecer un sistema de identificación, clasificación y monitoreo de equipos biomédicos de mayor riesgo, con el fin de mitigar eventos adversos para fortalecer la seguridad del paciente y mejorar la eficiencia operativa en el Centro Odontológico Oral Expert.

Ciclo PHVA



EQUIPOS BIOMEDICOS

NOMBRE	MARCA	MODELO	SERIE	CLASIFICACION DEL RIESGO	INVIMA
CONSULTORIO 1					
UNIDAD ODONTOLÓGICA	AMERICAN DENTAL	SLIM	1-04829		
LAMPARA DE FOTOCURADO	DENSPLY	QHL75	506-37079	I	
SCALER ULTRASONIDO	FROGENT	DTE D5	51530968 DSL		
PIEZA DE MANO	NSK	PANA AIR	CBB30392		2009DM-0004814
PIEZA DE MANO	NSK	PANA AIR	C6X04228		
MICROMOTOR	NSK	EX203C	A7800939		2015DM-0013299
PUNTA RECTA	NSK	EX6	E8X34996		
CONTRANGULO	NSK	EC	E8302310		2011DM-8357
CONSULTORIO 2					
UNIDAD ODONTOLÓGICA	BEL-DENT	DIANA 2000		103296	
LAMPARA DE FOTOCURADO	DENSPLY	106 CAULK THE MAX		20620	
SCALER ULTRASONIDO	FROGENT	DTE D3	SISB0069D3L		
PIEZA DE MANO	DELMA				
CONTRANGULO	PACEMARKER	DM-CM	P10202550		
PUNTA RECTA	NSK	EC	EBC25096		
MICROMOTOR	NSK	EX-6B	ON990269		
MICROMOTOR	NSK	EX203C	ABB32546		
CONSULTORIO 3					
UNIDAD ODONTOLÓGICA	BEL-DENT	DIANA 2000		103295	
LAMPARA DE FOTOCURADO	IVOCLAR-VIVADENT	LEDITION		1738492	
SCALER ULTRASONIDO	FROGENT	DTE D3	S1640154D3L		
PIEZA DE MANO	WYH	RC90BC	00-49058		
CONTRANGULO	NSK	EC		1196121	
PUNTA RECTA	NSK	EX6B	OH800273		
MICROMOTOR	NSK	EX-203C	ABE60223		
CONSULTORIO 4					
UNIDAD ODONTOLÓGICA	AUNDECOL	AUNDECOL	NA		
SCALER	DENTAMERICA	SCALEX 800		8819555	
SCALER	NSK	AS2000	O0B60222		
PIEZA DE MANO	NSK	PANAIR	C4100616		
CONTRANGULO	NSK	EC	E8302309		
MICROMOTOR	NSK	EX203C	A7X00497		
MICROMOTOR	NSK	EX203C	A0403255		
PUNTA RECTA	NSK	EX-6B	OBB32345		
LAMPARA DE FOTOCURADO	APHRODITE	RAINBOW CURING LIGHT			
SUCCIONADOR QUIRURGICO	THOMAS	1130-067		99400001420	
COMPRESOR	PUMA	DS2030			
COMPRESOR	KAESER	3-100		1046	
LAVADORA ULTRASONICA	BIOSONIC	US100XD		60913118	
AUTOCLAVE	SUNCLAVE	2235A	A-100930-33		
NEGATOSCOPIO	NEG				
NEGATOSCOPIO	NEG				
EQUIPO RX	MICRORAY	PERIAPICAL		1048	
EQUIPO RX	MAXRAY	DX 3000	D41504170236		
LOCALIZADOR APICE	NSK	IPEX		7709920	
PROFIJET					
EQUIPO DE IMPLANTES	DENTSPLY	FRIADENT	0-5834		
MINI ENCUBADORA	3M	BRAZIL	CO-0025-0		
TERMOMETRO DIGITAL	ALL FRANCE				
OTROS					
PIEZA ME MANO	WYH	RC-90-BC		49056	
CONTRANGULO	NSK	EC	C9779594		

RESULTADOS

Gestión Preventiva Dispositivos Médicos de Mayor Riesgo

Acciones preventivas para garantizar el uso seguro y eficiente de los dispositivos médicos

Clasificación por Riesgo

- Categorización técnica de los equipos biomédicos conforme a su nivel de riesgo: Clase I de bajo riesgo, Clase II de riesgo moderado, Clase IIB riesgo alto, Clase III riesgo muy alto.), priorizando los de mayor criticidad para su vigilancia intensificada.
- La clasificación se realiza siguiendo los criterios del Decreto 4725 de 2005 y las recomendaciones del programa nacional de Tecnovigilancia.

Seguimiento a Equipos de Mayor Riesgo

- El Comité de Tecnovigilancia lidere el monitoreo de los dispositivos clasificados como de alto riesgo.
- Se realiza trazabilidad técnica y seguimiento programado por medio de mantenimientos preventivos y revisiones funcionales documentadas.

Monitoreo del Uso

- Inclusión del Centro Odontológico en el Programa Nacional de Tecnovigilancia del INVIMA.
- Registro sistemático de incidentes o fallas asociadas al uso de dispositivos médicos.

RESULTADOS

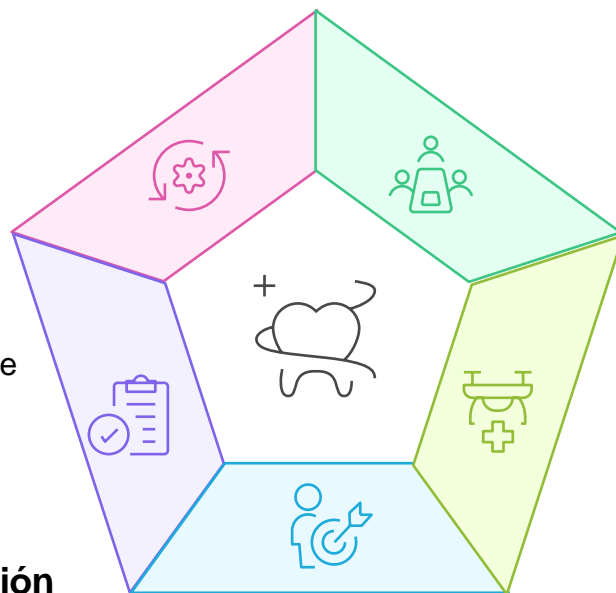
Cumplimiento Normativo

El centro odontológico cumple con casi la totalidad, de los criterios descritos según la norma vigente. Tendrán la responsabilidad de ejecutar el plan de mejora, enfocado en la clasificación y el seguimiento de los equipos de mayor riesgo.

El Centro Odontológico Oral Expert cuenta con bases organizacionales sólidas para implementar un modelo de gestión de dotación integral y normativamente alineado.

Mejoras Continuas

El gerenciamiento como tal, sus políticas, sus procesos, sus principios y valores están enmarcados en muy buena forma bajo la normativa y lineamientos de las entidades del sector salud colombiano.



Objetivos Estratégicos

El Centro Odontológico Oral Expert cuenta con bases organizacionales sólidas para implementar un modelo de gestión de dotación integral y normativamente alineado. El cumplimiento total del Estándar de Dotación fortalecerá su sistema de calidad, garantizará la seguridad del paciente y respaldará sus metas estratégicas en sostenibilidad, innovación y fidelización de usuarios.

Comités de Calidad

Aseguran altos estándares de atención y gestión de riesgos.

Equipos Biomédicos

Garantizan el mantenimiento regular, la seguridad del paciente y la responsabilidad del centro odontológico frente a su uso.

CONCLUSIONES



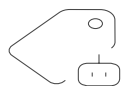
Actualizar misión y visión

Alinear la planeación estratégica con los retos a mediano y largo plazo. Gerencia General



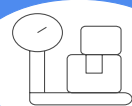
Inventario Biomédico

Identificar y clasificar equipos según su riesgo. El responsable encargado será el Comité de Tecnovigilancia.



Etiquetado de equipos

Facilitar control y mantenimiento oportuno. El responsable es el área de Mantenimiento Biomédico.



Calibración certificada

Asegurar funcionamiento seguro de los equipos de alto riesgo y que estén correctamente calibrados. Comité de Tecnovigilancia



Capacitación clínica

Al personal sobre el uso adecuado de dispositivos de alto riesgo. Comité de Talento Humano / Calidad



Renovación Tecnológica

Proyectar inversiones en equipos avanzados. Gerencia

RECOMENDACIONES

- Ministerio de Salud y protección Social Republica de Colombia, gov.co.
Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_Conceptos.aspx
- Organización Mundial de la Salud. Calidad de la Atención. Sitio Web Mundial.
Recuperado de: https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
- Ministerio de Salud y Protección Social (25 de noviembre de 2019). Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud. [Resolución 3100 de 2019]. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/normatividad_nuevo/resoluci%C3%B3n%20no.%203100%20de%202019.pdf
- Secretaria de Salud de Bogotá. Página web Gov.co. Tecnovigilancia.
Recuperado de: <https://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Tecnovigilancia.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social, Guía Técnica. “Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud”, p. 31. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Monitorizar-aspectos-claves-seguridad-paciente.pdf>
- Álvarez Hernández, S. L. (2019), *Cultura de Seguridad del Paciente en personal asistencial del Hospital Universitario Nacional de Colombia* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia). Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76771/TESIS%20MAESTR%C3%8DA%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales López, W. (2020), *Informe auditoria mantenimiento de equipos biomédicos*, Secretaría de Salud Sub Red Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Recuperado de: <https://historico.subrednorte.gov.co/sites/default/files/control/Auditoria%20Mtto%20Biomedicos-v1.pdf>
- Centro Odontológico Oral Expert, *Programa de Tecnovigilancia,2024*

BIBLIOGRAFÍA